

Gartner®

Top stratégique
Tendances technologiques
2024

10

Gartner Top 10 Stratégique

Tendances technologiques 2024

1. L'IA en tant que partenaire : AI Trust, Risk and Security Management (AI TRiSM)
2. Soyez en sécurité : gestion continue de l'exposition aux menaces (CTEM)
3. Protéger l'avenir : technologie durable
4. Libre-service piloté par les développeurs : ingénierie de plate-forme
5. Accélérer la création : développement augmenté par l'IA
6. Adaptez le travail de votre tailleur : plates-formes cloud industrielles
7. Optimiser la prise de décision : applications intelligentes
8. Pouvoir ET responsabilité : l'IA générative démocratisée
9. Pousser les pionniers : une main-d'œuvre connectée augmentée
10. Acheteurs avec octet(s) : clients de machines

La recherche sur les tendances technologiques vous aide à prioriser vos investissements à l'ère de l'IA

À l'ère de l'intelligence artificielle (IA) en évolution rapide, ces innovations peuvent aider votre organisation à se développer et à se protéger tout en générant de la valeur.

Certains sont pilotés par l'IA ; d'autres vous aident à fonctionner et à vous développer efficacement et en toute sécurité à mesure que les attentes des clients et les modèles commerciaux évoluent avec l'IA.

Vous avez peut-être déjà été pionnier dans certaines de ces technologies ; d'autres sont peut-être nouveaux, mais tous vous aident à établir l'infrastructure, la gouvernance et les outils dont votre organisation et ses employés ont besoin à mesure que nous progressons vers une résilience accrue et des activités autonomes. Bien utilisées, ces technologies offrent des avantages tels que :

- Confiance et assurance que vous pouvez utiliser l'IA en toute sécurité
- Activités durables au sein de l'écosystème dans lequel vous opérez
- Technologies dédiées à des tâches, secteurs et fonctions spécifiques
- Plus de vitesse et de productivité avec un minimum d'investissement ou d'effort supplémentaire
- Plus grande valeur pour les parties prenantes internes et externes

L'adoption ou non de ces technologies dépend avant tout des objectifs commerciaux de votre organisation et de votre position de départ actuelle.

Sans atteindre les objectifs commerciaux, vous n'apportez pas de véritable valeur.

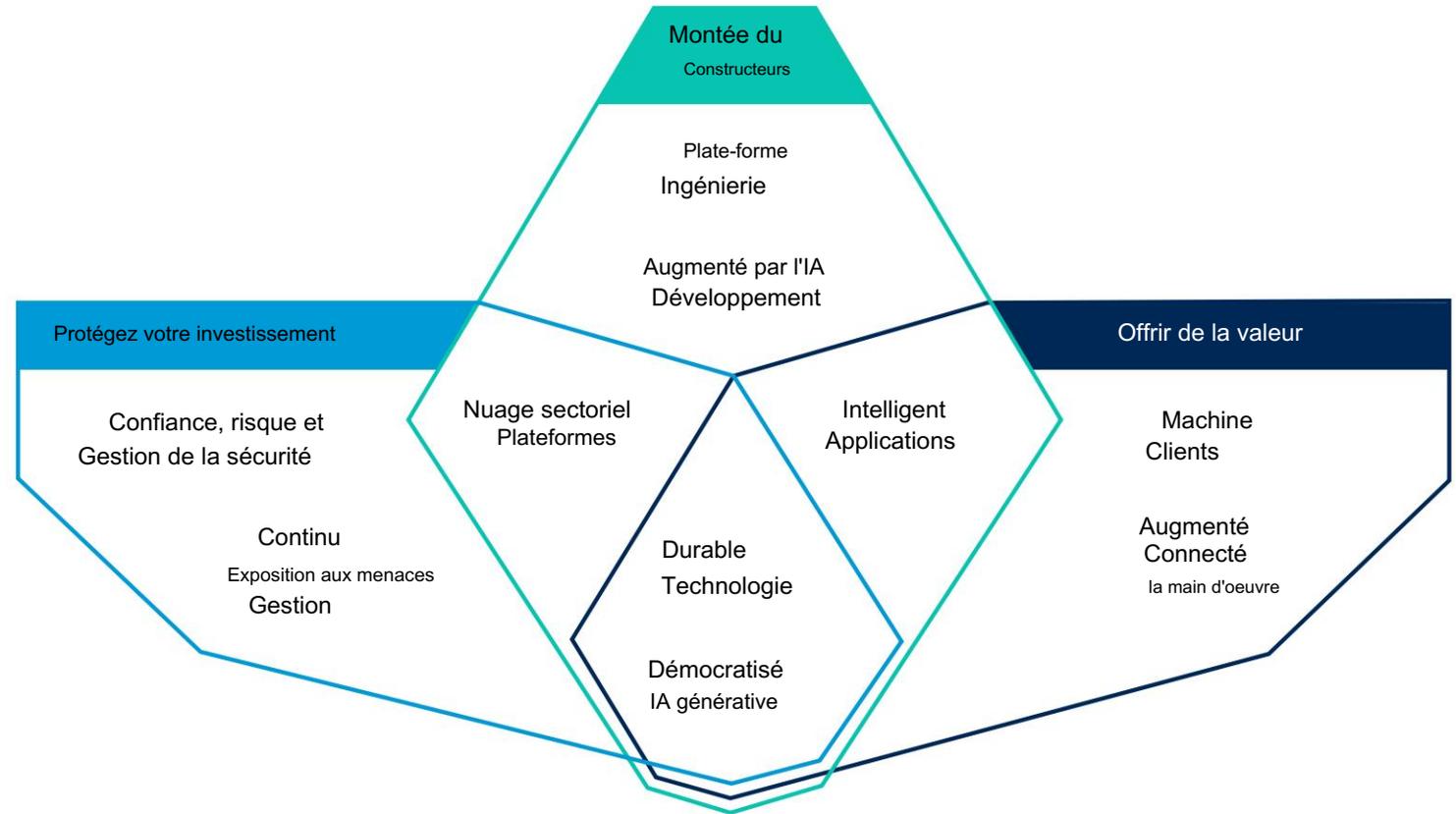


Bart Willemsen

Vice-président analyste, Gartner

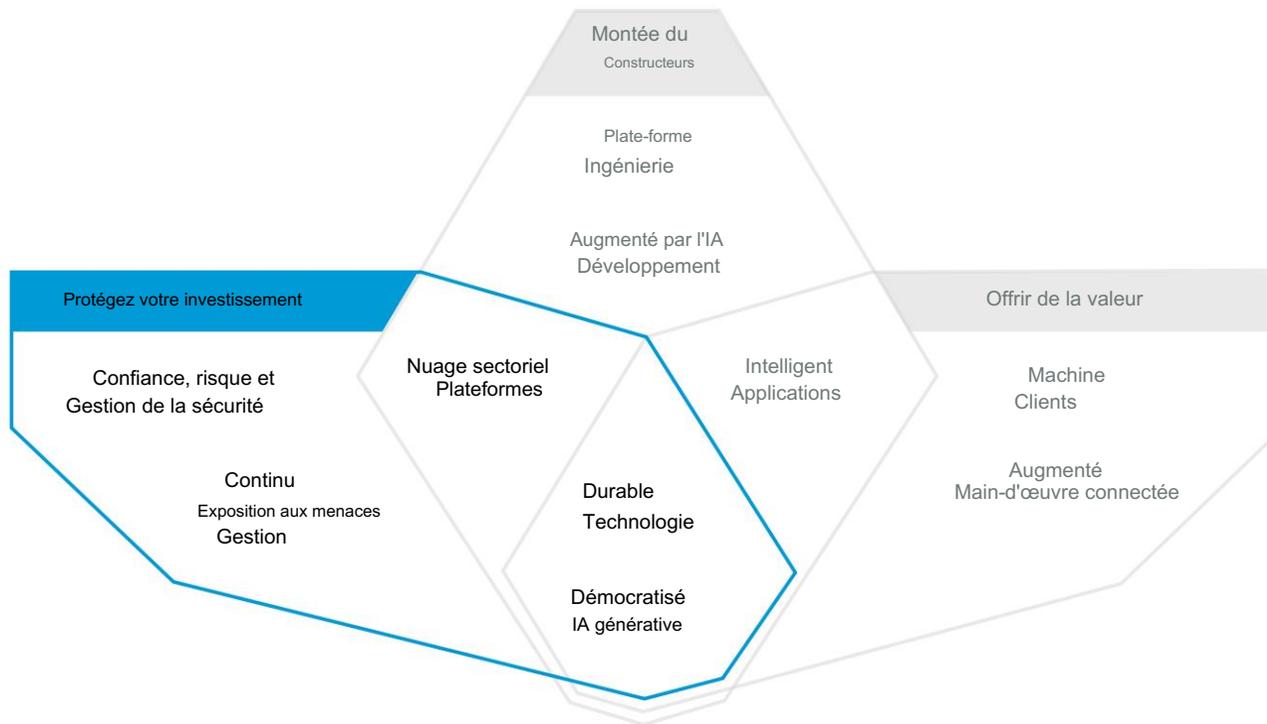
Construisez et protégez votre organisation tout en générant de la valeur

Gartner s'attend à ce que ces 10 tendances, classées chacune dans une ou plusieurs catégories, soient prises en compte dans de nombreuses décisions commerciales et technologiques au cours des 36 prochains mois. Vos objectifs commerciaux détermineront ceux que vous comptez exploiter et quand.



Protégez votre investissement

Bénéficiez des avantages des décisions technologiques stratégiques passées et futures pour les faire perdurer.



Ce qu'il faut faire

- ✓ Soyez délibéré - le temps est débridé/ l'expérimentation non dirigée n'est plus.
- ✓ Incluez l'investissement dans des mesures de protection lors du calcul du retour sur investissement perçu.
- ✓ Développements sur mesure avec distribution à l'esprit tout en garantissant vos droits.

