

L'iPaaS : fonctionnement et perspectives

Les clés pour pérenniser votre architecture digitale



Sommaire

Synthèse	03
Introduction	04
Pourquoi une iPaaS ?	05
Évolution historique de l'iPaaS	07
Au-delà de l'iPaaS	10
Pourquoi MuleSoft ?	14
01 Gestion d'API, intégration et automatisation	14
02 Anypoint Platform : la plateforme unifiée pour l'iPaaS et la gestion universelle des API	15
03 L'approche métier complète : comment aller au-delà de l'iPaaS	17
Conclusion	18
En savoir plus	19

Synthèse

L'iPaaS (Integration Platform-as-a-Service) est une solution qui aide les entreprises à atteindre leurs objectifs en connectant leurs données entre elles. Cependant, cette solution n'est pas universelle et elle ne peut soutenir à elle seule la croissance d'une entreprise à long terme.

En plus de l'iPaaS, la plupart des entreprises ont adopté des solutions d'automatisation et de gestion des API basées sur des API et des bots, avec ou sans intervention humaine. Elles savent qu'une approche multi-solution doit être adoptée sur le long terme pour faciliter et accélérer le travail des équipes métier et IT, pérenniser leur activité et réduire les coûts.

En combinant des solutions d'intégration, d'automatisation et de gestion universelle des API, les entreprises optimisent leurs chances de réussite. À l'heure du tout-digital, cette approche leur permet de mener à bien des initiatives tout en disposant des moyens nécessaires pour répondre aux exigences toujours plus élevées de leurs clients.

Introduction

Faire le bon choix en matière d'iPaaS est essentiel pour les entreprises qui cherchent à intensifier leurs activités digitales et à pouvoir répondre aux attentes toujours plus élevées de leur clientèle.

Dans un environnement multi-projets, l'iPaaS n'est pas un outil capable à lui seul de répondre rapidement aux besoins des équipes métier. L'iPaaS permet au service IT d'être plus agile et de réviser ses objectifs à la hausse. Toutefois, les équipes métier sont confrontées à l'apparition de cas d'usage difficiles à gérer en raison de leur ampleur. La question qui se pose alors est la suivante : comment les équipes métier peuvent-elles mettre l'informatique au service de leur travail de fond ? Réponse : en utilisant une solution d'automatisation sans code. Aujourd'hui, les entreprises ont besoin de solutions qui transcendent les équipes et permettent une intégration ouverte pour soutenir leurs différents projets métier. En plus de l'iPaaS, les entreprises doivent donner la possibilité aux autres services d'accéder librement aux ressources et d'automatiser les processus.

En adoptant une iPaaS, vous faites le premier pas, et pas des moindres, vers le découplage de vos données. L'objectif ? Créer des expériences client inédites. Étudions ensemble ce qu'est une iPaaS et comment ses caractéristiques peuvent vous permettre d'atteindre deux objectifs :

1. répondre aux défis d'intégration de votre entreprise dans le domaine des applications et infrastructures de données grâce à une plateforme unifiée ;
2. suivre la croissance de l'entreprise grâce à son caractère évolutif.

FOCUS CLIENT



« Nos besoins allaient au-delà de ce qu'une solution iPaaS autonome pouvait nous offrir. Nous voulions une plateforme qui nous permette d'évoluer et, surtout, d'évoluer rapidement. La plateforme tout-en-un de MuleSoft pour les API et les intégrations nous a permis de nous lancer rapidement et de mesurer l'impact commercial de nos projets d'intégration d'entrée de jeu, tout en nous fournissant les outils et le cadre nécessaires pour résoudre efficacement et de manière évolutive la complexité sous-jacente. »

YANNA WINTER, DSI, GENERALI

Pourquoi une iPaaS ?

Une iPaaS moderne présente trois caractéristiques distinctes : une connectivité configurable, une bonne extensibilité et une plateforme unifiée de ressources capable de répondre à un large éventail de cas d'usage et de besoins d'intégration.

Connectivité configurable

L'iPaaS doit disposer d'une connectivité configurable afin de générer une valeur ajoutée immédiate. Nous vous recommandons de choisir une solution associée à une marketplace où sont disponibles des connecteurs, des modèles et des API préconçus, ce qui vous permettra de partager et de réutiliser les ressources rapidement et en toute simplicité.

La connectivité configurable permet à votre entreprise de sélectionner facilement des applications cloud de pointe et d'ajouter de nouvelles fonctionnalités à votre écosystème.

Extensibilité

Votre iPaaS doit être robuste, agile et capable d'évoluer à mesure que votre entreprise se développe. Elle doit également être assez puissante pour offrir aux spécialistes un environnement de développement intégré (IDE) complet permettant de résoudre les problèmes d'intégration stratégiques.

Les solutions low-code peuvent-elles être extensibles ?

Souvent, extensibilité ne rime pas avec simplicité. Pour qu'une équipe métier utilise une solution,

les prérequis sont la simplicité de prise en main et un codage réduit au minimum. Cependant, les équipes informatiques doivent gérer des cas d'usage complexes qui requièrent une solution modulable permettant de répondre aux multiples besoins de l'entreprise. Ces besoins sont différents par nature et les entreprises doivent mettre en place des outils distincts pour satisfaire toutes leurs équipes. En général, les solutions iPaaS qui tentent de répondre aux besoins de tous les utilisateurs sont trop complexes pour les utilisateurs métier et pas assez complexes pour les spécialistes de l'informatique.

MULESOFT COMPOSER : LA SOLUTION SANS CODE

Une approche fondée sur les API prend en charge les opérations d'intégration et d'automatisation dans toute l'entreprise. Elle s'articule autour d'une solution sans code, comme MuleSoft Composer, qui permet aux utilisateurs métier de créer eux-mêmes des intégrations tout en conférant aux équipes informatiques un rôle de surveillance. Ainsi, les utilisateurs métier peuvent jouer un rôle moteur dans l'innovation sans dépendre des ressources de développement du service informatique.

Une plateforme unifiée

L'intégration fondamentale est au cœur de l'iPaaS et permet de connecter les applications entre elles. Bien souvent, les entreprises s'en remettent à une ou plusieurs approches pour assurer ces connexions, à savoir :

- la migration des applications et données existantes on-prem sur le cloud ;
- l'intégration d'applications SaaS à des applications et des données on-prem ;
- la connexion d'applications cloud natives à travers des environnements on-prem et dans le cloud.

