

# Rapport UiPath sur les tendances 2026 de l'IA et de l'automatisation agentique

Débloquer  
la carte



Édition spéciale: Focus sur l'Europe,  
le Moyen-Orient et l'Afrique

# Rapport UiPath sur les tendances 2026 de l'IA et de l'automatisation agentique

Débloquer la carte

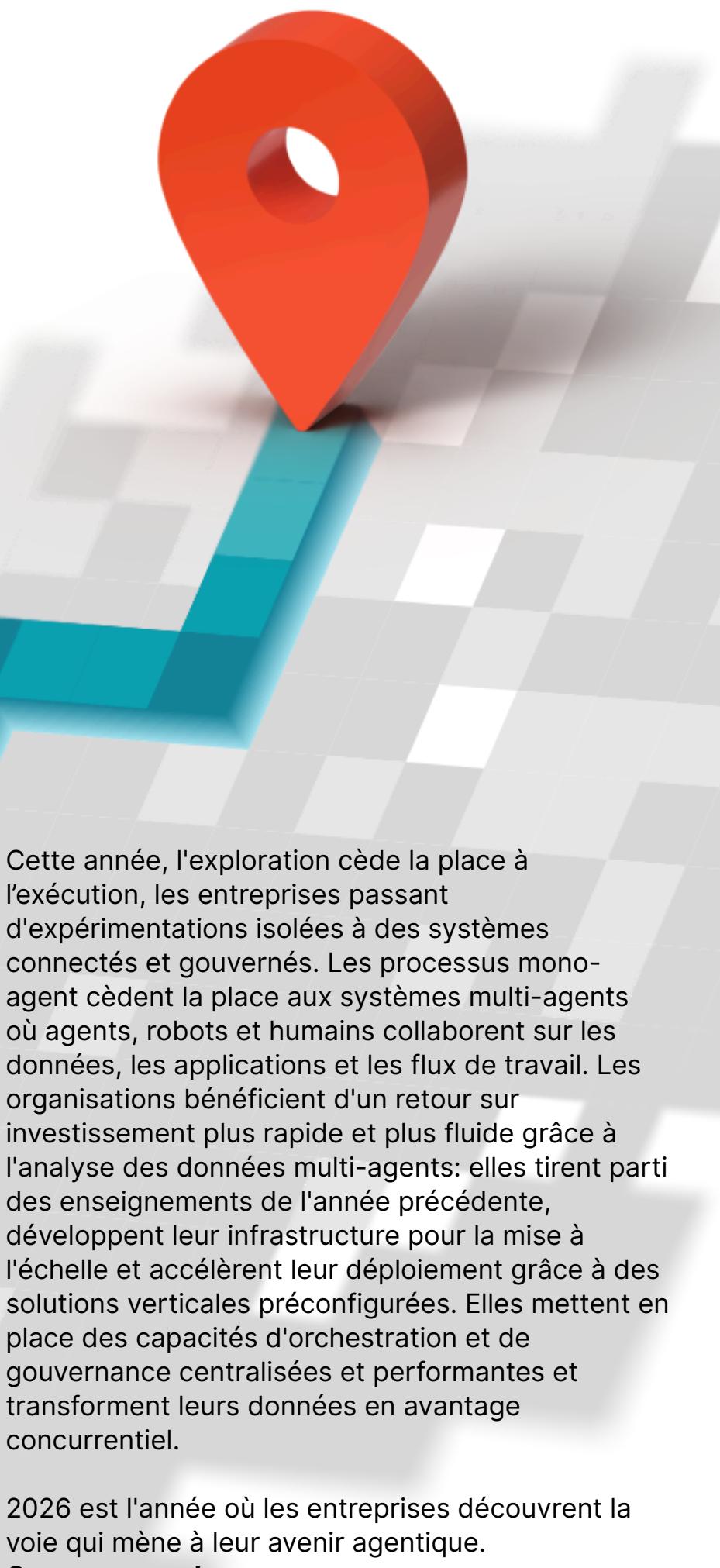


Bienvenue dans le rapport annuel **UiPath Trends Report**, notre analyse des forces les plus puissantes qui façonnent la prochaine vague d'IA et d'automatisation agentique.

Pour formuler ces tendances, nous avons recueilli les points de vue de l'écosystème d'automatisation UiPath, qui compte plus de 10 000 clients, plus de 5 000 partenaires et 3 millions de membres de la communauté UiPath. Nous avons également consulté nos propres experts: chercheurs en IA, équipes produit et logiciel, équipes customer success et experts en vente et marketing. Ces perspectives diverses, complétées par une analyse approfondie des études et recherches menées par des tiers, nous ont permis d'élaborer une vision pragmatique et concrète de l'avenir de l'IA et de l'automatisation agentique, ainsi que des conditions nécessaires pour y parvenir.

Le thème des tendances de cette année est «débloquer la carte». Dans le monde du jeu vidéo, cette expression décrit comment les joueurs accèdent à des territoires cachés et gagnent en visibilité en accomplissant des missions, en découvrant de nouvelles capacités et en pénétrant dans des zones auparavant inaccessibles. Ce qui n'était autrefois qu'une ligne ombrée devient visible, navigable et exploitable.

C'est précisément ce qui se produit avec l'IA et l'automatisation agentique. Les organisations entrevoient désormais les contours du possible et les possibilités offertes par ce nouveau monde. Les frontières et les barrières – entre les données et l'action, entre les projets pilotes et la production, entre l'investissement initial et le retour sur investissement final – s'estompent. À mesure que la carte se débloque, les entreprises gagnent en vision et en autonomie: la capacité de naviguer avec détermination dans ce nouvel univers agentique, en reliant stratégie, données et technologie au sein d'un système cohérent propice à la croissance.



# Tendances 2026 de l'IA et de l'automatisation agentique selon UiPath

## 1 La nécessité, mère de la réinvention

Les perturbations liées à l'IA obligent les organisations à apporter des changements audacieux à leur mode de fonctionnement, à leur compétitivité et à la répartition du travail.

## 2 Enfin un retour sur investissement de l'IA

Les entreprises tracent leur chemin du pilotes à la performance.

## 3 Ascension verticale

Les solutions ciblées et proactives décollent et prennent leur envol.

## 4 La puissance du collectif

Les systèmes multi-agents se déploient partout, transformant durablement les flux de travail... et pour le mieux.

## 5 Entrez dans le centre de commandement

Le contrôle franchit une nouvelle étape grâce à la centralisation de l'orchestration, de la gouvernance et de la gestion des agents.

## 6 Sécurité et gouvernance au premier plan

Les entreprises agissent de manière décisive pour garantir la sécurité, la transparence et le contrôle de chaque agent d'IA et de chaque flux de travail agentique.

## 7 Les données passent à la vitesse supérieure

Les entreprises redoublent d'efforts pour ajouter le contexte, la structure, l'accès en temps réel et le contrôle qui transforment les données d'entreprise en carburant pour les agents d'IA.

## 8 Focus sur la région EMEA:

Une section spéciale qui explore comment la réglementation, la durabilité, l'IA centrée sur l'humain et la diversité des atouts façonnent la trajectoire de l'automatisation agentique en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.



# La nécessité, mère de la réinvention

Les perturbations liées à l'IA obligent les organisations à apporter des changements audacieux à leur mode de fonctionnement, à leur compétitivité et à la répartition du travail.

Il est désormais évident que les modèles opérationnels centrés sur les agents peuvent surpasser de façon spectaculaire les modes de travail traditionnels, rendant indispensable aux entreprises de se réinventer en organisations agentiques. Cela exige l'adoption de nouveaux systèmes d'exploitation conçus pour l'orchestration, la gouvernance et l'optimisation continue d'une entreprise numérique de plus en plus autonome et interconnectée.

Parmi les dirigeants, les trois quarts prévoient que l'IA agentique transformera le monde du travail plus profondément encore qu'Internet ne l'a fait, et 82% affirment qu'elle transformera leur propre secteur d'activité d'ici 18 mois.<sup>1</sup> La grande majorité a déjà intégré des agents à leurs opérations, et près de neuf sur dix affirment qu'ils augmenteront leurs investissements d'ici 2026.<sup>2</sup> Cette dynamique est inéluctable. La nécessité d'une profonde réinvention l'est tout autant.

Si les changements se répercuteront sur le leadership, les talents et la stratégie, la transformation la plus marquante concerne la refonte des technologies et des systèmes d'exploitation qui sous-tendent l'entreprise. Il devient de plus en plus évident que les modèles opérationnels et les technologies conçus pour les flux de travail humains ne peuvent gérer l'échelle, l'autonomie et la complexité des environnements agentiques.

Les entreprises reconnaissent largement cette lacune: selon une étude, 78% des dirigeants de haut niveau estiment que pour tirer pleinement parti de l'IA agentique, il est nécessaire de mettre en place un nouveau modèle opérationnel axé sur les capacités agentiques.<sup>3</sup>

Ce nouveau modèle opérationnel requiert de nouvelles technologies capables d'orchestrer, de gouverner et d'optimiser en continu le travail des agents, des robots et des personnes au sein d'un écosystème numérique de plus en plus complexe. En 2025, un cinquième des entreprises avaient déjà entrepris de repenser leurs modèles opérationnels autour d'un noyau axé sur les agents.<sup>4</sup> Tout au long de l'année 2026, de nombreuses autres entreprises relèveront le défi de cette réinvention.

Le nouveau système d'exploitation devra relever plusieurs défis critiques, chacun ayant des implications majeures pour les technologies qui le prennent en charge.

### 1) Redistribution massive du travail entre les humains et les agents

L'ère de l'agentique marque une redéfinition radicale du travail entre les personnes et les travailleurs virtuels.

Cela se produit déjà: aujourd'hui, dans environ un tiers des professions, les systèmes d'IA effectuent plus d'un quart des tâches.<sup>5</sup> Cette perturbation modifie non seulement ce que font les gens et les compétences dont ils ont besoin, mais aussi la façon dont le travail est visualisé, attribué et géré dans l'ensemble de l'entreprise.

*Implications technologiques:* À mesure que les personnes et les travailleurs virtuels partagent davantage le travail, une couche d'orchestration qui gouverne, surveille et optimise les décisions autonomes en temps réel devient primordiale.