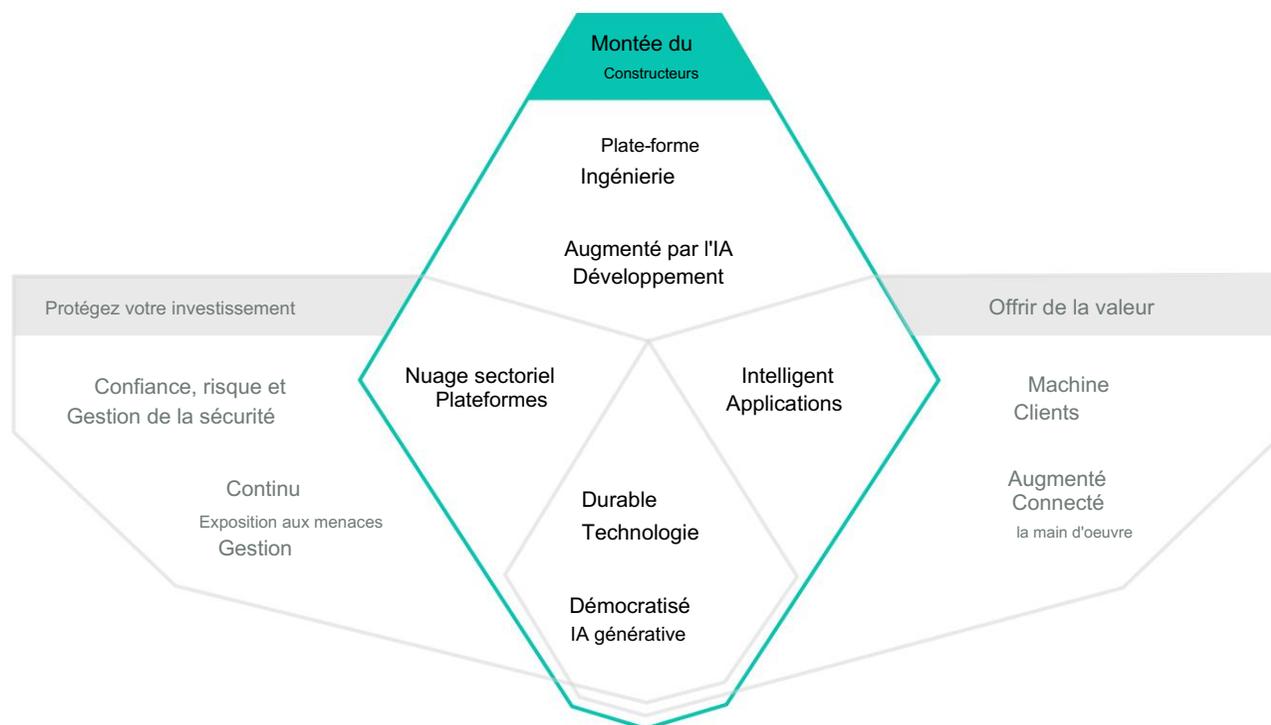
En action : IA TRiSM

Fidelity Investments a déployé des centaines de modèles d'IA via un cadre d'opérations de modèles. Il a suivi des étapes de contrôle détaillées pour surveiller systématiquement les déploiements à la recherche de problèmes potentiels, tels que la dérive, permettant à Fidelity d'y répondre avant qu'une escalade ne soit nécessaire. En conséquence, Fidelity a augmenté la vitesse du modèle à la production de 100 % et a réduit le temps nécessaire pour rechercher et résoudre les problèmes.

de 80 % (le réduisant de quelques semaines à quelques heures).

L'essor des bâtisseurs

Donnez à vos collaborateurs et à vos développeurs les moyens de créer des solutions en utilisant la technologie adaptée à chaque fonction.



Ce qu'il faut faire

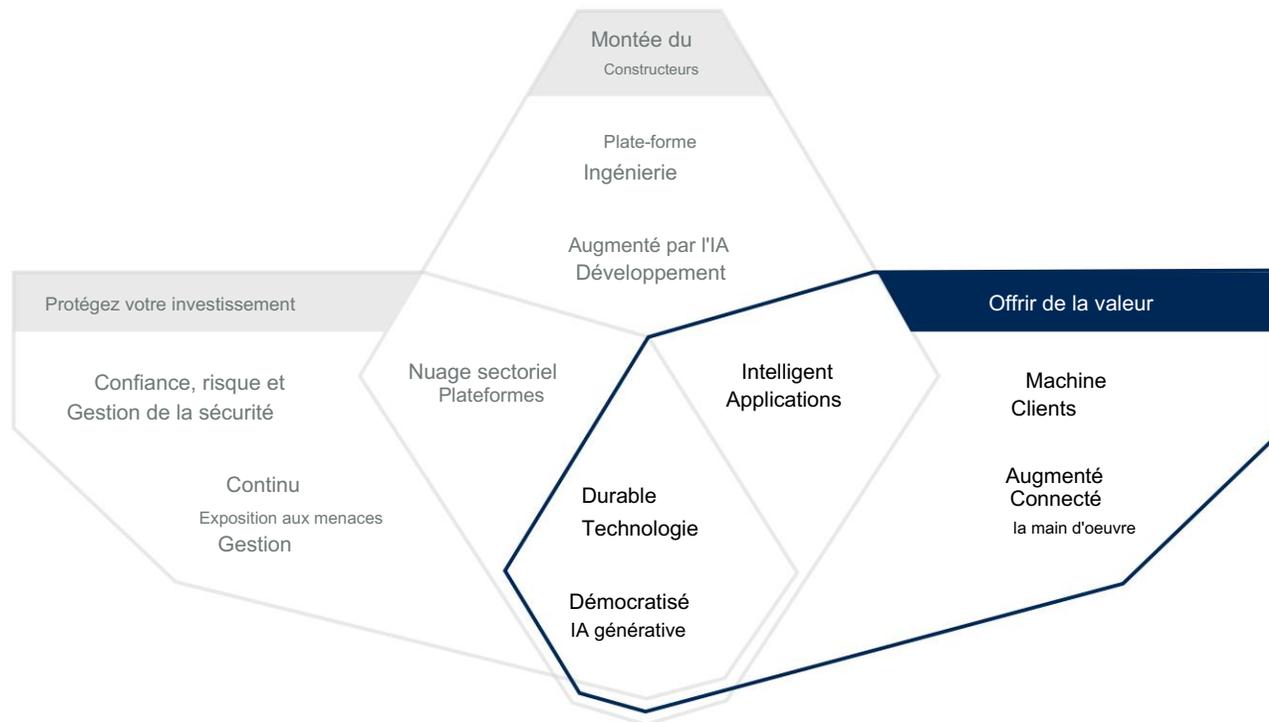
- ✓ Utilisez la technologie au profit de VOUS (et de vos spécialistes).
- ✓ Élaborez également une feuille de route pour permettre aux non-spécialistes de créer .
- ✓ Travailler en étroite collaboration avec les parties prenantes de l'entreprise pour déterminer la portée et les capacités.

En action : Plateforme Ingénierie

BP a permis à ses employés de créer leurs propres solutions avec une implication limitée du service informatique. BP a développé un large portefeuille de plateformes numériques pour répondre aux capacités et aux besoins de ses utilisateurs. Il a automatisé les tests de sécurité, l'analyse et les licences des composants, ainsi que l'automatisation des versions.

Offrir de la valeur

Engagez-vous dans un cycle d'affinement et d'accélération de l'optimisation de la valeur tout en maintenant l'excellence opérationnelle.



Ce qu'il faut faire

- ✓ Effectuez des ajustements continus pour répondre à la demande des clients internes et externes, ce qui en fait un cercle vertueux.
- ✓ Incluez des approches pour les clients basés sur des algorithmes et votre personnel interne.
- ✓ Facilitez l'accès contrôlé aux outils numériques en évolution rapide.

En action : augmenté Main-d'œuvre connectée

Merck dispose d'un programme dédié à la réalité étendue conçu pour maximiser l'utilisation du temps des employés. Le programme a été développé avec des partenaires RH et L&D, des responsables d'unités commerciales et des opérations. Les travailleurs de première ligne défendent les cas d'utilisation à travers le transfert de connaissances, les tests et la formation. Chaque site de fabrication est fourni avec des modèles pour guider le déploiement et la gestion du changement. En conséquence, 70 % du temps des experts en la matière a été réaffecté à des tâches sans valeur ajoutée, et une moyenne de deux semaines a été économisée sur la formation et le temps d'acquisition des compétences.

Ce qu'il faut savoir sur le Top 10 Stratégique Tendances technologiques

Apprenez-en davantage sur chaque tendance et comment commencer.