Grâce à une plateforme unique permettant la gestion universelle des API et agissant en tant qu'iPaaS, les entreprises peuvent implémenter les cas d'usage mentionnés précédemment, fournir et contrôler l'accès aux systèmes de fichiers essentiels par le biais d'API, et réutiliser les ressources, quel que soit leur environnement de développement, le tout sans perdre leurs investissements existants.

Dans certains cas, les intégrations traditionnelles point à point peuvent être une solution. Néanmoins, ces cas d'utilisation révèlent que le fait de dépendre uniquement d'intégrations point à point peut créer de la complexité pour les raisons suivantes :

1. Des dizaines d'années d'investissement dans la logique applicative et les données sont réduites à néant.
2. Il n'est pas possible de réutiliser les ressources et d'accélérer le développement.
3. Les applications sont étroitement associées, ce qui entrave l'agilité.

Les entreprises doivent considérer l'intégration à la fois comme une solution et une stratégie pour renforcer l'architecture globale.

GESTION UNIVERSELLE DES API

Finies les limites des approches traditionnelles : avec la gestion universelle des API, les développeurs peuvent utiliser toutes les API d'une entreprise par l'intermédiaire d'un catalogue unique. Ce mode de gestion permet de se doter d'un seul guichet faisant office de source unique de référence, où que les API soient développées.

Les passerelles d'API et les solutions iPaaS traditionnelles ne peuvent pas adopter d'API, à moins que celles-ci ne soient développées au sein de leur plateforme. La gestion universelle des API permet de s'adapter rapidement et d'intégrer ces API externes. De plus, en adoptant une plateforme de gestion universelle des API, les équipes IT n'auront pas à refaire tout le travail développé en externe.



Découvrez-en plus sur l'avenir de la gestion des API. [Lisez cet article.](#)

Évolution historique de l'iPaaS

L'explosion du nombre d'applications cloud a considérablement simplifié le déploiement et l'utilisation de plateformes de développement et d'applications métier. Ces outils permettent des économies colossales : en passant au cloud, une entreprise peut en effet réduire ses dépenses informatiques de 30 à 40 %. Seul bémol : les données se retrouvent de plus en plus cloisonnées sur les différents systèmes et les différentes applications.

Les développeurs ont tenté de résoudre ce nouveau problème en appliquant une approche qui avait précédemment fait ses preuves, à savoir créer des lignes de code personnalisées pour connecter les systèmes. Malheureusement, cette tentative a abouti à la création de réseaux complexes d'architectures point à point, ce qui a finalement accru la dette technique. Si l'intégration point à point est utile dans certaines situations, les entreprises se sont rapidement rendu compte

que ce n'était pas la solution idéale en matière d'intégration. Les intégrations obtenues n'étaient en effet ni évolutives ni extensibles.

C'est alors que les solutions iPaaS sont entrées en scène. Une iPaaS est une suite de services cloud qui mettent en relation n'importe quelle combinaison de technologies cloud et on-prem, permettant ainsi aux entreprises de connecter des données issues de différentes applications, différents systèmes et différents entrepôts.

FOCUS CLIENT



« Ne vous faites pas piéger par une vision trop restrictive. Pour réussir sa transformation digitale, chaque entreprise a besoin d'une plateforme d'intégration réunissant les trois critères suivants : la capacité de se lancer rapidement, de générer une valeur ajoutée immédiate et de concevoir pour l'avenir. »

MARK HEMSLEY,
DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT ARCHITECTURE, RAIL DELIVERY GROUP

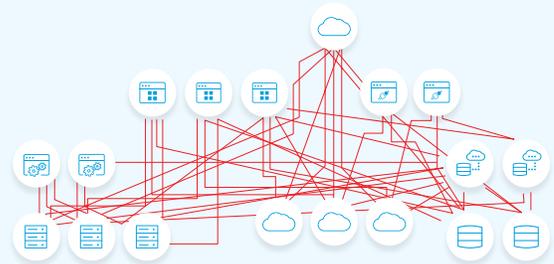
L'attrait croissant pour l'iPaaS et l'émergence des architectures cloud se sont traduits par une explosion des solutions iPaaS. Seulement voilà, le développement de nouvelles technologies amène de nombreuses entreprises similaires à proposer des solutions miracle. Plusieurs fournisseurs ont alors tenté de réaliser des économies en reconditionnant des produits obsolètes, un phénomène connu sous le nom de « cloud washing ». Cependant, nombre de ces solutions iPaaS ont perpétué les problèmes liés au code personnalisé qu'elles étaient censées remplacer. Au final, le maintien d'une architecture point à point a encore accéléré le niveau de dette technique.

Si l'intégration point à point a une véritable utilité pour automatiser des processus métier spécifiques, cette solution ne peut être appliquée à l'ensemble d'une entreprise. Les solutions d'automatisation qui utilisent des architectures point à point doivent fonctionner avec des plateformes d'intégration qui prennent en charge des architectures plus robustes, comme celles fondées sur des microservices et des API. Par exemple, le point à point ne peut à lui seul pas apporter de réponse à des questions telles que : « Comment procéder pour modifier des intégrations fixes lorsqu'un processus évolue ou qu'une entreprise se développe ? Que se passe-t-il lorsque les systèmes primaires reçoivent une mise à jour ou qu'une entreprise cherche à migrer vers un nouveau système commercial ? »

Une solution d'intégration apparemment miraculeuse peut rapidement se transformer en un véritable cauchemar. Avec le risque de devenir totalement ingérable, incompatible avec vos infrastructures et extrêmement coûteuse à réparer si elle est la seule méthode d'intégration utilisée.

QU'EST-CE QUE L'INTÉGRATION POINT À POINT ?

Les entreprises utilisent souvent l'intégration point à point pour résoudre rapidement un problème de synchronisation de données entre deux bases de données ou plus. Qu'elle passe par un plug-in prêt à l'emploi ou une solution sur mesure développée en interne, l'intégration point à point semble facile et rentable pour transférer des données d'un point A à un point B. Malheureusement, de nombreuses organisations se rendent compte que cette stratégie consistant à dépendre uniquement de l'intégration point à point n'est pas une solution applicable de manière universelle.