### 2) Les agents intègrent les flux de travail et les processus essentiels à forte valeur ajoutée

Les agents d'IA étendent l'automatisation aux processus à forte valeur ajoutée et fondés sur le jugement, tels que la prise de décision et la gestion des risques, créant ainsi de nouvelles opportunités, mais aussi de nouveaux risques qui exigent une surveillance et un contrôle rigoureux.<sup>6</sup>

*Implications technologiques:* La technologie doit permettre une autonomie sûre – une automatisation auditable, explicable et résiliente, avec des possibilités de contrôle humain. Les entreprises auront besoin de capacités de supervision intégrées.

Comme la simulation, les tests et la restauration, ainsi qu'une surveillance continue de la conformité et de la précision, la fiabilité et l'assurance deviennent essentielles au système d'exploitation, au même titre que la vitesse et l'évolutivité.

### 3) Adaptation continue et optimisation flexible en temps réel

Parce que les agents peuvent apprendre, s'adapter et s'auto-optimiser, le changement devient permanent, les systèmes agentiques affinant leurs opérations pour maximiser les résultats. Cette évolution constante remet en question les notions traditionnelles de stabilité et de contrôle.

*Implications technologiques:* les systèmes d'exploitation devront être modulaires, composables et auto-adaptatifs, capables d'intégrer de nouveaux outils, de nouvelles sources de données et des capacités d'agents sans interruption. Les entreprises auront besoin d'environnements de simulation pour tester les changements potentiels, ainsi que d'une observabilité en temps réel pour suivre la performance, la sécurité et l'alignement avec les objectifs métiers.

### 4) L'estompe des frontières

La création de valeur s'opérera de plus en plus au sein de réseaux d'acteurs interconnectés, allant des fournisseurs aux partenaires en passant par les clients. Imaginez des responsables des achats négociant directement avec les représentants des fournisseurs, ou des clients interagissant avec les représentants des marques pour des services personnalisés. À mesure que ces interactions se multiplient, les frontières de l'entreprise s'estompent pour laisser place à un écosystème numérique plus vaste.<sup>8</sup>

*Implications technologiques:* Le système d'exploitation devra être ouvert, interopérable et sécurisé, permettant aux agents de fonctionner sur différents systèmes, fournisseurs et clouds. Des protocoles, API et cadres de confiance partagés seront nécessaires pour gérer l'identité, les autorisations et les échanges de données.

### La carte devant nous

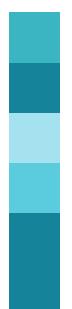
Dans ce nouveau contexte, le système d'exploitation devient non seulement un centre de contrôle, mais aussi un pont reliant les écosystèmes tout en garantissant sécurité et transparence. À mesure que les capacités des agents se développent, la question pour les entreprises ne sera plus de savoir s'il faut adopter des agents, mais comment les intégrer pleinement à leurs processus.

Le succès dépendra de la mise en œuvre d'un système d'exploitation intégrant l'automatisation, la gouvernance et l'orchestration au sein d'une capacité adaptive unique. En 2026, la nécessité sera véritablement le moteur de la réinvention: les entreprises repenseront non seulement leur technologie, mais aussi la logique même de leur organisation du travail.

### À faire pour 2026

- **Définissez votre modèle opérationnel.** Définissez le flux de travail entre les humains, les robots et les agents, ainsi que la gouvernance et l'orchestration nécessaires.
- **Identifiez les capacités essentielles.** Cartographiez les technologies et l'architecture requises par votre nouveau modèle opérationnel.
- **Définissez votre stratégie de développement.** Déterminez s'il faut construire ou acheter, et identifiez les partenaires et plateformes externes.
- **Passez à la mise en œuvre.** Agissez rapidement pour tirer parti des avantages concurrentiels.





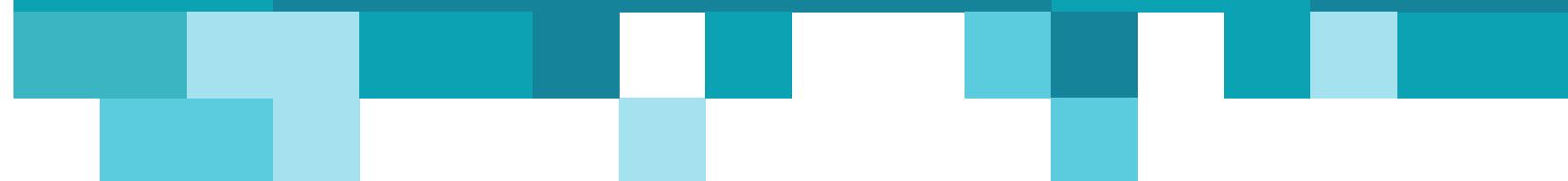
**78%**

**La plupart des dirigeants de la C-Suite s'accordent à dire que tirer le meilleur parti de l'IA agentique nécessite un nouveau modèle opérationnel.**

IBM Institute for Business Value, *L'ascension stratégique de l'IA Agentique*, 2025.

**« Les entreprises gagnantes abandonneront leurs modèles opérationnels actuels au profit de modèles conçus autour de capacités de prise de décision autonome. »**

IBM Institute for Business Value, *L'ascension stratégique de l'IA agentique*, 2025.





# Enfin un retour sur investissement de l'IA

Les entreprises tracent leur chemin du pilote à la performance.

Les organisations abordent 2026 avec élan et une mission: tirer les leçons de 2025 pour que les programmes agentiques soient efficaces. Les budgets augmentent, la confiance est élevée et les expériences de 2025 ont permis aux organisations de progresser considérablement. Alors que l'attention se déplace cette année de l'expérimentation vers l'exécution, un nouveau mode d'emploi de la performance agentique rend le retour sur investissement plus accessible que jamais.

L'année 2025 a posé les bases de l'ère des agents. Partant de presque rien, l'expérimentation des agents en entreprise a connu une croissance fulgurante: à la mi-2025, environ 65% des organisations testaient ou déployaient des systèmes d'agents.<sup>1 2</sup> Pourtant, nombre d'entre elles ont peiné à déployer leurs efforts en matière d'IA à grande échelle. Selon une étude du MIT, seulement 5% des entreprises obtiennent des retours financiers significatifs<sup>3</sup> et d'autres études indiquent que 70 à 80% des initiatives d'agents n'ont pas atteint l'échelle de l'entreprise.<sup>4 5</sup>

Pour autant, les entreprises ne semblent pas prêtes à ralentir leurs efforts. La moitié des dirigeants considèrent désormais l'IA agentique comme leur priorité absolue en matière d'investissement dans l'IA pour 2026.<sup>6</sup> IDC prévoit que l'IA agentique représentera 10 à 15% des dépenses informatiques en 2026 et connaîtra une croissance annuelle composée de 31,9% pour atteindre 26% des budgets, soit environ 1 300 milliards de dollars, d'ici 2029.<sup>7</sup> Dans un monde où la capacité agentique est le nouveau fondement de la compétitivité, il est clair que personne ne peut se permettre de prendre du retard.

#### 2026: L'année du « montrez-moi la valeur ».

Mais si les investissements se poursuivent, l'accent est de plus en plus mis sur la performance et l'impact. Par exemple, 80% des dirigeants affirment que leur conseil d'administration exige une stratégie définie et un retour sur investissement tangible pour les initiatives d'IA générale et d'agents.<sup>6</sup> Le message est clair: cette année, les initiatives d'agents doivent prouver leur capacité d'adaptation, leur efficacité et leur valeur ajoutée pour l'entreprise.

La bonne nouvelle: de nombreux dirigeants pensent pouvoir y parvenir. Dans un sondage réalisé au troisième trimestre 2025, 73% ont déclaré que leurs initiatives proactives généreraient un avantage concurrentiel significatif en un an, et 57% prévoient un retour sur investissement mesurable.<sup>7</sup>

#### La carte devant nous

Afin de capter davantage de valeur ajoutée, les dirigeants suivront une nouvelle stratégie pour optimiser les retombées de cette activité, qui comprend les meilleures pratiques suivantes:

- Visez là où l'effort paie.** Concentrez-vous sur les problèmes complexes et à fort potentiel de gain où les agents peuvent faire une réelle différence et où le succès crée une dynamique positive pour l'ensemble de l'entreprise.
- Réinventez, ne modernisez pas.** Repensez vos processus de A à Z pour exploiter pleinement les possibilités offertes par les agents.
- Évaluez la performance de vos agents.** Les anciens indicateurs de retour sur investissement ne sont peut-être pas les plus pertinents. Concentrez-vous sur les indicateurs qui mesurent l'impact réel que les agents peuvent apporter : agilité commerciale, meilleure expérience client et coût par transaction.
- Tirez parti de la force du collectif.** Les systèmes multi-agents — de véritables flottes d'agents spécialisés — démontrent toute leur puissance lorsqu'il s'agit de démultiplier la performance.
- Achetez intelligemment avant de construire.** Des solutions agentiques préconfigurées et spécifiques à chaque domaine, ainsi que des workflows réutilisables, peuvent générer un retour sur investissement plus rapide et plus prévisible.

- N'attendez pas pour orchestrer vos actions.** L'orchestration synchronise les transferts de responsabilité entre agents, robots et humains, tous systèmes et services confondus. (Pour en savoir plus, consultez le [Guide ultime de l'orchestration des agents.](#))
- Gardez le contrôle des contrôles.** Intégrez une supervision, une observabilité et des garde-fous pour chaque agent et chaque flux de travail afin de pérenniser les gains de performance.

### À faire pour 2026

- Privilégiez les opportunités à fort retour sur investissement.** Découvrez comment les identifier ici: [Le guide pratique de l'automatisation par agents.](#)
- Visez plus haut, gagnez plus.** Générez un meilleur retour sur investissement et un meilleur impact en vous attaquant à un processus exigeant et rentable.
- Donnez à vos agents toutes les chances de réussir.** Découvrez comment maximiser leur impact grâce à ce rapport: [Exploitez le potentiel de l'automatisation des agents dans votre organisation.](#)



73%

des dirigeants prévoient que leurs projets agentiques apporteront de la valeur dans les 12 mois.