1

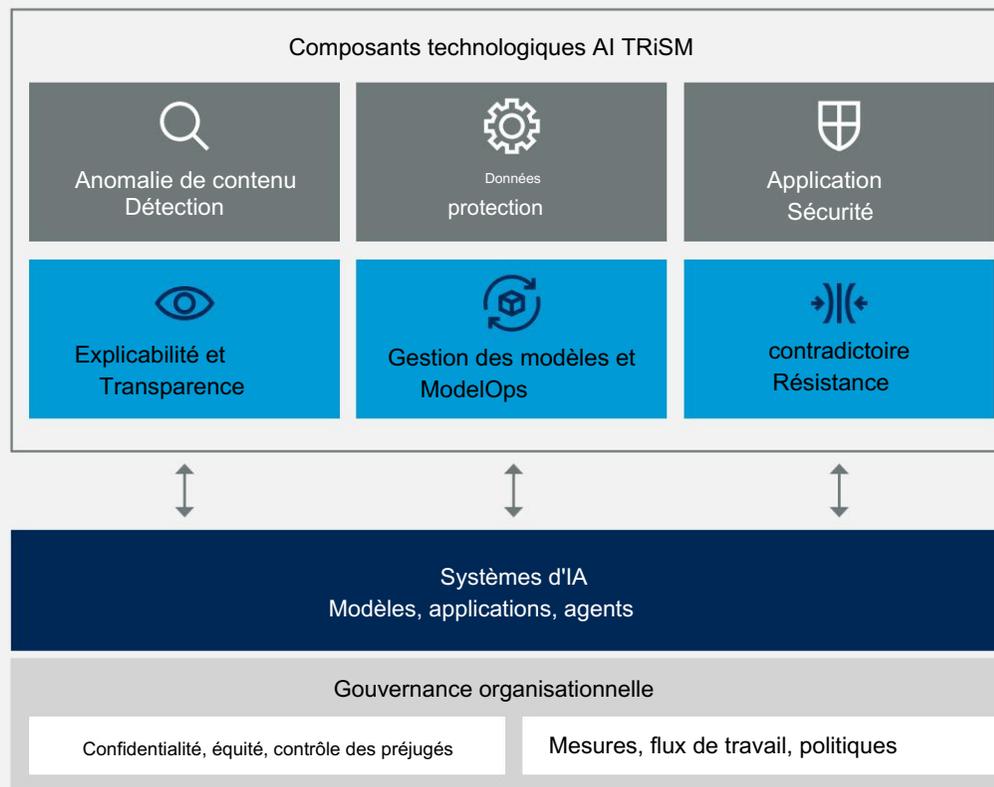
Confiance, risque et sécurité de l'IA

(IA TRiSM)

Prend en charge la gouvernance, la fiabilité, l'équité, la fiabilité, la robustesse, la transparence et la protection des données du modèle d'IA.



Technologie IA TRiSM



Les utilisateurs du système d'IA doivent acquérir cette technologie pour combler les lacunes du constructeur/ solutions propriétaire

Responsabilités exclusives au constructeur/ propriétaire

Source : Gartner

1 TRiSM IA

— Gartner prédit

D'ici 2026, les entreprises qui appliquent les contrôles TRiSM aux applications d'IA augmenteront la précision de leur prise de décision en éliminant 80 % des informations erronées et illégitimes.

Source : Gartner

Pourquoi tendance ?

- Ceux qui utilisent activement les contrôles AI TRiSM mettent davantage de leurs projets d'IA en production, obtiennent plus de valeur commerciale et bénéficient d'une précision et d'une cohérence améliorées des modèles, que ceux qui ne le font pas.
- Les organisations qui utilisent des modèles d'IA gérés avec TRiSM peuvent améliorer le contrôle des biais dans les décisions tout en augmentant l'équité dans les applications basées sur l'IA.
- L'explicabilité du modèle d'IA doit être constamment testée grâce à la surveillance du modèle. Cela garantit que les explications et interprétations originales des modèles d'IA restent actives pendant les opérations du modèle.

Comment commencer

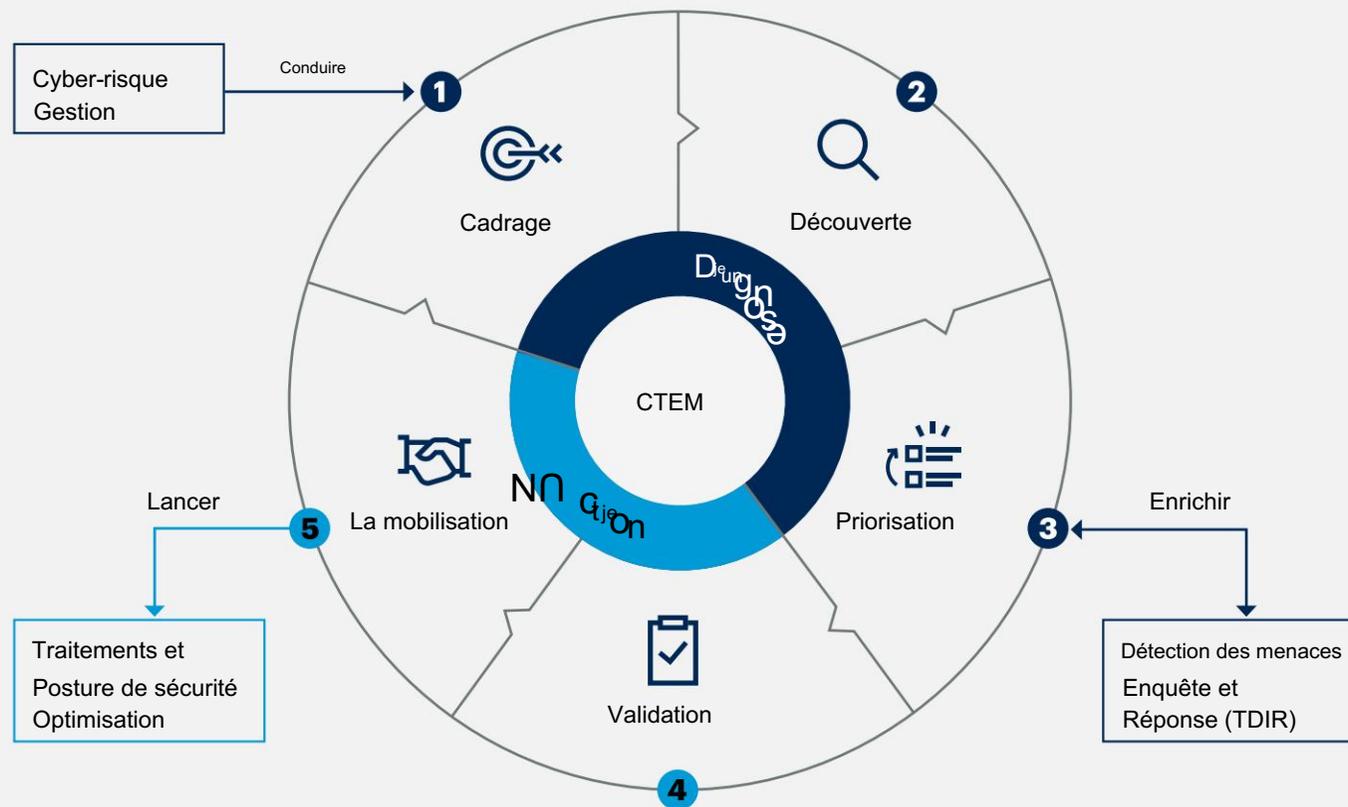
- Mettez en place un groupe de travail ou une unité dédiée pour gérer vos efforts AI TRiSM.
- Travaillez au sein de votre organisation pour gérer efficacement les meilleurs ensembles d'outils dans le cadre d'un programme complet AI TRiSM.
- Définir des politiques d'utilisation acceptables et établir un système pour enregistrer et approuver méthodiquement l'accès aux modèles d'IA et aux attestations d'utilisations réelles.

2 Continu Menace Exposition Gestion (CTEM)

Une approche pragmatique et systémique pour ajuster en permanence les priorités d'optimisation de la cybersécurité



Gestion continue de l'exposition aux menaces



Source : Gartner

2 CTEM

— Gartner prédit que

d'ici 2026, les organisations priorisant leurs investissements en sécurité sur la base d'un programme CTEM réaliseront une réduction des deux tiers des violations.

Source : Gartner

Pourquoi tendance ?

- Cette approche de la sécurité aligne les cycles d'évaluation de l'exposition sur des projets commerciaux spécifiques ou des vecteurs de menaces critiques.
- Expositions pouvant être corrigées (vulnérabilités) et non corrigées. sont adressées.
- Les priorités d'exposition et de remédiation de l'entreprise sont validés en pesant le point de vue de l'attaquant et en testant l'efficacité des contrôles de sécurité.
- Résultats attendus de la réponse tactique et technique sont réorientés vers des optimisations de sécurité fondées sur des preuves et soutenues par une meilleure mobilisation inter-équipes.

