

Etude Total Economic Impact™ menée par
Forrester et commanditée par Rubrik
Mars 2019

Total Economic Impact™ de Rubrik Cloud Data Management

Réduction des coûts et avantages
commerciaux pour l'entreprise grâce à Rubrik

Sommaire

Synthèse	1
Résultats clés	1
Cadre de travail et méthodologie TEI	3
Rubrik : le parcours client	4
Organisation interrogée	4
Principaux défis	4
Résultats clés	5
Analyse des bénéfices	6
Efficacité de la gestion	6
Temps d'arrêt évités	7
Réduction des coûts liés à l'environnement précédent	8
Analyse des coûts	10
Coûts de licence Rubrik	10
Mise en œuvre et coûts d'exploitation	11
Résumé financier	12
Rubrik Cloud Data Management : Présentation	13
Annexe A : Total Economic Impact	14

Directeur de projet :
Sarah Musto

A PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting fournit des services de conseil fondés sur des études de marché aux cadres dirigeants afin de faciliter leur réussite au sein de leur entreprise. Qu'il s'agisse de sessions brèves à vocation stratégique ou de projets personnalisés, les services de Forrester Consulting vous mettent en relation directe avec des analystes de recherche qui appliquent leurs connaissances d'expert aux défis spécifiques de votre entreprise. Pour plus d'informations, visitez le site forrester.com/consulting.

© 2019, Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée de ce document est strictement interdite. Les informations sont fondées sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions émises au moment de la parution sont susceptibles d'évoluer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar et Total Economic Impact sont des marques commerciales de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs sociétés respectives. Pour tout complément d'information, rendez-vous sur forrester.com.

Synthèse

Rubrik a chargé Forrester Consulting de mener une étude Total Economic Impact™ (TEI) et d'examiner le retour sur investissement que pourraient réaliser les entreprises en déployant Rubrik Cloud Data Management. L'objectif de cette étude est de fournir aux lecteurs un cadre leur permettant d'évaluer l'impact financier potentiel de la solution Rubrik sur leur organisation.

Afin de mieux comprendre les avantages, les coûts et les risques associés à cet investissement, Forrester a interrogé un client qui utilise Rubrik depuis plusieurs années. Rubrik Cloud Data Management est une couche logicielle unique qui gère toutes les données dans le Cloud, en périphérie ou sur site pour des utilisations telles que la sauvegarde, la reprise après sinistre, l'archivage, la conformité, l'analyse et la gestion des données de copie.

Avant d'utiliser Rubrik, l'entreprise interrogée s'appuyait sur une solution dont la maintenance demandait beaucoup de temps et qui ne fournissait pas une visibilité adéquate de l'environnement de sauvegarde de l'entreprise. Avec l'ancien système, les ingénieurs système passaient la majeure partie de leur temps à assurer la maintenance des solutions de sauvegarde et à résoudre manuellement les problèmes se produisant au sein de cet environnement. Ces ingénieurs rencontraient fréquemment des problèmes qui entraînaient la défaillance de l'ensemble du système. Pour remédier à cela, les ingénieurs devaient consacrer du temps afin de comprendre les raisons de ces pannes, ce qui entraînait la mise hors ligne des systèmes pendant de très longues périodes. L'entreprise avait besoin d'une solution plus fiable et plus simple d'utilisation qui permettrait aux ingénieurs système de passer moins de temps à résoudre les pannes système et plus de temps à contribuer à l'activité de l'entreprise.

Grâce à Rubrik, l'entreprise connaît beaucoup moins de défaillances. L'automatisation intégrée de Rubrik réduit les efforts manuels nécessaires auparavant et permet ainsi à l'équipe de sauvegarde de consacrer moins de temps à la gestion de l'environnement de sauvegarde et de reprise après sinistre. Le taux de réussite des sauvegardes a considérablement augmenté, ce qui permet aux ingénieurs de consacrer plus de temps aux tâches à valeur ajoutée. Par rapport à la solution précédente, Rubrik permet également à l'entreprise de réaliser des économies substantielles sur les coûts totaux. Rubrik élimine aussi les problèmes de disponibilité des applications associés à la solution de sauvegarde précédente, améliorant ainsi l'expérience utilisateur.

Résultats clés

Avantages quantifiés. L'organisation interrogée a bénéficié des avantages quantifiés (ajustés en fonction du risque) suivants :

- › **Une réduction de près de 92 % du temps passé à gérer les sauvegardes grâce à la simplicité de Rubrik, permettant ainsi un évitement des coûts à hauteur de 160 000 \$.** Avec la solution précédente, l'équipe de sauvegarde passait plus de 1 800 heures par an à gérer les sauvegardes à la troisième année d'activité. Grâce à Rubrik, l'équipe s'appuie sur l'automatisation pour réduire considérablement le travail manuel et élimine le temps passé à reconfigurer les systèmes après des pannes causées par des problèmes de sauvegarde.
- › **22 heures annuelles de temps d'arrêt des applications en moins permettant d'éviter des coûts liés aux temps d'arrêt de près de 740 000 \$.** La solution précédente était moins efficace pour résoudre les problèmes de temps d'arrêt. En cas d'événements entraînant des temps d'arrêt des systèmes stratégiques de l'entreprise, Rubrik a réduit le temps moyen de résolution de plus de 2 heures par événement.

