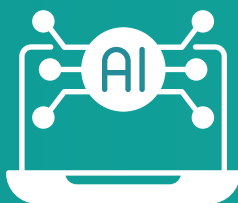


EBOOK :
L'IA DANS LA GED



INTRODUCTION



Dans le premier tome de ce livre blanc, nous avons exploré les fondements théoriques de l'intelligence artificielle (IA), en dressant un panorama de ses concepts clés et des avancées technologiques qui la façonnent.

Après cette première approche conceptuelle, ce deuxième tome marque une nouvelle étape : celle de l'application concrète de l'IA dans le domaine de **la gestion électronique de documents (GED)**.

Dans ce tome, nous verrons comment **les solutions de GED intègrent l'IA pour transformer en profondeur les processus documentaires**. Nous explorerons des cas d'usage concrets, allant de la classification automatique des documents à l'extraction intelligente d'informations, en passant par la reconnaissance de texte et l'analyse sémantique. Nous mettrons également en lumière les bénéfices tangibles qu'apporte l'IA aux entreprises : gain de temps, réduction des erreurs et amélioration de la prise de décision.

L'objectif de ce deuxième tome est d'offrir une vision claire et pragmatique de l'IA appliquée à la GED. En nous appuyant sur des exemples réels et des innovations récentes, nous illustrerons comment cette technologie devient un levier stratégique pour les organisations souhaitant optimiser leur gestion documentaire.





SOMMAIRE

I. APPLICATIONS DE L'IA POUR AUTOMATISER CERTAINES TÂCHES DANS LA GED

1. OPTIMISATION DU PROCESSUS RH
2. TRAITEMENT AUTOMATISÉ DES FACTURES ET AUTRES DOCUMENTS
3. L'IMPACT DE L'IA SUR LA GESTION DU COURRIER ENTRANT

II. L'IA AU SERVICE DU TRAITEMENT MASSIF DES DONNÉES DANS LA GED

1. LA PROBLÉMATIQUE DE LA GESTION D'UNE QUANTITÉ MASSIVE DE DONNÉES
2. ÉVOLUTION IA : L'ADOPTION DE L'APPRENTISSAGE AUTO-SUPERVISÉ
3. CLASSIFICATION AUTOMATIQUE : L'IA AU SERVICE DE LA STRUCTURATION DOCUMENTAIRE
4. RECHERCHE INTELLIGENTE ET CATÉGORISATION
5. TRAITEMENT AUTOMATISÉ DES CONTRATS
6. DÉTECTION DE FRAUDE DANS LA FACTURATION

III. LA NOUVELLE ÈRE D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE LA GED

1. LIVE WUBBLE AU SERVICE DES MÉTIERS: UNE SYNERGIE POUR UN ACCÈS INTELLIGENT AUX DOCUMENTS
2. DES CAS D'USAGE CONCRETS : LIVE WUBBLE AU SERVICE DES MÉTIERS
3. UNE COMPATIBILITÉ ÉTENDUE AVEC L'ÉCOSYSTÈME IT
4. SÉCURITÉ ET FONCTIONNEMENT TECHNIQUE DE LIVE WUBBLE
5. UNE IA LOCALE POUR UNE CONFIDENTIALITÉ RENFORCÉE
6. UN ACCÈS CONDITIONNÉ AUX DROITS DES UTILISATEURS
7. UNE CONFORMITÉ AUX NORMES DE SÉCURITÉ EN VIGUEUR

IV. CONCLUSION : VERS UNE GESTION DOCUMENTAIRE AUGMENTÉE PAR L'IA



Nous l'avons vu précédemment : l'un des grands défis de l'IA réside dans **la qualité des données** qu'elle reçoit. Plus elles sont précises et bien structurées, plus l'IA sera performante. Prenons l'exemple **des chatbots** : lorsqu'un assistant virtuel est entraîné sur des données spécifiques à un produit, il peut répondre efficacement aux utilisateurs. Mais nous avons tous déjà vécu cette frustration face à un chatbot incapable de comprendre notre demande, nous poussant à réclamer : "Je veux parler à un humain". Cela illustre bien un enjeu clé de l'IA : si elle permet d'automatiser et d'optimiser de nombreux processus, son efficacité dépend avant tout de la qualité des données sur lesquelles elle s'appuie.