Comment commencer

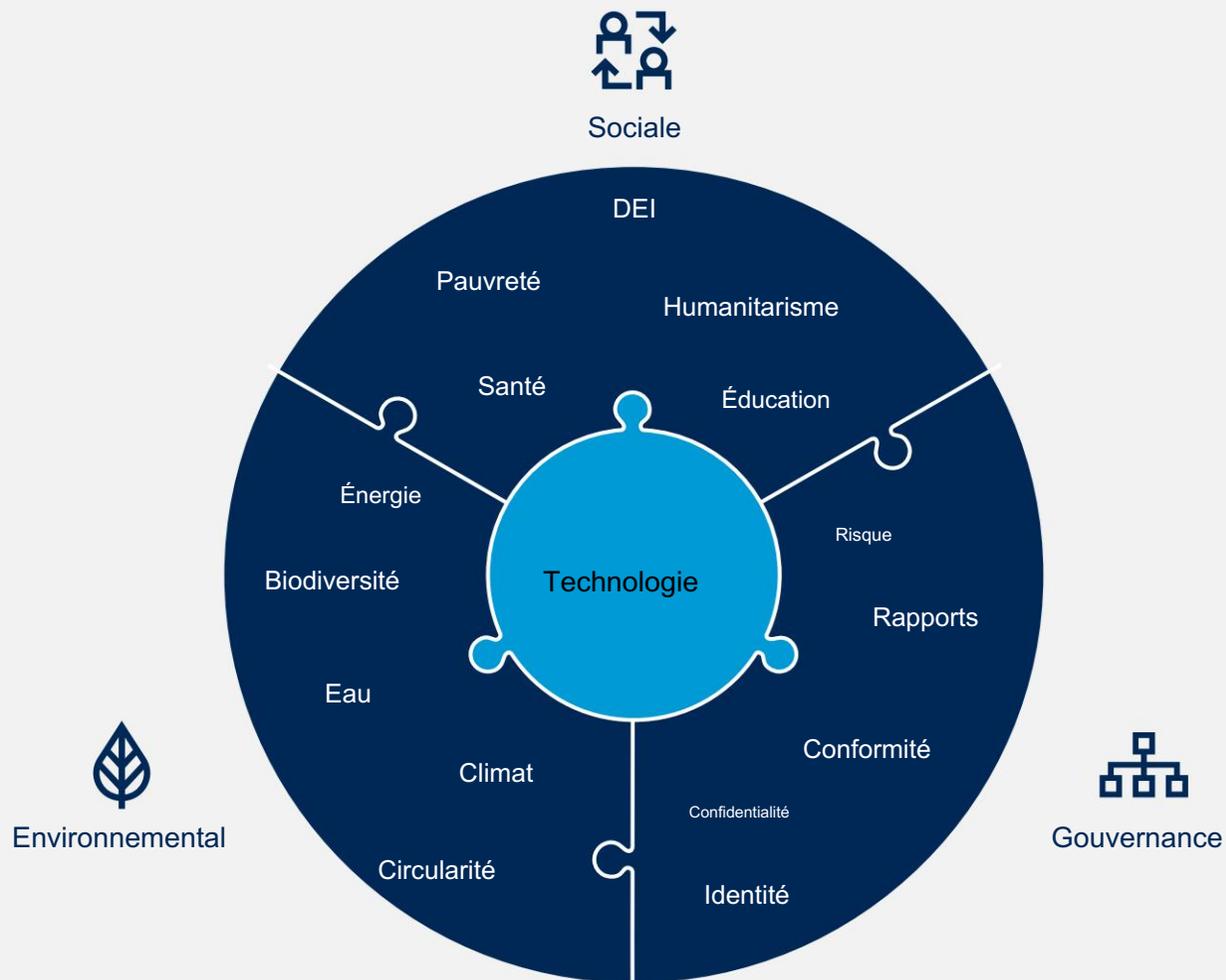
- Intégrer CTEM de manière cohérente aux programmes de sensibilisation et de gestion des risques pour fournir une orientation commerciale pertinente et une priorisation basée sur la valeur commerciale de l'atténuation de l'exposition.
- Lorsque vous développez un programme de gestion des vulnérabilités, obtenez une dynamique grâce à des gains opérationnels qui résident souvent dans l'amélioration de la hiérarchisation des résultats grâce à des techniques de validation.
- Adoptez les technologies de validation de cybersécurité pour augmenter vos flux de travail de priorisation existants et améliorer votre préparation à la cybersécurité.

3 Durable Technologie

Un cadre de solutions numériques utilisé pour permettre l'environnement, le social et la gouvernance (ESG) qui soutiennent l'équilibre écologique à long terme et les droits de l'homme



Cadre technologique durable



Source : Gartner

3 Durable Technologie

— Gartner prédit que

d'ici 2027, 25 % des DSI bénéficieront d'une rémunération liée à leur impact technologique durable.

Source : Gartner

Pourquoi tendance ?

- Les technologies environnementales préviennent, atténuent et s'adaptent aux risques dans le monde naturel.
- Les technologies sociales améliorent les résultats en matière de droits de l'homme, bien-être et prospérité.
- Les technologies de gouvernance renforcent la conduite des affaires, surveillance et renforcement des capacités.
- Les technologies durables fournissent les informations nécessaires pour améliorer les performances globales.

Comment commencer

- Sélectionnez les technologies qui contribueront à promouvoir la durabilité dans votre secteur et qui sont identifiées comme prioritaires pour l'entreprise et les principales parties prenantes. Cela peut inclure les services cloud, l'IA et autres.
- Impliquez votre comité d'éthique dans l'élaboration d'une feuille de route pour une prise de décision structurée. Au lieu de trouver des compromis, poursuivez l'optimisation de toute valeur en faveur d'amélioration de la durabilité organisationnelle globale.
- Utilisez le Gartner Hype Cycle™ for Sustainability, 2023, pour trouver le bon équilibre entre les technologies bien établies et de pointe pour la durabilité de votre entreprise.

4 Plate-forme Ingénierie

La discipline de création et d'exploitation de plates-formes internes en libre-service : chaque plate-forme est une couche, créée et maintenue par une équipe produit dédiée, conçue pour répondre aux besoins de ses utilisateurs en s'interfaçant avec des outils et des processus



Schéma d'ingénierie de plate-forme

□ Équipe ■ Composants ▲ Direction de la consommation



Source : Gartner

4 Plate-forme Ingénierie

— Gartner prédit que

d'ici 2026, 80 % des organisations de génie logiciel établiront des équipes de plateforme en tant que fournisseurs internes de services, composants et outils réutilisables pour la fourniture d'applications.

Source : Gartner

Pourquoi tendance ?

- Cette pratique optimise l'expérience du développeur et accélère la création de valeur commerciale.
- Il réduit la charge cognitive grâce à l'amélioration de l'expérience et de la productivité des développeurs.
- Les capacités des développeurs à exécuter, gérer et développer leurs applications de manière indépendante sont améliorées, tout en garantissant la fiabilité et la sécurité.
- La rétention des talents clés est également améliorée.

Comment commencer

- Organisez et créez des plates-formes internes avec des composants, des connaissances et des services réutilisables, composables et configurables.
- Traitez la plateforme comme un produit. Travailler avec les utilisateurs finaux pour identifier et prioriser les capacités techniques, les outils et les processus qui leur sont les plus utiles, puis construisez une plate-forme autour de cela.
- Créez une culture de gestion de produits, avec une collaboration régulière entre les ingénieurs de plateforme et les utilisateurs finaux qu'ils servent, où ils peuvent partager des commentaires bidirectionnels dans un environnement sûr et productif.

5

Augmenté par l'IA Développement

L'utilisation de technologies d'IA, telles que l'IA générative et l'apprentissage automatique (ML), pour aider les ingénieurs logiciels à créer, tester et fournir des applications



3 composantes du développement augmenté par l'IA



Source : Gartner

5

Augmenté par l'IA Développement

Gartner prédit que

d'ici 2028, 75 % des ingénieurs logiciels d'entreprise utiliseront des assistants de codage IA, contre moins de 10 % début 2023.

Source : Gartner

Pourquoi tendance ?

- Les outils de développement augmentés par l'IA s'intègrent à un environnement de développement d'ingénieur pour produire du code d'application, traduire le code existant dans des langages modernes, permettre la transformation de la conception en code et améliorer les capacités de test d'application.
- L'ingénierie logicielle assistée par l'IA améliore le développement des développeurs productivité et permet aux équipes de développement de répondre cette demande croissante de logiciels pour gérer l'entreprise.
- Les outils de développement basés sur l'IA permettent aux ingénieurs logiciels de passer moins de temps à écrire du code, ce qui leur permet de se concentrer davantage sur des activités de plus haut niveau, telles que la conception et la composition d'applications métier convaincantes.

Comment commencer

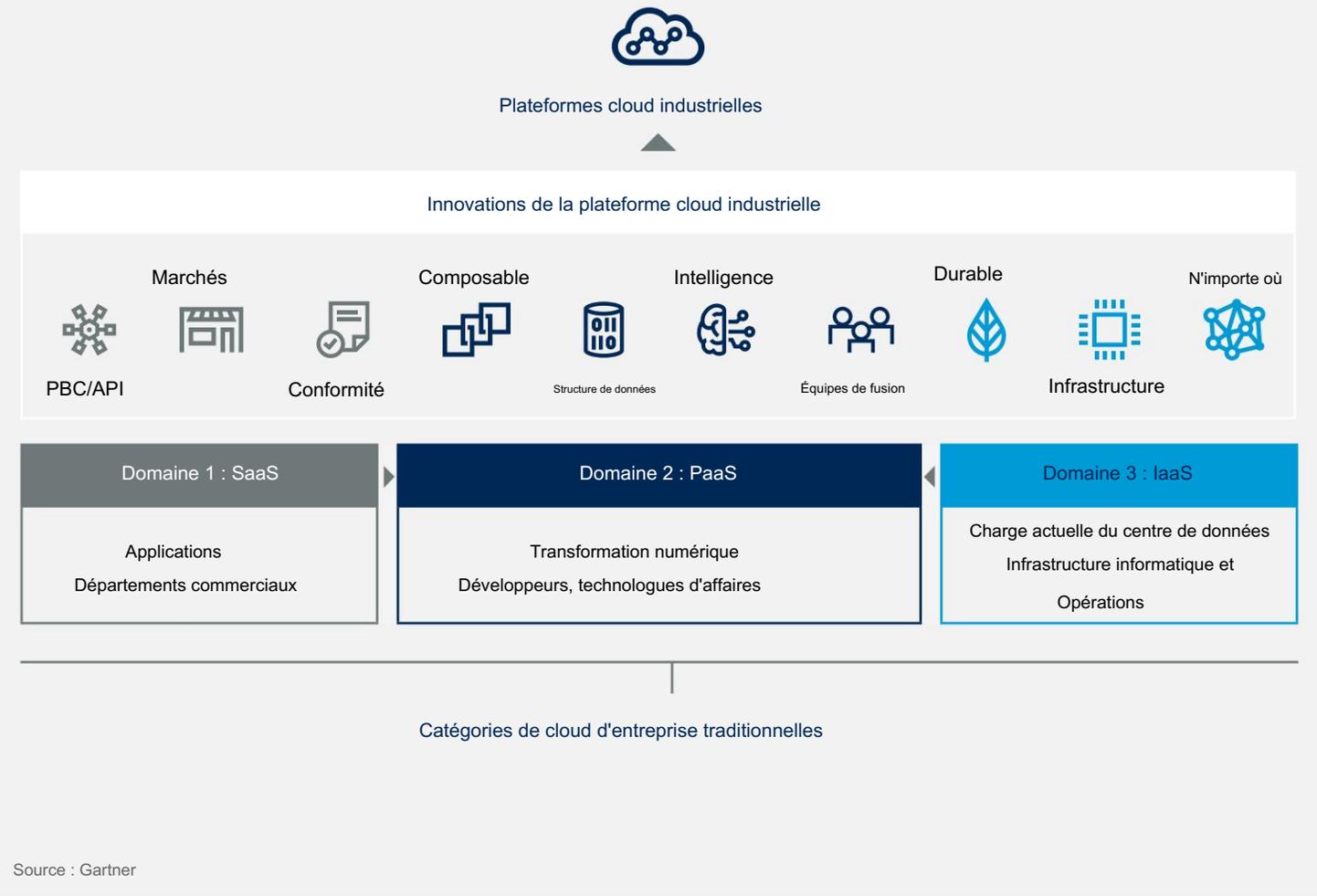
- Créez une équipe d'ingénieurs logiciels seniors capables d'évaluer les outils de génération de code d'IA afin de déterminer la meilleure façon de déployer et d'utiliser ces outils.
- Évaluer et déployer des outils de test d'IA, car ceux-ci deviendront des éléments obligatoires de vos processus de tests d'applications.
- Sélectionnez ou établissez un système de conception avec une conception d'interface utilisateur et des composants frontaux réutilisables, et activez ce système de conception avec des capacités de conception à code.

