



Système téléphonique cloud Guide d'achat

Critères de choix d'une solution téléphonique professionnelle.

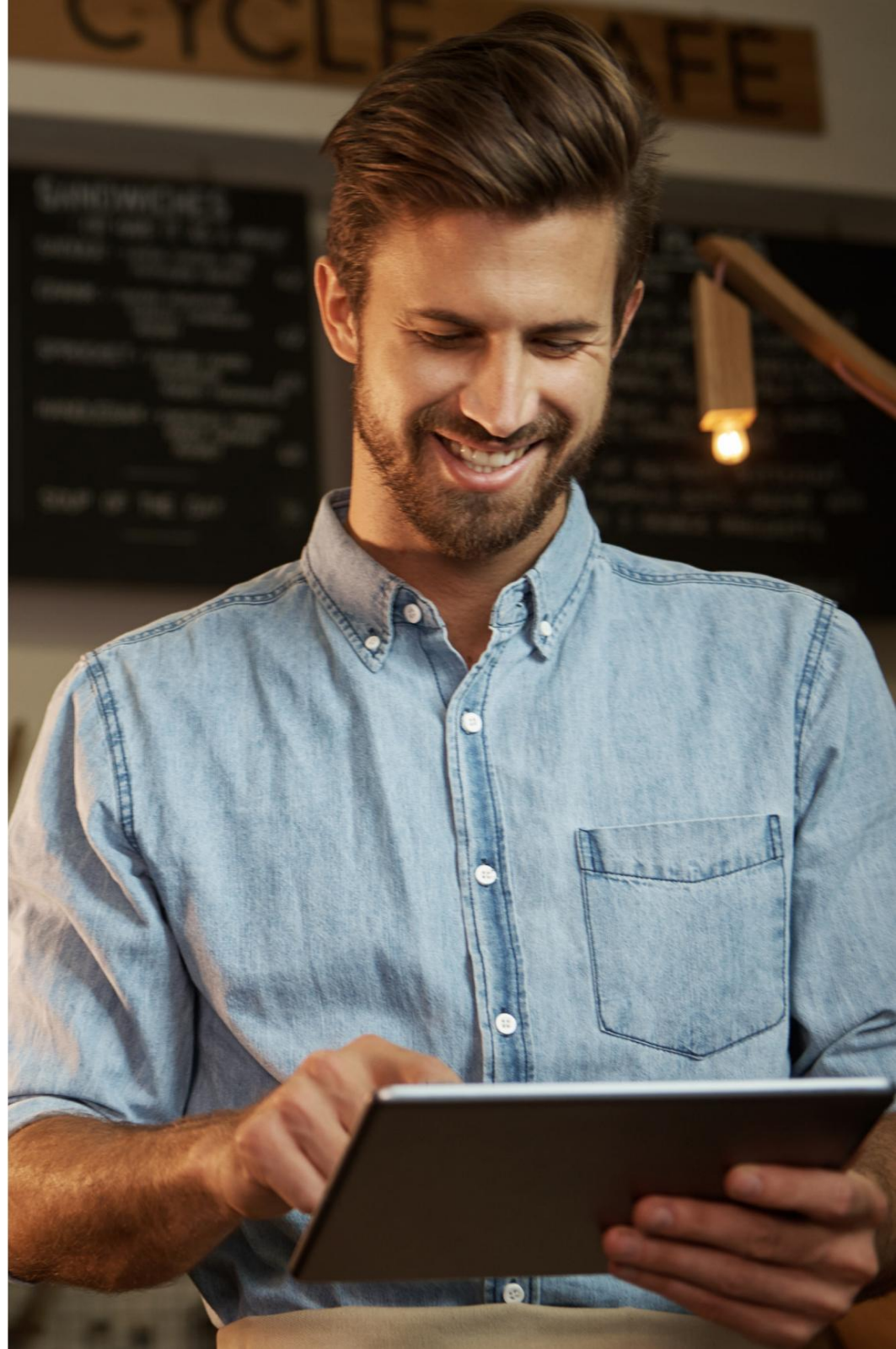
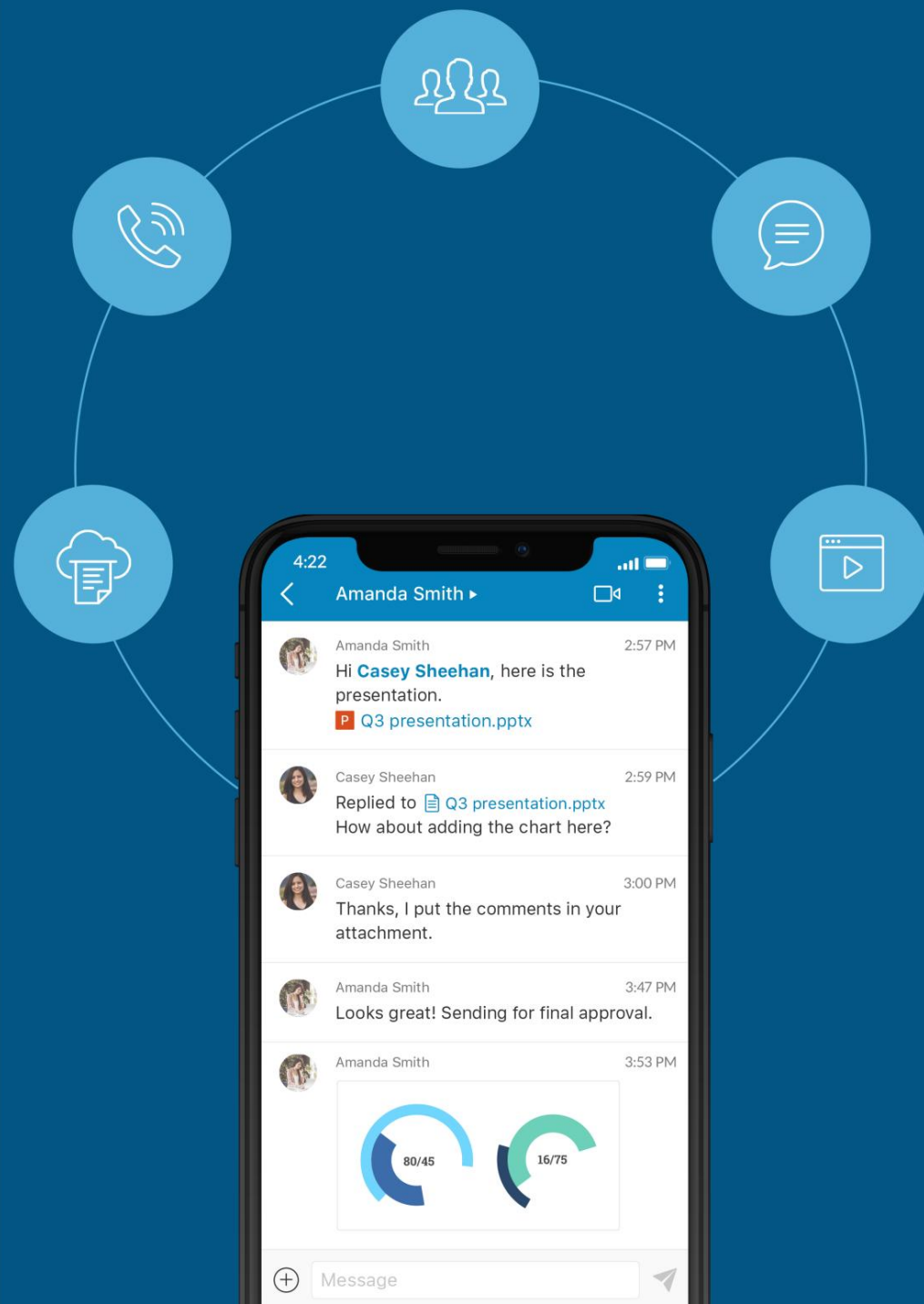