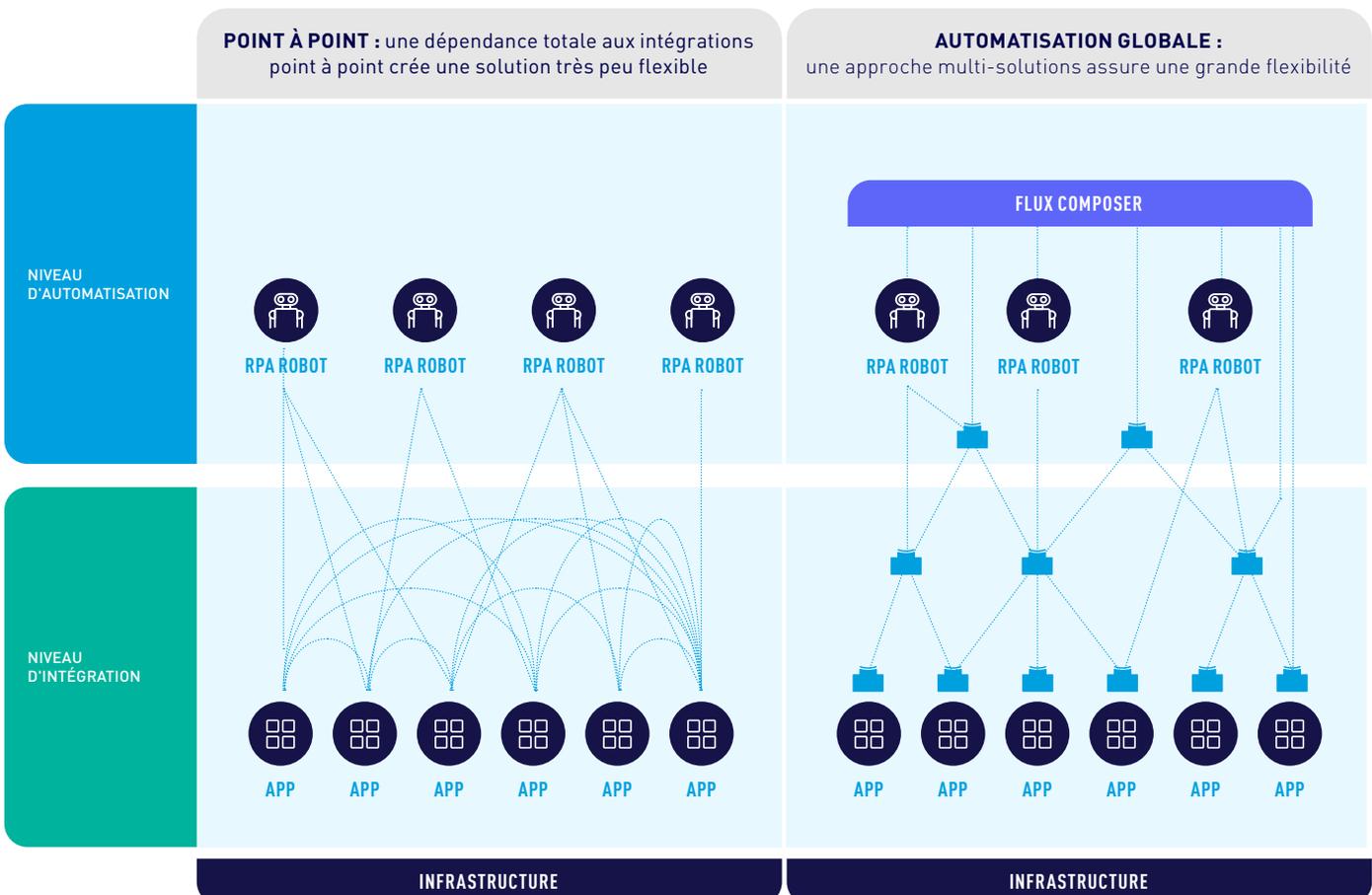


Comparaison des approches : intégration point à point ou automatisation ?

Il est important de préciser qu'une approche d'automatisation complète comprend l'intégration (iPaaS), l'orchestration, la RPA (automatisation robotisée des processus) et bien d'autres opérations. Nous allons à présent comparer l'approche d'intégration reposant uniquement sur le point à point avec l'approche d'automatisation globale.

Dans l'exemple ci-dessous, nous constatons que la dépendance totale aux intégrations point à point rend la solution très peu flexible. À droite, cependant, une approche multi-solutions assure la flexibilité dans toute l'organisation et permet à tous les services de profiter de l'automatisation.

« Une approche multi-solutions assure la flexibilité dans toute l'organisation et permet à tous les services de profiter de l'automatisation. »



Au-delà de l'iPaaS

L'exemple précédent montre que la dépendance totale aux intégrations point à point rend la solution très peu flexible. Ce n'est pourtant pas la technologie elle-même qui est importante, mais les raisons qui ont motivé sa mise en œuvre.

Le monde a changé et, avec lui, les attentes de vos clients

Au début des années 2000, nous avons assisté à une transition majeure vers l'économie de l'expérience, qui s'est accompagnée d'un besoin accru de rapidité. Ce n'était plus le grand qui l'emportait sur le petit, mais plutôt le rapide qui l'emportait sur le lent. Le besoin d'innovation a fait son apparition après des siècles de statu quo. La crise de la Covid-19 a elle aussi favorisé cette transition. Aujourd'hui, le monde s'est rapidement engagé dans la quatrième révolution industrielle, et la concurrence qui s'opère entre les entreprises ne se joue plus uniquement sur le terrain des produits et des prix.

Les entreprises donnent désormais aux développeurs les moyens de créer de nouvelles expériences avec leurs données en se connectant aux écosystèmes d'autres organisations. Le développement est devenu un savoir-faire respecté permettant aux organisations de se démarquer. Il n'est plus question pour les entreprises d'*acheter* de l'innovation ou des ressources pour se différencier, mais de *créer* des expériences client incomparables.

