

# INTEROPÉRABILITÉ DE LA RECHARGE : TENDANCES EUROPÉENNES



# PLUGSURFING : POSITIONNEMENT & FOCUS

UNE ENTREPRISE EUROPÉENNE

- Un service de mobilité à l'échelle européenne
- Plus de 200 partenaires dans 21 pays
- Base importante d'utilisateurs actifs
- Relations avec des OEMs, tier 1s, CPOs, utilisateurs et plateformes d'interopérabilité

## Ressources utilisées

300K

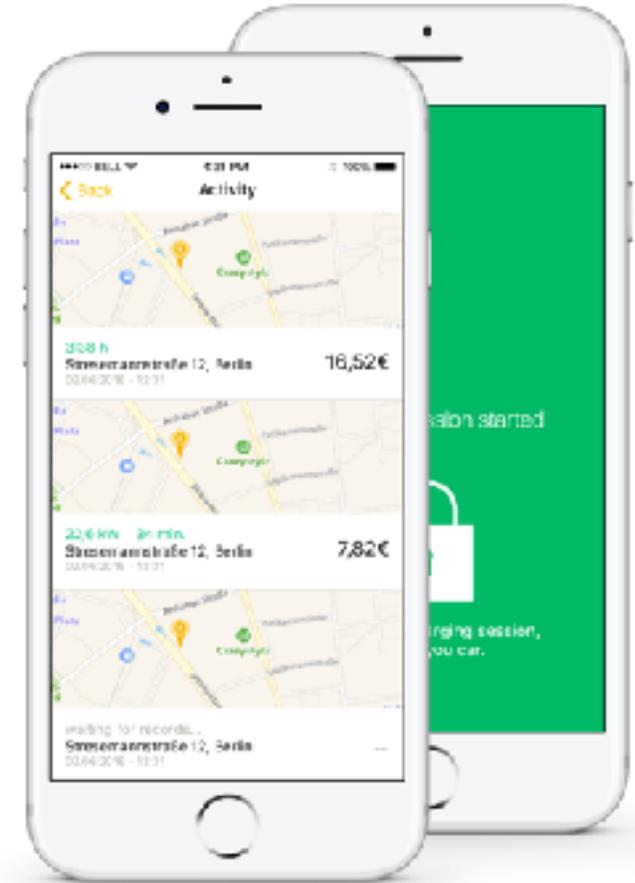
SESSIONS DE  
RECHARGE

10K

SESSIONS  
ANALYSÉES EN  
DÉTAIL

1.5K

CONDUCTEURS  
INTERROGÉS



# PORTÉE DE L'ÉTUDE

PAYSAGE EUROPÉEN AVEC FOCUS SUR L'ALLEMAGNE

## Pourquoi l'Allemagne ?

- Deux industries importantes : automobile & énergie
- Futur acteur majeur (pour l'instant frileux)
- Infrastructure de recharge : marché fragmenté
- Centrale