Principaux avantages



Réduction du temps de gestion :
**Réduction de 92 %
du temps consacré
à la sauvegarde**



Réduction du coût total de
possession (TCO) par rapport
à la précédente solution :
**Réduction de 47 %
du TCO**



Évitement des coûts liés
aux temps d'arrêt :
**740 000 \$ d'économies
effectuées grâce à la
réduction des temps
d'arrêt du système
sur trois ans**



Retour sur investissement
91 %



Bénéfices en valeur actualisée
2,6 millions de \$



Valeur actualisée des coûts
1,4 million de \$



VAN
1,2 million de \$



Amortissement
9 mois

- › **Réduction de 47 % du coût total de possession (TCO) grâce à Rubrik, par rapport au système précédent, dont plus de 1,6 million de \$ d'évitement des coûts.** La maintenance de l'ancienne solution s'avérait coûteuse, car elle requérait un investissement dans davantage de licences, dû aux besoins croissants de stockage de données de l'entreprise. La capacité de Rubrik à archiver les données est moins coûteuse pour l'entreprise en matière de possession et d'opération sur une longue période. L'entreprise économise sur les coûts de licence, de maintenance, de matériel et de datacenter par rapport à sa solution de sauvegarde précédente.

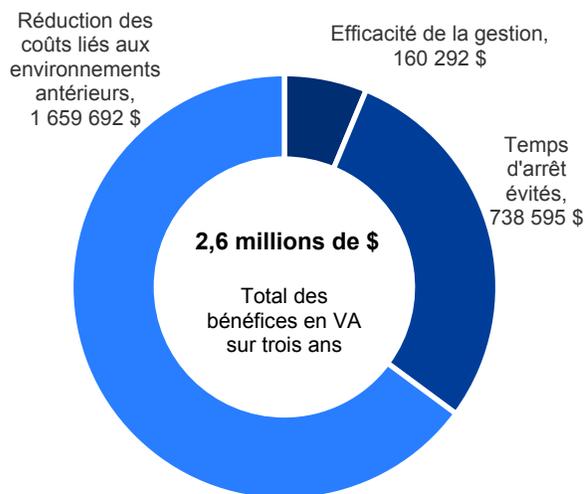
Coûts. L'entreprise interrogée a enregistré les coûts (ajustés en fonction du risque) suivants :

- › **Coûts de licence et de support Rubrik.** L'organisation a payé des frais initiaux pour huit appliances Rubrik et cinq licences Rubrik Edge. A mesure que les besoins de stockage de données de l'organisation augmentent d'année en année, les capacités inutilisées sont utilisées. L'organisation prévoit d'ajouter des capacités Rubrik supplémentaires au cours de la quatrième année.
- › **Temps consacré à la mise en œuvre de Rubrik et coûts d'exploitation.** L'équipe de sauvegarde de l'organisation a passé du temps à planifier et à migrer de l'ancienne solution de sauvegarde vers Rubrik. Chaque année, l'organisation dépense un montant minimal pour l'administration de Rubrik et la capacité du datacenter.

L'entretien de Forrester avec ce client existant et l'analyse financière qui a suivi ont révélé que cette organisation a pu réaliser des bénéfices actualisés (VA) de 2,6 millions \$ sur trois ans, contre des dépenses actualisées (VA) de 1,4 million \$, soit une valeur actuelle nette (VAN) de 1,2 million \$ et un retour sur investissement de 91 %.

« Je n'ai plus besoin de réexécuter ces tâches et de comprendre pourquoi elles ont échoué. Dans notre secteur, cela représente une somme d'argent considérable lorsqu'une restauration à une date précise échoue. Il faut alors effectuer une restauration à une autre date. On peut aussi rencontrer des dysfonctionnements et la remise en service peut prendre beaucoup plus de temps à cause des pertes de donnée. Les temps d'arrêt représentent donc une somme d'argent considérable. »

Ingénieur système, secteur assurance



La méthodologie TEI aide les entreprises à démontrer, justifier et réaliser la valeur concrète des initiatives informatiques tant pour la direction que pour les autres parties prenantes clés de l'entreprise.

Cadre de travail et méthodologie TEI

A partir des informations fournies par l'organisation interrogée, Forrester a élaboré un cadre de travail Total Economic Impact™ (TEI) pour les organisations qui envisagent de mettre en œuvre Rubrik Cloud Data Management.

L'objectif de ce cadre est d'identifier les coûts, les bénéfices, le gain de flexibilité et les facteurs de risque qui influent sur la décision d'investissement. Forrester a adopté une approche en plusieurs étapes pour évaluer l'impact de Rubrik Cloud Data Management sur une entreprise :



DILIGENCE RAISONNABLE

Nous avons réalisé des entretiens avec des parties prenantes de Rubrik et des analystes de Forrester pour recueillir des données relatives à Rubrik Cloud Data Management.



ENTRETIENS AVEC LES CLIENTS

Nous avons interrogé une entreprise qui utilise Rubrik afin d'obtenir des données concernant les coûts, les avantages et les risques.



STRUCTURE DU MODELE FINANCIER

Nous avons construit un modèle financier représentatif de l'entretien en utilisant la méthodologie TEI. Nous l'avons ajusté en fonction du risque en nous basant sur les problématiques et les préoccupations des entreprises interrogées.



