

Le 2024 mai

Offrir une protection agile des données pour Microsoft 365 avec Veeam

Christophe Bertrand, directeur de pratique et Tony Palmer, directeur de pratique

Résumé

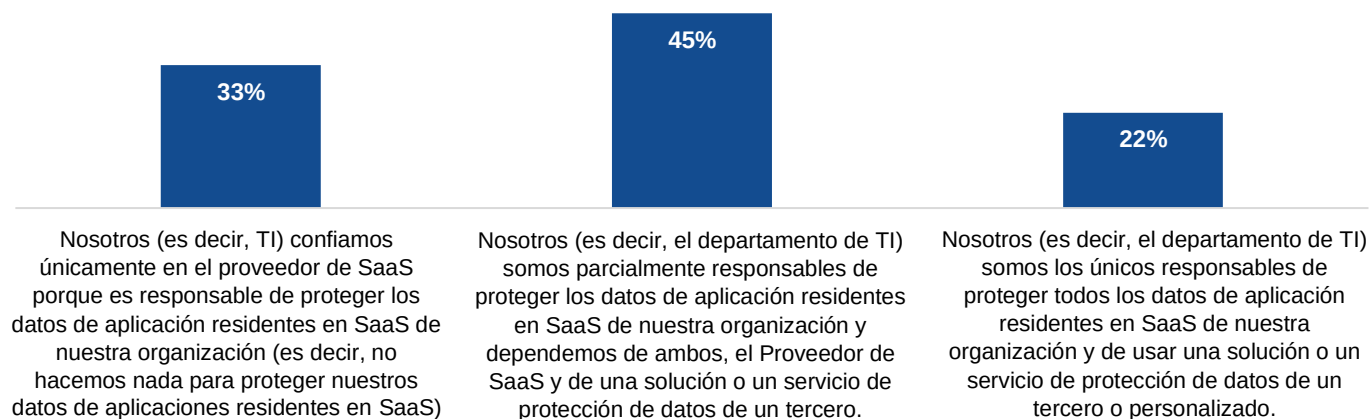
Cette étude technique de la division Enterprise Strategy Group (ESG) de TechTarget présente les résultats d'une évaluation détaillée des solutions de sauvegarde pour Microsoft 365 de Veeam, notamment ses fonctionnalités de gestion granulaire des sauvegardes et ses options pour une restauration agile.

Les défis

Les entreprises peuvent tirer largement profit de la migration de leurs applications vers le cloud. Par exemple, le datacenter physique, les hôtes, le réseau, le système d'exploitation et l'application ne sont plus pris en charge par l'entreprise elle-même, mais par le fournisseur de services SaaS. Toutefois, pour la majorité (voire la totalité) des applications SaaS, la responsabilité de l'entreprise reste de gérer et protéger les données qu'elle introduit dans l'application. Une étude récente d'Enterprise Strategy Group révèle qu'un tiers (33 %) des personnes interrogées croient encore à tort que la protection des données de leurs applications SaaS relève de la responsabilité de leur fournisseur de solution SaaS (voir figure 1).¹ Nos recherches ont également montré que le SaaS n'est pas à l'abri des pertes de données. 53 % des personnes interrogées ont en fait signalé une perte ou une corruption de données SaaS sur une période de 12 mois.

Figure 1. Sauvegarde SaaS : une discordance qui perdure

Laquelle de ces approches de la protection des données des applications SaaS correspond le mieux à votre entreprise ?
(En pourcentage de personnes ayant répondu, N = 398)



Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

¹ Source : Rapport de recherche d'Enterprise Strategy Group, [Protection des données pour le SaaS](#), février 2023.

Cette étude technique d'Enterprise Strategy Group a été commandée par Veeam et est distribuée sous licence de TechTarget, Inc.

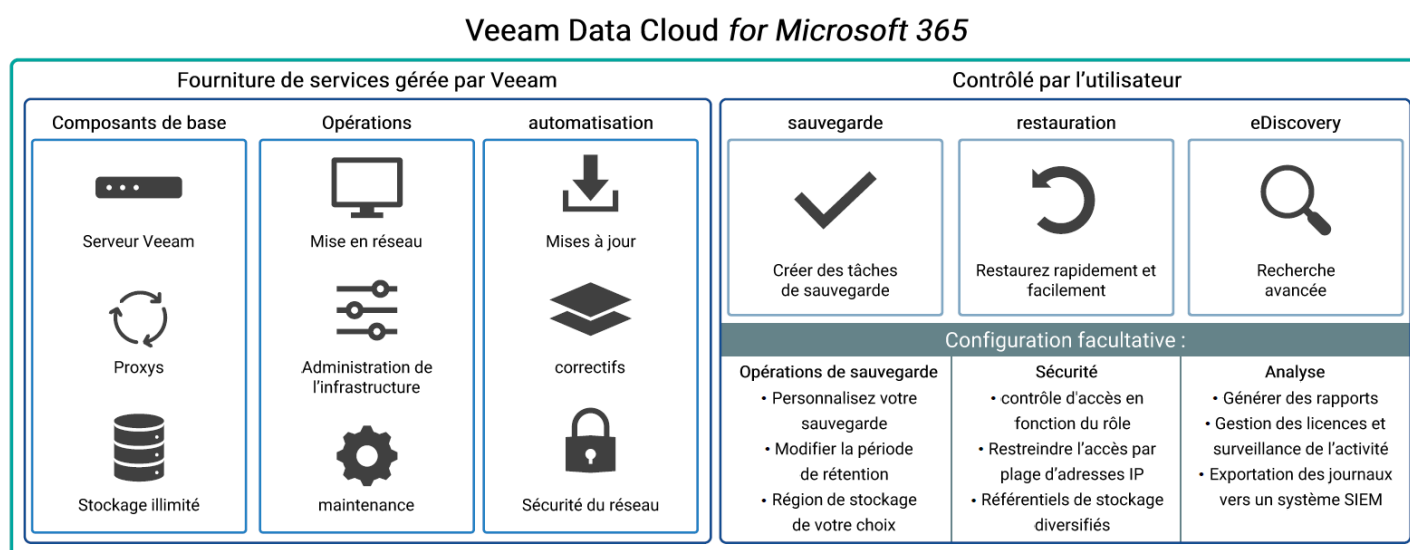
Nous avons demandé aux organisations d'indiquer leur principale méthode de protection des données Microsoft 365, mais leurs réponses n'ont pas fait l'objet d'un consensus clair. Les trois principales réponses étaient la sauvegarde en mode service pour SaaS (34 %), la sauvegarde locale par un tiers (23 %) et la sauvegarde cloud par un tiers (18 %). La flexibilité dans la manière dont la solution est fournie et la flexibilité dans le choix de la cible du référentiel sont donc essentielles.²