# INFRASTRUCTURE PUBLIQUE EUROPÉENNE

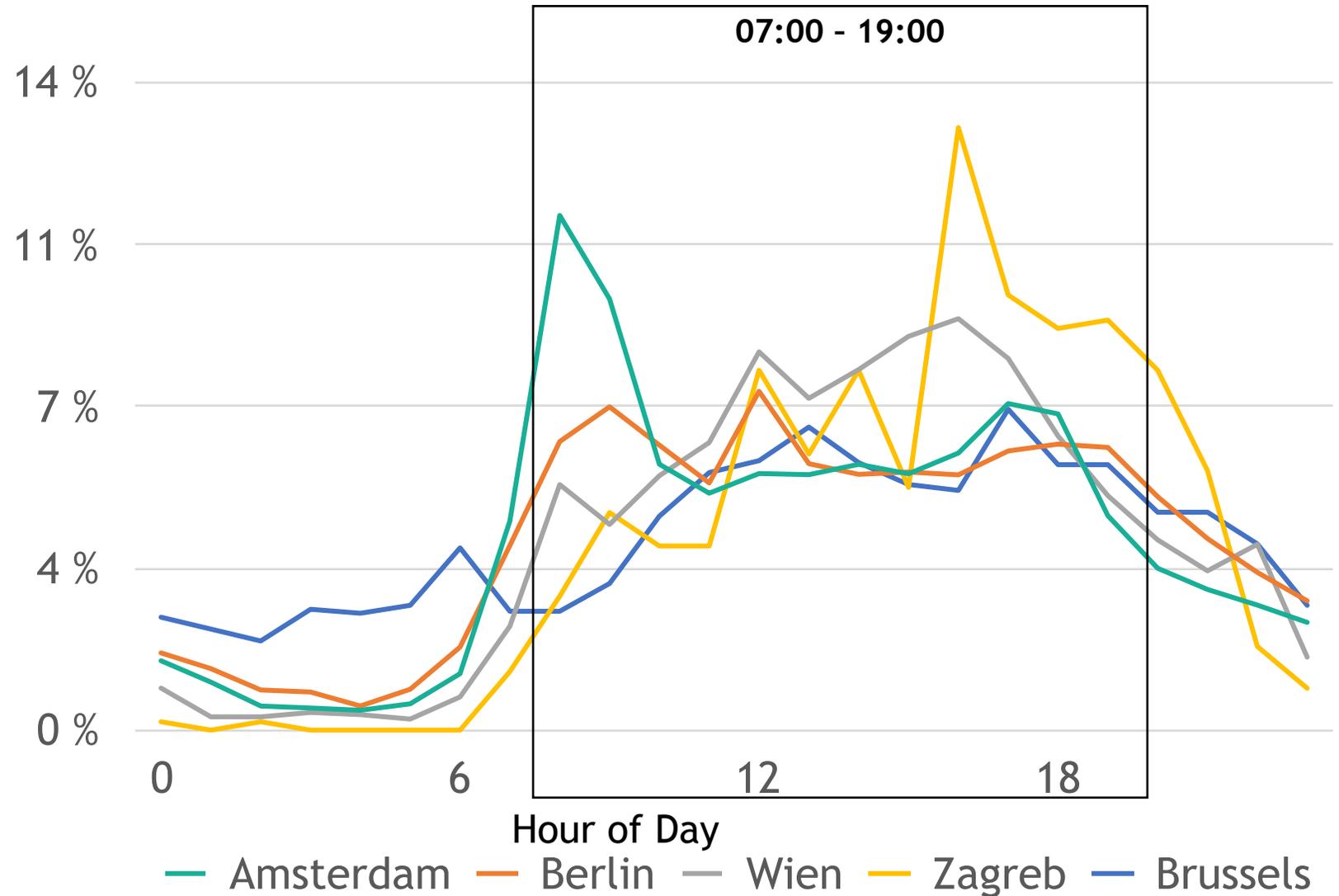
Pays sélectionnés– Caractéristiques générales

					
	ALLEMAGNE	PAYS-BAS	BELGIQUE	CROATIE	AUTRICHE
Nbre de stations	7000	30000	2000	200	2000
Types de CPO	Fournisseurs d'énergie, municipalités	Fournisseurs d'énergie, PME	PME, Municipalités	Fournisseurs télécom, PME	Fournisseurs d'énergie
Ouvert ?	Plateforme	Oui	Oui	Les deux	Plateforme
Gratuit / Payant	Payant	Payant	Payant	Gratuit	Payant



# RECHARGE PUBLIQUE : QUAND ?

- 300 000 sessions analysées
- Juin – août 2017
- 5 villes européennes
- Tendence : recharge durant la journée
- Opportunités marketing autour des bornes de recharge