ETUDE DE CAS

Nous avons utilisé quatre éléments essentiels du TEI dans la modélisation de l'impact de Rubrik Cloud Data Management : avantages, coûts, flexibilité et risques. Les entreprises recherchent des solutions de plus en plus sophistiquées pour analyser le retour sur investissements informatiques. Pour répondre à leurs attentes, la méthodologie TEI de Forrester offre une visibilité complète sur l'impact économique total des décisions d'achat. Reportez-vous à l'annexe A pour plus d'informations sur la méthodologie TEI.

DECLARATIONS

Les lecteurs doivent être conscients de ce qui suit :

Cette étude est commandée par Rubrik et menée par Forrester Consulting. Elle n'a pas vocation à être utilisée comme une analyse concurrentielle.

Forrester ne donne aucune estimation quant au retour sur investissement potentiel dont pourraient bénéficier d'autres entreprises. Forrester conseille fortement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans le cadre fourni par le rapport pour déterminer la pertinence d'un investissement dans Rubrik Cloud Data Management.

Rubrik a examiné le contenu de cette publication et communiqué ses commentaires à Forrester. Toutefois, nous conservons un contrôle éditorial total sur l'étude et ses résultats, et n'acceptons pas de procéder à des modifications qui pourraient entrer en contradiction avec les conclusions de Forrester ou occulter la signification de l'étude.

Rubrik a fourni le nom du client pour l'entretien, mais n'y a pas participé.

Rubrik : le parcours client

AVANT ET APRES L'INVESTISSEMENT RUBRIK

Organisation interrogée

Pour cette étude, Forrester a interrogé un client utilisant Rubrik :

- › L'entreprise interrogée est une compagnie d'assurances située aux Etats-Unis comptant 2 000 employés et réalisant environ 100 millions \$ de chiffre d'affaires annuel. L'entreprise a déployé deux clusters Rubrik et stocke 220 téraoctets (To) de données. Ses besoins en données augmentent d'environ 20 % d'année en année. L'entreprise utilise des systèmes de stockage sur site avec cinq appliances installées au siège et un site de collocation (situé à une heure du siège) dédié à la reprise après sinistre. Il dispose lui de trois appliances supplémentaires.
- › L'entreprise utilise Rubrik depuis environ deux ans pour la sauvegarde, la restauration, la réplication, le test des données et l'archivage. Un an après le déploiement initial de Rubrik, l'organisation a ajouté cinq licences Rubrik Edge à son environnement de sauvegarde pour tester de nouvelles versions du logiciel Rubrik.

Principaux défis

Avant d'utiliser Rubrik, l'entreprise a rencontré les problèmes suivants avec sa solution de sauvegarde :

- › **La solution de sauvegarde précédente n'était pas simple d'utilisation, ce qui entraînait des inefficacités opérationnelles.** La solution de sauvegarde précédente n'était pas intuitive et rendait même les tâches les plus simples extrêmement fastidieuses. La personne interrogée a déclaré que la configuration de nouvelles applications et les déplacements de tâches occupaient 6 à 8 heures du temps d'un ingénieur système. La nécessité constante de réaliser ces tâches a conduit les ingénieurs à consacrer la majeure partie de leur temps à ces activités. La personne interrogée a déclaré : « Pour la configuration des appliances, il faut compter une heure. En ajoutant le déplacement de la tâche, on arrive à 6-8 heures. C'était un défi majeur. Ce n'était pas censé être difficile et pourtant ça l'était. Cela ne fonctionnait jamais et je passais des jours à tout nettoyer. »
- › **La solution précédente n'était pas fiable et a entraîné des temps d'arrêt coûteux pour les systèmes critiques pour l'entreprise.** La complexité du système précédent représentait un défi important particulièrement lorsque certains événements entraînaient des pannes système. Le manque de transparence du système a conduit l'entreprise à passer beaucoup de temps à remettre ses systèmes en ligne. Souvent, recourir à des sauvegardes précédentes était la seule solution. Cela entraînait des reprises très coûteuses pour l'entreprise. La personne interrogée a déclaré : « lorsque le serveur est arrêté ou qu'un répertoire est supprimé et que je ne peux pas le récupérer après avoir recréé le serveur, lorsque que je dois revenir un autre jour et qu'il faut saisir à nouveau toutes les demandes pour ce jour-là, cela représente un gros manque à gagner. »
- › **En raison de sa complexité, les employés ont consacré beaucoup de temps à la maintenance du système précédent.** Avec la solution de sauvegarde précédente, les employés devaient consacrer beaucoup de temps à sa maintenance afin de garantir le bon fonctionnement du système. La personne interrogée a déclaré : « il fallait constamment déplacer les choses et configurer de nouvelles fenêtres. En cas d'échec, je devais en découvrir la raison, puis tenter de réparer ou relancer l'exécution. »

« Le problème avec notre ancienne solution, c'était qu'elle me prenait beaucoup de temps. Il fallait constamment déplacer les choses et configurer de nouvelles fenêtres. En cas d'échec, je devais comprendre la raison, puis tenter de réparer ou relancer l'exécution. Nous rencontrons énormément de problèmes et je passais bien six heures de ma journée à gérer notre ancien système. J'étais demandé dans d'autres activités et j'avais besoin de plus de temps. »