Le service : Veeam Data Cloud for Microsoft 365

Veeam propose trois options de déploiement, de gestion et de diffusion pour protéger les données Microsoft 365 : Via un service de sauvegarde, un logiciel de sauvegarde et en utilisant des services d'infogérance. Dans ce rapport, nous allons passer en revue le service Veeam Data Cloud for Microsoft 365, ainsi que le logiciel Veeam Backup for Microsoft 365.

Veeam Data Cloud for Microsoft 365 est un service de protection des données conçu pour protéger les données de Microsoft 365 contre la suppression accidentelle, les menaces de sécurité et les lacunes dans les stratégies de rétention. Le service vise à simplifier l'expérience de sauvegarde, avec l'infrastructure gérée par Veeam et le stockage illimité inclus. Comme le montre la figure 2, Veeam gère tous les aspects de la fourniture de services et donne aux entreprises le pouvoir de contrôler, gérer et personnaliser les opérations de sauvegarde, de restauration et d'eDiscovery.

Figure 2. Veeam Data Cloud for Microsoft 365



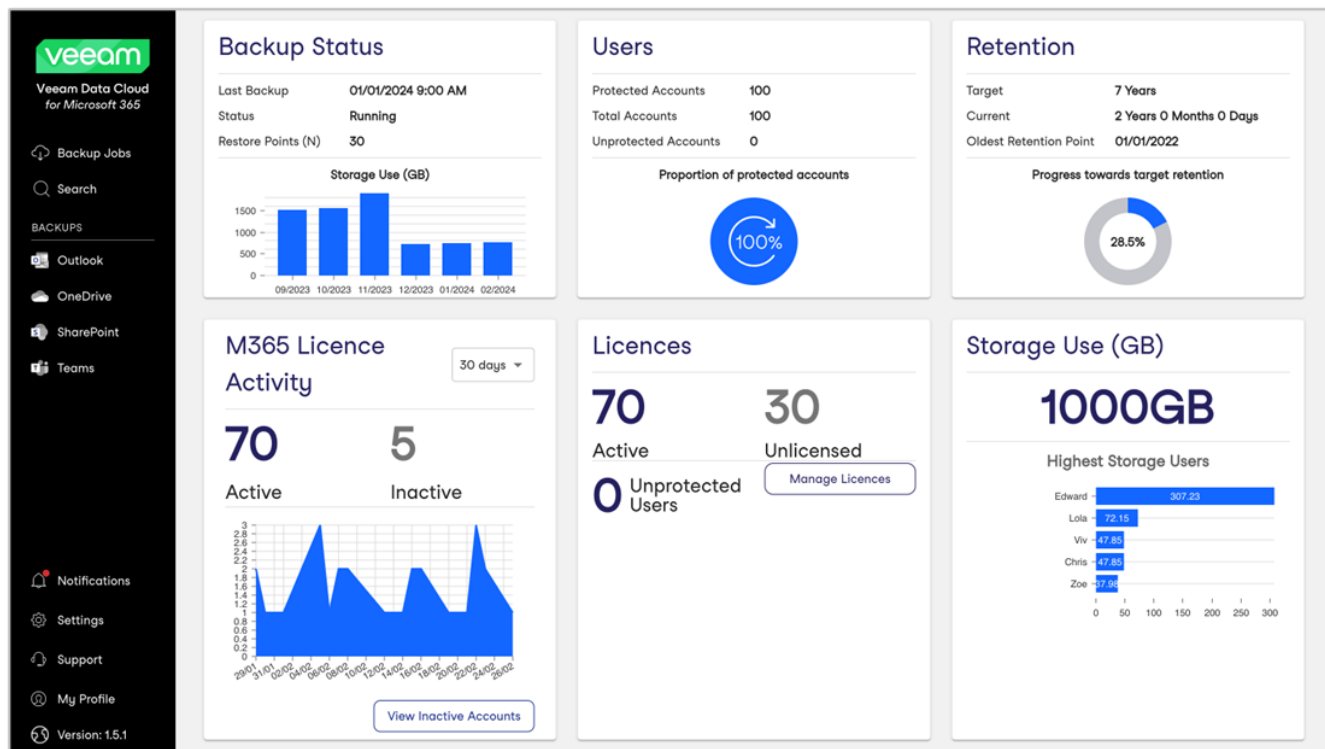
Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

L'utilisation de ce service permet aux entreprises de simplifier radicalement la configuration et les opérations de sauvegarde. Les équipes chargées des sauvegardes peuvent se connecter via un navigateur Web et lancer une sauvegarde en quelques minutes, la maintenance du système et les mises à jour étant entièrement prises en charge par Veeam.