# STATISTIQUES D'UTILISATION

Allemagne

Heure de début de recharge, juin 2017 en Allemagne

57 857

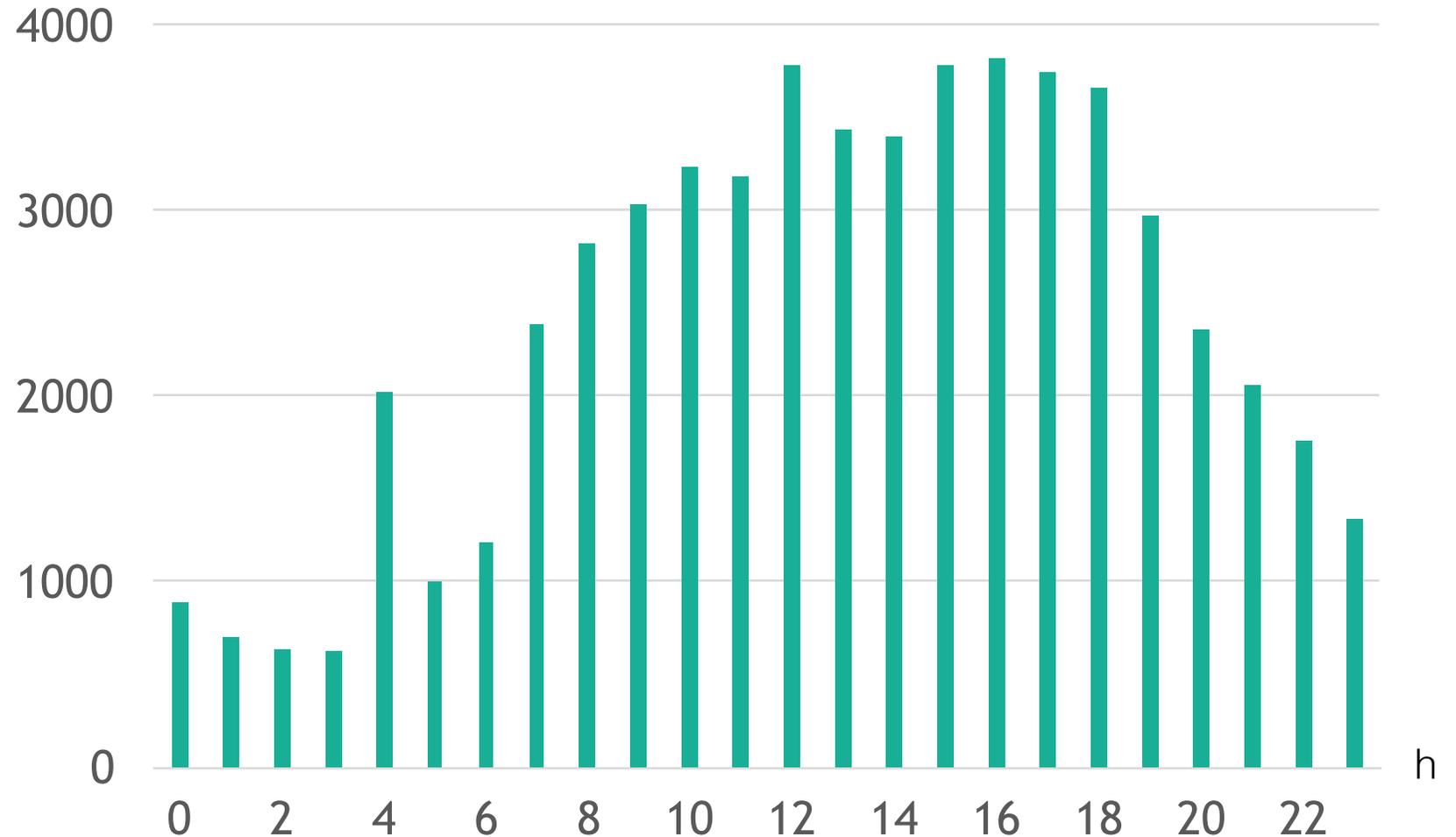
SESSIONS DE RECHARGE EN JUIN

2 412

POINTS DE CHARGE ANALYSÉS

23,98

SESSIONS PAR POINT DE CHARGE





# CROISSANCE DEPUIS 2015

Allemagne – juin 2015 vs. juin 2017

	2015	2017	%
Nbre de sessions suivies	14893	57857	
Nbre de points de charge	1012	2412	
Moyenne	14,71	23,98	63%
Durée moyenne de session	5h 41m	4h 26m	-21%
Consommation moyenne d'énergie (kWh)	12,3	13,5	10%
kW par heure	2,27	3,16	39%

- Les points de charge publics sont beaucoup plus utilisés
- Les sessions de recharge deviennent plus rapide / plus efficaces
- Encore beaucoup de voitures “ventouses”



# STATIONS AC LES PLUS UTILISÉES

Allemagne, juin 2017



- Les stations les plus utilisées sont situées autour des grandes villes
- En particulier Stuttgart, Hambourg, Berlin



# STATIONS DC LES PLUS UTILISÉES

- Plus utilisées près des frontières
- Itinérance internationale avérée

**175 KM**

Distance moyenne du domicile

**18 800 KM**

Kilométrage électrique annuel moyen  
des conducteurs interviewés  
(24 000 km aux Pays-Bas)





# LA RECHARGE PUBLIQUE EST-ELLE EFFICACE ?

- L'infrastructure est là
- Émergence de schémas d'utilisation récurrents
- 50 000 sessions de recharge par mois en Allemagne

# L'ENVERS DU DÉCOR

L'infrastructure est sous-exploitée

- Nombreuses stations en Allemagne avec moins d'une session par jour
- Concerne environ 70 % des stations analysées
- Les conducteurs rechargent en moyenne 3 fois par mois sur réseau public... mais veulent recharger plus.