C'est d'ailleurs pour cette raison qu'**OpenAI** ne cesse de déployer de nouvelles versions de **ChatGPT**. Chaque mise à jour vise à améliorer la compréhension du langage, la précision des réponses et la gestion des conversations complexes. **L'objectif est aussi de rendre l'IA plus fiable et éthique en réduisant les biais et en renforçant la sécurité, afin de limiter les réponses problématiques et garantir une utilisation plus responsable.**



I. APPLICATIONS DE L'IA POUR AUTOMATISER CERTAINES TÂCHES DANS LA GED

Illustrons l'utilisation de l'IA dans la GED au travers de trois cas d'usage bien concrets :

1. Optimisation du processus de recrutement en RH

Preons l'exemple du recrutement : lorsqu'un **responsable RH** publie une offre d'emploi, il peut recevoir des centaines de candidatures en quelques heures. Contrairement à un simple tri basé sur des mots-clés comme "**maîtrise de Pack Office**", l'IA va bien au-delà en combinant et en analysant plusieurs dimensions des données. Elle peut ainsi évaluer la pertinence d'un candidat en tenant compte de **son parcours professionnel, de ses compétences, de sa proximité géographique avec l'entreprise**, et même de la cohérence globale de son profil. Cette approche permet d'affiner la sélection, réduisant ainsi le risque de passer à côté d'un candidat qualifié et offrant une prise de décision plus intelligente et efficace.

Appliquée aux ressources humaines, cette technologie montre son efficacité pour le processus de recrutement :



L'IA permet d'effectuer une **première sélection affinée** en analysant non seulement des mots-clés, mais aussi des combinaisons complexes de données telles que l'expérience, **les compétences et la localisation des candidats**.



Elle **réduit considérablement le temps passé** à examiner manuellement les CV, permettant ainsi aux recruteurs de se concentrer sur des missions plus stratégiques.



En fournissant **une évaluation plus précise des profils**, l'IA optimise la sélection des candidats à interviewer, augmentant ainsi les chances de trouver le bon candidat.



Toutefois, l'IA ne remplace pas le jugement humain : **elle assiste les recruteurs en filtrant et en structurant les candidatures en utilisant les données**, mais la prise de décision finale repose toujours sur l'évaluation humaine, notamment à travers les entretiens et l'analyse des soft skills.

I. APPLICATIONS DE L'IA POUR AUTOMATISER CERTAINES TÂCHES DANS LA GED

2. Traitement automatisé des factures et autres documents

Comme pour les RH, la performance de l'IA dans le domaine financier et comptable dépend de la qualité des données qu'elle traite. Loin de se limiter à un simple tri basé sur des critères préétablis, elle est capable d'analyser et de croiser différentes informations pour fournir des résultats plus pertinents.

Ainsi, dans l'automatisation du traitement des factures, l'IA ne se contente pas d'extraire mécaniquement des montants et des références, mais elle met ces données en relation avec d'autres éléments tels que **l'historique des transactions, les taux de TVA applicables ou encore les conditions contractuelles spécifiques**. Ce raisonnement en mode combinatoire permet non seulement **d'accélérer la validation des documents, mais aussi d'améliorer la fiabilité des contrôles en identifiant d'éventuelles anomalies** avant qu'elles ne deviennent problématiques.



Capture intelligente et contextualisée : Au-delà de l'extraction d'informations clés comme le montant de la TVA ou la quantité des produits, l'IA est capable de croiser ces données avec d'autres éléments du document pour **détecter d'éventuelles incohérences ou erreurs, ce qu'on appelle par contrôle de cohérence**.

Contrôle avancé et validation automatique : L'IA ne se limite pas à l'identification des éléments textuels ; elle analyse aussi les logos, tableaux et signatures pour vérifier l'authenticité et la validité des documents. Par exemple, si un montant HT ne correspond pas au montant TTC après application du taux de TVA, **l'IA peut automatiquement signaler une anomalie et proposer une correction**.

Cette approche permet non seulement **d'accélérer le traitement comptable, mais aussi d'optimiser le contrôle des documents, réduisant ainsi les erreurs et renforçant la fiabilité des données traitées**.

Une fois les données pertinentes extraites, l'IA enrichit la GED en :

- > Classant intelligemment les documents selon des catégories logiques et des critères précis.
- > Renforçant la détection des fraudes et des anomalies grâce à des analyses plus poussées que la simple vérification humaine.