Table des matières

Qu'est-ce qu'un système téléphonique d'entreprise en nuage ?	3
En quoi le cloud diffère-t-il des méthodes traditionnelles ?	4
Qu'est-ce que la VoIP ?	5
Les avantages d'une solution de téléphonie cloud	6
✓ Conçu pour les entreprises de toutes tailles	
✓ flexible et mobile	
✓ Facile à installer et à utiliser	
✓ Sûr et fiable	
✓ Abordable	
Les caractéristiques d'une solution de téléphonie cloud	7
Pourquoi RingCentral ?	9

Qu'est-ce qu'un système téléphonique d'entreprise en nuage ?

Un système téléphonique cloud est un système téléphonique virtuel qui utilise Internet pour passer des appels, envoyer des messages et des fax, et organiser des vidéoconférences depuis n'importe quel ordinateur portable, ordinateur de bureau ou appareil intelligent. Les systèmes cloud offrent mobilité, flexibilité et fonctionnalités robustes dans une solution professionnelle abordable, idéale pour les petites entreprises. Bénéficiez de la fiabilité et de la sécurité des systèmes téléphoniques fixes traditionnels, alliées à la fluidité des communications numériques : SMS, appels illimités, conférences téléphoniques, numéros internationaux et professionnels, mises à jour automatiques fréquentes et disponibilité 24 h/24 et 7 j/7. service client.



En quoi le cloud diffère-t-il des méthodes traditionnelles ?

Avec un système téléphonique classique, vous pourriez déboursier des milliers de dollars d'avance pour le matériel et l'installation. Les contrats mensuels sont complexes et incluent souvent des frais cachés pour les mises à niveau et les options d'entretien.

Les solutions de téléphonie cloud fonctionnent via Internet ; vous n'aurez donc besoin que des téléphones sur site. L'installation est rapide et facile, et peut être effectuée depuis un appareil mobile par n'importe quel administrateur, sans intervention d'un technicien informatique. La tarification est transparente et tout compris, sans frais supplémentaires imprévus. Vous pouvez configurer les utilisateurs et les bureaux dans le monde entier, en ligne, même depuis votre smartphone.



Qu'est-ce que la VoIP ?

La voix sur IP (VoIP) est tout simplement un service téléphonique via Internet. [Solutions VoIP](#) vous permet d'utiliser le cloud pour vos services téléphoniques au lieu des services téléphoniques traditionnels qui fonctionnent avec des armoires remplies de câbles et de matériel physique, généralement pour moins cher et avec plus de flexibilité.

caractéristiques.



Lignes fixes conventionnelles

- Le matériel sur site pourrait coûter des milliers de dollars d'avance.
- Les mises en œuvre complexes pourraient coûter des milliers de dollars supplémentaires.
- Les contrats obligatoires comportent des frais de résiliation anticipée
- Les mises à niveau du service et du matériel entraînent des frais supplémentaires
- L'assistance technique premium nécessite des frais supplémentaires.
- La maintenance nécessite la présence sur site de techniciens informatiques qualifiés.
- Procédure de demande longue pour modifier un service



téléphones cloud

- Aucun matériel sur site n'est nécessaire, jamais.
- Mises en œuvre rapides et gratuites incluses
- Pas de contrat mensuel
- Mises à jour gratuites vers de nouvelles fonctionnalités
- Assistance clientèle gratuite 24h/24 et 7j/7
- Gérez vous-même le système depuis n'importe quel appareil intelligent
- Ajoutez ou reconfigurez des lignes à volonté

Les avantages d'une solution de téléphonie cloud



Conçu pour les entreprises de toutes tailles. Que vous soyez en phase de démarrage, en pleine expansion ou que vous ayez plusieurs bureaux et de nombreux employés, un système téléphonique cloud s'adapte à votre taille et à vos besoins. Facile à déployer, même à l'échelle mondiale, il permet à tout administrateur d'effectuer la mise en œuvre, la configuration et les mises à jour depuis n'importe quel appareil connecté à Internet. Découvrez pourquoi [Stumptown Coffee Roasters](#) a choisi RingCentral pour accompagner sa croissance en matière de communications.