FOCUS CLIENT



« Avant MuleSoft et Salesforce, nous traitions 30 000 demandes par mois avec un budget annuel de 30 millions de dollars dédiés au personnel. Désormais, nous sommes en mesure de traiter 60 000 demandes par mois avec le même budget annuel de 30 millions de dollars. Avant la modernisation du PEAK, il aurait fallu doubler notre personnel pour parvenir à un tel résultat. »

ANTOINETTE TARANTO,
DIRECTRICE DE LA RELATION CLIENT, ÉTAT DU COLORADO

Utiliser les API comme un levier pour l'innovation

Les API entrent en scène. Après la SOA et la WOA, REST, un type d'API compatible avec les pare-feux, les dispositifs mobiles, les navigateurs et Internet, a fait son apparition. L'un des principaux avantages des API REST réside dans leur flexibilité. Les données n'étant pas liées aux ressources ou aux méthodes, l'architecture REST peut traiter plusieurs types d'appels, renvoyer différents formats de données et même changer de structure avec la mise en œuvre correcte de l'hypermédia. Cette flexibilité permet aux développeurs de créer une API qui répond à tous vos besoins, ainsi qu'à ceux de clients très divers.

L'essor des API est né du besoin des entreprises d'innover et de se différencier plus rapidement. L'utilisation des API permet de répondre aux attentes toujours plus élevées des clients et de

construire plus facilement de nouvelles expériences sur mobile, sur le web ou sur tout autre canal. Les API ont rendu possible la création de ces nouvelles expériences et ont fait émerger de nouvelles données. Elles jouent ainsi un rôle essentiel dans l'intégration moderne.

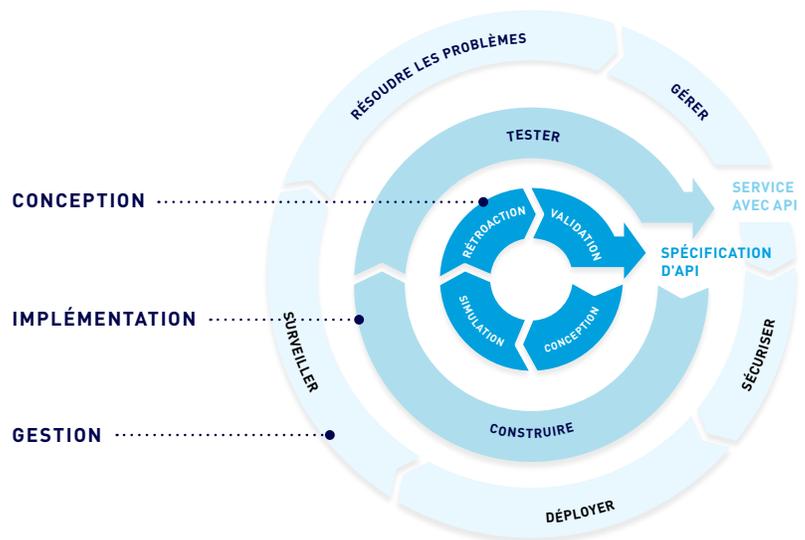
La nécessité d'une gestion du cycle de vie des API

Avec la généralisation des API, leur utilisation s'est étendue à tous les domaines de l'entreprise. Les services d'achat, les applications mobiles et le suivi des interactions des utilisateurs passent tous par des API. L'infrastructure informatique d'une entreprise doit bénéficier de l'agilité nécessaire pour répondre à ces nouvelles exigences commerciales.

GESTION DU CYCLE DE VIE COMPLET DES API DANS LE CLOUD

Si les API sont essentielles à l'intégration dans le monde digital actuel, elles ne sont pas suffisantes en tant que telles. Les entreprises doivent accorder à leurs programmes d'API un traitement de premier ordre afin d'assurer aux développeurs la flexibilité nécessaire pour procéder à des intégrations avec des environnements en constante évolution.

L'attention accordée à la gestion du cycle de vie complet et à l'exploitation de l'écosystème associé est au cœur de la gestion des API. Elle va de la création de l'API à la satisfaction des besoins des développeurs d'API et de la communauté des développeurs. Les API sont un produit. Une approche « API First » consiste à prendre en compte ce cycle de vie et l'utilisation



stratégique des API en tant que produit, et à les gérer en tant que tels. Cette approche résulte en une API bien conçue, gérée et sécurisée, capable d'aider les développeurs à créer de nouvelles expériences.

De l'intégration des applications à l'API-led Connectivity

Malgré son rôle primordial, de nombreuses organisations n'ont pas une approche stratégique à long terme de l'intégration. Bien souvent, celle-ci ne fait l'objet d'aucune discussion. Parfois, les entreprises privilégient une approche à court terme de l'intégration, en donnant la priorité à un projet aux dépens de l'organisation tout entière.

Les responsables informatiques doivent atteindre deux objectifs d'apparence contradictoires : promouvoir la stabilité et le contrôle des systèmes de base, tout en encourageant l'innovation et l'itération rapide des applications qui accèdent à ces systèmes. Pour décrire ce phénomène, on parle aujourd'hui d'informatique bimodale ou à deux vitesses. Les approches de connectivité existantes ne sont pas adaptées à ces nouveaux défis.

Il convient de trouver une nouvelle approche capable d'exploiter les investissements existants et de laisser les équipes informatiques saisir les opportunités pour induire un véritable changement. Cette approche doit contribuer à stimuler l'agilité tout en permettant aux équipes informatiques de garantir la visibilité et le contrôle. Ce changement exige des équipes informatiques qu'elles s'affranchissent de l'exécution de projets pour se concentrer sur la fourniture de services, permettant aux équipes métier de créer leurs propres connexions, processus et automatisations, tout en confiant au service informatique central la gestion de l'accès, des SLA et de la qualité des données. En résumé, l'IT doit devenir un catalyseur pour l'entreprise.

Exploiter le potentiel de l'iPaaS avec l'API-led Connectivity

L'iPaaS se base sur le cloud pour un large éventail de modèles d'intégration, y compris les modèles d'application à application, B2B, MFT, etc. L'accent est mis sur l'intégrateur, avec pour résultat un processus d'exécution dans lequel circule l'information.