Ingénieur système, secteur assurance



Résultats clés

Les principaux résultats de l'investissement dans Rubrik mis en avant par l'entreprise interrogée sont les suivants :

- › **Grâce à Rubrik, l'efficacité des employés augmente en raison de la simplicité du système.** Après avoir investi dans Rubrik, l'entreprise interrogée est en mesure de réduire le temps que ses employés passent à gérer leur système de sauvegarde. Comme l'a signalé la personne interrogée : « Avec l'ancien système, nous pouvions passer jusqu'à 6 heures par jour uniquement sur la sauvegarde. Avec Rubrik, je n'y passe qu'une demi-heure par jour. »
- › **Rubrik entraîne une réduction des temps d'arrêt des systèmes, ce qui représente un avantage considérable pour l'entreprise.** Par rapport aux solutions précédentes, Rubrik est beaucoup plus facile à parcourir et fournit davantage d'informations aux utilisateurs finaux en cas de défaillance des systèmes. Il est ainsi plus facile de résoudre le problème à l'origine d'une défaillance et de réduire les temps d'arrêt connus par l'entreprise. La personne interrogée a déclaré : « Je gagne un temps précieux, je n'ai plus besoin de réexécuter ces tâches et de comprendre pourquoi elles ont échoué. Dans notre secteur, cela représente une économie financière substantielle. »
- › **La flexibilité et l'adaptabilité de Rubrik permettent à l'entreprise de consolider ses données, ce qui se traduit par des économies considérables.** Rubrik permet à l'entreprise interrogée de consolider et de remplacer son ancien environnement de sauvegarde. Par conséquent, l'entreprise évite d'acheter du matériel supplémentaire pour répondre à ses besoins croissants en matière de stockage de données. La personne interrogée a déclaré : « Au cours des deux dernières années, j'aurais dû acheter quatre appliances supplémentaires auprès de notre ancien fournisseur pour répondre à cette croissance. . . . Je pense que si nous avions conservé l'ancienne solution, nous aurions dû ajouter un autre lien à notre site de réplication. »
- › **Investir dans Rubrik permet à l'entreprise interrogée de réduire le temps d'entretien et de mise en œuvre de la solution.** Après avoir investi dans Rubrik, l'entreprise est en mesure de réduire le temps et les ressources consacrés à la maintenance de la sauvegarde. Les employés peuvent allouer leur temps à des tâches plus stratégiques grâce à l'automatisation fournie par Rubrik. La personne interrogée a déclaré : « Avec l'ancien système, nous devons configurer des fenêtres. Pour ajouter un autre appareil, nous devons déplacer toutes nos tâches, ce qui représentait une charge importante. Avec Rubrik, lorsque nous ajoutons un autre appareil, il se connecte simplement et sélectionne automatiquement le serveur qu'il va utiliser. »

« Avec Rubrik, je rencontre beaucoup moins d'échecs et notre taux de réussite est en hausse, en particulier pour ce qui est des procédures de sauvegarde et des répliques. C'était le souci numéro un. En effet, nous rencontrions énormément de problèmes de défaillances avec le système précédent. Avec Rubrik, tout va beaucoup mieux. »

*Ingénieur système,
secteur assurance*



« La possibilité de rechercher un fichier unique est l'un de nos grands arguments de vente. Je peux me rendre sur un serveur, y rechercher ce que je veux et l'y trouver. »

*Ingénieur système,
secteur assurance*



Analyse des bénéfices

DONNEES PORTANT SUR LES BENEFICES QUANTIFIES

Total des bénéfices

REF.	BENEFICE	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3	TOTAL	VALEUR ACTUALISEE
Atr	Efficacité de la gestion	53 352 \$	65 208 \$	77 064 \$	195 624 \$	160 292 \$
Btr	Temps d'arrêt évités	297 000 \$	297 000 \$	297 000 \$	891 000 \$	738 595 \$
Ctr	Réduction des coûts liés aux environnements précédents	1 557 000 \$	154 800 \$	154 800 \$	1 866 600 \$	1 659 692 \$
	Total des bénéfices (ajusté en fonction du risque)	1 907 352 \$	517 008 \$	528 864 \$	2 953 224 \$	2 558 579 \$

Efficacité de la gestion

L'entreprise interrogée a constaté les améliorations suivantes en matière d'efficacité de gestion par rapport à sa solution de sauvegarde précédente :

- › Avec l'ancienne solution, les ingénieurs système passaient la majeure partie de leur temps à superviser et à lancer des sauvegardes. Cela les empêchait d'assumer d'autres responsabilités et entraînait un ralentissement des activités quotidiennes de l'entreprise. Après la mise en œuvre de Rubrik, les ingénieurs ont pu utiliser leur temps de manière plus efficace pour gérer les activités stratégiques. L'automatisation, activée par Rubrik, permet d'optimiser cette efficacité, réduisant ainsi le temps passé à traiter manuellement les procédures ou les règles de sauvegarde. Les fonctions de récupération instantanée accélèrent le traitement des demandes de restauration et la fonctionnalité de recherche permet un accès plus rapide aux données archivées.
- › La solution de sauvegarde précédente de l'entreprise rencontrait souvent des problèmes de disponibilité du système. Chaque semaine, les ingénieurs système devaient résoudre les temps d'arrêt causés par la solution de sauvegarde. Lorsque les systèmes étaient en panne, les utilisateurs ne pouvaient pas y accéder, ce qui entraînait une perte de productivité dans l'ensemble de l'entreprise. Rubrik résout ce problème. En plus de gagner du temps lors du dépannage, les utilisateurs gagnent en productivité (détaillé dans la section sur les avantages, Temps d'arrêt évités, ci-dessous.)