Abordable

Les systèmes téléphoniques cloud coûtent jusqu'à 30 % moins cher que les systèmes téléphoniques fixes traditionnels, car ils ne nécessitent aucun matériel encombrant et la maintenance et les mises à jour sont automatiques et effectuées en ligne. Nul besoin de faire appel à un service informatique : n'importe quel administrateur peut ajouter ou modifier des fonctionnalités à tout moment.



Sûr et fiable

Les fournisseurs VoIP de haute qualité garantissent un chiffrement de bout en bout sur chaque appareil et pour chaque communication. Privilégiez un fournisseur de cloud disposant de centres de données géographiquement répartis, assurant une redondance en cas de catastrophe naturelle. Grâce à la sécurité et à la fiabilité intégrées à votre service, vous n'aurez plus à craindre les violations de données ni les interruptions de service.



flexible et mobile

Ne manquez plus jamais un appel et organisez et participez à des vidéoconférences.

Grâce à une solution de téléphonie VoIP mobile, vous pouvez organiser des réunions, envoyer des fax et des SMS, et passer des appels depuis n'importe quel appareil intelligent, où que vous soyez.

Vous pouvez avoir un numéro d'entreprise gratuit partout.

appareils, même lorsque vous utilisez votre smartphone personnel.



Facile à installer et à utiliser :

grâce à un système téléphonique cloud, vos téléphones sont préconfigurés et prêts à l'emploi. Vous pouvez équiper un bureau entier en une journée grâce à l'assistance à la mise en œuvre et à la portabilité simplifiée des numéros (vous pouvez ainsi conserver vos numéros).



Assistance continue :

Toute assistance technique, consultation ou formation doit être disponible 24 h/24 et 7 j/7, via le canal de votre choix. Choisissez un fournisseur offrant une assistance gratuite par téléphone, chat ou e-mail. Un fournisseur VoIP reconnu vous accompagnera dès la mise en place et le déploiement de votre solution, tout au long de votre parcours client.

[Explorez davantage](#) avantages d'une solution VoIP.

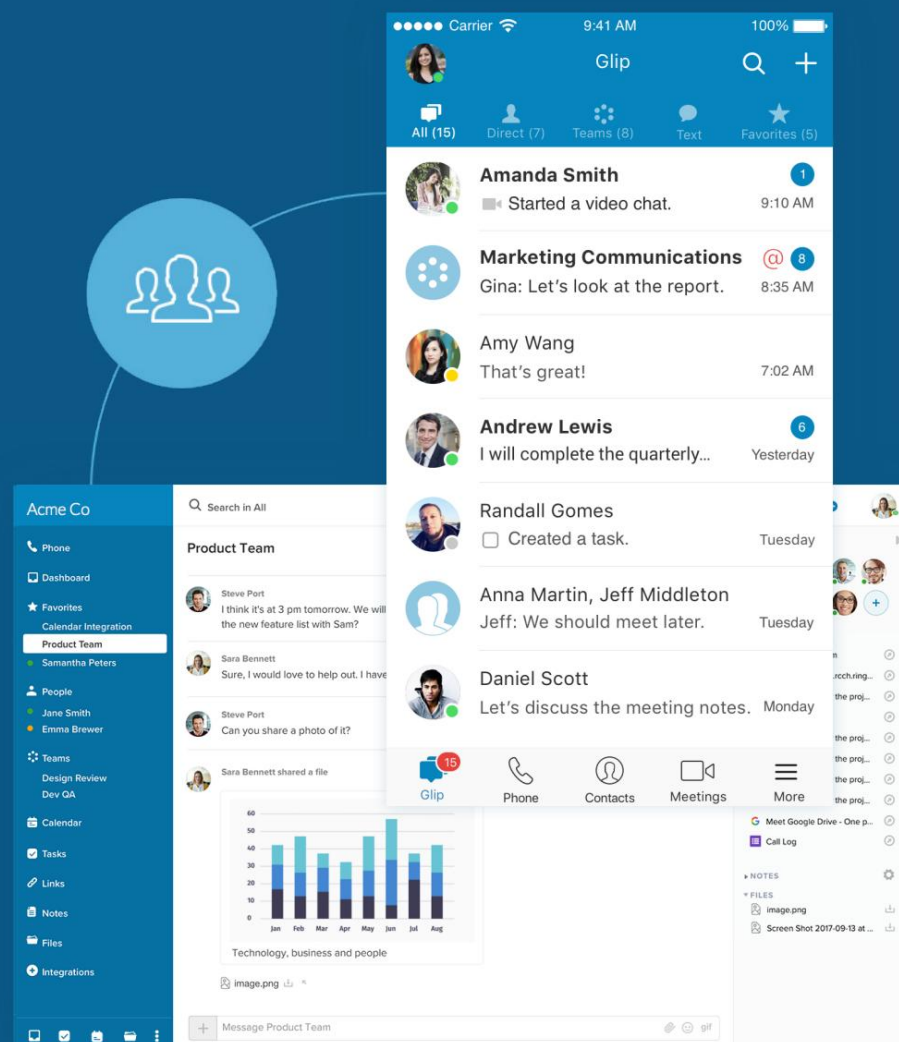
Les caractéristiques d'une solution de téléphonie cloud