Enterprise Strategy Group a examiné Veeam Data Cloud pour Microsoft 365 et a constaté que la solution offre la simplicité et la facilité d'utilisation que les utilisateurs attendent d'une solution en mode service. Le tableau de bord (Figure 3) présente une vue de l'environnement de protection des données de Microsoft 365 et met en évidence les mesures clés.

² Source : Résultats complets de l'enquête d'Enterprise Strategy Group, [Protection des données SaaS : Un travail en cours](#), novembre 2022.

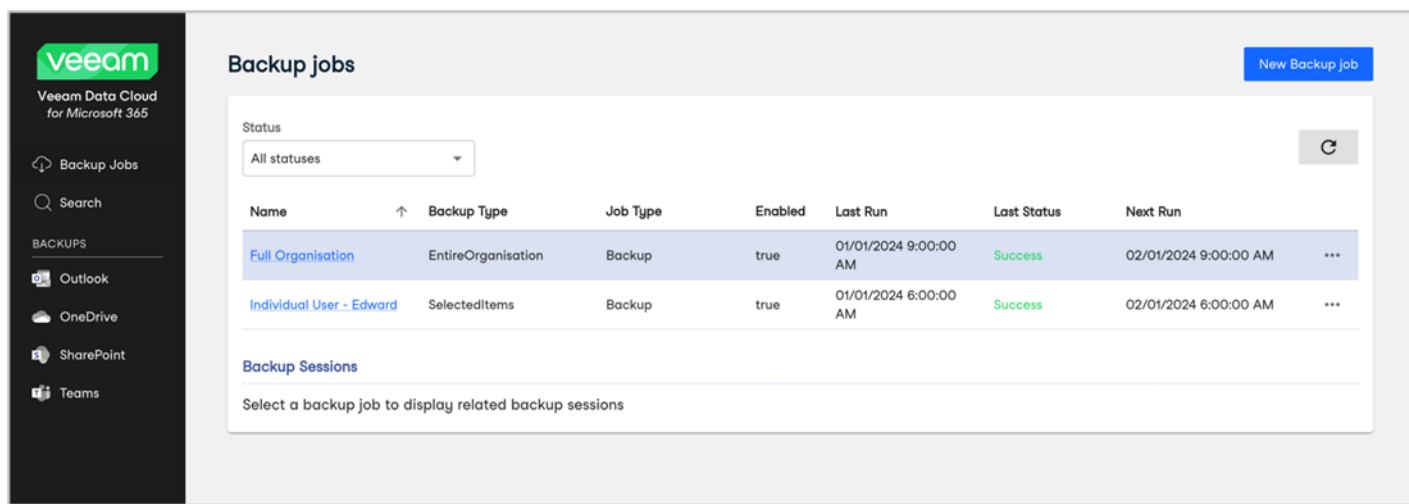
Figure 3. Tableau de bord Veeam Data Cloud for Microsoft 365



Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

La navigation est simple, avec un accès en un clic aux fonctionnalités les plus couramment utilisées, telles que les tâches sauvegarde (Figure 4).

Figure 4. Veeam Data Cloud for Microsoft 365 : Tâches de sauvegarde



Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

La fonction de recherche (Figure 5) permet aux utilisateurs de localiser rapidement les données dans les sauvegardes en se basant sur des critères extrêmement granulaires.

Figure 5. Veeam Data Cloud for Microsoft 365 : Recherche

Search Your Backup

Search within: Outlook as at: 01/01/2024 9:00:00AM

Primary Search Criteria (select at least one):

Category *	Field *	Condition *	Value *
All Fields	Bcc Address	is exactly	

+ Add to List

Secondary Search Criteria (optional):

Category *	Field *	Condition *	Value *
All Fields	Assistant Name	is exactly	

+ Add to List

Find items that match these criteria:

Search Criteria	Field	Condition	Value	Actions
No data				

Reset Start Search

Point in time	Criteria	Page	Status	Message
20/02/2023 3:00:00 PM	Field: System.Subject; Condition: contains; Value: Important Invoice;	1	View result	
19/02/2023 7:00:00 PM	Field: System.Message.FromAddress; Condition: is exactly; Value: lola@company.com;	1	View result	

Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

Le service permet également de restaurer rapidement des éléments et des fichiers individuels de Microsoft 365 avec une flexibilité de récupération, comme indiqué dans Figure 6.

Figure 6. Fonctionnalités de restauration granulaire

OneDrive Backups

Explore OneDrive Backup as at: 01/01/2024 9:00:00AM Include items deleted by user

Heidi's OneDrive

Restore Selected Document

Company 1 (01/01/2024 9:00:00 AM)

Heidi

Restore OneDrive Document

You are about to restore the following OneDrive Document:

Heidi / Financial Template.docx

From backup at 01/01/2024 9:00:00 AM

Restore to:

☒ Original Location

☐ Local computer (download)

☐ Download in background (for large objects)

Cancel Restore

Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

En résumé, Veeam Data Cloud for Microsoft 365 offre la même flexibilité que Veeam Backup for Microsoft 365, y compris la création de tâches de sauvegarde, la surveillance et le reporting, le contrôle de la souveraineté des données, et la sécurisation de l'environnement avec le chiffrement, l'authentification multifactorielle et l'inaltérabilité au niveau du service, le tout avec la facilité d'une solution en tant que service.