Source: KPMG, *Enquête trimestrielle sur l'IA*, T3 2025.

« Ne voyez pas trop petit. Si vous vous concentrez sur la résolution des problèmes vraiment difficiles, les résultats peuvent être bien plus importants. »

Daniel Dines, PDG, UiPath chez [FUSION](#), 2025



# Ascension verticale

Les solutions ciblées et proactives décollent et prennent leur envol.

Cette année, les solutions agentiques verticales poursuivent leur croissance, couvrant davantage de domaines et bénéficiant d'une adoption plus large. Adaptées au domaine, testées et faciles à intégrer, ces configurations d'agents, d'automatisation, de modèles et de workflows offrent un déploiement plus rapide, des résultats mesurables et une évolutivité fiable et efficace.

En 2025, les solutions agentiques verticales — des offres complètes et spécifiques à un domaine — ont commencé à s'imposer. En 2026, cette dynamique s'accélère fortement et, d'ici la fin de l'année, les solutions agentiques verticales auront solidement établi leur place dans les portefeuilles d'agents de nombreuses entreprises.

Les solutions verticales s'apprêtent à croître à un rythme accéléré car elles répondent au besoin crucial des entreprises d'obtenir un retour sur investissement fiable et rapide de leurs initiatives d'IA. Une étude du MIT a démontré que les projets d'IA externalisés ou menés en partenariat ont deux fois plus de chances d'aboutir à des résultats significatifs que les développements internes.<sup>1</sup> En réduisant les coûts de développement, le délai de rentabilisation et les risques liés à la performance, les solutions préconfigurées constituent une nouvelle option performante pour les organisations souhaitant tirer parti de l'IA et de l'automatisation afin d'atteindre une productivité, une résilience et une croissance exceptionnelles.

Les solutions peuvent être lancées plus rapidement et fournir des résultats probants car elles incluent tous les éléments et fonctionnalités préconfigurés nécessaires au déploiement, à l'intégration et à la production continue:

- Agents spécialisés avec des rôles prédéfinis
- Conception optimisée de processus
- L'orchestration des flux de travail pour coordonner les agents, les humains, les applications et les systèmes.
- schéma de données prédéfini
- Des modèles spécialisés et finement réglés
- Cadres de conformité conformes aux normes de l'industrie, comprenant des règles, des voies d'escalade et des contrôles d'audit
- Supervision et analyse intégrées pour une meilleure transparence, auditabilité et suivi des performances
- Intégrations dans les écosystèmes d'entreprise

Les meilleures solutions verticales sont également hautement configurables, permettant par exemple aux entreprises d'utiliser leurs propres données et modèles. Les flux de travail, les cadres de décision et les mécanismes de contrôle peuvent être adaptés aux normes réglementaires, de sécurité et de reporting des entreprises, leur permettant ainsi d'intégrer facilement les solutions à leurs opérations tout en garantissant la conformité et le contrôle.

### La carte devant nous

En 2026, les solutions d'agents verticaux deviendront un élément essentiel des stratégies d'IA de nombreuses entreprises. Les organisations adopteront une combinaison judicieuse de solutions internes et externes, en utilisant des solutions verticales pour accélérer la transformation d'un groupe de processus spécifiques.

Les processus à forte intensité de données et fonctionnant en continu, où la précision, la rapidité de décision et le débit sont essentiels, seront des candidats de choix pour les solutions externes. Il s'agira de processus dont les améliorations peuvent engendrer des gains significatifs pour l'entreprise et où les agents d'IA peuvent avoir un impact considérable.

Voici quelques exemples de solutions déjà disponibles sur le marché:

- Octroi de prêts et conformité dans les services financiers
- Gestion des demandes de remboursement et des refus dans le secteur de la santé
- Gestion et optimisation de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur manufacturier
- Gestion des stocks, tarification et optimisation du merchandising dans le commerce de détail

Les analystes décrivent le marché des solutions comme étant encore émergent mais en pleine maturation<sup>2</sup>, à mesure que de nouveaux fournisseurs et clients y font leur entrée. En 2026, l'adoption devrait s'accélérer, les entreprises constatant les avantages concrets des solutions agentiques verticales: déploiement plus rapide, risques d'intégration réduits, conformité intégrée et retour sur investissement mesurable.

### À faire pour 2026

- **Définissez la composition de votre portefeuille.** Déterminez votre stratégie « développer ou acheter » pour les processus clés, en identifiant les domaines où une solution agentique verticale peut offrir un retour sur investissement plus rapide et plus fiable qu'une gestion interne.
- **Élaborez un cadre d'évaluation.** Face à la multiplication des solutions proposées, veillez à définir des critères d'évaluation clairs.



2X

**Les solutions externes ont deux fois plus de chances de donner des résultats mesurables que les solutions développées en interne.**

Source: MIT, GenAI Divide: État de l'IA dans les entreprises 2025.

**« Les solutions adaptées à chaque secteur représentent un véritable changement fondamental dans la manière dont les organisations peuvent tirer parti de l'IA et de l'automatisation pour atteindre des gains de productivité et des résultats commerciaux exceptionnels. »**

Graham Sheldon, Chief Product Officer, UiPath



# La puissance du collectif

Les systèmes multi-agents d'IA se déploient partout, transformant durablement les flux de travail... et pour le mieux.

Cette année, les entreprises délaissent le développement d'agents individuels au profit des systèmes multi-agents (SMA), c'est-à-dire des équipes d'agents collaborant entre eux. Cette évolution s'accélère à mesure que les organisations constatent les performances et les capacités accrues de ces systèmes. Il faut s'attendre à ce que les entreprises privilégient les SMA et investissent dans l'orchestration, la gouvernance et les compétences nécessaires à la gestion de ces essaims d'agents.

Un système multi-agents (SMA) est un réseau d'agents autonomes qui collaborent pour atteindre des objectifs communs. Chaque agent a un rôle et des capacités spécifiques: l'un peut planifier, un autre récupérer des données, un autre les analyser, un autre agir.

En tirant parti du traitement parallèle, de la redondance des rôles et de la spécialisation des agents, et en coordonnant les activités via une couche d'orchestration qui gère le contexte, le timing et les transferts, les systèmes multi-agents (SMA) peuvent exploiter efficacement la puissance des agents pour exécuter des flux de travail de bout en bout. Cette approche permet d'obtenir des gains de performance substantiels: jusqu'à 60% d'erreurs en moins, une exécution 40% plus rapide et des coûts d'exploitation 25% inférieurs aux processus traditionnels existants.<sup>1</sup>

Les systèmes multi-agents (SMA) étendent considérablement la portée de l'IA agentielle aux processus où les agents individuels ont rencontré des difficultés, par exemple les flux de travail nécessitant des expertises variées, des horizons temporels longs et des étapes parallèles. Dans une étude, les approches basées sur les SMA ont permis de mener à bien des processus complexes 70% plus souvent que les agents individuels.<sup>2</sup>

Le marché s'oriente vers les systèmes multi-agents. Le nombre d'entreprises passant de la phase pilote à la phase opérationnelle devrait doubler cette année, et 75% des organisations prévoient de déployer des plateformes multi-agents dans les 18 prochains mois.<sup>3</sup> La croissance se poursuivra: le marché mondial des SMA, qui représentait 6,3 milliards de dollars en 2025, devrait connaître une croissance annuelle composée de 45,5% jusqu'en 2034.<sup>4</sup>

### Les premiers terrains d'adoption

Dans de nombreux secteurs, les praticiens appliquent avec succès les systèmes multi-agents à leurs processus complexes et difficiles à automatiser.

Industrie / Fonction	Processus	Principaux facteurs d'adoption
<b>Banque et assurance</b>	Intégration KYC, détection des fraudes, traitement des sinistres, recouvrement	Exigences de conformité strictes, longs flux de travail en plusieurs étapes, besoin de rapidité et de précision, pression réglementaire
<b>Centres d'appels</b>	Triage des demandes, rédaction des résolutions, examen de la conformité/du ton	Coût élevé de la main-d'œuvre humaine, demande de temps de réponse plus rapides, nécessité d'augmenter la capacité sans augmenter les effectifs
<b>Opérations de services informatiques et RH</b>	Triage des dossiers, approbations, récupération des connaissances, intégration des employés	Volume élevé de demandes de service répétitives, pression pour réduire les coûts de service et améliorer l'expérience des employés
<b>Services professionnels</b>	Examen des contrats, audits, conseils fiscaux, intégration des clients	Tâches exigeant beaucoup de connaissances, besoin d'explicabilité, risque pour le client en cas d'erreurs
<b>Commerce de détail et de consommation</b>	Tarification dynamique, prévision de la demande, promotions, personnalisation client	Définition concurrentielle, pression sur les marges, demande de personnalisation à grande échelle
<b>Chaîne d'approvisionnement et logistique</b>	Processus de commande à encaissement, replanification du réseau, gestion des exceptions, équilibrage de l'offre et de la demande	Besoin urgent de rapidité, de rentabilité et de résilience sur des marchés volatils

### La carte devant nous

Comme l'ont constaté de nombreux pionniers, la mise en œuvre de systèmes multi-agents ne se résume pas à la conception et au lancement de leur automatisation agentique. Il faudra probablement construire des fondations solides.

Lors de la planification et du lancement de votre implémentation MAS en 2026, gardez à l'esprit ces exigences et actions: les meilleures pratiques des experts en automatisation agentique UiPath et des clients UiPath.