Cependant, le résultat de l'intégration n'est pas l'intégration elle-même (vision à court terme). Le résultat se caractérise plutôt par un nouveau modèle économique, de nouvelles expériences et une entreprise transformée dans laquelle les équipes peuvent innover rapidement. Aujourd'hui, les API font partie intégrante du débat, et ce, pour des raisons tout à fait pertinentes : elles sont au cœur même de la manière dont la technologie soutient le rythme d'innovation nécessaire aux entreprises et à leurs clients.

Les entreprises tirent profit des fournisseurs d'iPaaS point à point pour automatiser les tâches de routine : envoi de notifications par e-mail lorsqu'un déclencheur est activé dans Salesforce, extraction automatique de données à partir d'un fichier Excel et chargement de ces données dans une base de données. Malheureusement, les équipes informatiques centrales peuvent rarement utiliser ces solutions pour remplacer le code personnalisé qui constitue aujourd'hui le pilier sur lequel reposent de nombreuses entreprises.

Peu de plateformes sont suffisamment polyvalentes pour répondre à la vaste gamme de cas d'usage requis pour permettre la connectivité globale d'une entreprise, de la création de simples intégrations à la transformation en profondeur de son infrastructure IT.

API ET CONNECTIVITÉ FONDÉE SUR LES API : QUELLE DIFFÉRENCE ?

La connectivité est une problématique aux facettes multiples, entre l'accès aux données, leur orchestration et leur mise à disposition. La meilleure solution consiste à envisager ce problème de manière globale plutôt que parcellaire. Se focaliser sur les API revient à ne relever qu'une seule partie du défi posé par la connectivité.

→ API

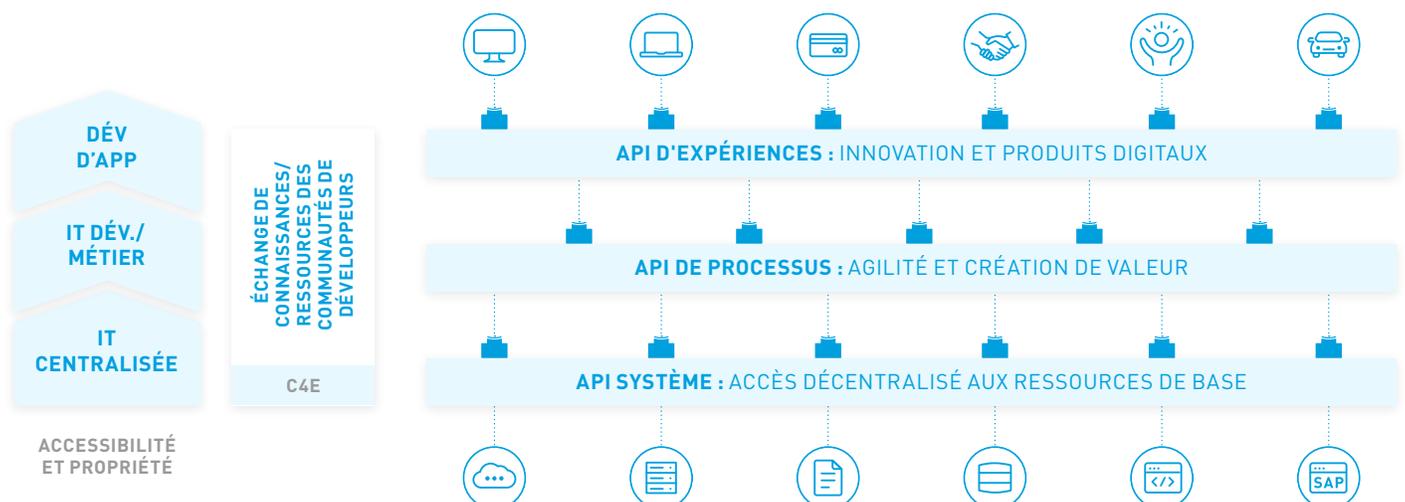
Les API permettent un accès à la fois pratique et contrôlé à la connectivité. Elles servent de contrat entre l'utilisateur et le fournisseur des données. Ce contrat est en quelque sorte une ligne de démarcation abstraite, dissociant les deux parties et leur permettant de travailler indépendamment l'une de l'autre. Enfin, les API jouent également un rôle de gouvernance important dans la sécurité, la gestion et l'accès à cette connectivité.

Les API peuvent servir de couche de présentation uniquement si elles recouvrent un ensemble de flux d'orchestration et de connectivité. Sans ces dernières, la connectivité entre une API et une autre n'est plus qu'une façon supplémentaire d'établir une intégration point à point.

→ Connectivité fondée sur les API

La connectivité fondée sur les API (API-led Connectivity) est une approche méthodique permettant de les ordonner et de les structurer sous la forme d'éléments constitutifs afin de connecter et d'exposer les ressources dans trois couches distinctes. Dans cette architecture, les API assument des rôles spécifiques et fournissent l'accès à des données non centrales sans compromettre leur gouvernance, leur conformité et leur contrôle.

Les fonctionnalités et les données des applications legacy exposées en tant qu'« API système » sont composées de produits d'API de base (parfois appelés « API de processus »). Ceux-ci sont conçus de manière à être utilisés dans divers contextes commerciaux. D'autres formes d'API sont ajoutées en fonction des besoins pour répondre aux nouveaux besoins. Par exemple, les « API d'expérience » sont conçues pour un canal de consommation spécifique, comme le mobile.



Pourquoi MuleSoft ?

Il est essentiel d'investir dans la bonne technologie au bon moment. Il n'est jamais trop tôt pour commencer à réfléchir à des solutions et à des stratégies qui vous aideront non seulement à croître, mais également à évoluer au fur et à mesure de la croissance de votre entreprise. Ces technologies doivent également permettre de résoudre les problèmes urgents et de générer une valeur ajoutée immédiate. Vos outils de transformation digitale doivent enfin s'inscrire sur le long terme et constituer une solution pérenne capable de s'adapter aux changements d'objectifs de votre entreprise.