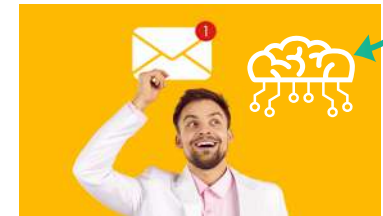
Cela dit, l'IA ne viendra pas affirmer : "Cette entreprise fraude ses factures." Elle signalera plutôt les incohérences et les éléments suspects, laissant aux experts le soin d'analyser et de trancher.

I. APPLICATIONS DE L'IA POUR AUTOMATISER CERTAINES TÂCHES DANS LA GED

3. Impact sur la gestion du courrier entrant

L'IA joue un rôle clé également dans l'automatisation du traitement du **courrier entrant**, en particulier dans les entreprises qui reçoivent un volume important de documents papiers et numériques.

Prenons un exemple concret : une facture fournisseur reçue par e-mail ou numérisée. Plutôt que d'être traitée manuellement, l'IA intervient pour :



Identifier automatiquement qu'il s'agit d'une facture grâce à la reconnaissance du contenu.



Extraire les informations clés (nom du fournisseur, montant, date d'échéance, numéro de commande).



Classer la facture dans le bon dossier (exemple : «Factures fournisseurs > 2025 > Fournisseur X»).



Acheminer le document vers la bonne personne (exemple : le responsable comptable chargé de la validation).



Déclencher un processus de validation si nécessaire (exemple : notification automatique au manager pour approbation avant paiement).

I. APPLICATIONS DE L'IA POUR AUTOMATISER CERTAINES TÂCHES DANS LA GED

3. Impact sur la gestion du courrier entrant

En automatisant ces étapes, l'entreprise **réduit le temps de traitement des factures**, minimise les erreurs humaines et s'assure que chaque document suit le bon circuit sans risque d'oubli.

L'IA ne se limite pas aux factures. Pour un courrier recommandé contenant un contrat client, elle peut :



Détecter qu'il s'agit d'un contrat et le classer dans le dossier relatif «Contrats > Clients > Client Y».



Extraire automatiquement la date de signature et la durée de validité.



Envoyer une notification au service juridique pour examen.



Cette automatisation permet un traitement plus rapide et structuré, évitant la perte de documents et accélérant la prise de décision.

II. L'IA AU SERVICE DU TRAITEMENT MASSIF DES DONNÉES DANS LA GED

Une GED regroupe des milliers, voire des millions de documents : contrats, factures, rapports, e-mails... Organiser cette masse d'informations représente un défi majeur. L'IA permet de structurer ces données et d'automatiser leur exploitation.

1. La problématique de la gestion d'une quantité massive de données

L'efficacité et la rapidité de l'IA dans le traitement de ces données sont indéniables. Toutefois, l'exigence en termes de ressources pour traiter ce grand volume de données suscite de nouvelles orientations dans la recherche et le développement de l'IA. L'enjeu est de passer à une IA parcimonieuse, qui soulève moins de besoin en quantité de données et s'avère moins gourmande en ressources, tout en gardant une performance optimale.

2. Évolution IA : L'adoption de l'apprentissage auto-supervisé

Pour répondre à cela, une nouvelle approche, l'**apprentissage auto-supervisé (self-supervised learning)**, permet aux modèles de prédictions de se former à partir d'une quantité réduite de données étiquetées. Traditionnellement, l'étiquetage des données est un travail fastidieux, où par exemple, il faut indiquer manuellement si une image contient une chaise, un chat ou un chien. L'apprentissage auto-supervisé de l'IA peut remédier à cette tâche en apprenant à reconnaître les données de manière autonome, réduisant ainsi le temps nécessaire à leur traitement.



II. L'IA AU SERVICE DU TRAITEMENT MASSIF DES DONNÉES DANS LA GED

10

3. Classification automatique : L'IA au service de la structuration documentaire

Dans le contexte de la GED, cet apprentissage auto-supervisé est d'une aide précieuse pour classer les documents automatiquement. Ainsi, lorsqu'un fournisseur d'électricité envoie un document, **l'IA peut identifier s'il s'agit d'une facture, d'un bulletin de paie, ou d'un autre type de document**, les classant ensuite pour un accès aisé et structuré par les services concernés, comme les RH, les finances, ou le juridique.