6 Industrie Nuage Plateformes

Atteignez des résultats commerciaux pertinents pour l'industrie en combinant les services SaaS, PaaS et IaaS sous-jacents en une offre de produits complète dotée de capacités composables.



Évolution de la plateforme cloud industrielle



6

Nuage sectoriel Plateformes

Gartner prédit que

d'ici 2027, plus de 50 % des entreprises utiliseront les plateformes cloud du secteur pour accélérer leurs initiatives commerciales, contre moins de 15 % en 2023.

Source : Gartner

Pourquoi tendance ?

- Les plates-formes cloud sectorielles (ICP) sont des propositions cloud sur mesure spécifiques à votre secteur et peuvent être adaptées aux besoins individuels de votre organisation.
- Les responsables informatiques peuvent utiliser la composabilité de ces plates-formes pour acquérir l'adaptabilité et l'agilité nécessaires pour répondre aux perturbations accélérées du secteur de leur organisation.
- Les PIC produisent des résultats spécifiques à l'industrie qui sont pertinents par rapport aux priorités critiques du segment vertical.
- Les leaders technologiques et informatiques peuvent utiliser l'approche composable adoptée par les ICP pour créer des capacités à l'échelle du secteur en (re)composant une proposition différenciante et unique pour leur écosystème clients et partenaires.

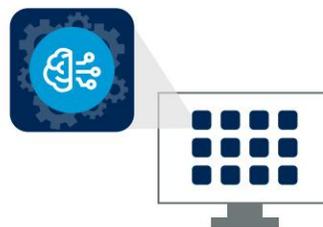
Comment commencer

- Utilisez les ICP pour compléter le portefeuille d'applications existant (comme un exosquelette) en introduisant de nouvelles fonctionnalités qui ajoutent une valeur significative, plutôt que de commencer par remplacer les fonctionnalités existantes.
- Créer des règles indiquant quand les fonctions ICP doivent être déployées en tant que plates-formes de production pour optimiser et moderniser en améliorant les processus existants, et quand ces fonctions doivent être activement restructurées pour permettre des initiatives de transformation et d'innovation plus différenciées.
- Commencez à développer des capacités de composabilité en engageant des technologues d'entreprise et des équipes de fusion pour développer la compréhension et le soutien à l'échelle de l'entreprise pour le parcours ICP.

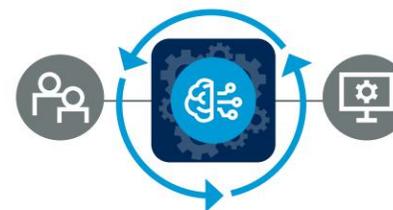
7 Intelligent Applications

Applications grand public ou professionnelles enrichies par l'IA et diverses données connectées provenant de transactions et de sources ext

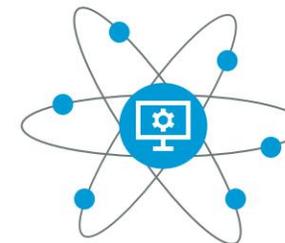
Applications intelligentes



L'intelligence est une capacité fondamentale pour les applications.



Applications intelligentes mieux automatiser et augmenter le travail dans un plus large éventail de cas d'utilisation.



Les applications font plus, dont une grande partie est réalisée indépendamment, soit par elles-mêmes, soit avec d'autres applications.

Source : Gartner



7 Intelligent Applications

Gartner prédit que d'ici

2026, 30 % des nouvelles applications utiliseront l'IA pour piloter des interfaces utilisateur adaptatives personnalisées, contre moins de 5 % aujourd'hui.

Source : Gartner

Pourquoi tendance ?

- L'IA générative peut véritablement rendre les applications plus intelligentes : transformer l'expérience des clients, des utilisateurs, des propriétaires de produits, des architectes et des développeurs.
- Infusé de données provenant de transactions et de sources externes, les applications intelligentes transmettent des informations au sein des applications que les utilisateurs professionnels utilisent déjà, de sorte qu'ils n'auront pas besoin d'outils de business intelligence distincts pour évaluer et comprendre l'état de leur entreprise.
- L'IA peut ajouter des prédictions ou des recommandations, au lieu de fonctionnalités plus procédurales, permettant aux applications d'être adaptées à l'utilisateur, améliorant ainsi les résultats et faisant progresser la prise de décision basée sur les données.

Comment commencer

- Créez un centre d'excellence ou une équipe similaire pour capturer, expliquer, cataloguer, cartographier et surveiller l'étendue et la profondeur de l'intelligence en tant que capacité de vos applications.
- Évaluez comment les applications intelligentes transforment la portée, l'objectif et les fonctionnalités de vos applications d'entreprise.
- Établissez une compréhension claire et partagée des applications intelligentes et de leurs cas d'utilisation potentiels dans toute votre organisation.
- Évaluez l'impact sur votre portefeuille plus large d'applications et de services à mesure que vous élargissez la gamme et la portée des applications intelligentes à moyen et long terme.

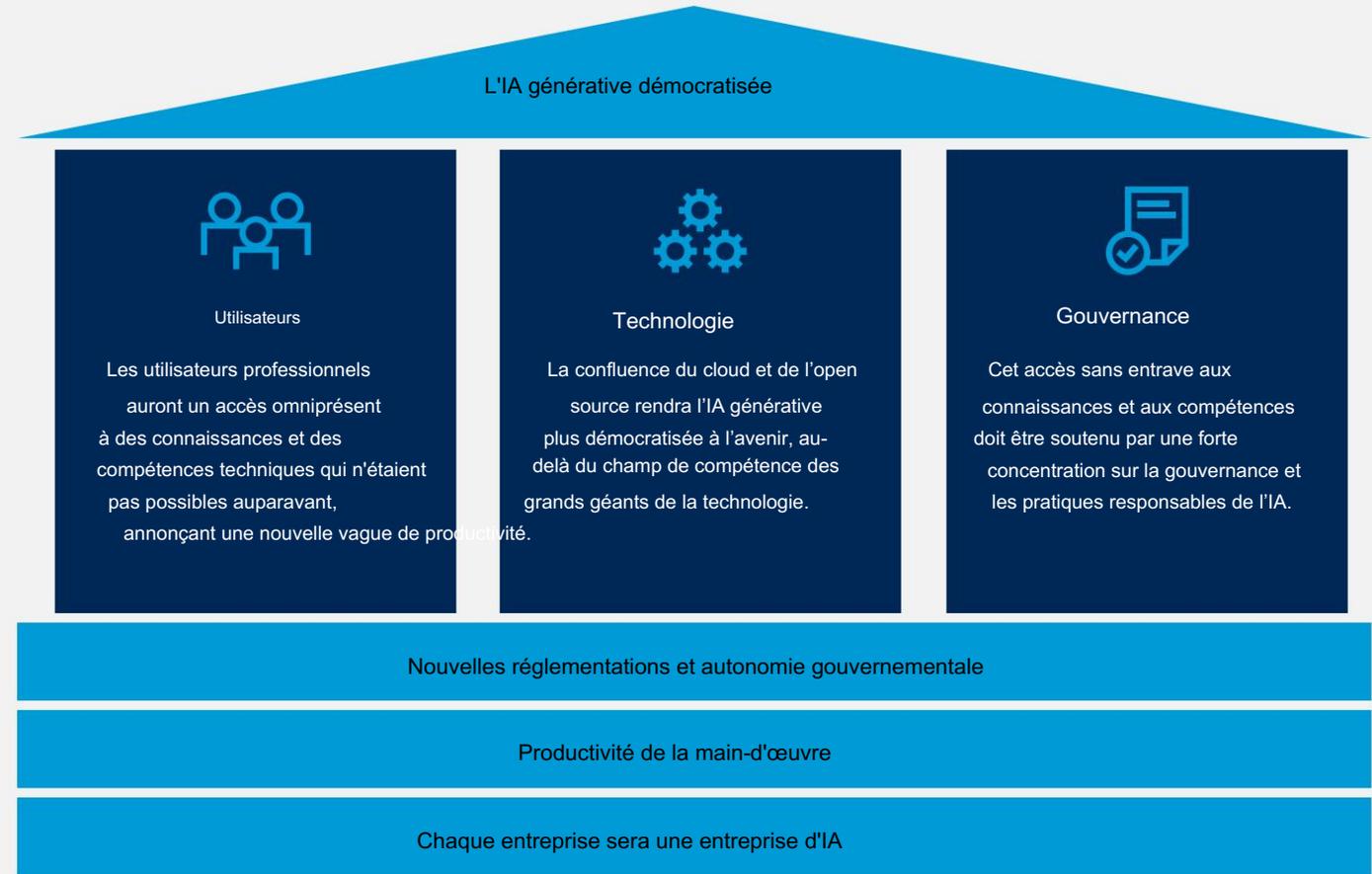
8

Démocratisé IA générative

La capacité de créer de nouveaux contenus sur Internet (images, discours, textes, etc.) et leur large disponibilité démocratiseront l'accès à l'information et aux compétences, ce qui en fera l'une des tendances les plus disruptives de cette décennie.