Trois raisons de s'associer à MuleSoft

Les clients de MuleSoft bénéficient d'une valeur ajoutée immédiate avec des connecteurs prêts à l'emploi, des modèles d'intégration, un environnement de conception de type « glisser-déposer » et bien plus encore. Grâce à notre approche stratégique, la valeur ajoutée dégagée sur le court terme accélère les gains à long terme relevés par un grand nombre de nos clients :

1. accès aux données de backend dans les systèmes legacy ;
2. création d'expériences innovantes sans être restreint par les données ;
3. résilience face aux changements inattendus du marché dus à une crise ou à l'instabilité.

01 Gestion d'API, intégration et automatisation

Comme pour tout investissement dans les nouvelles technologies, les entreprises doivent être opérationnelles le plus rapidement possible pour pouvoir tirer profit de leur investissement. Pour les flux d'intégration simples (comme la connectivité Salesforce vers Slack, par exemple), de nombreuses solutions iPaaS peuvent fonctionner. Cependant, il est crucial de sélectionner une solution d'intégration capable d'aller au-delà des simples cas d'usage et de gérer des intégrations complexes et critiques.

MuleSoft Anypoint Platform est une solution iPaaS conçue pour que le spécialiste de l'intégration soit rapidement opérationnel grâce à une documentation complète, des formations, ainsi qu'une bibliothèque de modèles, d'exemples et de connecteurs permettant de former les développeurs facilement.

Les plateformes d'intégration tactique traditionnelles sont souvent conçues pour les petites entreprises avec des cas d'usage simples, que l'équipe informatique doit créer régulièrement. MuleSoft vous permet de créer une bibliothèque de ressources d'intégration que vous pourrez réutiliser pour accélérer la vitesse de livraison au fil du temps. La richesse des fonctionnalités d'Anypoint Platform, combinée à l'approche innovante de MuleSoft en matière de connectivité fondée sur les API, permet aux entreprises de procéder à des intégrations à la vitesse de l'éclair et de manière évolutive, que vous soyez un spécialiste ou un utilisateur low-code.

02 Anypoint Platform : la plateforme unifiée pour l'iPaaS et la gestion universelle des API

MuleSoft offre l'une des rares plateformes suffisamment polyvalentes pour répondre à la vaste gamme de cas d'usage requis en matière de connectivité, de la création de simples intégrations à la résolution de problèmes complexes, en passant par la transformation en profondeur de son infrastructure IT.

Les solutions iPaaS et de gestion des API remplissent chacune des fonctions uniques et critiques nécessaires pour réussir dans l'économie digitale. Une solution iPaaS vous permettra de connecter des systèmes et d'échanger des données entre les systèmes, les applications et les appareils. Une solution de gestion des API vous permettra de concevoir, de sécuriser et de cataloguer simultanément vos API, ainsi que d'analyser leurs performances. Pour réussir aujourd'hui, ces deux solutions vous sont nécessaires.

Avec une solution efficace de gestion des API, vous pourrez gérer le cycle de vie complet de vos API, assurer la sécurité autour de vos API et les rendre détectables afin de pouvoir les réutiliser. En adoptant une approche API-led

Connectivity et en optant pour MuleSoft, vous pourrez commencer à transformer votre infrastructure IT en une infrastructure IT moderne et composable.

L'évolutivité est une caractéristique inhérente à MuleSoft. Évoluer demande à la fois des compétences et des capacités. Grâce à MuleSoft Anypoint Platform et à son approche d'intégration, vous pourrez :

- gérer efficacement un volume de transactions croissant ;
- assurer la sécurité et la gouvernance à grande échelle ;
- construire une infrastructure informatique flexible ;
- continuer à innover et à répondre à l'évolution des besoins de vos clients.

S'il est essentiel de répondre aux besoins immédiats, la pérennité du succès de votre entreprise exige que vous regardiez au-delà des défis à court terme et que vous prépariez votre croissance future sur une base évolutive. L'intégration est un élément essentiel de celle-ci.

MULESOFT COMPOSER ET RPA AU SERVICE DE L'AUTOMATISATION

En permettant aux équipes métier d'utiliser en libre-service des ressources d'intégration, les entreprises déchargent les équipes informatiques qui peuvent se concentrer sur l'avancement de leurs projets. MuleSoft Composer est une solution sans code qui permet aux équipes métier de créer des intégrations en quelques clics, sans ligne de code. Ainsi, grâce à Composer, les équipes métier peuvent innover au sein de leur entreprise en connectant des systèmes et des données plus rapidement.

Composer fournit de nombreux connecteurs prêts à l'emploi pour permettre aux équipes métier de créer de puissants flux de travail. Par exemple, elles peuvent configurer un de ces flux pour créer automatiquement des commandes dans NetSuite dès qu'une opportunité Salesforce est fermée, puis notifier les équipes chargées de la facturation dans Slack.