4. Recherche intelligente et catégorisation

Contrairement aux méthodes classiques où un utilisateur doit manuellement trier et nommer ses fichiers, **l'IA analyse le contenu des documents et les classe automatiquement.**



Un bulletin de paie électronique est automatiquement indexé par nom de salarié et par période concernée, permettant une recherche rapide sans ouvrir chaque fichier.



Un bon de commande peut être retrouvé en tapant simplement le nom du fournisseur ou un numéro de référence, sans avoir à parcourir manuellement les dossiers.



Un plan d'architecte envoyé en format JPEG ou PDF devient consultable grâce à la reconnaissance de texte et de mots-clés spécifiques (ex. "surface totale", "matériaux utilisés").



Une facture fournisseur est automatiquement associée au bon fournisseur et rangée dans le dossier comptable correspondant.



Un contrat signé est relié au bon client, avec des rappels automatiques pour les échéances.



L'objectif est clair : retrouver n'importe quel document en quelques secondes, quel que soit son format ou son emplacement initial.

II. L'IA AU SERVICE DU TRAITEMENT MASSIF DES DONNÉES DANS LA GED

11

5. Traitement automatisé des contrats

L'intégration de l'IA dans la gestion des contrats permet d'automatiser et de sécuriser chaque étape du processus, en particulier pour les secteurs manipulant un grand volume de documents contractuels, comme les assurances.

Par exemple : lorsqu'un client souscrit une assurance, il doit fournir une copie de sa carte d'identité.

Grâce à l'IA :



Le système analyse automatiquement le document et en extrait les informations clés (nom, date de naissance, adresse, numéro d'identification)



Ces données sont intégrées directement dans les champs du contrat, évitant ainsi toute erreur de saisie manuelle.



L'IA peut vérifier la cohérence des informations, par exemple en s'assurant que l'âge du souscripteur correspond bien aux conditions de l'offre choisie.



Une fois complété, le contrat est classé automatiquement dans le bon dossier client et envoyé pour signature électronique.



Résultat : un processus plus rapide, plus fiable et un gain de temps considérable pour les équipes administratives.

II. L'IA AU SERVICE DU TRAITEMENT MASSIF DES DONNÉES DANS LA GED

12

6. Détection de fraude dans la facturation

L'IA joue un rôle crucial dans la lutte contre la fraude documentaire, en combinant reconnaissance optique de caractères (OCR) et analyse avancée des données.

Prenons l'exemple d'une facture fournisseur suspecte. L'IA peut :



Comparer les montants et les références avec les factures précédentes pour détecter des écarts inhabituels.



Vérifier les informations bancaires et signaler un changement suspect de numéro de compte. (nom, date de naissance, adresse, numéro d'identification).



Analyser la mise en page et les éléments graphiques : un logo légèrement modifié ou un filigrane absent peuvent indiquer une falsification.



Examiner des détails invisibles à l'œil humain, comme des variations dans la texture du papier ou des incohérences dans les métadonnées d'un fichier PDF.



Au lieu de **déclarer** qu'un document est frauduleux, l'IA alerte sur les anomalies détectées, laissant aux équipes comptables le soin de confirmer ou non la fraude.

Exemple : une entreprise reçoit une facture d'un fournisseur habituel, toutefois l'IA détecte que l'IBAN a été modifié. Avant de valider le paiement, une alerte est envoyée à l'équipe finance pour une vérification manuelle.



Ce type de contrôle automatique réduit considérablement les risques d'arnaques et sécurise les flux financiers de l'entreprise.

III. LA NOUVELLE ÈRE D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE LA GED

Ces trois cas d'usage évoqués, bien que toujours d'actualité, relèvent d'une première vague d'optimisation des processus documentaires. Grâce à des règles bien paramétrées et des algorithmes d'analyse performants, ils ont permis d'automatiser une grande partie des tâches répétitives liées à la gestion des documents.

Aujourd'hui, une nouvelle étape s'ouvre. On passe d'une **logique réactive** (où l'utilisateur initie la recherche) à une logique proactive, où l'IA devine les intentions, raisonne, anticipe les demandes, et fournit l'information avant même qu'elle ne soit formulée.