Les systèmes téléphoniques VoIP offrent une multitude de fonctionnalités auxquelles vous n'avez peut-être même pas pensé. La plupart des forfaits incluent de série :

- Appels internationaux
- Messagerie et SMS
- Fax par Internet
- Vidéoconférence
- Numéros de téléphone gratuits et personnalisés

Les fournisseurs VoIP exceptionnels proposent également des fonctionnalités d'appel détaillées. tel que:

- Un standard automatique (un standard téléphonique IA pour acheminer les appels)
- Transfert d'appel
- Basculement d'appel (vous pouvez être en communication et basculer l'appel vers un autre téléphone ou appareil sans l'interrompre).
- Numéros de téléphone gratuits, personnalisés et professionnels
- Applications mobiles pour iOS et Android



Outre des fonctionnalités administratives robustes, telles que :

- Salutations personnalisées
- Musique en attente
- La portabilité du numéro est incluse dans la configuration.
- Gestion multisite
- Surveillance et enregistrement des appels

D'autres fonctionnalités telles que l'authentification unique et la gestion des rôles et des autorisations garantissent la sécurité de vos communications. Et les analyses et

Les fonctionnalités de reporting permettent de suivre et de mettre en lumière la qualité du service, ainsi que les performances des agents des centres de contact et l'expérience client.

L'intégration avec les applications populaires est essentielle dans un système téléphonique d'entreprise. Si vous utilisez déjà des applications Salesforce, Google ou Microsoft, par exemple, trouvez un système téléphonique qui s'intègre parfaitement à ces applications pour une expérience unifiée, éliminant ainsi les allers-retours entre elles et offrant une tarification tout compris.

[Apprendre encore plus](#) à propos des nombreuses fonctionnalités d'un système téléphonique cloud robuste.





Pourquoi RingCentral ?

RingCentral, Inc. (NYSE : RNG) est un fournisseur de premier plan de solutions mondiales de communication cloud, de collaboration et de centres de contact.

Plus flexible et plus économique que les systèmes sur site traditionnels, RingCentral permet aux équipes mobiles et distribuées d'aujourd'hui de communiquer, de collaborer et de se connecter depuis n'importe quel endroit, sur n'importe quel appareil et via n'importe quel mode. RingCentral offre une solution vocale unifiée,

Réunions vidéo, messagerie d'équipe, engagement client numérique et solutions de centre de contact intégrées pour les entreprises du monde entier.

La plateforme ouverte de RingCentral s'intègre aux principales applications professionnelles et permet aux clients de personnaliser facilement leurs flux de travail.

RingCentral a son siège social à Belmont, en Californie, et possède des bureaux dans le monde entier.

Découvrez RingCentral pour les petites entreprises et inscrivez-vous pour une démonstration personnalisée gratuite.
Visitez ringcentral.com ou appelez le 855-774-2510.

RingCentral, Inc. 20 Davis Drive, Belmont, CA 94002.

© 2019 RingCentral, Inc. Tous droits réservés. RingCentral et le logo RingCentral sont des marques déposées de RingCentral, Inc. Les autres marques et logos de tiers affichés dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.