Le logiciel : Veeam Backup for Microsoft 365

Contrairement à Veeam Data Cloud, qui privilégie une expérience simple sans infrastructure de sauvegarde à gérer, Veeam Backup for Microsoft 365 offre aux entreprises un plus grand contrôle sur la personnalisation de leurs sauvegardes, y compris la possibilité de connecter différents types de stockage.

Veeam Backup for Microsoft 365 est une application de protection des données conçue pour protéger les données de Microsoft 365 et les données Exchange et SharePoint locales contre les suppressions accidentelles, les menaces de sécurité et les lacunes dans les stratégies de rétention. Comme illustré dans la figure 7, Veeam Backup for Microsoft 365 donne aux entreprises les moyens de sauvegarder en toute sécurité Microsoft 365 vers n'importe quel emplacement : sur site ou dans un stockage d'objets dans le cloud tel qu'Amazon S3, Azure Blob, IBM Cloud ou d'autres stockages compatibles S3. L'application est rapide et facile à installer sur n'importe quelle machine Windows et peut être téléchargée sur les places de marché AWS et Azure, ainsi que sur le site Web de Veeam.

Figure 7. Veeam Backup for Microsoft 365

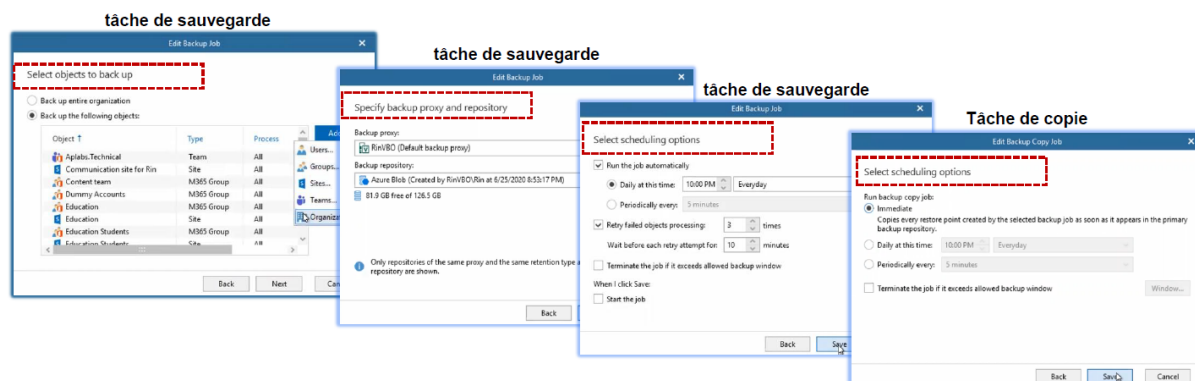


Disponible dans la v7 – Supervision avancée avec Veeam ONE : Tableaux de bord, rapports et alertes en temps réel

Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

Veeam Backup for Microsoft 365 permet aussi une restauration rapide des objets et des fichiers de Microsoft 365, en toute flexibilité. Comme illustré dans la figure 8, les fonctionnalités de gestion granulaire offrent en outre aux administrateurs la liberté des données nécessaire pour adapter la protection de Microsoft 365 à leurs exigences de reprise d'activité. La simplicité d'utilisation de cette solution facilite la définition et l'implémentation des tâches de protection des données.

Figure 8. Fonctionnalités de gestion granulaire



Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

Les fonctionnalités clés de gestion incluent un assistant de configuration de tâches de sauvegarde qui permet aux entreprises de sélectionner facilement les éléments de Microsoft 365 qu'elles souhaitent protéger ; la granularité pour spécifier le proxy de sauvegarde et le référentiel où elles souhaitent stocker leurs données de sauvegarde ; et la flexibilité (via le planificateur) de choisir l'heure et la fréquence d'exécution de la sauvegarde. De plus, il a la capacité, comme illustré à droite sur la figure 8, de sélectionner le moment d'exécution d'une tâche de copie pour une tâche de sauvegarde spécifiée. Dans notre exemple, nous avons choisi de l'exécuter immédiatement à la fin de la sauvegarde. Nous encourageons les administrateurs à tirer parti de cette fonctionnalité.

Veeam Backup for Microsoft 365 permet aussi aux entreprises de rendre les copies de sauvegarde inaltérables sur n'importe quel stockage d'objets afin de les protéger contre les attaques par ransomware et de garantir l'intégrité et la fiabilité de la restauration. Veeam Backup for Microsoft 365 s'intègre à Veeam ONE pour offrir une supervision et un reporting avancés. Cette intégration permet la surveillance proactive des ressources de sauvegarde et de stockage de Microsoft 365, l'envoi d'alertes pour permettre aux entreprises de résoudre rapidement les problèmes, et la mise à disposition de rapports de contrat de niveau de service pour garantir le respect des délais optimaux de reprise d'activité et des obligations de conformité.