Exigences	Actes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Intelligence des processus: pour vous aider à comprendre les processus actuels et à simuler et évaluer de nouvelles approches</li> <li>Orchestration: pouvoir attribuer des tâches, suivre l'état, escalader les exceptions et gérer les équipes d'agents.</li> <li>Protocoles d'interopérabilité: pour permettre aux agents de différents fournisseurs de collaborer.</li> <li>Gouvernance, cadres de sécurité et capacités : pour réduire les risques – politiques sous forme de code, pistes d'audit, explicabilité et protection contre le jailbreak</li> <li>Sécurité et conformité: cadres et règles; capacités de visibilité et de surveillance</li> <li>Refonte des postes et approche centrée sur l'humain: fournir la structure, la formation et les outils nécessaires pour permettre aux personnes de gérer les agents</li> <li>Indicateurs clés de performance et mesures: pour les nouveaux employés et pour les agents également</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous de disposer des capacités et de la technologie requises en matière d'intelligence de processus, d'orchestration et de gouvernance</li> <li>Repenser la conception: repenser le processus de conception, les exigences et les objectifs</li> <li>Définir de nouveaux indicateurs clés de performance (KPI): les KPI existants, tels que la réduction des coûts et la rapidité, peuvent ne pas suffire à évaluer les performances réelles des agents; la détection des erreurs, le succès de la coopération entre agents, le débit et la résilience pourraient s'avérer plus utiles.</li> <li>Développer la gouvernance: ajouter une nouvelle couche de supervision de l'exécution et de tests de simulation avant la mise à l'échelle</li> <li>Redéfinir les emplois et développer les compétences: faire évoluer les rôles vers la surveillance, l'audit et l'optimisation des flux de travail multi-agents</li> </ul>

**À faire pour 2026**

- **Ingénieur d'orchestration.** Concevez une couche opérationnelle qui gère la coordination, les autorisations et les performances des agents sur l'ensemble des workflows.
- **Intégrer la gouvernance.** Mettez en œuvre des politiques sous forme de code, des pistes d'audit et des cadres d'observabilité pour maintenir la confiance et la conformité.
- **Sécuriser l'écosystème agentique.** Intégrer la cybersécurité et les contrôles d'accès adaptés aux architectures multi-agents.
- **Développez vos compétences en matière de requalification.** Donnez aux équipes les nouvelles compétences dont elles ont besoin pour gérer des écosystèmes hybrides humain-agent.



# 45%

**des organisations qui font évoluer les agents d'IA pilotent ou font évoluer des systèmes multi-agents**

Source: Capgemini, *Exploiter la valeur de l'IA: Débloquer un avantage concurrentiel durable*, 2025.

**« Le risque augmente fortement lorsque l'on passe de systèmes à agent unique à des systèmes multi-agents, à moins que la gouvernance n'évolue en parallèle. »**

Reid Blackman, PDG de Virtue Consultants, *Harvard Business Review*, juin 2025.



# Entrez dans le centre de commandement

Les organisations prennent le contrôle des opérations des agents en centralisant l'orchestration, la gouvernance et la gestion des agents.

À mesure que l'automatisation agentique s'étend à leurs processus fondamentaux, les entreprises s'empressent de mettre en place une infrastructure opérationnelle pour unifier la supervision, la conformité, le contrôle et l'orchestration.

Il est de plus en plus évident que l'adoption de l'IA sous toutes ses formes par les organisations a progressé plus rapidement que leur capacité à la gouverner, la gérer et l'orchestrer. À titre d'exemple, une étude a révélé que près de 75% des répondants avaient intégré l'IA à leurs opérations essentielles, mais qu'un tiers seulement disposait de mécanismes de gouvernance matures<sup>1</sup>. À l'aube de 2026, les trois quarts des organisations étaient encore en train d'élaborer leurs cadres de gouvernance<sup>2</sup>.

Concernant plus spécifiquement l'IA agentique, le déficit de gouvernance pourrait être encore plus important: Everest Group estime qu'environ 1% seulement des entreprises disposent d'infrastructures de gestion matures capables d'orchestrer et de gouverner efficacement les agents.<sup>3</sup>

Il s'agit d'une lacune critique qui s'accentue à mesure que les organisations déploient davantage d'agents et leur donnent accès à un plus large éventail de processus. L'adoption des systèmes multi-agents (SMA) complexifie encore la situation, car ces systèmes requièrent des capacités d'orchestration sophistiquées pour diriger, intégrer et superviser des agents hautement autonomes à travers les systèmes, les données et les flux de travail.

Face aux difficultés de gouvernance rencontrées par les organisations, il apparaît clairement que les modèles et méthodes de supervision traditionnels (examens manuels, contrôles fragmentés et audits a posteriori) ne permettent pas d'assurer la visibilité continue et intégrée ni le contrôle en temps réel qu'exigent les environnements multi-agents. De nombreuses organisations mettent donc en place une nouvelle couche opérationnelle – un centre de commandement multi-agents – afin de centraliser et d'intégrer la gouvernance, le contrôle et l'orchestration.

### Faites connaissance avec le centre de commandement des agents

Le centre de commande, plateforme de contrôle d'entreprise qui intègre la responsabilisation et la réactivité dans les opérations quotidiennes, rassemble les outils, les données et la supervision nécessaires pour surveiller, contrôler et coordonner les opérations des agents à l'échelle de l'entreprise.

Les principales fonctionnalités comprennent:

- **Orchestration centralisée.** Les agents, les robots et les humains sont coordonnés à travers les flux de travail et les systèmes d'entreprise.
- **La gouvernance est intégrée dès la conception.** Les politiques en tant que code, la séparation des tâches et le contrôle d'accès basé sur les rôles sont tous intégrés lors de l'exécution.
- **Observabilité et résilience.** Traçabilité de bout en bout, comptabilité des coûts, mécanismes de basculement et environnements de simulation pour tester les plans des agents sont inclus.
- **Flexibilité à grande échelle.** Permet aux entreprises d'intégrer des modèles LLM et régionaux, des agents tiers et des ensembles de données synthétiques tout en conservant le contrôle.

### Qu'y a-t-il au centre ?

Le centre de commande des agents rassemble un ensemble intégré de capacités pour assurer une gouvernance et une orchestration complètes des opérations des agents.

Composant	But	Capacités
<b>Moteur d'orchestration et de flux de travail</b>	Afin d'assurer un séquencement, un routage et une coordination cohérents des tâches des agents à travers les domaines	Routage des tâches, chaînage dynamique, logique de nouvelle tentative/de secours, résolution des dépendances, planification
<b>Couche de gouvernance et gestion des politiques</b>	Pour intégrer des garde-fous, la conformité et les contraintes de domaine	Application des politiques en tant que code, contrôles d'accès aux données, contraintes basées sur les rôles, garde-fous, gestion des versions des règles
<b>Observabilité et audit/traçabilité</b>	Afin d'assurer la transparence des décisions, des comportements et des performances	Journalisation, métriques, explicabilité, traçabilité médico-légale, détection d'anomalies
<b>Gestion du cycle de vie et du changement</b>	Pour contrôler la création, le déploiement, les mises à jour et la mise hors service des agents	Gestion des versions, tests/sandboxing, restauration, environnements de préparation
<b>Tissu d'intégration et d'extensibilité</b>	Pour permettre les connexions à des modèles, systèmes et données externes	Modules d'adaptateur, plug-ins, connecteurs de modèles, passerelles API, pipelines de données

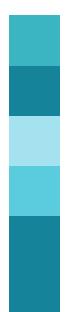
### La carte devant nous

En 2026, les organisations consaceront beaucoup de temps, d'énergie et d'investissements à garantir que leurs opérations agentiques disposent des cadres de gouvernance et de l'infrastructure nécessaires à une évolutivité sûre et efficace. L'adoption d'approches centralisées continuera de gagner du terrain en 2026 et au-delà. Les analystes prévoient que d'ici 2028, 70% des organisations déployant des systèmes multi-agents et multi-LLM utiliseront des plateformes d'orchestration centralisées.

### À faire pour 2026

- Centralisez le contrôle.** Passez d'outils disparates et distribués à une couche de contrôle centralisée et intégrée unifiant la supervision, la gouvernance et l'orchestration de toutes les opérations des agents.





# 70%

**des entreprises déployant des systèmes multi-agents et multi-LLM utiliseront des plateformes d'orchestration centralisées d'ici 2028**

Source: Gartner, *Principales tendances technologiques stratégiques pour 2025: IA agentique*, 2024.



**« Ce qui distingue les déploiements d'agents d'IA à fort impact en entreprise, c'est le passage de nombreux projets pilotes isolés à une orchestration et une gouvernance à l'échelle industrielle. »**

McKinsey & Company, *Saisir l'avantage de l'IA agentique*, juin 2025



# Sécurité et gouvernance au premier plan

Les entreprises agissent de manière décisive pour garantir la sécurité, la transparence et le contrôle de chaque agent d'IA et de chaque flux de travail agentique.

À mesure que les agents acquièrent une réelle autonomie (accès aux données, prise de décisions et exécution d'actions), leurs enjeux de sécurité augmentent considérablement. En 2026, les entreprises passeront de l'expérimentation à la mise en œuvre, instaurant la confiance dès la conception à chaque couche de la pile agentique. De la gouvernance en tant que code et des workflows avec intervention humaine à l'observabilité en temps réel, les organisations mettent en place des systèmes de contrôle pour garantir la sécurité, la conformité et la performance des agents.

Pour exploiter les agents d'IA à grande échelle, les entreprises doivent les rendre non seulement performants, mais aussi fiables. Cela implique de créer des systèmes garantissant sécurité, transparence et contrôle, de la première ligne de code jusqu'au dernier transfert de flux de travail.

Relever ce défi est désormais une priorité absolue pour les entreprises. 96% des responsables informatiques et de la sécurité considèrent les agents d'IA comme un risque croissant qu'il convient de maîtriser, et 92% estiment que la gouvernance de ces agents est essentielle. Pourtant, moins de la moitié (44%) ont mis en place des politiques formelles.<sup>1</sup>

Pour garantir que les agents « agissent correctement » en toutes circonstances, des lignes directrices et des garde-fous doivent être intégrés directement à leurs systèmes, en codifiant les politiques, les autorisations et la logique d'approbation dans le cadre de leur conception et de leur fonctionnement.<sup>2</sup>

Cette approche s'appuie sur des principes logiciels de longue date tels que la sécurité dès la conception, la confidentialité dès la conception et DevSecOps, mais les réinterprète pour l'ère des agents.<sup>3</sup>

En 2026, l'intégration de garde-fous directement dans les agents s'imposera comme la méthode privilégiée pour garantir la sécurité et le contrôle. Cette approche permettra une gouvernance couvrant l'intégralité du cycle de vie des agents: un contrôle exécuté sous forme de code, validé par des humains et observable en temps réel. Les organisations tireront également parti de l'éventail croissant de technologies qui rendent cela possible, en exploitant les moteurs de politiques intégrés, les cadres de sécurité et les fonctionnalités d'orchestration des principaux fournisseurs de plateformes afin d'intégrer des protections au cœur de chaque agent.<sup>4</sup>

### Technologies permettant de mettre en place des garde-fous

L'adoption d'une gouvernance intégrée tout au long du cycle de vie des agents est accélérée par une vague d'investissements et d'innovations technologiques.<sup>5</sup> Les fournisseurs de plateformes développent des fonctionnalités natives qui facilitent l'intégration de la sécurité, de la supervision et du contrôle dans la conception et l'exploitation des agents.