Pour calculer cet avantage, Forrester part du principe suivant :

- › Au cours de la première année, l'entreprise commence avec un environnement de stockage pouvant accueillir 180 To de données. Les besoins totaux en stockage des données augmentent d'environ 20 % en glissement annuel, ce qui représente 260 To au cours de la troisième année d'analyse.
- › Avec la solution de sauvegarde précédente, l'entreprise passait 7,1 heures à gérer et sauvegarder chaque To de données. Grâce à Rubrik, l'entreprise a rapporté ce temps à 0,6 heure par To de données, soit une réduction de près de 92 %.
- › Forrester part du principe que la rémunération horaire moyenne d'un employé effectuant ces tâches s'élève à 48 \$.

Le tableau ci-dessus montre le total de tous les bénéfices obtenus dans les domaines énumérés ci-après, ainsi que les valeurs actualisées minorées de 10 %. Sur une période de trois ans, l'organisation interrogée s'attend à un bénéfice total en valeur actualisée ajustée en fonction du risque d'environ 2,6 millions de \$.

« Nous réalisons le script de l'ensemble du processus DR (reprise après sinistre). Il suffit de saisir quelque chose, d'appuyer sur Entrée et le processus de reprise après sinistre se met en marche. C'est formidable. Cela nous fait gagner beaucoup de temps par rapport au traitement manuel. »

Ingénieur système, secteur assurance



Réduction du temps consacré à la gestion des données de 6,5 heures par To

Les risques suivants peuvent affecter ce bénéfice :

- › Toutes les variables d'économie de temps sont des estimations ou des approximations et sont supposées évoluer avec la capacité.
- › L'impact de ce bénéfice sur une entreprise dépend de ses systèmes actuels et de son efficacité en matière de gestion des données internes. Il s'agit d'une approximation moyenne de l'organisation et non d'une valeur exacte.

Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice à la baisse de 5 %, soit une valeur actualisée totale, ajustée en fonction du risque sur trois ans, de 160 000 \$.

Le risque d'impact est le risque que les besoins opérationnels ou technologiques de l'organisation ne soient pas satisfaits par l'investissement, ce qui se traduit par des avantages globaux moindres. Plus l'incertitude est grande, plus l'éventail de résultats potentiels pour les estimations des avantages est large.

Effacité de la gestion : tableau

REF.	MESURE	CALC.	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
A1	To sur Rubrik	Croissance de 20 %	180	220	260
A2	Temps passé à gérer la sauvegarde avant Rubrik, en heures	7,1 heures/To	1 278	1 562	1 846
A3	Temps passé à gérer la sauvegarde avec Rubrik, en heures	0,6 heures/To	108	132	156
A4	Rémunération horaire moyenne à taux plein	Estimation	48 \$	48 \$	48 \$
At	Efficacité de la gestion	(A2-A3)*A4	56 160 \$	68 640 \$	81 120 \$
	Ajustement en fonction du risque	↓5 %			
Atr	Efficacité de la gestion (ajustée en fonction des risques)		53 352 \$	65 208 \$	77 064 \$

Temps d'arrêt évités

L'entreprise interrogée a constaté une réduction des temps d'arrêt par rapport à sa solution précédente :

- › L'entreprise était souvent confrontée à des pannes système entraînant des temps d'arrêt causés par sa solution de sauvegarde précédente. L'entreprise interrogée a rapporté que la défaillance de ses systèmes avait pour conséquence l'indisponibilité prolongée de plusieurs applications stratégiques. L'ingénieur système devait alors identifier l'origine du problème et remettre les machines en service.
- › Depuis la mise en œuvre de Rubrik, l'entreprise a constaté une réduction significative du temps de résolution des problèmes responsables des temps d'arrêt du système. Comme l'a déclaré la personne interrogée : « Les temps d'arrêt ont vraiment diminué. En cas de problème avec le serveur, je peux le restaurer en quelques minutes. Avant, cela me prenait des heures. »

Pour calculer cet avantage, Forrester part du principe suivant :

- › Chaque année, l'entreprise connaît huit événements provoquant des temps d'arrêt des systèmes critiques de l'entreprise.
- › Avant d'investir dans Rubrik, l'entreprise passait en moyenne 3 heures à restaurer les systèmes après ces événements. Avec Rubrik, le temps moyen de réparation des systèmes a été ramené à 0,25 heure.
- › En moyenne, chaque heure de temps d'arrêt des applications stratégiques entraîne des pertes de productivité et de chiffre d'affaires s'élevant à 15 000 \$.