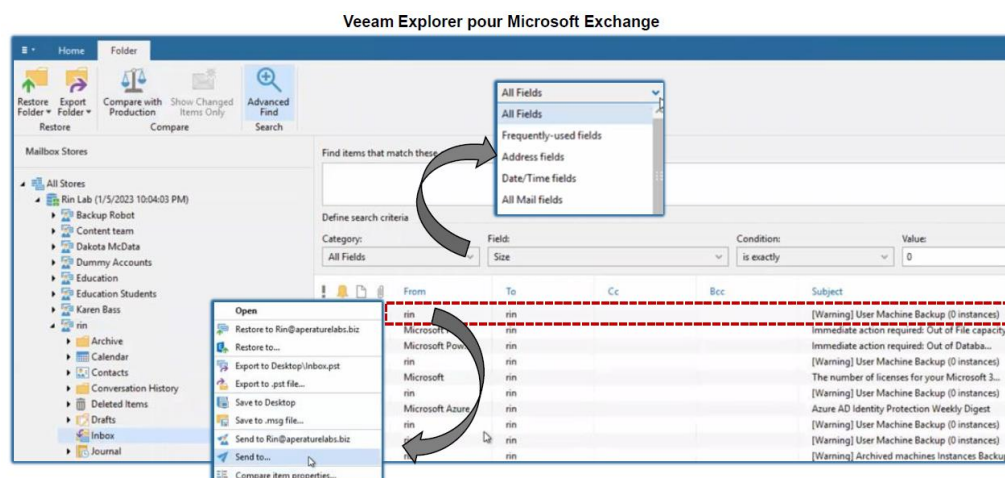
Validation d'Enterprise Strategy Group

La section précédente était consacrée aux fonctionnalités complètes de gestion des données de Veeam Backup for Microsoft 365. La section suivante est consacrée à la flexibilité, c'est-à-dire aux attributs de « liberté des données » nécessaires à l'administrateur de la protection des données pour obtenir une restauration efficace.

Restauration agile des données pour Microsoft 365

Pour commencer l'évaluation de la solution Veeam, Enterprise Strategy Group a étudié la fonctionnalité de restauration granulaire pour Microsoft Exchange. Exchange est un serveur de messagerie et de calendrier phare du marché développé par Microsoft. Il peut être déployé sur site ou fourni en tant que service via Microsoft 365. Comme illustré dans la figure 9, nous avons utilisé Veeam Explorer for Microsoft Exchange pour évaluer les fonctionnalités de la solution. Il est à noter que chacun des modules Veeam Explorer évoqués dans cette étude inclut des fonctions de recherche avancée et la capacité de comparer un point de restauration avec l'environnement de production actuel. Ces fonctionnalités sont essentielles pour une restauration rapide, en particulier à grande échelle. Comme illustré dans la figure 9, nous avons sélectionné un e-mail à restaurer à partir de la boîte de réception d'un utilisateur, nous avons ensuite choisi l'option « Send to » (Envoyer vers) dans la liste complète des options de restauration. Outre l'interface utilisateur de la figure 9, il existe un explorateur de type navigateur conçu spécifiquement pour la restauration et pouvant servir à effectuer des tâches comme les restaurations en libre-service.

Figure 9. Veeam Explorer for Microsoft Exchange



Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

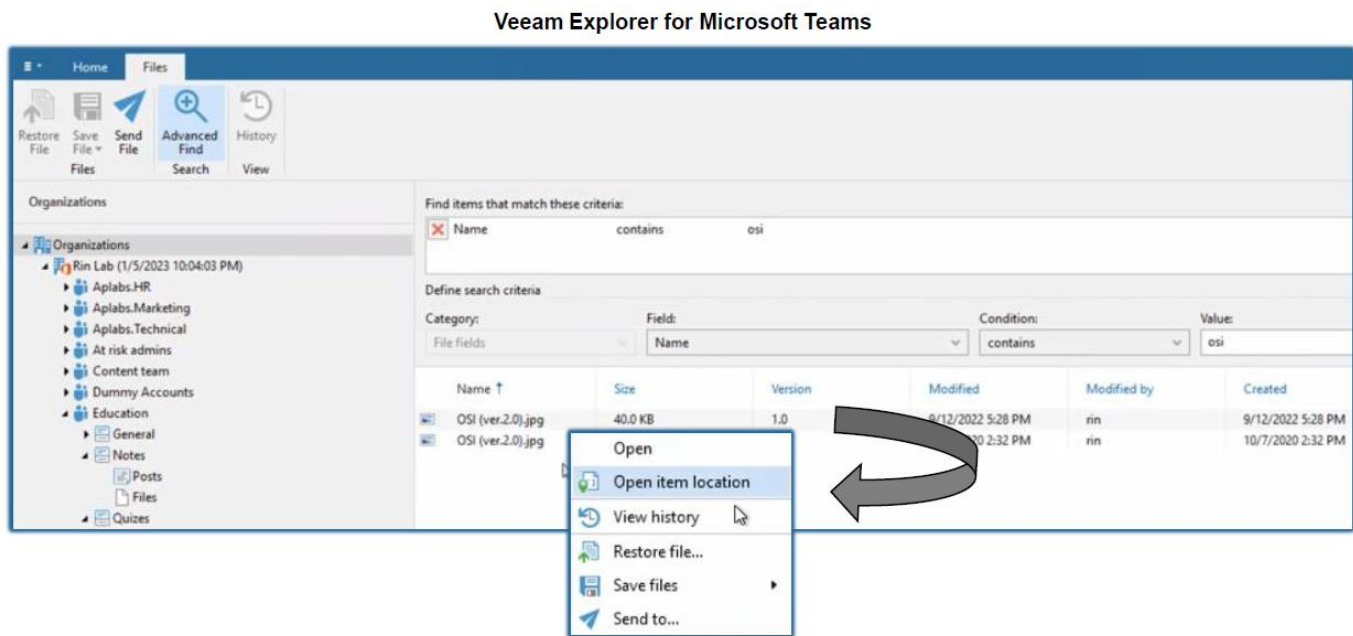
Les autres fonctionnalités essentielles de Veeam Explorer for Microsoft Exchange sont les suivantes :