Ces technologies permettent aux entreprises de mettre en pratique les principes du cycle de vie, transformant la gouvernance par le code, la supervision humaine et l'observabilité en fonctionnalités système configurables plutôt qu'en défis d'ingénierie personnalisés.

Les entreprises technologiques intègrent directement des fonctions de gouvernance et de gestion des politiques dans leurs offres, en introduisant des moteurs de politiques intégrés, des cadres d'approbation et des contrôles d'audit permettant une supervision en temps réel des agents en production. Les fournisseurs d'agents tiers ou spécifiques à un domaine emboîtent le pas, en ajoutant des fonctionnalités de gouvernance d'exécution qui garantissent que les agents respectent les politiques de données de l'entreprise, les exigences de confidentialité et les limites d'utilisation, quel que soit leur environnement d'exécution. Parallèlement, des groupes sectoriels développent des protocoles d'interopérabilité permettant aux entreprises d'intégrer de manière transparente les offres de plusieurs fournisseurs.<sup>6</sup>

## Intégrer la gouvernance tout au long du cycle de vie des agents

CONCEPTION Mode de codage		PHASE D'EXÉCUTION Mode de déploiement et contraintes		ASSURANCE Comment elle est observée et améliorée	
Gouvernance- en tant que code	L'intervention humaine est une conception	Accès au moindre privilege ; isolement	Architecture sécurisée et native des données	Contrôle et observation continus	Tests de qualité et contradictoires
Politiques codées directement dans l'environnement d'exécution d'un agent	Évaluation humaine intégrée aux flux automatisés	Agents limités aux outils et données strictement nécessaires	Les agents s'exécutent dans des plans de données sécurisés	Action surveillée en temps réel	Des agents mis à rude épreuve, constamment mis au défi
Les règles exécutables définissent à qui et à quoi un agent peut accéder et quand, garantissant ainsi des actions approuvées, un comportement cohérent et des décisions vérifiables.	Les agents proposent des solutions, les humains les approuvent, et les agents et les robots exécutent les étapes, alliant précision, responsabilité, supervision et rapidité.	Les environnements segmentés, les informations d'identification temporaires et les catalogues d'outils limités protègent les systèmes sensibles sans ralentir le travail.	Permet aux agents d'hériter automatiquement du masquage, des autorisations et des contrôles de lignée.	Les journaux instrumentés, les alertes d'anomalies et les interrupteurs d'arrêt de l'opérateur offrent transparence et réactivité.	Les simulations en équipe rouge et l'analyse comparative par rapport aux normes industrielles établies révèlent les faiblesses à un stade précoce et renforcent les agents contre les attaques.
<b>Technologies habilitantes</b>					
<b>Créateurs d'agents soucieux de la gouvernance</b> Permettre l'intégration directe des politiques, des approbations et de l'explicabilité dans les agents	<b>Plateformes de données natives pour agents</b> Assurer un accès sécurisé aux données et l'héritage des politiques pendant le fonctionnement de l'agent	<b>Protocoles d'interopérabilité</b> Permettre une collaboration sécurisée et conforme aux politiques entre les agents opérant sur différentes plates-formes ou fournisseurs			
<b>Garde-fous et cadres d'orchestration</b> Configurer la configuration au moment de la conception et de l'exécution pour un comportement sécurisé de l'agent, le contrôle des sujets et le filtrage des informations personnelles identifiables (PII).	<b>Suites d'observabilité des agents</b> Offrez une surveillance en direct, un traçage étape par étape et des journaux lisibles pour garantir la conformité et la réactivité	<b>Tests de qualité et tests adversariaux</b> Contribuer à identifier les vulnérabilités et à renforcer les performances des agents au fil du temps			
	<b>Systèmes d'orchestration de processus</b> Coordonner l'exécution des agents, des personnes et des robots à travers les systèmes et les flux de travail de l'entreprise.				

## La carte devant nous

En 2026, les entreprises s'attacheront à formaliser les politiques de gestion du cycle de vie des agents (approbations, autorisations d'accès aux données et responsabilisation) et feront de la gouvernance par le code une priorité absolue. Les équipes d'automatisation, de sécurité et de données s'aligneront sur des cadres communs garantissant la conformité, la transparence et la sécurité des agents à mesure qu'ils évoluent.

Garantir les performances des agents deviendra également une priorité, avec une observabilité continue, des tests et une évaluation des modèles intégrés dès la conception au cadre de gestion des agents.

## À faire pour 2026

- Définissez les règles et les autorisations des agents.** Codifiez le comportement des agents conformément aux guides et automatisez les approbations.
- Amélioration continue.** Mise en place d'une surveillance et de tests continus des agents.
- Alignez les personnes et les plateformes.** Assurez-vous que les efforts en matière de gouvernance, de données et d'automatisation progressent de concert.



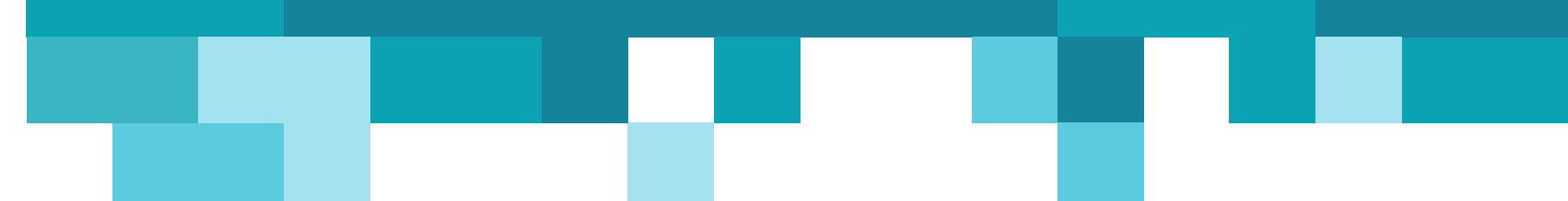
# 96%

**des responsables informatiques et de sécurité considèrent les agents d'IA comme un risque croissant qui doit être traité**

Source: SailPoint, *Le risque croissant des agents d'IA: l'expansion de la surface d'attaque*, 2025.

**« Comment s'assurer que personne n'attaque les agents ou n'extorque des informations inutiles? La sécurité doit être intégrée dès le départ.»**

Maxim Ioffe, responsable mondial de l'automatisation intelligente chez Wesco  
à UiPath FUSION 2025





# Les données passent à la vitesse supérieure

Les entreprises redoublent d'efforts pour ajouter le contexte, la structure, l'accès en temps réel et le contrôle qui transforment les données d'entreprise en carburant pour les agents d'IA.

À mesure que les entreprises développent leur utilisation de GenAI et de l'IA agentique, la qualité, la structure et le contexte des données deviennent des atouts décisifs. En 2026, les organisations se concentreront sur l'enrichissement et la gouvernance de leurs données, en créant des systèmes temps réel, fiables et sémantiquement riches, offrant aux agents IA la compréhension nécessaire pour agir avec précision, confiance et maîtrise.

La gestion des données d'entreprise représente depuis longtemps un défi majeur – et une source d'opportunités – pour les organisations. Avec le développement de l'utilisation de l'IA générique et de l'IA agentique, cette opportunité devient encore plus stratégique. Les agents d'IA et les modèles d'IA générique dépendent d'un flux fiable de données de haute qualité et dignes de confiance (souvent en temps réel) pour fonctionner de manière optimale.<sup>1</sup>

L'amélioration de la qualité et de l'utilisabilité des données est une priorité absolue pour les dirigeants qui cherchent à déployer leurs initiatives d'IA à grande échelle. Selon une enquête récente, 82% des cadres ont cité la « qualité des données organisationnelles » comme le principal obstacle à la réalisation de leurs objectifs en matière d'IA générale, contre 56% six mois auparavant.<sup>2</sup> Une base de données solide peut faire toute la différence entre les initiatives d'IA qui apportent une valeur ajoutée significative et celles qui n'offrent que des gains marginaux. Une analyse de McKinsey montre que les entreprises dotées de capacités de gestion des données matures ont trois fois plus de chances que leurs concurrentes de générer au moins 20% de leur EBIT grâce aux initiatives liées aux données et à l'analyse.<sup>3</sup>

En 2026, les organisations consacreront de nouvelles énergies et de nouveaux investissements au renforcement de ces fondations. Elles se concentreront sur cinq domaines:

### 1) Donner du sens aux données: métadonnées et ontologies

L'accès seul ne suffit pas: les agents doivent également comprendre la signification des données. Cette compréhension provient des métadonnées et des ontologies. Les métadonnées décrivent les ensembles de données: leur contenu, leur propriétaire et leur fiabilité. Les ontologies vont plus loin, définissant les liens entre les éléments: une police d'assurance appartient à un client; un sinistre règle une police; un paiement clôture un sinistre. Ensemble, elles offrent aux systèmes d'IA une vision structurée du monde de l'entreprise.

Lorsque les données sont enrichies de ces couches sémantiques, les modèles d'IA sont nettement plus performants. Par exemple, une étude a montré que des données enrichies par des ontologies ont permis d'améliorer la précision d'un modèle linguistique de grande envergure de 16% à 54%.<sup>4</sup>

### 2) Fournir les bonnes données aux agents

L'efficacité des agents d'IA dépend de la qualité des données auxquelles ils ont accès. Pour raisonner et agir de manière fiable, ils nécessitent un accès à des informations en temps réel, fiables et conformes aux réglementations. Les entreprises investissent dans des infrastructures de données et des architectures modernisées qui connectent virtuellement les sources (CRM, ERP, entrepôts de données et contenus non structurés) grâce à une gouvernance partagée et à l'application de politiques de sécurité. Ces systèmes permettent aux agents d'interroger les données en temps réel et d'agir en conséquence, tout en appliquant automatiquement la traçabilité, les autorisations et les contrôles de sécurité. En 2026, de plus en plus d'organisations adopteront des architectures gouvernées sans copie, garantissant que les agents opèrent toujours sur des données à jour et conformes.