« Je gagne un temps précieux, je n'ai plus besoin de réexécuter ces tâches et de comprendre pourquoi elles ont échoué. Dans notre secteur, cela représente une économie financière substantielle. »

Ingénieur système, secteur assurance



Les risques suivants peuvent affecter ce bénéfice :

- › Le bénéfice varie en fonction du nombre d'événements entraînant des temps d'arrêt dans l'entreprise.
- › Le coût d'une heure de temps d'arrêt varie en fonction des caractéristiques particulières de chaque entreprise. Il s'agit d'une approximation moyenne et non d'une valeur exacte en raison de la variété des systèmes affectés tout au long de l'année.

Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice à la baisse de 10 %, soit une valeur actualisée totale, ajustée en fonction du risque sur trois ans, de 739 000 \$.



Rubrik a réduit par 12 les temps d'arrêt

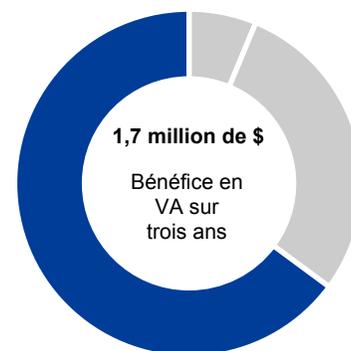
Temps d'arrêt évités : tableau

REF.	MESURE	CALC.	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
B1	Nombre d'événements de temps d'arrêt par an affectant les systèmes stratégiques de l'entreprise	Données recueillies au cours de l'entretien	8	8	8
B2	Temps d'arrêt en heures avant Rubrik	Données recueillies au cours de l'entretien	3	3	3
B3	Temps d'arrêt en heures avec Rubrik	Données recueillies au cours de l'entretien	0,25	0,25	0,25
B4	Coût horaire des temps d'arrêt	Estimation	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$
Bt	Temps d'arrêt évités	$B1*(B2-B3)*B4$	330 000 \$	330 000 \$	330 000 \$
	Ajustement en fonction du risque	↓10 %			
Btr	Temps d'arrêt évités (ajustés en fonction des risques)		297 000 \$	297 000 \$	297 000 \$

Réduction des coûts liés à l'environnement précédent

L'entreprise interrogée a réalisé les évitements des coûts suivants par rapport à sa solution de sauvegarde précédente :

- › Avec sa solution de sauvegarde précédente, l'entreprise interrogée avait toujours besoin d'ajouter des licences supplémentaires pour répondre à ses besoins croissants en matière de stockage de données. Avec Rubrik, il est plus facile de prendre en charge une plus grande capacité en archivant des données sur un Cloud public ou en les répartissant sur une autre unité de stockage sur site. Comme l'a indiqué la personne interrogée : « Un investissement à long terme dans Rubrik reviendra moins cher que notre solution précédente en raison des coûts de licence. Nous devons constamment acheter de nouvelles licences par taille ou par taux de croissance. Ainsi, l'achat de toutes ces licences pour répondre à notre croissance s'avérait bien plus coûteux. »
- › De plus, l'administration de la solution précédente était lourde, les mises à niveau étaient complexes, et ces dernières nécessitaient des jours de nettoyage.



Evitement des coûts liés à l'environnement précédent : **65 %** du total des bénéfices

Pour calculer cet avantage, Forrester part du principe suivant :

- › L'entreprise a évité de déboursier 1,7 million de \$ de coûts de licence liés à sa solution de sauvegarde précédente. Sur la durée de la période modélisée, cela a permis d'économiser 142 000 \$ de coût de support par an.
- › La maintenance de l'ancienne solution s'élevait à 15 000 \$ en coûts administratifs.
- › Avant d'investir dans Rubrik, l'entreprise utilisait deux racks de datacenter par an pour la sauvegarde de ses données, soit un coût de 7 500 \$ par rack.

Les risques suivants peuvent affecter ce bénéfice :

- › Différents systèmes de sauvegarde nécessiteront différents investissements relatifs à l'utilisation et à l'extension de la capacité. Les chiffres ci-dessous représentent des estimations moyennes des coûts d'utilisation de la solution de sauvegarde précédente.
- › L'échelle de l'environnement de données, antérieure à l'investissement dans Rubrik, aura un effet direct sur l'étendue de ce bénéfice.

Pour tenir compte de ces risques, Forrester a revu ce bénéfice à la baisse de 10 %, pour atteindre une valeur actualisée totale, ajustée en fonction du risque sur trois ans, de 1,7 million de \$.

Coûts liés à l'environnement précédent évités : tableau

REF.	MESURE	CALC.	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
C1	Coûts de licence et de support du système précédent	Données recueillies au cours de l'entretien	1 700 000 \$	142 000 \$	142 000 \$
C2	Administration de l'ancien système	Données recueillies au cours de l'entretien	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$
C3	Espace requis au sein du datacenter, en racks	Données recueillies au cours de l'entretien	2	2	2
C4	Coûts de stockage du datacenter, par rack	Estimation	7 500 \$	7 500 \$	7 500 \$
Ct	Réduction des coûts liés aux environnements précédents	$C1+C2+(C3*C4)$	1 730 000 \$	172 000 \$	172 000 \$
	Ajustement en fonction du risque	↓10 %			
Ctr	Réduction des coûts liés aux environnements précédents (ajustée en fonction des risques)		1 557 000 \$	154 800 \$	154 800 \$