- Restauration d'un élément Exchange vers une boîte aux lettres ou des éléments Exchange Online.
- Restauration d'un élément Exchange vers une boîte aux lettres ou des éléments Exchange sur site.
- Comparaison d'un dossier entier ou d'une boîte aux lettres et restauration des éléments manquants ou modifiés.
- Restauration en libre-service des éléments Exchange.
- Restauration par le fournisseur de services d'un élément Exchange pour un client.
- Envoyez l'élément Exchange par e-mail en tant que pièce jointe.

Restauration de Teams avec Veeam Backup for Microsoft 365

Microsoft Teams est un outil de collaboration et de communication en temps réel qui facilite les contacts à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise. Cela signifie que les données professionnelles échangées pour les besoins de collaboration doivent être protégées pour respecter les obligations métier, de conformité et de gouvernance des données. Comme illustré dans la figure 10, nous avons cherché des fichiers dont le nom contenait « OSI » et nous avons trouvé deux versions. Nous en avons sélectionné une et nous avons pu ouvrir l'emplacement de l'élément, consulter l'historique, restaurer le fichier, l'enregistrer ou l'envoyer sous forme de pièce jointe.

Figure 10. Points forts de Veeam Explorer for Microsoft Teams



Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

Veeam Backup for Microsoft 365 contribue à rendre la restauration de Microsoft Teams intuitive et simple grâce aux vues de Veeam Explorer intégrées (comme illustré dans la figure 10). Il offre en outre des fonctionnalités supplémentaires pour fournir une solution robuste qui protège les données essentielles de toute entreprise résidant dans Microsoft Teams sur Microsoft 365 :

- Restauration d'une équipe avec ses membres et ses paramètres.
- Restauration des membres d'équipe manquants ou modifiés.
- Restauration en libre-service d'une équipe entière.
- Exportation et restauration de publications sélectionnées au format HTML.
- Exportation ou restauration de publications pendant une période spécifiée.

- Exportation en libre-service des publications d'une équipe au format HTML.
- Restauration d'un fichier, d'un onglet ou d'un canal dans son emplacement d'origine.
- Enregistrement ou envoi de publications sous forme de fichier MSG.
- Restauration en libre-service d'un canal, d'un onglet ou d'une équipe particulière.

Pourquoi c'est important

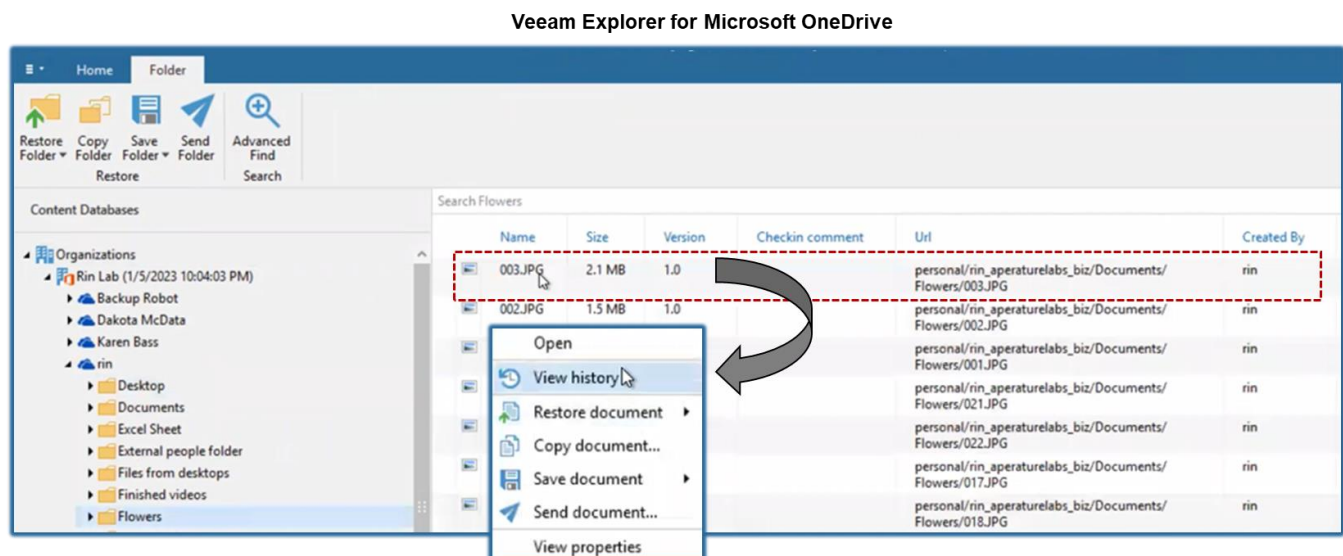
Quelle que soit la taille de l'entreprise, il est crucial de protéger les données de messagerie dans Microsoft Exchange et Teams. En effet, même si les données dans ces applications ont leur propre politique de rétention, la protection n'est pas totale contre les suppressions accidentelles ou les menaces de sécurité. Or, celles-ci peuvent entraîner des pertes de données. Les politiques de rétention d'Exchange et de Teams peuvent également être insuffisantes pour permettre une rétention à long terme pour des raisons de conformité ou de réglementation. Pour se doter d'une solution complète leur garantissant une totale responsabilité, les entreprises se tournent donc vers des fournisseurs tiers (comme Veeam). C'est la condition pour respecter leurs exigences de protection des données Microsoft 365.