### 3) Codage dans la gouvernance

À mesure que les agents d'IA gagnent en autonomie, la gouvernance passe de la théorie à la pratique, s'intégrant directement aux systèmes de données. Le modèle « politique en tant que code » permet aux règles métier, aux contrôles d'accès et aux exigences de conformité d'être associés aux données elles-mêmes. Chaque requête ou action d'un agent est vérifiée en temps réel par rapport à ces règles codées, garantissant ainsi sécurité, transparence et auditabilité. Gartner prévoit que d'ici 2028, 90% des systèmes d'IA d'entreprise intégreront des cadres d'application des politiques en temps réel et d'observabilité afin de garantir un comportement fiable des agents.<sup>5</sup> Cette évolution transforme la gouvernance en un catalyseur d'une autonomie sécurisée.

#### 4) Créer un avantage concurrentiel grâce au contexte en temps réel

La valeur de l'IA dépend de plus en plus de sa capacité à percevoir et à réagir rapidement. En 2026, les entreprises leaders déployeront des architectures événementielles fournissant aux agents un contexte continu et en temps réel: transactions, données de capteurs, actions clients. Ces systèmes offrent aux agents la connaissance situationnelle nécessaire pour prendre des décisions immédiates et précises. Des chercheurs indiquent que les organisations combinant données en temps réel et automatisation intelligente obtiennent des cycles de décision 25% plus rapides et des taux d'erreur 40% inférieurs à celles qui s'appuient sur des ensembles de données statiques.<sup>6 7</sup> Pour les opérations pilotées par l'IA, le contexte en direct devient un facteur de différenciation essentiel, permettant une précision instantanée.

#### 5) Créer un avantage concurrentiel grâce à des données exclusives

Les données publiques forment les modèles à comprendre le monde; les données propriétaires les forment à comprendre l'entreprise. Les historiques clients, la télémétrie opérationnelle, les journaux de service et autres données uniques reflètent les flux de travail, la logique et les interactions clients spécifiques à chaque organisation. Ces données permettent aux agents d'agir en contexte, de prendre des décisions cohérentes et conformes, d'anticiper les besoins et de personnaliser les services à grande échelle.

Au niveau des modèles individuels, l'introduction de données propriétaires a permis de réduire les taux d'erreur jusqu'à 40%.<sup>8</sup> Au niveau de l'entreprise, les organisations qui intègrent des données propriétaires à leurs systèmes d'IA affichent des performances supérieures à celles de leurs concurrents: une étude a même constaté une augmentation de 25% de leur EBITDA.<sup>9</sup>

En 2026, ce cercle vertueux deviendra le véritable rempart, alimenté par des entreprises qui transforment des données contextuelles et réglementées en un moteur durable d'intelligence et d'avantage concurrentiel.

#### La carte devant nous

2026 sera l'année de la métá-analyse: les entreprises créeront un cadre vivant de compréhension et de contrôle de leurs données. En enrichissant leurs données de structures, de sémantiques et de gouvernance, elles offriront aux systèmes d'IA ce dont ils ont le plus besoin: la compréhension. Cette compréhension ouvre la voie à la phase suivante: les agents natifs des données, une IA qui vit au cœur des données, raisonnant et agissant avec la même confiance et le même contexte que les humains qu'elle assiste.

### À faire pour 2026

- **Préparez les données pour les agents.** Connectez les données et assurez leur gouvernance, leur qualité et leur accessibilité.
- **Définissez le contexte.** Enrichissez les données avec des métadonnées, des ontologies et des règles de type « policies sous forme de code ».

- **Soyez propriétaire.** Identifiez les données d'entreprise à forte valeur ajoutée et assurez-vous qu'elles soient structurées, gouvernées et prêtes à être utilisées en temps réel.



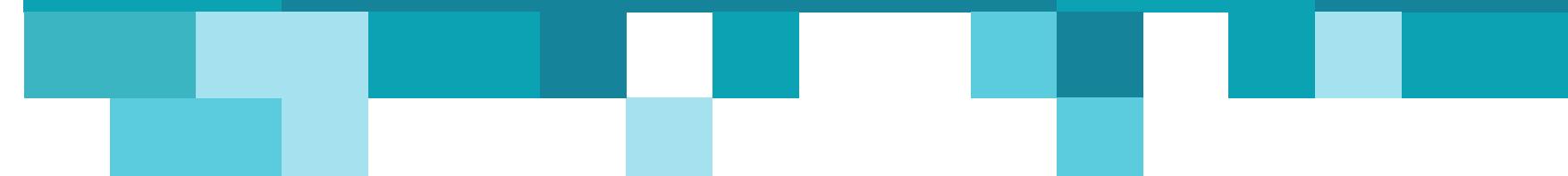
# 393.9 ZB

**la quantité de données qui seront créées, capturées, répliquées et consommées dans le monde d'ici 2028**

Source: IDC Global DataSphere

**« Les agents ne peuvent prendre les bonnes décisions que s'ils disposent du contexte adéquat. Les données d'entreprise sont aujourd'hui désordonnées et fragmentées. En organisant ces données, les agents peuvent les analyser avec précision et fournir des résultats fiables à grande échelle. »**

Jerry Liu, fondateur et PDG, LlamalIndex chez [UiPath FUSION](#), 2025





# Tendances 2026: Focus sur la région EMEA

Une section spéciale qui explore comment la réglementation, la durabilité, l'IA centrée sur l'humain et la diversité des atouts permettent à l'Europe, au Moyen-Orient et à l'Afrique de prendre la tête dans le déploiement à grande échelle de l'automatisation agentique.

# EMEA : le terrain d'expérimentation d'une IA responsable et centrée sur l'humain

À travers la région EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique), l'IA progresse sous des garde-fous plus stricts et avec un objectif plus large, davantage centré sur l'humain, que dans la plupart des autres régions du monde. L'approche de la région en matière d'IA agentique, en particulier en Europe, a été façonnée autant par les contraintes que par les ambitions: une surveillance réglementaire intense, un accès relativement limité aux capacités informatiques de pointe et un engagement public fort en faveur de la durabilité.

Bien que ces facteurs auraient pu freiner l'adoption, ils ont au contraire placé la région EMEA à l'avant-garde de la réponse aux grands défis—sécurité, gouvernance, consommation énergétique et alignement humain—qui dominent désormais l'agenda mondial de l'IA agentique.

Dans ce rapport, nous explorons comment les pionniers de l'agentique en EMEA transforment les contraintes en catalyseurs et les obstacles potentiels en leviers d'innovation, en s'appuyant sur des approches guidées par des choix stratégiques visant à surpasser les autres en matière de gouvernance, d'écologie et de collaboration, plutôt que simplement en termes d'échelle.

## 1. De la réglementation à la mise à l'échelle

Dans la région EMEA, la réglementation est passée du statut de contrainte à celui de catalyseur d'une mise à l'échelle durable. Entré en vigueur le 1er août 2024, le règlement européen sur l'IA (EU AI Act) introduit des obligations progressives jusqu'en 2027, exigeant transparence, documentation des risques, garantie de la qualité des données et supervision humaine significative.<sup>1 6 21</sup> Loin de freiner les avancées, ces garde-fous ont encouragé les industries à concevoir des systèmes d'automatisation et d'IA agentique qui sont fiables et résilients par défaut.

Portées par le cadre du EU AI Act, les entreprises européennes considèrent désormais la conformité comme une véritable infrastructure: un levier d'innovation plutôt qu'un obstacle. Cette approche porte ses fruits: les organisations ayant intégré la gouvernance et l'auditabilité à leurs programmes d'IA réussissent mieux à faire passer leurs projets pilotes à la production.<sup>2 8 17</sup> Ce qui était au départ une exigence réglementaire est devenu un avantage concurrentiel: un modèle où l'alignement sur la supervision produit des systèmes plus robustes et plus durables.

La réglementation s'est révélée être une force positive pour la montée en puissance de l'IA et de l'automatisation, en particulier pour les entreprises opérant dans des secteurs nécessitant une forte supervision, tels que la finance, la santé, l'assurance et l'énergie. Ces acteurs constatent que des règles claires réduisent l'incertitude et renforcent la confiance envers l'automatisation. Une structure de conformité transparente diminue les risques opérationnels et attire à la fois les clients et les investisseurs.

Dans cet environnement, la gouvernance devient un véritable facteur de différenciation concurrentielle. Ces dynamiques expliquent pourquoi les secteurs réglementés comme la finance, l'assurance, la santé et l'énergie sont à la pointe de la croissance de l'automatisation dans la région EMEA.

Mais les bénéfices s'étendent au-delà des industries fortement réglementées. Les entreprises de tous les secteurs qui sont capables de démontrer la traçabilité, l'explicabilité et la capacité d'audit, domineront les opportunités d'approvisionnement et de partenariats transfrontaliers.

Ainsi, l'accent mis par la région EMEA sur une supervision structurée lui permet d'atteindre ce que d'autres régions débattent encore: une voie claire allant des projets pilotes contrôlés vers des systèmes agentiques de confiance, déployés à grande échelle.

**Implications pour l'automatisation:** Le cadre réglementaire de l'EMEA redéfinit la manière dont l'automatisation est conçue. Conformément aux exigences progressives du EU AI Act en matière de transparence et de supervision humaine, les entreprises réinventent leurs workflows afin d'intégrer la conformité au cœur de leur fonctionnement. Les cartes de processus incluent désormais des points d'escalade humaine et des pistes de preuve générées automatiquement répondant aux exigences de journalisation et de transparence.