Analyse des coûts

DONNEES DE COUT QUANTIFIEES

Total des coûts

REF.	COUT	INITIAL	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3	TOTAL	VALEUR ACTUALISEE
Dtr	Coûts de licence Rubrik	1 302 000 \$	0 \$	0 \$	0 \$	1 302 000 \$	1 302 000 \$
Etr	Mise en œuvre et coûts d'exploitation	5 500 \$	12 650 \$	12 650 \$	12 650 \$	43 450 \$	36 959 \$
	Total des coûts (ajusté en fonction du risque)	1 307 500 \$	12 650 \$	12 650 \$	12 650 \$	1 345 450 \$	1 338 959 \$

Coûts de licence Rubrik

Pour les coûts associés à l'investissement Rubrik, Forrester part du principe suivant :

- › Au départ, l'entreprise achète huit appliances Rubrik d'une capacité de 300 To au total pour son datacenter principal et son 2ème site. L'organisation achète également cinq licences Rubrik Edge pour tester le nouveau logiciel Rubrik avant de le déployer.
- › Au moment de la troisième année, l'entreprise a utilisé 260 To de sa capacité totale et doit investir de nouveau dans des appliances Rubrik au cours de la quatrième année.
- › Tous les coûts prennent en compte des remises similaires à celles accordées à l'organisation interrogée.

Les risques suivants peuvent affecter ce coût :

- › Les coûts des logiciels peuvent varier en fonction des différences de configuration, du choix des appareils et des remises sur volume ou autres.

Pour tenir compte de ces risques, Forrester a pondéré ce coût à la hausse de 5 %, pour atteindre une valeur actualisée, pondérée par rapport au risque sur trois ans, de 1,3 million de \$.

Le tableau ci-dessus montre le total de l'ensemble des coûts dans les domaines énumérés ci-après, ainsi que les valeurs actualisées minorées de 10 %. Sur une période de trois ans, l'entreprise interrogée s'attend à un coût total de la valeur actualisée pondérée par le risque de plus de 1,3 million de \$.

Le risque de la mise en œuvre correspond au risque qu'un projet d'investissement s'écarte des besoins initiaux ou attendus, résultant en des coûts plus élevés que prévu. Plus l'incertitude est importante, plus l'éventail de résultats potentiels pour les estimations de coûts est large.

Coûts de licence Rubrik : tableau

REF.	MESURE	CALC.	INITIAL	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
D1	Coûts de licence et de support Rubrik	Estimation	1 240 000 \$			
Dt	Coûts de licence Rubrik	D1	1 240 000 \$	0 \$	0 \$	0 \$
	Ajustement en fonction du risque	↑5 %				
Dtr	Coûts de licence Rubrik (ajustés en fonction des risques)		1 302 000 \$	0 \$	0 \$	0 \$

Mise en œuvre et coûts d'exploitation

L'entreprise interrogée consacre le temps suivant à la mise en œuvre de Rubrik dans l'ensemble de l'entreprise :

- › L'organisation a commencé par consacrer du temps à la planification et à la mise en place de Rubrik. L'entreprise dispose de deux clusters Rubrik, l'un au siège social et l'autre dans un centre de collocation de reprise après sinistre. Un ingénieur système a passé une heure par jour pendant quelques semaines à migrer de l'ancienne solution vers Rubrik. Ce temps représente 5 000 \$.
- › Comme calculé dans le cas du premier bénéficiaire, l'équipe de sauvegarde passe en moyenne 0,6 heure par To à gérer la sauvegarde Rubrik, soit une réduction de près de 92 % par rapport à la solution précédente.
- › L'entreprise dépense 4 000 \$ par an pour l'administration de Rubrik. En pratique, les mises à niveau sont beaucoup plus faciles avec Rubrik qu'avec la solution précédente. Voici ce que la personne interrogée en dit : « Les équipes Rubrik tiennent leurs promesses. Elles ont réalisé les dernières mises à niveau pour moi. Cela leur prend généralement 3 ou 4 heures et je ne m'en rends même pas compte. Je n'ai pas grand-chose à faire. » La solution de sauvegarde précédente nécessitait des mises à niveau compliquées qui impliquaient des jours entiers de nettoyage. C'est pourquoi l'entreprise peut mettre Rubrik à niveau tous les deux mois, tandis que la solution précédente n'était mise à niveau que deux fois par an.
- › Grâce à Rubrik, l'entreprise a réduit le nombre de racks nécessaires à la sauvegarde du stockage de données, passant de deux racks à un seul au siège.

Les risques suivants peuvent affecter ce coût :

- › Le temps de déploiement et de gestion, ainsi que les besoins en espace du datacenter dépendent de la taille de l'environnement de l'entreprise et du niveau d'automatisation atteint.

Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût à la hausse de 10 %, pour atteindre une valeur actualisée totale, ajustée en fonction du risque sur trois ans, d'environ 37 000 \$.