L'IA générative démocratisée



Source : Gartner

8

Démocratisé IA générative

Gartner prédit

D'ici 2026, plus de 80 % des entreprises auront eu recours aux technologies génératives API, modèles et/ou applications génératives déployées basées sur l'IA dans les environnements de production, soit une augmentation par rapport à moins de 5 % aujourd'hui.

Source : Gartner

Pourquoi tendance ?

- Démocratiser l'accès à l'IA générative à travers le monde
L'organisation offre la possibilité d'automatiser un large éventail de tâches, augmentant ainsi la productivité, réduisant les coûts et offrant de nouvelles opportunités de croissance.
- Elle a la capacité de transformer la manière dont pratiquement toutes les entreprises sont compétitives et travaillent.
- Démocratisation de l'information et des compétences à travers un large ensemble de rôles et de fonctions commerciales suivra.
- De vastes sources d'informations — tant internes qu'externes — peut être rendu accessible et disponible pour les utilisateurs professionnels via des interfaces conversationnelles en langage naturel.

Comment commencer

- Créez une matrice hiérarchisée de cas d'utilisation de l'IA générative basée sur la faisabilité technique et la valeur commerciale tangible, et définissez clairement un calendrier pour le pilotage, le déploiement et la production pour ces cas d'utilisation.
- Utiliser une approche de gestion du changement qui donne la priorité à la formation et au bien-être des employés en les dotant des connaissances nécessaires pour utiliser les outils d'IA générative en toute sécurité et en toute confiance, tout en les rassurant sur la manière dont ces outils les assisteront dans l'automatisation des tâches de routine.
- Construisez un portefeuille de cas d'utilisation d'IA générative à gains rapides et différenciants et transformationnels qui combinent des initiatives avec un retour sur investissement important et celles offrant des avantages et un avantage concurrentiel difficiles à quantifier directement en termes financiers.

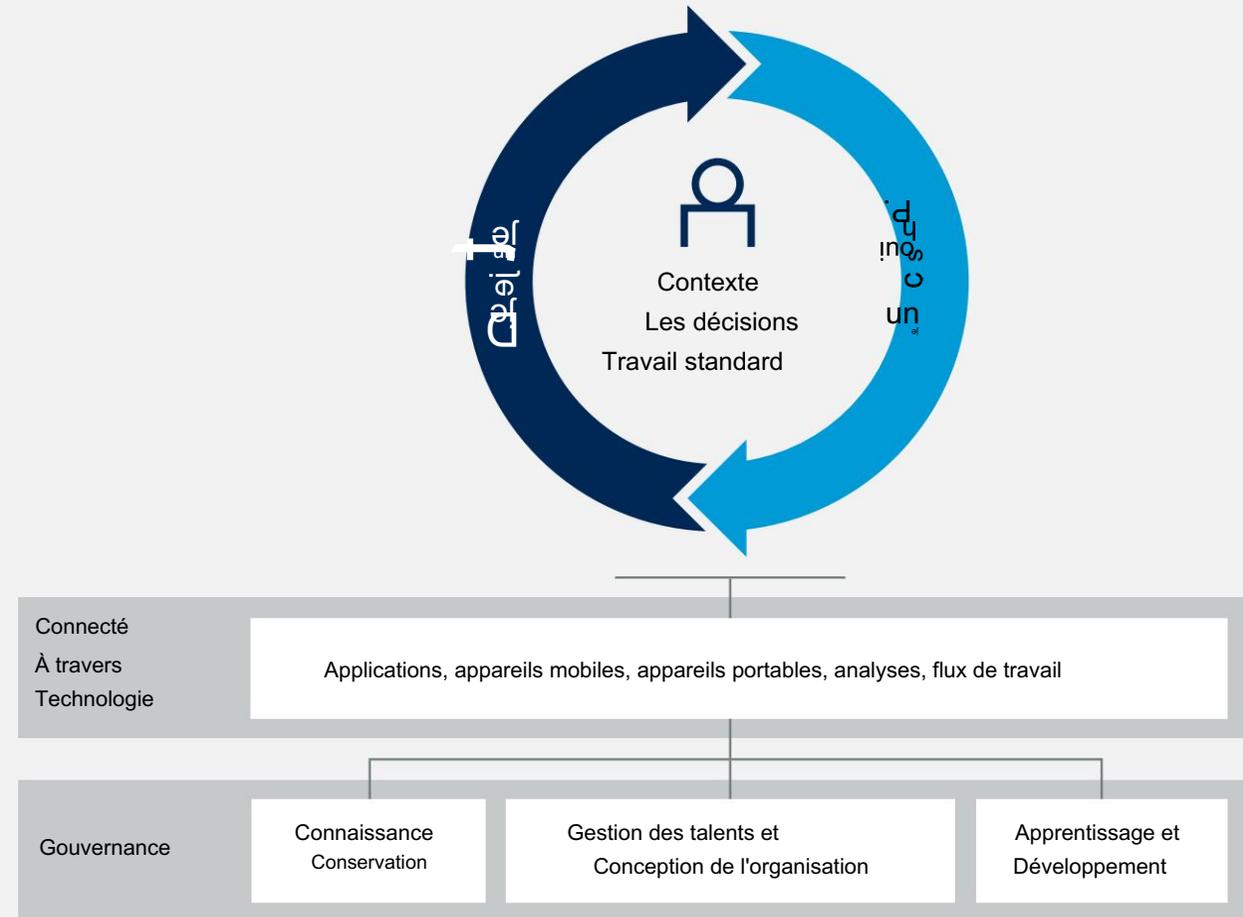
9

Augmenté Connecté la main d'oeuvre

Une stratégie visant à optimiser la valeur apportée par le personnel humain en établissant un tissu conjonctif qui optimise l'utilisation de la technologie intelligente, l'analyse de la main-d'œuvre et l'augmentation des compétences pour accélérer et développer le développement des talents.



Un cadre pour le travailleur connecté augmenté



Source : Gartner

9

Augmenté Main-d'œuvre connectée

— Gartner prédit

D'ici 2027, 25 % des DSI utiliseront des initiatives de main-d'œuvre connectée augmentée pour réduire de 50 % le délai d'acquisition des compétences pour les rôles clés.

Source : Gartner

Pourquoi tendance ?

- Cette stratégie accélère les nouvelles compétences (numériques) requises pour le travail, dans tous les types d'emplois.
- Cela offre la possibilité aux outils numériques de réduire le temps à la compétence des nouvelles recrues.
- Un travail plus intelligent sera rendu possible grâce aux progrès de l'automatisation du lieu de travail et de l'IA, exigeant de la main-d'œuvre être de plus en plus capable de gérer des problèmes complexes.

Comment commencer

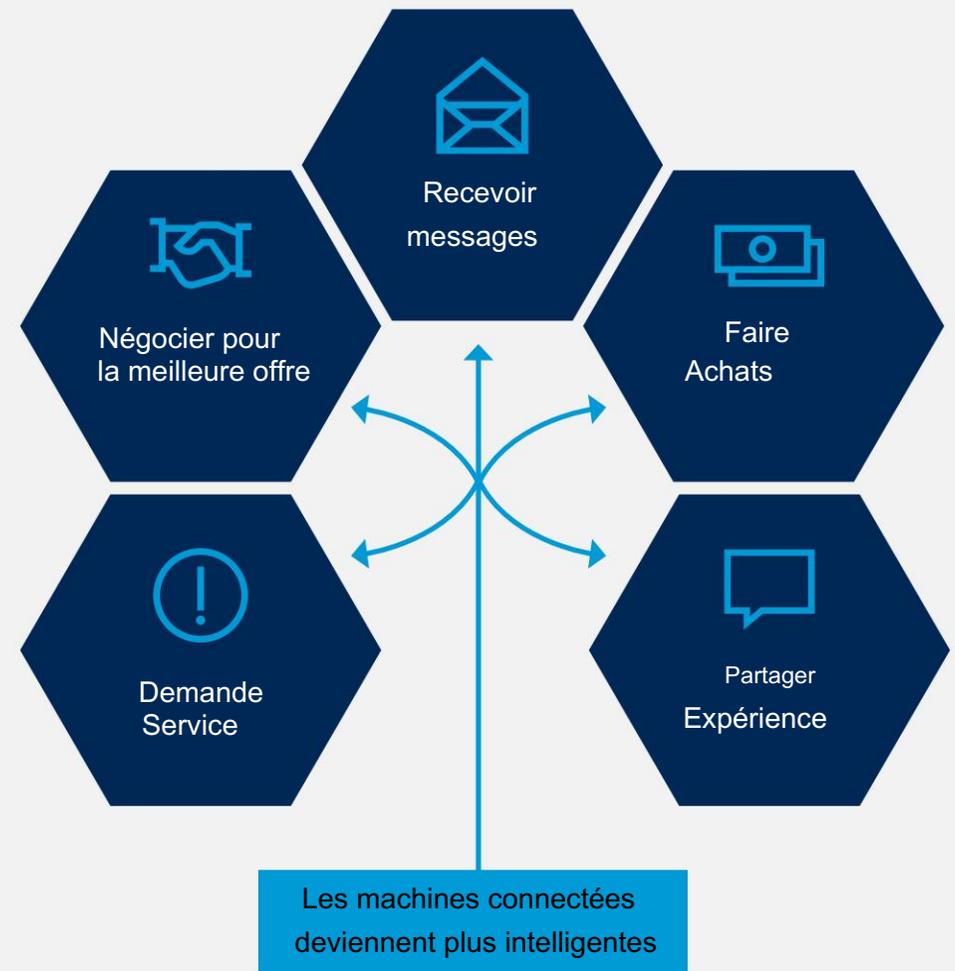
- Donnez la priorité au délai d'acquisition des compétences des travailleurs inexpérimentés qui travaillent dans des environnements très complexes – quantifiez les résultats tels qu'une intégration plus rapide.
- Créez un programme interfonctionnel composé de leaders de l'informatique, des ressources humaines, des ventes, du service client et de la chaîne d'approvisionnement ; En groupe, décidez dans quels segments de main-d'œuvre investir en priorité et quels résultats poursuivre.
- Concevez des expériences pour les employés enrichies par une technologie intelligente.
- Créez des informations et des recommandations guidées qui aident les employés à accomplir ce qui serait autrement impossible dans le cadre des contraintes de temps et de capacité cognitive existantes.