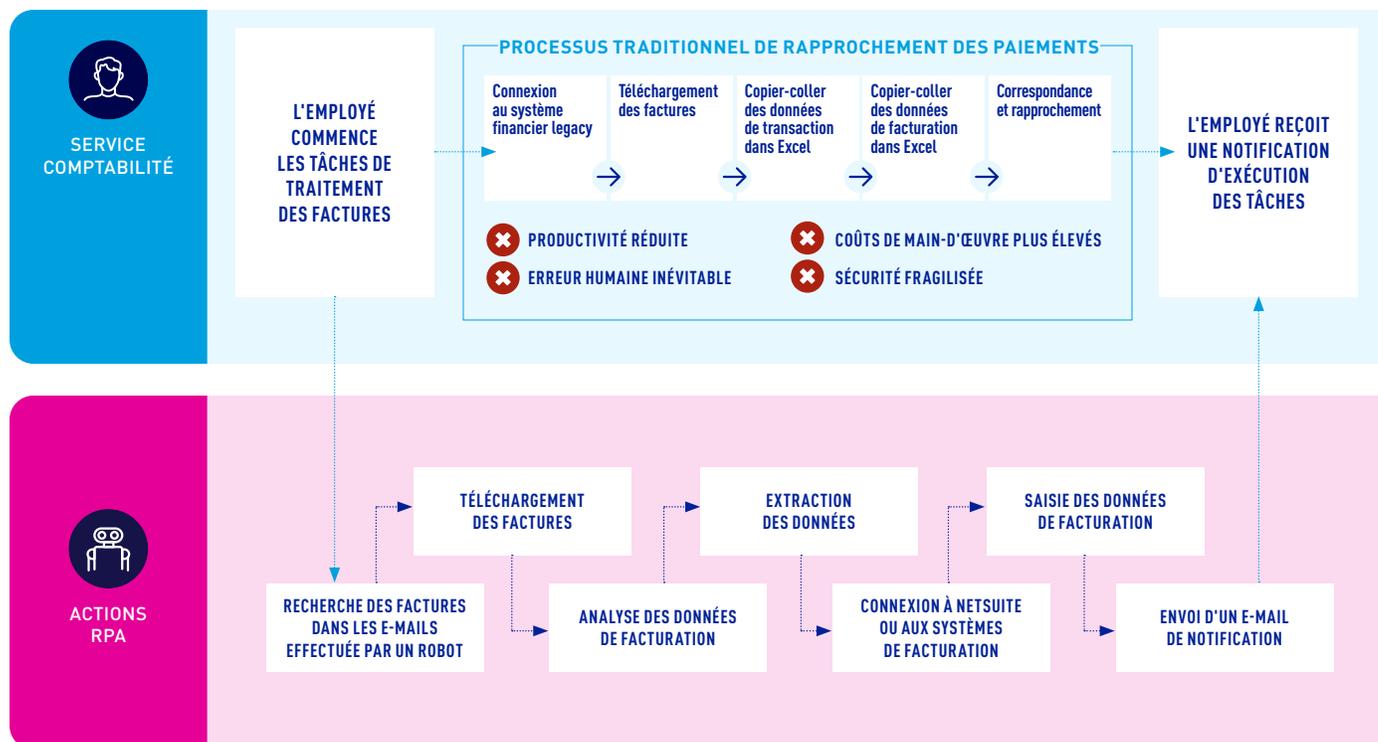
Les équipes métier exécutent souvent des tâches répétitives qui nécessitent des opérations manuelles. RPA permet d'automatiser des tâches métier répétitives grâce aux bots. Elle peut être appliquée à n'importe quel système disposant d'une interface utilisateur, même à des systèmes legacy. RPA aide les équipes métier sur les quatre aspects suivants :

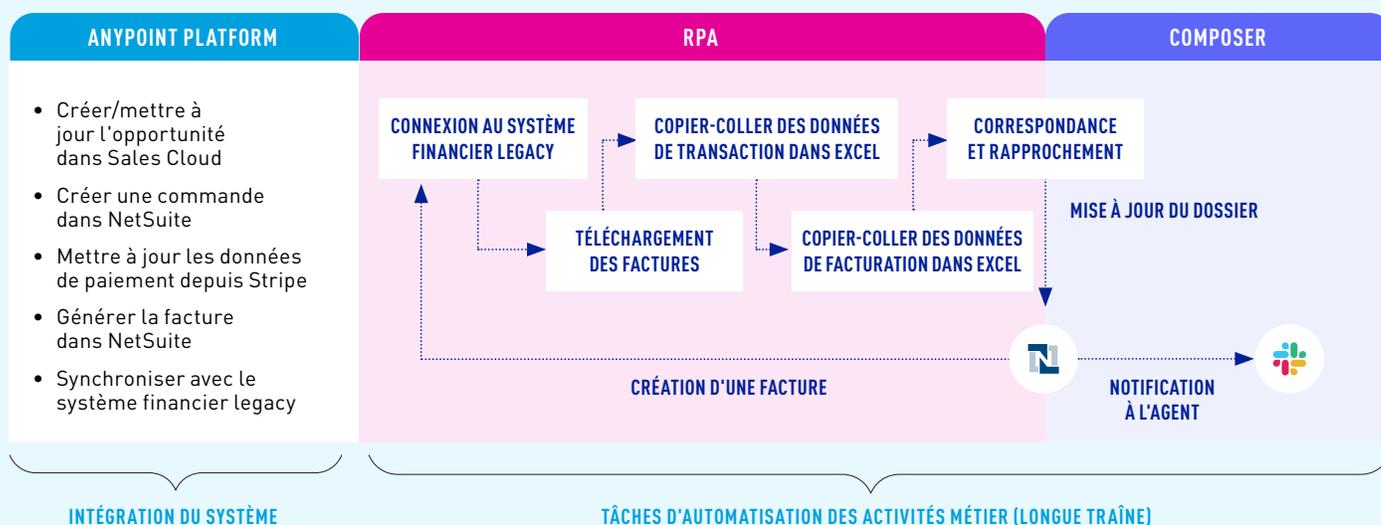
1. automatisation de la saisie de données dans les systèmes legacy ;
2. extraction de données depuis des documents, pages Web, PDF, e-mails, etc. ;
3. reconnaissance et extraction de textes à partir d'images et d'affichages écran ;
4. automatisation des flux de travail à plusieurs étapes, comme le copier-coller de données, la validation des données saisies et l'envoi de notifications.

Si les solutions RPA s'attachent généralement à automatiser les tâches, les entreprises ont tendance à avoir besoin d'une solution capable de prendre intégralement en charge les flux de travail et processus à plusieurs étapes, et fonctionnant en parallèle de vos solutions iPaaS et de gestion des API.

MuleSoft RPA peut être cette solution complète, en parallèle de MuleSoft Composer et d'Anypoint Platform, et voici comment :

RAPPROCHEMENT DES PAIEMENTS VIA LA RPA





03 L'approche métier complète : comment aller au-delà de l'iPaaS

Grâce à la flexibilité des solutions sans code RPA et Composer, l'automatisation et l'intégration ne se résument plus à des cycles de développement longs et coûteux que seules les équipes informatiques peuvent gérer. Dès lors que ces tâches ne sont plus limitées aux équipes informatiques, elles peuvent

se recentrer sur la création d'intégrations plus complexes entre des systèmes cloisonnés grâce à une solution iPaaS. Ces solutions d'intégration et d'automatisation aboutissent d'ailleurs à des expériences client puissantes qui permettent aux équipes métier et informatiques de mettre en place une automatisation de bout en bout et collaborative en toute transparence.