Les stratégies de modélisation évoluent vers des conceptions explicables et spécifiques à chaque domaine: les entreprises européennes privilégient désormais l'interprétabilité à la simple recherche de performance maximale. Le contrôle humain intégré est devenu la norme opérationnelle, et selon McKinsey, les programmes d'IA bien gouvernés réduisent significativement la latence décisionnelle, accélèrent les cycles d'approbation et diminuent les coûts opérationnels.<sup>17</sup>

## 2. Vers une puissance de calcul souveraine et durable

L'expansion de l'IA dans la région EMEA repose sur une infrastructure à la fois souveraine et durable. Selon McKinsey, la charge informatique des centres de données européens devrait tripler d'ici 2030, atteignant environ 35 gigawatts, tandis que la consommation d'électricité pourrait dépasser 150 térawattheures, soit plus de 5% de la demande totale de la région.<sup>4 14 16</sup> Les investissements des hyperscalers accélèrent cette transformation: Microsoft a annoncé un investissement de 30 milliards de dollars américains dans les infrastructures britanniques entre 2025 et 2028, incluant le plus grand supercalculateur d'IA du pays, tandis que Google a dévoilé une extension de 5 milliards d'euros en Belgique, liée à l'approvisionnement en énergies renouvelables.<sup>5 14 19 20</sup>

Malgré cet élan, l'Europe ne contrôle que 4,8% de la puissance GPU mondiale de pointe, loin derrière les États-Unis et la Chine.<sup>15</sup> Cette limitation a stimulé l'innovation autour de modèles plus compacts et économies en énergie, de déploiements hybrides sur le cloud et d'une meilleure efficacité matérielle. Au Moyen-Orient, les initiatives de cloud souverain associent résidence locale des données et investissements dans les énergies propres, tandis qu'en Afrique, les stratégies émergentes en matière d'IA mettent l'accent sur le contrôle régional et des chaînes de valeur durables.<sup>18</sup>

Un accès limité à la puissance de calcul est ainsi devenu un catalyseur de créativité. Plutôt que de rivaliser par sa taille, la région EMEA mise sur l'efficacité, la souveraineté et la durabilité. Ce modèle associe innovation technologique, alignement politique et responsabilité environnementale. Il garantit la conformité aux exigences locales de protection des données tout en réduisant la dépendance aux chaînes d'approvisionnement mondiales.

#### Implications pour l'automatisation:

L'automatisation est désormais conçue non seulement pour maximiser l'efficacité opérationnelle, mais aussi pour réduire la consommation énergétique. Voici quelques approches clés:

- **Concevoir pour l'efficacité et la traçabilité.**

Les conceptions de processus et de modèles sont de plus en plus optimisés en termes d'efficacité par watt et de traçabilité par transaction, reflétant le lien étroit entre la transparence énergétique et la confiance réglementaire en Europe. L'Autorité bancaire européenne (EBA) impose d'ailleurs l'intégration des risques environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans les cadres de gestion des risques des institutions financières afin d'assurer un alignement climatique et une résilience opérationnelle.<sup>18</sup>

- **Utilisation stratégique de la RPA pour économiser l'énergie.** L'inférence d'IA étant énergivore, les organisations redécouvrent la valeur des robots déterministes (RPA) pour les tâches structurées et fondées sur des règles. La RPA consomme 70 à 90% d'énergie de calcul en moins que les approches purement agentiques ou génératives, et les analystes la qualifient souvent de stratégie d'« automatisation bas carbone ». <sup>22 23</sup>

Les entreprises conçoivent ainsi des architectures hybrides robots-agents, déléguant le raisonnement aux agents cognitifs tout en confiant l'exécution prévisible aux robots.

Les études montrent que ce type d'orchestration peut réduire la consommation énergétique des workflows de 30 à 40%, sans compromettre les performances.<sup>22 23 24</sup>

Résultat: des plateformes d'automatisation qui équilibrent capacité, conformité et empreinte carbone, faisant de la durabilité un indicateur clé d'excellence opérationnelle.

### 3. Une IA centrée sur l'humain et ancrée dans la diversité

Dans la région EMEA, les systèmes d'IA les plus performants sont ceux qui collaborent avec les humains plutôt que de les remplacer. Les gouvernements et les entreprises investissent dans des systèmes agentiques qui renforcent la prise de décision humaine au lieu de l'automatiser entièrement. L'AI Watch de la Commission européenne et d'autres études connexes suivent un écosystème solide de déploiements de l'IA dans les services publics, soulignant l'engagement de l'Union européenne en faveur d'une utilisation transparente et vérifiable de l'IA dans le secteur public.<sup>10 11 13</sup>

Les dirigeants du secteur public considèrent désormais l'IA comme un moyen de pallier les pénuries de main-d'œuvre plutôt que de supprimer des emplois. En parallèle, la diversité linguistique et culturelle de l'Europe a favorisé le développement de modèles multilingues et sensibles au contexte, par exemple, des ajustements en arabe ou dans des langues africaines qui rendent les systèmes accessibles à des populations auparavant exclues des services publics numériques.<sup>18</sup>

Le design centré sur l'humain n'est pas un slogan en EMEA: c'est un principe structurel. Les politiques en matière de main d'œuvre, les cadres éthiques et les contrats sociaux exigent des systèmes explicables et responsables, faisant de l'Europe, en particulier, un terrain d'expérimentation majeur pour une IA vérifiable dans des domaines tels que la santé, la fiscalité et les services aux citoyens.

En intégrant dès le départ la supervision humaine et l'inclusivité linguistique, l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique instaurent la confiance et réduisent les frictions sociales souvent associées à l'automatisation. Ce faisant, la région façonne un modèle mondial d'IA non seulement performant, mais également équitable et digne de confiance.

#### Implications pour l'automatisation:

Les plateformes d'automatisation doivent rendre l'empathie, l'inclusivité et la supervision opérationnelles, et non simplement aspirationnelles. Pour mettre à l'échelle cette philosophie de conception, elles doivent intégrer:

- **Une orchestration avec supervision humaine:** des workflows d'escalade, d'approbation et de reprise fluide capturant chaque transfert de décision.
- **Des interfaces d'explicabilité et de raisonnement:** des justifications en langage clair expliquant pourquoi une recommandation a été formulée.
- **Une adaptation multilingue et culturelle:** des modules de traduction et de contextualisation intégrés aux chaînes de traitement des modèles.
- **Des analyses de collaboration:** une télémétrie qui suit les interactions humain-agent pour affiner la conception des rôles et la gouvernance.
- **Des outils de gouvernance éthique:** détection des biais, gestion du consentement et journaux d'audit intégrés directement aux suites d'automatisation.

Ces capacités transforment le design centré sur l'humain en une discipline d'ingénierie, capable de produire des systèmes de confiance, des systèmes qui peuvent justifier leurs actions, inviter à la supervision et communiquer de manière inclusive.

#### 4. La force de la diversité

La diversité économique, linguistique et réglementaire de la région EMEA constitue un atout structurel. Chaque sous-région y apporte ses propres forces. L'Europe incarne la gouvernance, l'éthique et la durabilité. Le Moyen-Orient se distingue par son intensité capitaliste et le développement rapide de ses infrastructures, les pays du Conseil de coopération du Golfe (CCG) réalisant des investissements souverains de plusieurs milliards de dollars dans l'IA et les centres de données. L'Afrique, quant à elle, fait progresser l'inclusion et l'innovation pour le développement, guidée par la Stratégie continentale de l'Union africaine pour l'IA et par les politiques nationales du Kenya et du Nigeria.<sup>18</sup>

Ce mélange de discipline en matière de gouvernance, de flux de capitaux et d'innovation locale crée un écosystème d'IA unique, équilibrant la sophistication réglementaire et l'expérimentation des marchés émergents. La crédibilité de l'Europe en matière de gouvernance ouvre la voie à la coopération transfrontalière, tandis que les infrastructures du Moyen-Orient accélèrent le déploiement, et que l'agenda africain de l'inclusion ancre l'innovation dans les besoins concrets.

Cette diversité favorise également la résilience. La fragmentation des marchés et la variété des cadres réglementaires ont contraint les entreprises à concevoir des solutions interopérables et conformes par défaut, donnant naissance à un écosystème à plusieurs vitesses, adaptable régionalement et pertinent à l'échelle mondiale.

Ensemble, ces dynamiques définissent une croissance responsable: un développement éthique, durable et inclusif. Elles établissent une référence mondiale pour une IA qui accorde autant de valeur à la souveraineté, la confiance et l'alignement social qu'à la puissance de calcul.

## Tendance n°1

### La nécessité, mère de la réinvention.

1. PwC, Enquête auprès des agents IA, 2025.
2. Ibid.
3. Gartner\*, Principales tendances technologiques stratégiques, 2025.
4. IBM Institute for Business Value, L'ascension stratégique de l'IA agentique, 2025.
5. Laboratoire d'économie numérique de Stanford, L'avenir du travail avec les agents IA, 2025.
6. IDC, L'avenir de l'entreprise numérique, 2025.
7. Everest Group, Guide du praticien sur l'automatisation agentique, 2025.
8. McKinsey, Saisir l'avantage de l'IA agentique, 2025.

## Tendance n°2

### Enfin un retour sur investissement pour l'IA.

1. PwC, Enquête sur les agents IA, mai 2025.
2. McKinsey & Company, Saisir l'avantage de l'IA agentique : Guide pratique pour les PDG, juin 2025.
3. MIT Sloan Management Review, L'état de l'IA en 2025, octobre 2025.
4. Accenture, Guide des leaders pour le passage à l'échelle de l'IA, 2025.
5. Wipro, Rapport sur l'état des données pour l'IA 2025, 2025.
6. KPMG, Executive Pulse T3 2025 : Stratégie et tendances d'investissement GenAI, 2025.
7. Communiqué de presse d'IDC, « L'IA agentielle dominera l'expansion des budgets informatiques au cours des cinq prochaines années », 26 août 2025.

## Tendance n°3

### Ascension verticale.

1. Everest Group, Veille Innovation : Produits d'IA Agentic, 2025
2. Massachusetts Institute of Technology GenAI Divide : État des lieux de l'IA dans les entreprises, 2025

## Tendance n°4

### La puissance du collectif.

1. Everest Group, Guide du praticien sur l'automatisation agentique, août 2025.
2. Ibid.
3. PwC. Enquête sur les agents IA. Mai 2025.
4. Gartner\*, Les acteurs technologiques émergents et perturbateurs, août 2025.