# QUELS FREINS À LA RECHARGE ?

Nous avons demandé à nos utilisateurs (1 = négatif, 5 = positif) :

Êtes-vous satisfait(e) de la **disponibilité** des stations publiques ?

Êtes-vous satisfait(e) de la **fiabilité** des stations publiques ?

Êtes-vous satisfait(e) des **moyens de paiement** proposés ?

# QUELS FREINS À LA RECHARGE ?

Nous avons demandé à nos utilisateurs.... (1 = négatif, 5 = positif)

Êtes-vous satisfait(e) de la **disponibilité** des stations publiques ?

3,5

Êtes-vous satisfait(e) de la **fiabilité** des stations publiques ?

Êtes-vous satisfait(e) des **moyens de paiement** proposés ?

# QUELS FREINS À LA RECHARGE ?

Nous avons demandé à nos utilisateurs.... (1 = négatif, 5 = positif)

Êtes-vous satisfait(e) de la **disponibilité** des stations publiques ?

3,5

Êtes-vous satisfait(e) de la **fiabilité** des stations publiques ?

3,8

Êtes-vous satisfait(e) des **moyens de paiement** proposés ?

# QUELS FREINS À LA RECHARGE ?

Nous avons demandé à nos utilisateurs.... (1 = négatif, 5 = positif)

Êtes-vous satisfait(e) de la **disponibilité** des stations publiques ?

3,5

Êtes-vous satisfait(e) de la **fiabilité** des stations publiques ?

3,8

Êtes-vous satisfait(e) des **moyens de paiement** proposés ?

1,9

(3,4 aux Pays-Bas)

# QUELS FREINS À LA RECHARGE ?

Nous avons demandé à nos utilisateurs.... (1 = négatif, 5 = positif)

Êtes-vous satisfait(e) de la <b>disponibilité</b> des stations publiques ?	3,5
Êtes-vous satisfait(e) de la <b>fiabilité</b> des stations publiques ?	3,8
Êtes-vous satisfait(e) des <b>moyens de paiement</b> proposés ?	1,9 (3,4 aux Pays-Bas)

Fragmenté

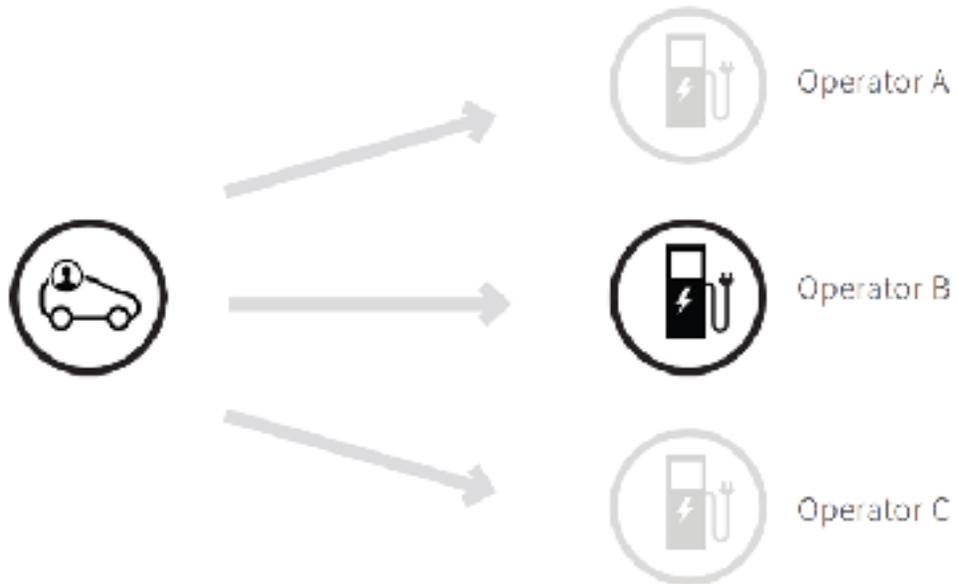
Compliqué

Inefficace

Perte de temps

Remarques des utilisateurs

# LA SOURCE DU PROBLÈME



Les utilisateurs ont besoin de nombreux contrats pour accéder aux divers réseaux de recharge