AVEC L'UTILISATION CONTINUE DE MULESOFT, LES OPPORTUNITÉS DE VALEUR SE MULTIPLIERONT

Pour mieux comprendre et illustrer les avantages, les coûts et les risques associés à un investissement dans MuleSoft au fil du temps, Forrester a interrogé plusieurs clients qui utilisent Anypoint Platform depuis plusieurs années.

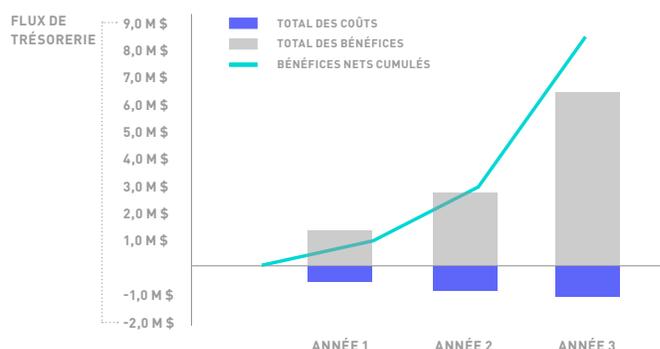
Selon le rapport Forrester, Anypoint Platform offre une gestion complète du cycle de vie des API et une iPaaS en une seule exécution, permettant aux clients de consolider le nombre d'applications et de technologies d'intégration utilisées. Grâce à l'adoption de la solution, les clients interrogés

ont économisé plus de 1,6 million de dollars en réduisant la maintenance des API, des intégrations et des technologies obsolètes.

[Lire le rapport Forrester](#)

MESURES CONSOLIDÉES SUR TROIS ANS AJUSTÉES EN FONCTION DU RISQUE

GRAPHIQUE DU FLUX DE TRÉSORERIE (AJUSTÉ EN FONCTION DU RISQUE)



Conclusion

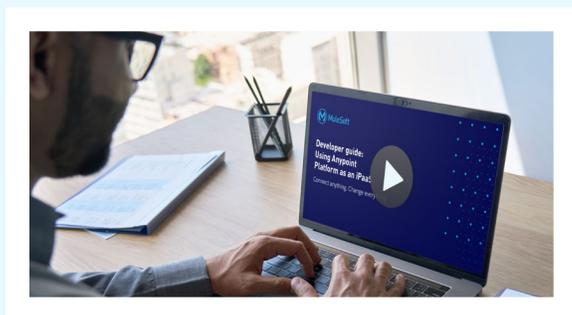
Les décisions prises par les responsables informatiques pour relever les défis d'intégration sont cruciales pour assurer une viabilité durable. Mais vous n'avez pas à sacrifier l'une pour l'autre. Pour anticiper les perturbations futures, recherchez une solution d'intégration adaptée à vos besoins. Celle-ci doit être flexible et capable de vous fournir les ressources nécessaires pour répondre aux exigences de vos clients, et doit vous permettre d'aborder rapidement l'avenir, avec agilité.

Votre architecture digitale doit reposer sur une solution d'intégration agile, une plateforme de gestion d'API fiable et universelle, et une solution d'automatisation qui autonomise les équipes métier. Les entreprises et les équipes informatiques qui choisissent d'utiliser l'iPaaS comme unique solution universelle s'obligent à dépendre d'un seul outil alors qu'elles ont plutôt besoin d'une boîte à outils complète, contenant tout ce qu'il faut pour assurer l'exécution de chaque tâche.

« MuleSoft est la plateforme qui assure notre agilité. Toutes les solutions dont nous avions besoin étaient rassemblées sur la même plateforme, alors que les autres grands noms du secteur ne proposaient que quelques-unes des fonctionnalités utiles à notre activité. »

CHRISTOPHER NELSON,
DIRECTEUR SENIOR APPLICATIONS
MÉTIERS, [SPLUNK](#)

En savoir plus



Découvrez comment utiliser Anypoint Platform en tant qu'iPaaS

Découvrez pourquoi Anypoint Platform, combinée à notre approche innovante de la connectivité fondée sur les API, constitue une solution iPaaS leader sur le marché.

[Regarder la démo \(en anglais\)](#)



Développez votre stratégie d'API de A à Z

MuleSoft s'est associée à ProgrammableWeb dans l'optique de créer un plan de stratégie API qui explique comment une entreprise peut créer des expériences client d'exception reposant sur quatre éléments constitutifs métier et technologiques essentiels.

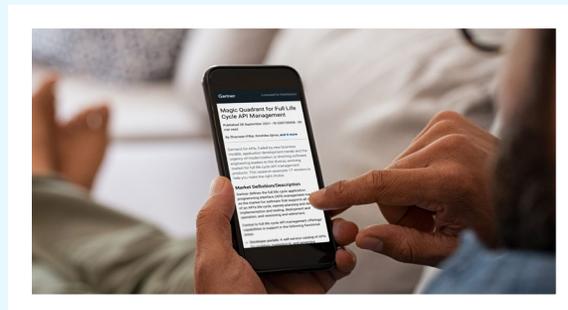
[Lire le livre blanc](#)



Commencez à utiliser MuleSoft dès aujourd'hui

Découvrez pourquoi l'approche de MuleSoft fondée sur les API répond aux besoins des entreprises en matière d'intégration et d'automatisation sur le long terme grâce à Anypoint Platform, Composer et RPA.

[Contactez-nous dès maintenant](#)



Le seul leader dans le Gartner Magic Quadrant pour l'eiPaaS et la gestion des API

Anypoint Platform est la seule plateforme unifiée qui vous permet de concevoir, développer, sécuriser et gérer des intégrations, quel que soit l'emplacement des données, de manière à créer de la rapidité et de l'agilité pour l'entreprise.

[En savoir plus](#)





MULESOFT, UNE SOCIÉTÉ SALESFORCE

MuleSoft, fournisseur de la plateforme d'intégration et d'API n° 1 dans le monde, permet à toutes les entreprises d'exploiter et d'intégrer leurs applications et leurs données afin de créer des expériences fluides plus rapidement.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur mulesoft.com

MULESOFT EST UNE MARQUE DÉPOSÉE DE MULESOFT, INC., UNE SOCIÉTÉ SALESFORCE.
TOUTES LES AUTRES MARQUES SONT CELLES DE LEURS PROPRIÉTAIRES RESPECTIFS.