Restauration de OneDrive for Business avec Veeam Backup for Microsoft 365

Microsoft OneDrive for Business est un service d'hébergement de fichiers qui permet aux utilisateurs de partager et de synchroniser leurs fichiers. OneDrive fonctionne également comme stockage back-end pour la version Web de Microsoft 365.

Veeam protège OneDrive for Business car c'est une application essentielle pour l'entreprise. De plus en plus d'entreprises utilisent OneDrive pour partager en interne des fichiers, des dossiers et des classeurs OneNote. Nous avons effectué une restauration granulaire au moyen de Veeam Explorer for Microsoft OneDrive for Business, comme illustré dans la figure 11. Après avoir lancé une recherche de documents dans une sauvegarde Veeam OneDrive, nous avons pu sélectionner un fichier auquel appliquer différentes actions : afficher l'historique, restaurer, copier, enregistrer ou envoyer le document sous forme de pièce jointe. L'application peut restaurer les données à l'emplacement d'origine ou vers un autre utilisateur ou dossier OneDrive. Si un dossier OneDrive est chiffré au cours d'une attaque par ransomware, Veeam permet facilement à l'entreprise d'effectuer une restauration complète.

Figure 11. Points forts de Veeam Explorer for Microsoft OneDrive for Business



Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

Veeam Explorer for OneDrive for Business inclut ces fonctionnalités et capacités clés supplémentaires :

- Restauration de dossiers ou de fichiers vers OneDrive for Business.
- Restauration de la version antérieure d'un fichier.
- Restauration avec attributs étendus et contrôles d'accès personnalisés.
- Restauration sans attributs étendus ni contrôles personnalisés.
- Restauration et remplacement des utilisateurs, des dossiers ou des fichiers.
- Restauration d'utilisateurs, de dossiers ou de fichiers en conservant les originaux.
- Restauration en libre-service de fichiers OneDrive for Business.
- Enregistrez plusieurs fichiers et dossiers sous forme de fichier ZIP.
- Restauration d'un fichier, d'un dossier ou d'un utilisateur OneDrive pour un client.

Pourquoi c'est important

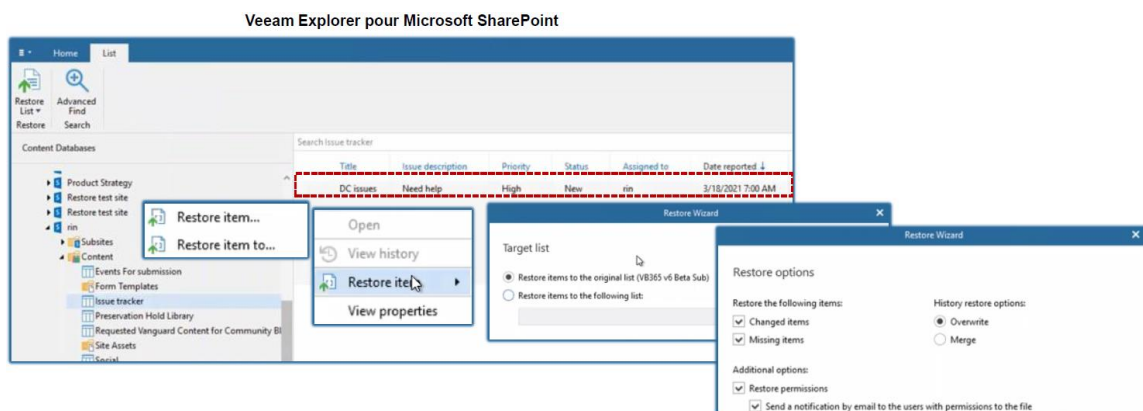
Microsoft OneDrive for Business est devenue omniprésente dans les entreprises, car les utilisateurs trouvent souvent pratique de synchroniser leurs fichiers entre appareils. Cette utilisation impose d'inclure les données OneDrive dans les règles et les procédures de protection des données de l'entreprise. Veeam assure une protection complète de l'ensemble de l'offre Microsoft 365.

Restauration de SharePoint avec Veeam Backup for Microsoft 365

Microsoft SharePoint est une plateforme collaborative de type Web qui s'intègre à Microsoft 365 et agit en tant que système de gestion de documents, de collaboration et de stockage pour de nombreuses entreprises. Elle constitue donc un référentiel essentiel des données métier et collaboratives à protéger et restaurer.

Veeam protège les données SharePoint et permet leur restauration granulaire, comme illustré dans la figure 12. Dans une sauvegarde SharePoint, nous avons lancé une recherche sur des éléments individuels à restaurer. Parmi ces éléments figuraient des documents, des calendriers, des bibliothèques et des listes. Nous avons choisi de restaurer la version d'origine d'une liste. Ce même processus peut servir à restaurer d'autres types d'éléments, y compris un site SharePoint entier si nécessaire. Veeam peut également aider SharePoint à sauvegarder les données migrées depuis une instance sur site ou exécutées dans un environnement hybride.