dix Machine Clients

Acteurs économiques non humains qui achètent des biens et des services en échange d'un paiement



5 comportements des clients humains et machines



Source : Gartner

dix Machine Clients

Gartner prédit que d'ici

2028, les utilisateurs de machines rendront 20 % de leurs contenus lisibles par l'homme.
les vitrines numériques sont obsolètes.

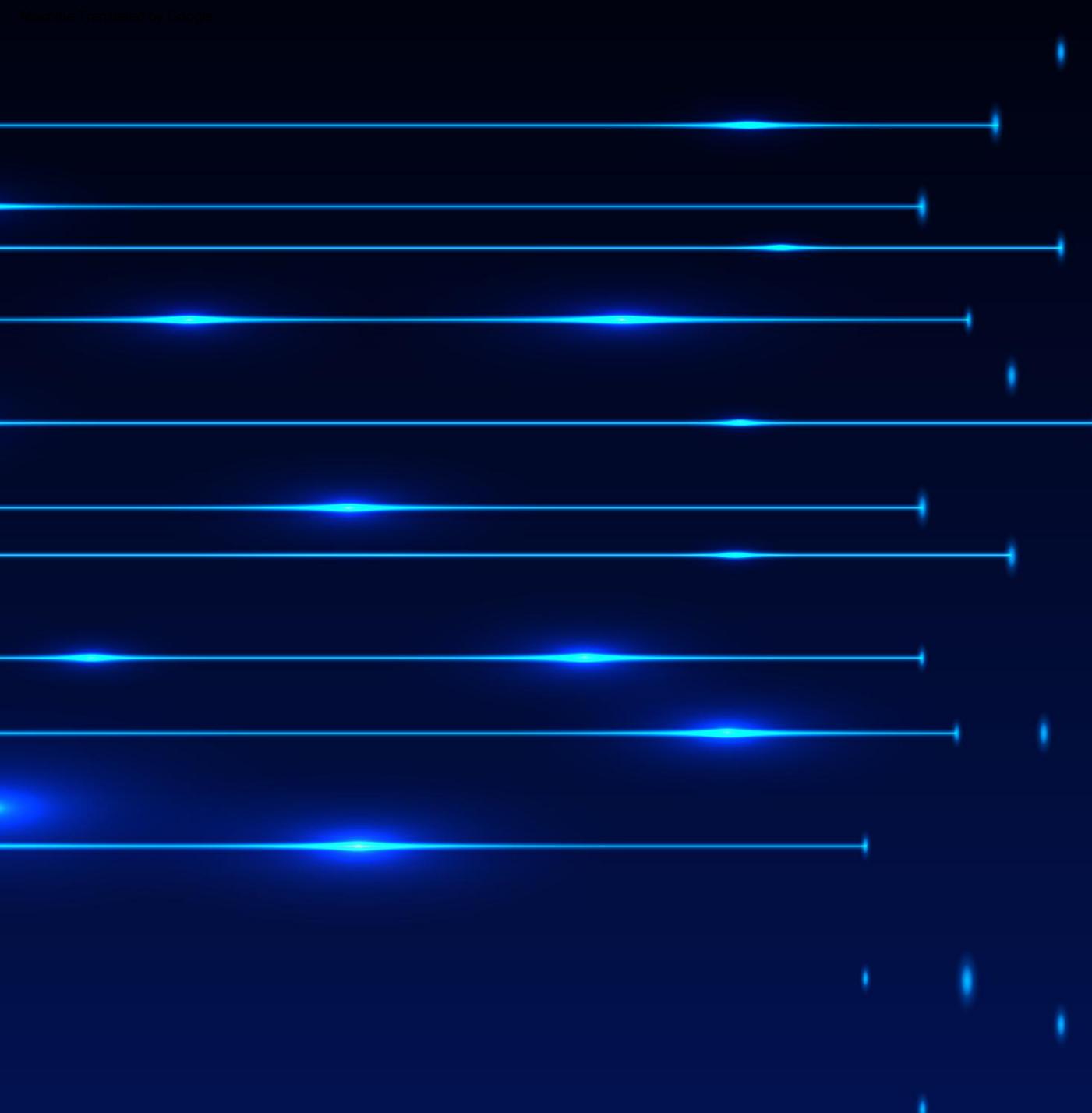
Source : Gartner

Pourquoi tendance ?

- Pour la première fois dans l'histoire de l'humanité, les entreprises pourront pour se faire leurs propres clients.
- D'ici 2028, il existera 15 milliards de produits connectés ayant le potentiel de se comporter comme des clients, et des milliards supplémentaires suivre dans les années à venir.
- Ils représenteront des milliers de milliards de dollars d'achats d'ici 2030. et finalement devenir plus significatif que l'arrivée du commerce numérique.

Comment commencer

- Créez une équipe d'enquête client Machine en recrutant des représentants seniors de la stratégie, de l'informatique, du développement de produits, des ventes, du marketing, de la chaîne d'approvisionnement et du service.
- Créez un à trois scénarios qui explorent les opportunités de marché, telles que les produits compatibles Internet des objets, qui pourraient survenir dans les situations/activités dans lesquelles les clients utilisent vos produits et services aujourd'hui.
- Commencez à concevoir les sources de données et la plate-forme API nécessaires pour servir les clients machines qui ne devraient pas ou ne voudront pas utiliser votre vitrine numérique lisible par l'homme.

A series of horizontal blue lines of varying lengths and positions, some with a slight glow or gradient, extending from the left edge of the slide towards the center. They are arranged in a somewhat staggered, rhythmic pattern.

Prochaines étapes

Prendre des décisions technologiques stratégiques qui déterminent les objectifs commerciaux

Décisions technologiques à prendre dans les 3 prochaines années

Vos prochaines étapes dépendront des innovations les plus susceptibles d'avoir un impact sur votre capacité pour atteindre vos objectifs commerciaux et dans quel délai vous pourrez commencer à les adopter ou prévoir de les adopter.

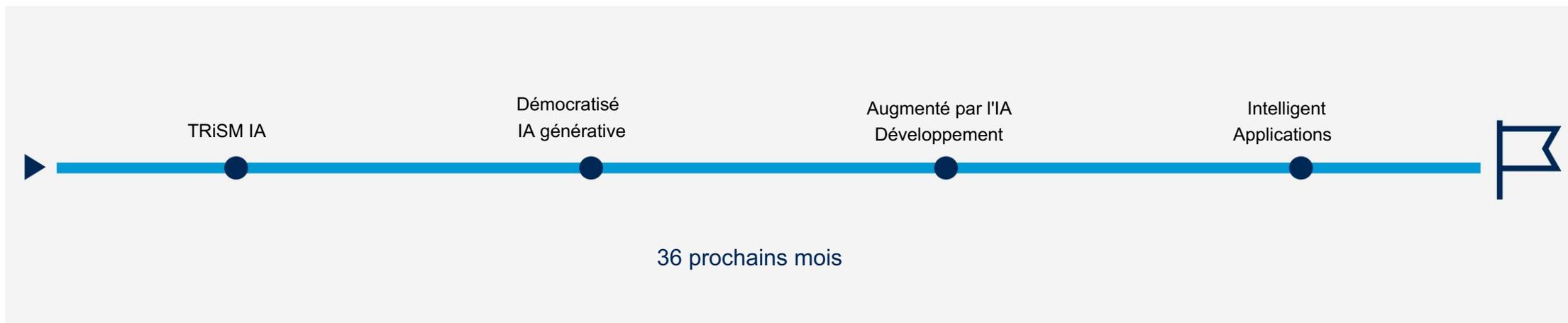
L'exemple fictif ci-dessous illustre le déploiement de diverses innovations qu'un DSI pourrait planifier pour atteindre un résultat commercial déclaré.



Pour en savoir plus sur la façon de prendre des décisions technologiques stratégiques, voir [Gartner : les essentiels de la planification stratégique pour l'informatique](#).

Exemple d'objectif commercial et de calendrier

Accélérez le numérique et soyez davantage axé sur l'IA



Comment Gartner sélectionne-t-il les principales tendances technologiques stratégiques ?