# UN RÉEL PROBLÈME POUR L'UTILISATEUR ET POUR LE RÉSEAU DE RECHARGE



Solutions isolées pour l'utilisateur



Multiplication des interfaces  
pour accéder à la station et  
pour payer



Prix d'acquisition élevé pour les réseaux de recharge

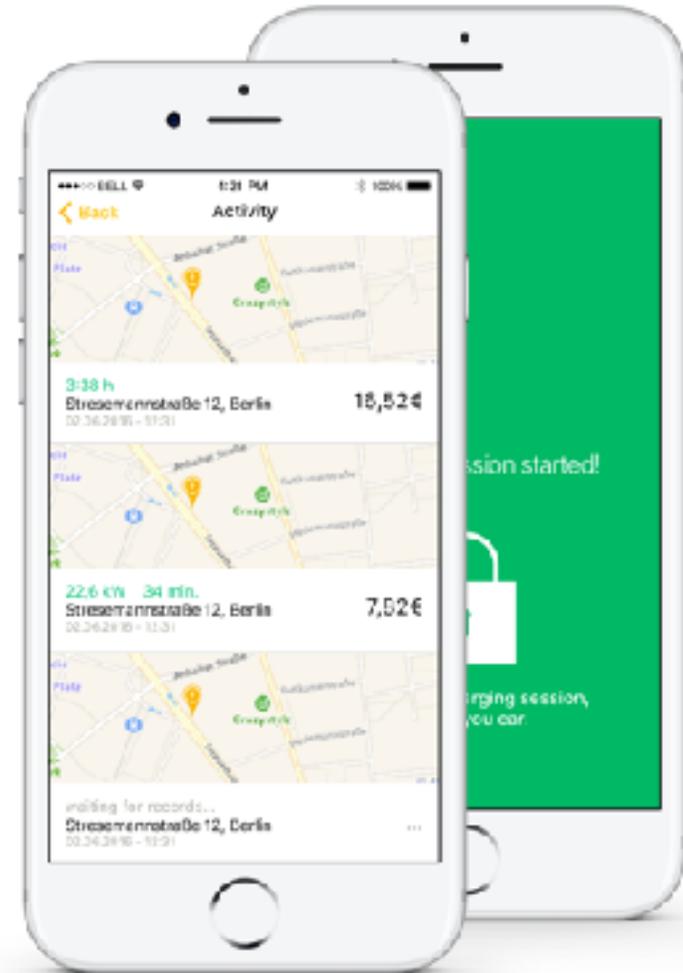
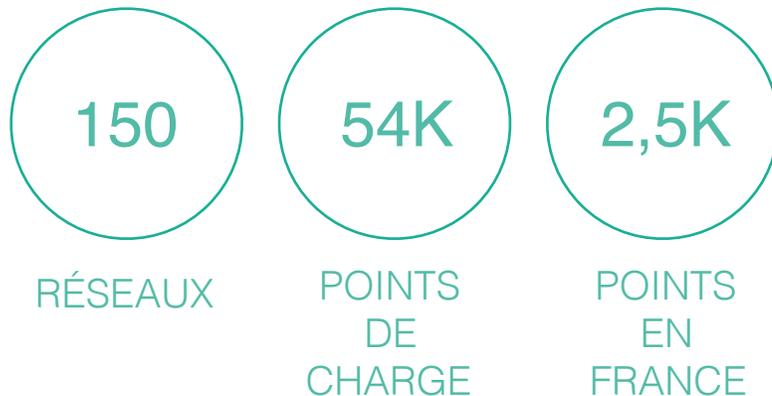
Contrats de recharge		
Berlin	Allemagne	Europe
4	70	200

# PLUGSURFING – LA SOLUTION

Avec Plugsurfing, il suffit de :

- Télécharger l'appli gratuite Plugsurfing
- Ajouter un moyen de paiement
- Rechercher une station chez l'un de nos partenaires, payer en toute simplicité
- Pan-européen et mondial :  
150 réseaux, 54 000 points de charge, 2 500 en France

ACCÉDEZ À :