Figure 12. Veeam Explorer for SharePoint



Source : Enterprise Strategy Group, une division de TechTarget, Inc.

Veeam Explorer for Microsoft SharePoint offre les principales fonctionnalités suivantes :

- Restauration de sites, bibliothèques et documents en ligne vers SharePoint Online.
- Restauration de la version antérieure d'un objet.
- Envoyez des objets SharePoint sous forme de pièce jointe.
- Restauration de sites, etc. vers SharePoint en local.
- Restauration d'objets SharePoint vers un autre emplacement.
- Enregistrez des objets SharePoint sous forme de fichier.
- Enregistrez plusieurs objets SharePoint sous forme de fichier ZIP.
- Restauration en libre-service d'objets SharePoint.
- Restauration d'un objet SharePoint pour un client.

Pourquoi c'est important

SharePoint est aujourd'hui largement utilisé au sein des entreprises et dans leur écosystème de partenaires pour faciliter la collaboration sur des documents et offrir des référentiels centralisés avec contrôles d'accès renforcés. À ce titre, les caractéristiques de protection et de restauration sont de la plus haute importance. Non seulement Veeam offre les fonctionnalités granulaires nécessaires pour sauvegarder et restaurer SharePoint, mais il permet aussi aux entreprises de disposer d'une solution unique qui s'adapte à leur gouvernance pour couvrir l'ensemble de leurs données stratégiques.

Conclusion

Les données et applications essentielles ont migré vers le cloud au cours des dernières années, et des entreprises de toutes tailles exécutent désormais de nombreuses fonctions cruciales dans le cloud. Ce constat s'applique plus particulièrement aux plateformes de collaboration et de communication comme Microsoft 365, outil standard dans une grande majorité d'entreprises à travers le monde. Où que résident les applications et les données, il faut mettre en œuvre des mécanismes de protection des données et de restauration. C'est ni plus ni moins la règle. Qu'elles soient criminelles ou simplement techniques, les menaces susceptibles d'altérer les données ou d'arrêter les applications métier stratégiques sont trop nombreuses. Elles causent souvent des dommages irréparables à l'activité si aucune restauration n'est possible.

De nombreuses entreprises pensent à tort que leurs données et applications disponibles à la demande sont automatiquement sauvegardées et restaurées. En réalité, ce n'est pas le cas. Si le fournisseur SaaS protège sa propre infrastructure et ses données pour assurer le fonctionnement de ses services, la satisfaction client, la conformité, etc., l'entreprise utilisatrice finale est toujours responsable de ses propres données.

L'étude d'Enterprise Strategy Group met clairement en évidence cette discordance. En observant de plus près la situation avec Microsoft 365, nous avons constaté que les entreprises étaient majoritairement dans l'incapacité de restaurer 100 % de leurs données. Il s'agit pourtant d'un élément fondamental pour les applications stratégiques.³ C'est pourquoi une solution telle que Veeam est essentielle. Cela a du sens sur le plan commercial, cela a du sens sur le plan technique, et le déploiement de cette solution n'exige pas un niveau d'expertise très élevé en sauvegarde et restauration.

Veeam est l'un des rares fournisseurs de ce secteur à offrir les trois options de déploiement, gestion et diffusion pour protéger et restaurer les données Microsoft 365 : Via un service de sauvegarde, un logiciel de sauvegarde et en utilisant des services d'infogérance. Si la sauvegarde est essentielle, la restauration est quant à elle un véritable enjeu, c'est la raison pour laquelle la solution Veeam pour Microsoft 365 est vraiment une solution à envisager.

³ Ibid.

©TechTarget, Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. TechTarget et le logo TechTarget sont des marques de commerce ou des marques déposées de TechTarget, Inc. et sont enregistrées dans le monde entier. D'autres noms et logos de produits et de services, y compris ceux de BrightTALK, Xtelligent et Enterprise Strategy Group peuvent être des marques commerciales de TechTarget ou de ses filiales. Toutes les autres marques de commerce, logos et noms de marque sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Les informations contenues dans cette publication proviennent de sources que TechTarget considère comme fiables, mais ne sont pas garanties par TechTarget. Cette publication peut contenir des opinions de TechTarget, qui sont susceptibles de changer. Cette publication peut inclure des prévisions, des projections et d'autres déclarations prédictives qui représentent des hypothèses et des attentes de TechTarget à la lumière des informations actuellement disponibles. Fondées sur les tendances du secteur, ces prévisions incluent des variables et des incertitudes. Par conséquent, TechTarget ne garantit en aucune façon la véracité des prévisions, projections et autres anticipations présentées ici.

Toute reproduction ou redistribution de la présente publication, en tout ou en partie, sous forme papier, électronique ou autre sans le consentement explicite de TechTarget, constitue une infraction à la législation américaine sur les droits d'auteur et fera l'objet de poursuites. Si vous avez des questions, veuillez contacter le service Client Relations à l'adresse suivante : cr@esg-global.com.

À propos d'Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group de TechTarget fournit des informations ciblées et exploitables sur le marché, des études sur la demande, des services de conseil d'analystes, des orientations stratégiques pour le go-to-market, des validations de solutions et des contenus personnalisés pour soutenir l'achat et la vente de technologies d'entreprise.

✉ contact@esg-global.com

🖥 www.esg-global.com