C'est dans ce contexte que s'inscrit **Live Wubble**, développé en partenariat avec Orange Business, au sein de leur gamme de produits «Live Intelligence». Ce **widget intelligent**, actuellement en phase pilote, redéfinit l'expérience utilisateur dans la GED : il n'est plus nécessaire d'ouvrir la plateforme, de saisir un mot-clé ou de naviguer dans des dossiers. Désormais, le bon document apparaît automatiquement, au bon moment, dans les outils déjà utilisés au quotidien — comme Outlook, Teams — ou toute autre application à laquelle l'entreprise choisit de donner accès à l'IA.

Par exemple, un collaborateur demande une facture sur Teams ? Ou reçoit un email mentionnant un contrat client ? Live Wubble détecte ce contexte et propose en un clic le document pertinent, extrait directement de la GED, sans avoir à la rechercher manuellement.



III. LA NOUVELLE ÈRE D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE LA GED

1. Live Wubble et Open Bee : une synergie pour un accès intelligent aux documents

L'intégration de Live Wubble à la plateforme GED Open Bee marque une avancée majeure dans l'automatisation documentaire. Là où la gestion électronique des documents permettait déjà de centraliser, classer et rechercher efficacement, Live Wubble va encore plus loin : il automatise l'accès aux documents pertinents, au moment exact où l'utilisateur en a besoin — et ce, sans action manuelle.

En combinant la rigueur documentaire d'Open Bee avec l'intelligence contextuelle de Live Wubble, les entreprises peuvent offrir à leurs collaborateurs une expérience documentaire sans friction, centrée sur l'usage réel et les besoins métiers.

2. Des cas d'usage concrets : Live Wubble au service des métiers

Intégration de nouveaux employés



Live Wubble facilite l'onboarding en reconnaissant les acronymes ou termes spécifiques à l'entreprise dans les échanges (emails, messages Teams...) et en proposant immédiatement la bonne documentation ou définition. Résultat : les nouveaux arrivants gagnent en autonomie dès les premiers jours.

Administration des ventes



Lorsqu'un client demande un document commercial (bon de commande, devis, accusé de réception...), **Live Wubble interagit directement avec la GED Open Bee pour extraire et proposer instantanément le fichier concerné.** Plus besoin de rechercher dans les dossiers ou d'interroger un collègue.

Comptabilité et gestion des factures



Un fournisseur vous écrit au sujet d'une facture ou mentionne un numéro de commande ? **L'IA identifie automatiquement les éléments de contexte dans l'email, interroge la GED, et affiche en un clic le document correspondant, directement dans votre outil de messagerie.**

III. LA NOUVELLE ÈRE D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE LA GED

3. Une compatibilité étendue avec l'écosystème IT

Live Wubble ne se limite pas à la GED. Il s'intègre aussi naturellement avec les autres outils du quotidien : CRM, ERP, Teams, Outlook, navigateur web, etc. Cette connectivité native permet de tirer pleinement parti des documents stockés dans la solution Open Bee, peu importe l'environnement applicatif utilisé par les équipes.

4. Sécurité et fonctionnement technique de Live Wubble

L'intelligence, oui. Mais jamais au détriment de la confidentialité. L'intégration de Live Wubble avec Open Bee repose sur une architecture technique rigoureuse, conçue pour offrir une expérience intelligente sans compromis sur la sécurité des données. Dans un contexte où la protection de l'information est une priorité stratégique pour les entreprises, cette approche fait toute la différence.

5. Une IA locale pour une confidentialité renforcée

Contrairement aux assistants basés sur le cloud, Live Wubble fonctionne localement : l'IA s'installe directement sur le poste de travail de l'utilisateur.

Cela signifie que les données ne sortent jamais de l'environnement de l'entreprise — aucun envoi vers des serveurs externes, aucun stockage dans le cloud.

L'analyse se fait de manière ciblée, sur les sources explicitement paramétrées : la GED Open Bee, les CRM, les ERP ou encore le navigateur web. Résultat : aucune exploration aléatoire ou indésirable des données personnelles ou non autorisées.



III. LA NOUVELLE ÈRE D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE LA GED

6. Un accès conditionné aux droits des utilisateurs

Quand Live Wubble identifie un document dans Open Bee, il vérifie automatiquement les droits d'accès de l'utilisateur. Impossible d'afficher un fichier sans y être habilité : la sécurité documentaire de la GED est pleinement respectée.

7. Une conformité aux normes de sécurité en vigueur

Live Wubble applique des protocoles de sécurité robustes pour éviter toute faille d'accès ou de fuite d'information. Aucune donnée n'est stockée ni partagée : tout est traité en temps réel, dans le respect des exigences réglementaires (RGPD, normes ISO...).