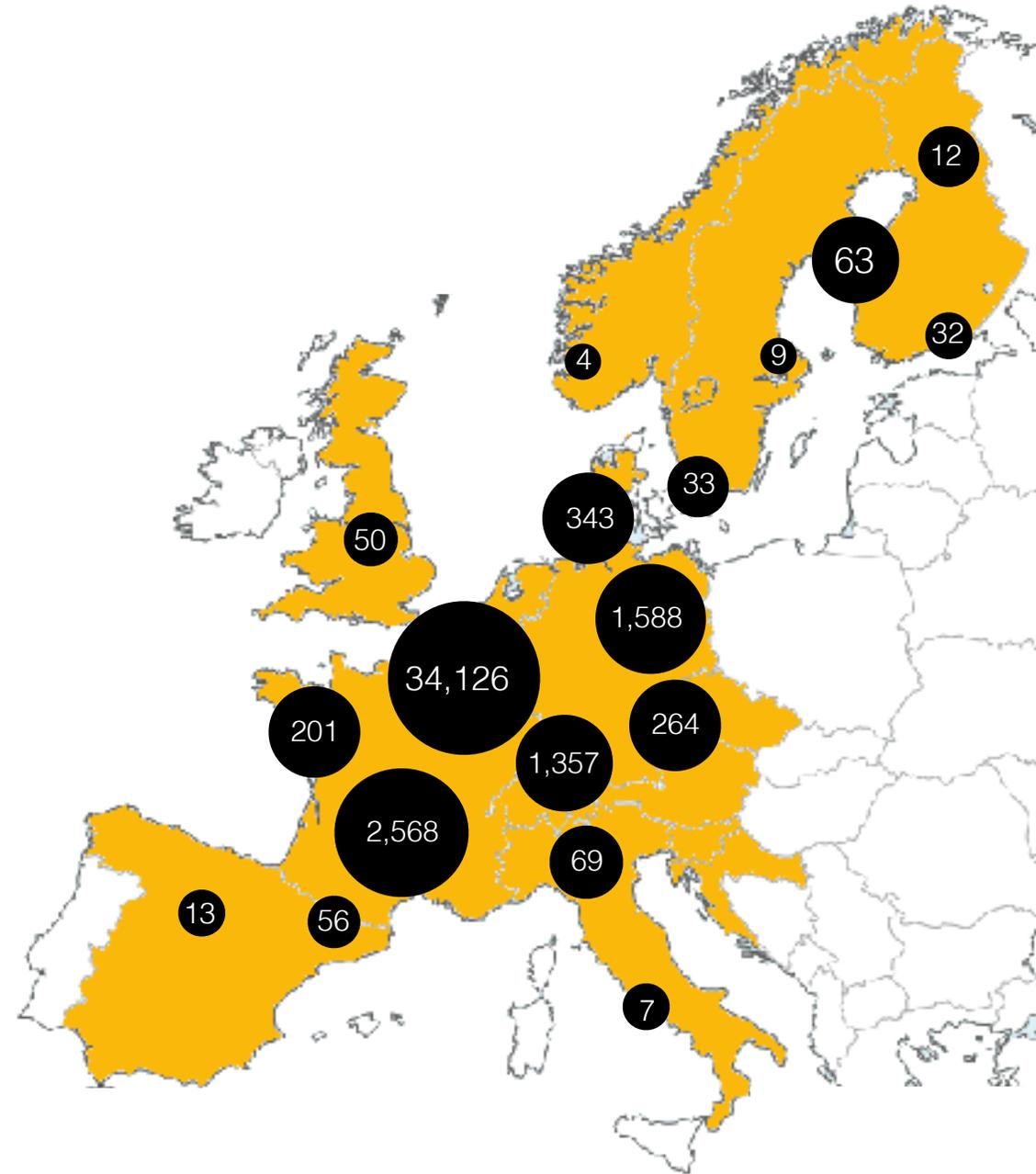


# COUVERTURE EUROPÉENNE

## Recharge électrique transfrontalière

Un accès à la recharge dans plus de 20 pays, comprenant :

- 90% de l'infrastructure publique du Benelux
- 80% de l'infrastructure publique en Allemagne
- France : marché en plus forte croissance
- De nouveaux réseaux qui nous rejoignent chaque mois