## Tendance n°5

### Entrez dans le centre de commandement.

1. McKinsey & Company, L'état de l'IA : comment les organisations se réorganisent pour capturer de la valeur, mars 2025.
2. PwC, Enquête sur les agents IA, mai 2025.
3. Everest Group, Guide du praticien sur l'automatisation agentique, août 2025.
4. Gartner\*, Prédictions pour 2025 : Risques liés à l'IA et implications en matière de sécurité de la prolifération des agents, octobre 2024.
5. Gartner\*, Principales tendances technologiques stratégiques pour 2025 : IA agentique, octobre 2024.

## Tendance n°6

### Les gants tombent, les garde-fous se dressent.

1. PwC, Enquête sur les agents IA. Mai 2025.
2. Everest Group, Guide du praticien sur l'automatisation agentique, août 2025.
3. Gartner\*, Prédictions pour 2025 : Risques liés à l'IA et implications en matière de sécurité de la prolifération des agents, octobre 2024.
4. Gartner\*, Principales tendances technologiques stratégiques pour 2025 : IA agentique, octobre 2024.
5. IDC, Prévisions mondiales concernant l'infrastructure d'IA et d'automatisation, 2025-2029, janvier 2025.
6. McKinsey & Company, Saisir l'avantage de l'IA agentique, juin 2025.

## Tendance n°7

### Les données passent à la vitesse supérieure.

1. McKinsey & Company, Saisir l'avantage de l'IA agentique, 2025.
2. KPMG, Executive Pulse T3 2025 : Stratégie et tendances d'investissement GenAI, 2025.
3. McKinsey & Company, L'avenir de l'IA dans le secteur des assurances, 2025.
4. Kayali, Moe, et al., « Combler le fossé des données : relier les LLM à l'intégration des données d'entreprise », prépublication arXiv, 2025.
5. Gartner\*, Principales tendances technologiques stratégiques pour 2025 : IA agentique, 2025.
6. McKinsey & Company, Op. cit., n° 1
7. McKinsey & Company, op. cit. n° 3
8. McKinsey & Company, op. cit. n° 1
9. McKinsey & Company, op. cit. n° 3

\*GARTNER est une marque déposée et une marque de service de Gartner, Inc. et/ou ses filiales aux États-Unis et à l'international. Tous droits réservés.

## Édition spéciale

### Focus sur la région EMEA

1. Commission européenne, *AI Act Enters into Force*, 2024.
2. PwC, *Enquête sur les agents d'IA 2025*, 2025.
3. Tech Monitor, *Les États-Unis à la traîne de la région EMEA dans l'adoption de l'IA en matière de conformité*, 2025.
4. McKinsey & Company, *Le rôle de l'énergie dans la révolution européenne de l'IA*, 2024.
5. Stanford HAI, *Rapport sur l'indice mondial de l'IA 2025*, 2025.
6. White & Case, *Le règlement européen sur l'IA devient loi et entre en vigueur le 1er août 2024*, 2024.
7. Digital Commerce 360, *Les agents d'IA gagnent du terrain dans les entreprises américaines*, 2025.
8. PwC, *Enquête mondiale sur la conformité 2025*, 2025.
9. OECD AI, *La main-d'œuvre de l'IA : ce que révèlent les données LinkedIn*, 2025.
10. Commission européenne, *Centre commun de recherche, Rapport "Adopt AI"*, 2024, 2024.
11. Commission européenne – Public Sector Tech Watch, *Adoption de l'IA dans le secteur public européen 2024*, 2024.
12. Union européenne – Façonner l'avenir numérique de l'Europe, *Étude de l'UE appelant à une adoption stratégique de l'IA pour transformer les services publics*, 2024.
13. Office des publications de l'Union européenne, *Étude sur le déploiement de l'IA dans le domaine de la santé*, 2025.
14. McKinsey & Company, *Centres de données et énergie : une demande appelée à plus que tripler d'ici 2030*, 2025.
15. Epoch AI, *Supercalculateurs d'IA : répartition de la performance par pays (Union européenne agrégée)*, 2025.
16. McKinsey & Company, *Placer nos paris : le potentiel de l'IA en Europe*, 2024.
17. McKinsey & Company, *L'état mondial de l'IA : enquête 2025*, 2025.
18. Carnegie Endowment, *Comprendre le paysage de la gouvernance de l'IA en Afrique*, 2025.
19. Reuters, *Le Royaume-Uni en tête en Europe pour les startups en IA générative*, 2024.
20. Financial Times, *Le Royaume-Uni aura du mal à renforcer le secteur public grâce à l'IA, avertissent les députés*, 2025.
21. A&O Shearman, *Publication du règlement sur l'IA au Journal officiel de l'UE – entrée en vigueur le 1er août 2024*, 2024.
22. EPRI, *Intelligence à grande échelle: la croissance exponentielle des besoins énergétiques de l'IA*, 2025.
23. Capgemini, *Développer une IA durable*, 2025.
24. Accenture, *L'Europe face à son tournant IA : réinventer les industries pour une nouvelle ère de l'intelligence artificielle*, 2025.

\*GARTNER est une marque déposée et une marque de service de Gartner, Inc. et/ou ses filiales aux États-Unis et à l'international. Tous droits réservés.

## notification de Fair Harbor

Les déclarations que nous faisons dans cette présentation peuvent inclure des déclarations qui ne sont pas des faits historiques et qui sont considérées comme prospectives au sens de la loi Private Securities Litigation Reform Act de 1995, qui sont généralement identifiées par l'utilisation de mots tels que « anticipe », « croit », « estime », « s'attend à », « a l'intention de », « peut », « planifie », « possible », « projette », « perspectives », « cherche à », « devrait », « va », et des variantes de ces mots ou expressions similaires, y compris les formes négatives de ces mots ou expressions similaires.

Nous avons l'intention que ces énoncés prospectifs soient couverts par les dispositions de la règle refuge pour les énoncés prospectifs contenues dans la section 27A du Securities Act de 1933, tel que modifié, et la section 21E du Securities Exchange Act de 1934, tel que modifié, et nous faisons cette déclaration dans le but de nous conformer à ces dispositions de la règle refuge.

Ces déclarations prospectives comprennent, sans toutefois s'y limiter, des déclarations concernant : notre capacité à stimuler et accélérer notre croissance future et notre efficacité opérationnelle, ainsi qu'à développer notre plateforme, notre offre de produits et nos opportunités de marché ; notre stratégie commerciale ; les plans et objectifs de la direction pour les opérations futures ; le potentiel du marché adressable estimé pour notre plateforme et la croissance du marché de l'automatisation des entreprises ; le succès de notre plateforme et de nos nouvelles versions, notamment l'intégration de l'IA ; le succès de nos collaborations avec des tiers ; les comportements de nos clients et leurs dépenses potentielles en matière d'automatisation ; et les détails du programme de rachat d'actions d'UiPath. Les déclarations prospectives comportent des risques connus et inconnus, des incertitudes et d'autres facteurs susceptibles d'entraîner une différence significative entre nos résultats, performances ou réalisations réels et les résultats, performances ou réalisations futurs exprimés ou sous-entendus par ces déclarations. Ces risques comprennent, sans toutefois s'y limiter, les risques et incertitudes liés à : nos prévisions concernant notre chiffre d'affaires, notre taux de renouvellement annuel (ARR), nos dépenses et autres résultats d'exploitation ; notre capacité à gérer efficacement notre croissance et à atteindre ou maintenir la rentabilité ; Notre capacité à acquérir de nouveaux clients et à fidéliser les clients existants ; la capacité de la plateforme UiPath™ à satisfaire les demandes des clients et à s'y adapter, ainsi que notre capacité à accroître son adoption ; notre capacité à développer notre plateforme et à déployer de nouvelles fonctionnalités en temps opportun ; nos investissements futurs, nos dépenses d'investissement prévues et nos estimations concernant nos besoins en capitaux ; les coûts et le succès de nos efforts marketing et notre capacité à faire évoluer et à renforcer notre marque ; nos stratégies de croissance ; le potentiel du marché pour notre plateforme et pour l'automatisation en général ; notre dépendance à l'égard du personnel clé et notre capacité à attirer, intégrer et fidéliser du personnel hautement qualifié et à assurer les transitions managériales ; notre capacité à obtenir, maintenir et faire respecter nos droits de propriété intellectuelle et les coûts y afférents ; l'impact d'événements importants ayant des répercussions macroéconomiques, notamment les conflits militaires et autres changements géopolitiques et l'inflation, sur notre activité, notre secteur et l'économie mondiale ; notre dépendance à l'égard des fournisseurs tiers d'infrastructure cloud ; notre capacité à concurrencer efficacement nos concurrents actuels et les nouveaux entrants sur le marché, y compris les nouvelles technologies potentiellement disruptives. la taille et les taux de croissance des marchés sur lesquels nous sommes en concurrence ; et la volatilité du prix de nos actions ordinaires de catégorie A. Des informations complémentaires sur les risques susceptibles d'entraîner une différence significative entre les résultats réels et nos prévisions, ainsi que d'autres déclarations prospectives, figurent dans notre rapport annuel (formulaire 10-K) pour l'exercice clos le 31 janvier 2025, déposé auprès de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis, dans nos rapports trimestriels (formulaire 10-Q) déposés auprès de la SEC, et dans tout autre document ou rapport que nous pourrions déposer auprès de la SEC. Toutes les déclarations prospectives contenues dans cette présentation reposent sur des hypothèses que nous jugeons raisonnables à la date de ce jour. Sauf obligation légale, nous n'assumons aucune obligation de mettre à jour ces déclarations prospectives. Notre exercice financier se termine le 31 janvier et nos trimestres se terminent les 30 avril, 31 juillet et 31 octobre. Toutes les marques de tiers, y compris les noms, logos et marques, mentionnées dans cette présentation appartiennent à leurs détenteurs respectifs. Toute référence à des marques de tiers est faite à titre d'identification uniquement. Leur utilisation ne saurait être interprétée comme une approbation de nos produits ou services.