Grâce à cette conception locale et sécurisée, Live Wubble s'inscrit comme une brique technologique fiable, capable d'introduire l'IA dans les environnements de travail les plus sensibles, sans générer de nouveaux risques



ISO/IEC 27001:2013



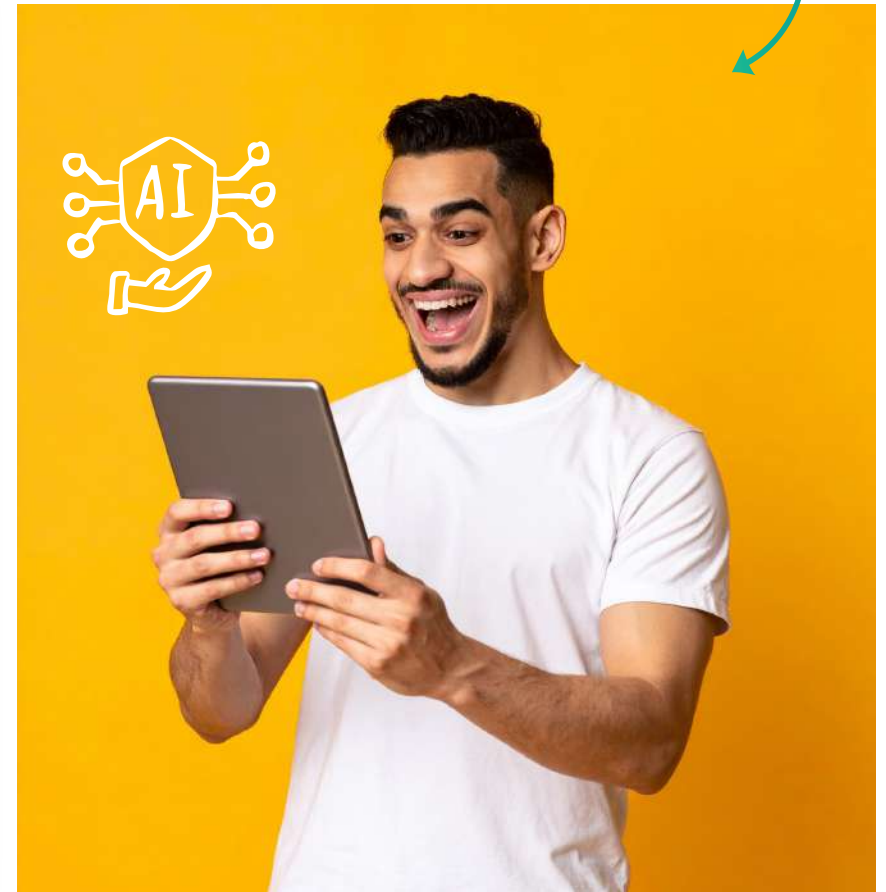
IV. CONCLUSION : VERS UNE GESTION DOCUMENTAIRE AUGMENTÉE PAR L'IA

L'intégration de l'intelligence artificielle dans la gestion électronique des documents (GED) marque une avancée majeure pour les entreprises souhaitant gagner en efficacité, en fiabilité et en sécurité.

En automatisant la classification, l'analyse et la diffusion des documents, l'IA libère les utilisateurs des tâches répétitives pour leur permettre de se recentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée. Que ce soit dans les ressources humaines, la comptabilité ou la relation client, elle s'inscrit comme un **levier puissant d'optimisation des processus métiers**.

Au-delà de l'automatisation, l'IA joue désormais un rôle d'assistance : **elle vient compléter l'expertise humaine, et non la remplacer**. Elle permet une réorganisation plus intelligente du travail, où l'humain garde la main sur les décisions stratégiques, tandis que l'IA accélère l'accès à l'information.

Cette synergie ouvre la voie à une GED proactive, où les bons documents sont accessibles au bon moment, sans effort. À la clé : un gain de temps, une réduction de la charge cognitive, et une productivité renforcée pour tous les collaborateurs.





Contactez-nous pour une démo
personnalisée de nos solutions



info@openbee.com
www.openbee.com



0809 541 920
+ 33 (0)4 50 64 99 29



Open Bee™ France
PAE Les Longeray
74370 Epagny Metz-Tessy