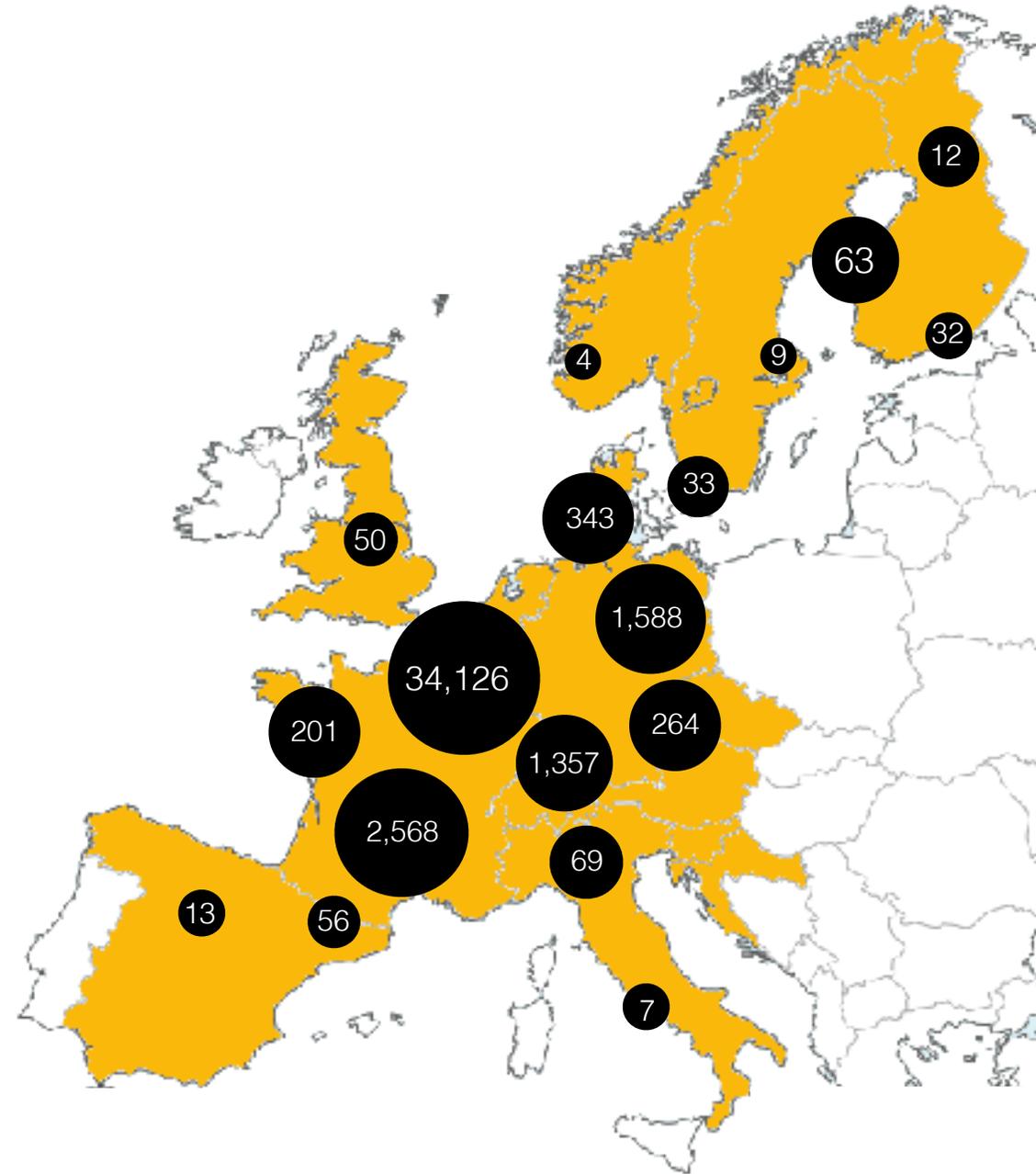
# COUVERTURE EUROPÉENNE

Recharge électrique transfrontalière

Un accès à la recharge dans plus de 20 pays, comprenant :

- 90% de l'infrastructure publique du Benelux
- 80% de l'infrastructure publique en Allemagne
- France : marché en plus forte croissance
- De nouveaux réseaux qui nous rejoignent chaque mois

**REJOIGNEZ  
PLUGSURFING**



**Plugsurfing GmbH**

Tempelhofer Ufer, 17  
10963 Berlin

+49 30 56 79 68 01

[quentin.ducreuxlerebours@plugsurfing.com](mailto:quentin.ducreuxlerebours@plugsurfing.com)