Chaque année, Gartner sélectionne les principales tendances qui sont importantes sur le plan stratégique car elles sont censées :

- ✓ Avoir un impact significatif ou être impacté par une technologie
- ✓ Exiger une réponse des dirigeants responsables de la stratégie numérique et/ou informatique
- ✓ Exiger une réponse (soit une décision d'agir, soit une action elle-même) dans les 0 à 36 prochains mois

Gartner s'attend à ce que ces tendances créent un impératif d'agir auprès d'au moins 20 % des nos clients informatiques, les rendant largement applicables aux leaders du numérique, de l'informatique et de la technologie et aux ambitions stratégiques de nombreux PDG.

Différentes tendances auront un impact différent sur différentes organisations, alors évaluez d'abord lesquelles de ces tendances présentent des opportunités et des risques pour l'orientation stratégique de votre organisation.

Cela vous aidera à élaborer des feuilles de route pertinentes pour permettre une croissance commerciale fiable et durable et surpasser la concurrence.



Un aperçu objectif et exploitable

Découvrez ces ressources et outils gratuits supplémentaires pour les responsables informatiques :

<p>eBook</p>  <h3>Agenda 2024 du DSI</h3> <p>Découvrez les principales priorités que les DSI doivent aborder en 2024.</p> <p>Télécharger le livre électronique</p>	<p>Feuille de route</p>  <h3>La feuille de route informatique pour le numérique Transformation de l'entreprise</h3> <p>Évitez les pièges et menez des transformations numériques intelligentes et efficaces.</p> <p>Télécharger la feuille de route</p>	<p>Modèle</p>  <h3>Construire un plan stratégique informatique</h3> <p>Transformez votre stratégie en action avec ce modèle de planification stratégique informatique d'une page.</p> <p>Télécharger le modèle</p>	<p>Outil</p>  <h3>Gartner BuySmart™</h3> <p>Gérez la technologie en toute confiance cycle de vie.</p> <p>Demander une démo</p>
---	--	---	---

Déjà client ?

Accédez à encore plus de ressources dans votre portail client. [Se connecter](#)



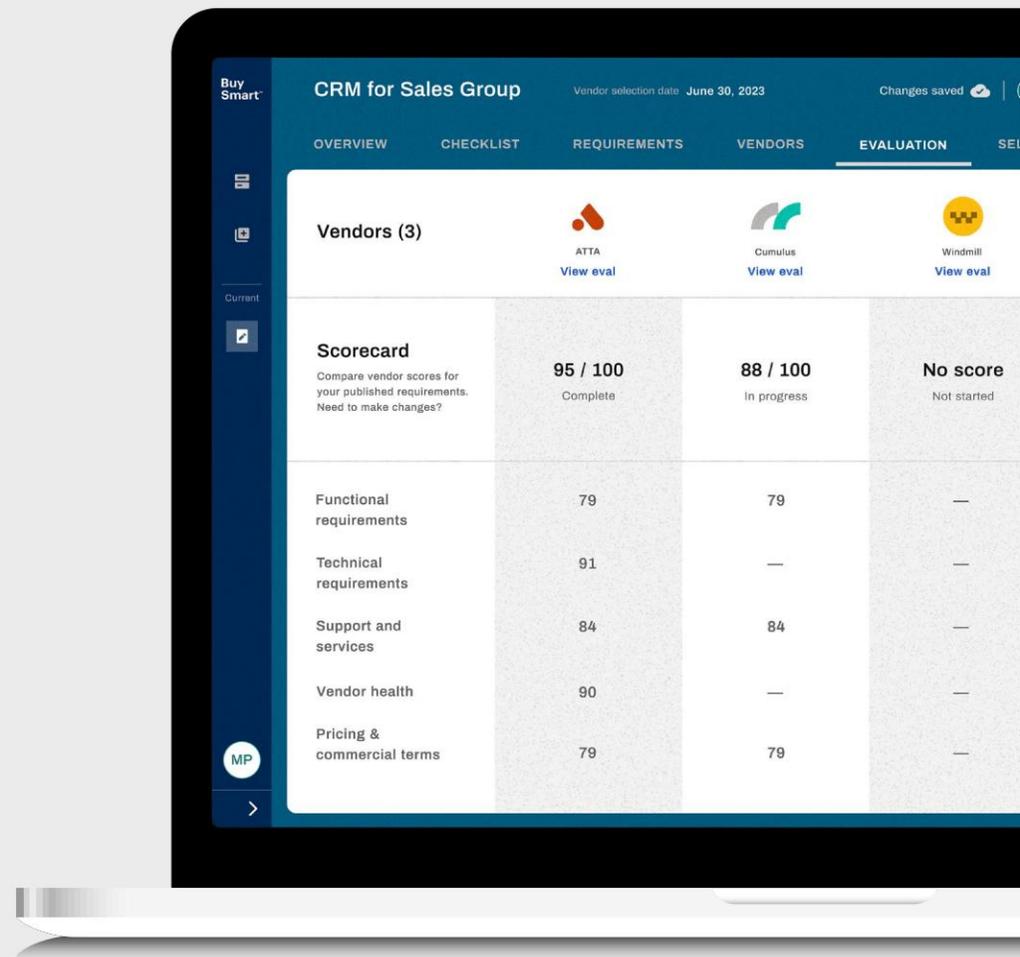
Gartner BuySmart™

Gérez en toute confiance le cycle de vie de la technologie

Rationalisez le cheminement de votre équipe vers de meilleures décisions technologiques, alimentées par les informations de Gartner, leader du secteur.

Ce que vous obtiendrez :

- Accès à plus de 100 modèles couvrant les principaux marchés technologiques
- Listes de contrôle et exigences prédéfinies et entièrement personnalisables
- Fonctionnalités de collaboration pour prendre en charge le flux de travail de votre équipe en un seul endroit
- Notation standardisée pour renforcer la confiance dans votre sélection de fournisseurs



→ Apprendre encore plus

 Découvrir

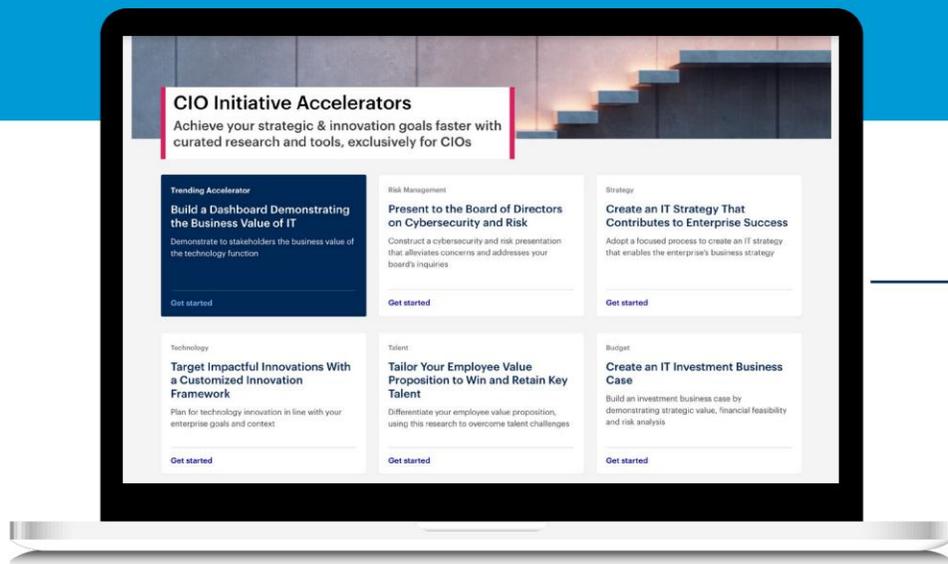
 Évaluer

 Sélectionner

 Optimiser

Initiative Gartner pour les DSI Accélérateurs

Ces outils en libre-service soigneusement sélectionnés fournissent des conseils d'exécution étape par étape, complétés par des modèles téléchargeables, des études de cas et des leçons rapides, le tout dans une expérience unifiée.



Chaque accélérateur d'initiative propose...

- ✓ Des conseils clairs, étape par étape
- ✓ Des atouts complets pour guider vos actions
- ✓ Outils d'exécution téléchargeables
- ✓ Une expérience en libre-service soigneusement organisée

Tailor Your Employee Value Proposition to Win and Retain Key Talent

Purpose
Differentiate your employee value proposition, using this research to overcome talent challenges

Outcome
Over 50% of prospects would choose a job with the right EVP attributes (work-life balance, career path, skills, flexibility) over one paying 10% more

Suggested Partners: CIO, CHRO and their direct reports

Resources
Case Study
Downloadable Templates
Keys to Success
Pitfalls to Avoid
Recommended Reading

Best Practice EVPs

Step 1
1 Identify What Needs to Change About Your Current EVP

Step 2
2 Update Your Technology Talent EVP

Step 3
3 Deliver on and Communicate the New EVP to Existing and Potential Employees

Comprehensive Assets to Lead Your Actions

Employee value proposition (EVP): The set of attributes that the labor market and candidates value as the value they gain through employment with the organization

Step 1
Identify What Needs to Change About Your Current EVP

Examine your EVP, and ensure it delivers a compelling message for current and prospective employees that differentiates it from that of your competitors.

Interview Technology Employees About What They Care About Most in the Current Climate

EVP Research Survey (.pptx)

Collaborate with HR to survey and interview technology talent regarding a variety of issues that includes:

- Opportunities
- People
- Rewards
- Organization
- Work environment

Clear Step-by-Step Guidance

Downloadable Execution Tools

Gartner

➔ Apprendre encore plus

Connecte-toi avec nous

Obtenez des informations objectives et exploitables qui permettent de prendre des décisions plus intelligentes et de renforcer les performances sur vos priorités critiques. Contactez-nous pour devenir client :

États-Unis : 1 844 412 5323

International : +44 (0) 3308 188 834

Devenez client

En savoir plus sur Gartner pour les responsables des technologies de l'information gartner.com/en/information-technology

Restez connecté aux dernières informations