« Le support de Rubrik est bien meilleur que celui de [notre solution précédente]. Je peux ouvrir un ticket spécifique avec Rubrik et le résoudre dans l'heure qui suit. Avant, cela m'aurait pris des jours voire des semaines. »

Ingénieur système, secteur assurance



« Les équipes Rubrik tiennent leurs promesses. Elles ont réalisé les dernières mises à niveau pour moi. Cela leur prend généralement 3 ou 4 heures et je ne m'en rends même pas compte. Je n'ai pas grand-chose à faire. »

Ingénieur système, secteur assurance



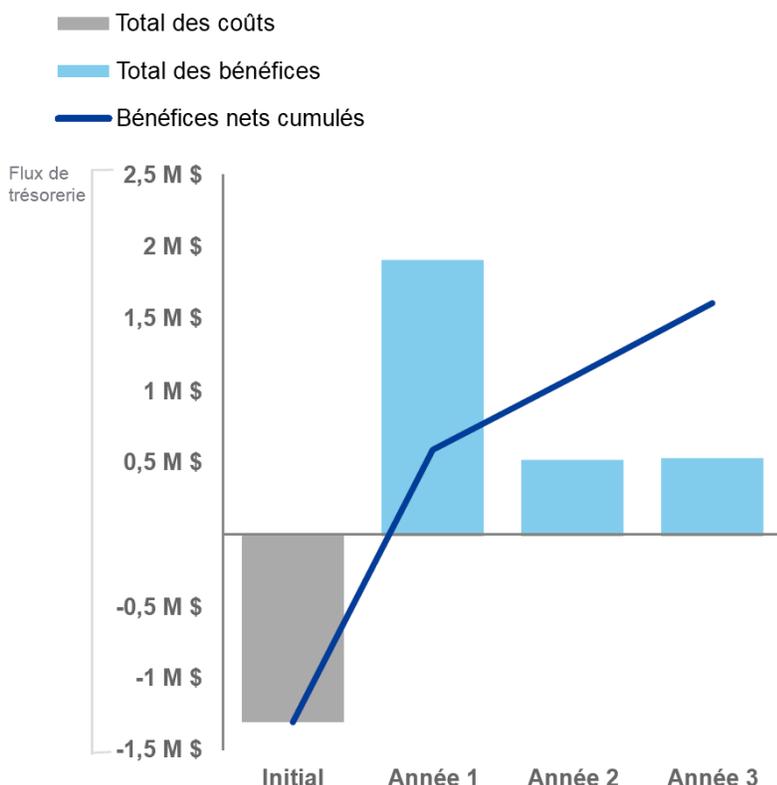
Mise en œuvre et coûts d'exploitation : tableau

REF.	MESURE	CALC.	INITIAL	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
E1	Administration de Rubrik	Données recueillies au cours de l'entretien	5 000 \$	4 000 \$	4 000 \$	4 000 \$
E2	Espace requis au sein du datacenter, en racks	Données recueillies au cours de l'entretien	0	1	1	1
E3	Coûts de stockage du datacenter, par rack	Données recueillies au cours de l'entretien	0 \$	7 500 \$	7 500 \$	7 500 \$
Et	Mise en œuvre et coûts d'exploitation	$E1 + (E2 * E3)$	5 000 \$	11 500 \$	11 500 \$	11 500 \$
	Ajustement en fonction du risque	↑10 %				
Etr	Mise en œuvre et coûts d'exploitation (ajustés en fonction du risque)		5 500 \$	12 650 \$	12 650 \$	12 650 \$

Résumé financier

MESURES CONSOLIDEES SUR TROIS ANS AJUSTEES EN FONCTION DU RISQUE

Graphique du flux de trésorerie (ajusté en fonction du risque)



Les résultats financiers calculés dans les sections Avantages et Coûts peuvent être utilisés pour déterminer le retour sur investissement, la valeur actuelle nette et la période de récupération de l'investissement de l'organisation interrogée. Forrester estime un taux d'actualisation annuel de 10 % pour cette analyse.



Ces valeurs de retour sur investissement, de valeur actuelle nette et de délai d'amortissement sont déterminées en appliquant les facteurs d'ajustement du risque aux résultats non ajustés dans chaque section Bénéfice et Coût.

Tableau du flux de trésorerie (ajusté en fonction du risque)

	INITIAL	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3	TOTAL	VALEUR ACTUALISEE
Total des coûts	(1 307 500 \$)	(12 650 \$)	(12 650 \$)	(12 650 \$)	(1 345 450 \$)	(1 338 959 \$)
Total des bénéfices	0 \$	1 907 352 \$	517 008 \$	528 864 \$	2 953 224 \$	2 558 579 \$
Bénéfices nets	(1 307 500 \$)	1 894 702 \$	504 358 \$	516 214 \$	1 607 774 \$	1 219 620 \$
Retour sur investissement						91 %
Délai d'amortissement						9 mois

Rubrik Cloud Data Management : présentation

Les informations suivantes sont fournies par Rubrik. Forrester ne valide aucune allégation et ne promeut ni Rubrik ni ses offres.

Rencontre avec Rubrik, visionnaire du secteur de la sauvegarde et de la restauration

Rubrik propose une plate-forme logicielle unique conçue pour gérer et protéger les données dans le Cloud, sur site et sur sites distants. Les entreprises choisissent le logiciel Rubrik Cloud Data Management pour simplifier la sauvegarde et la restauration, accélérer l'adoption du Cloud, permettre l'automatisation à grande échelle et se défendre contre les ransomwares.

Rubrik Cloud Data Management est conçu comme suit :

- › **Défini par logiciel.** Rubrik regroupe des composants matériels et logiciels au sein d'un seul logiciel. Les entreprises peuvent déployer Rubrik sur site à l'aide d'appliances plug-and-play, de logiciels sur du matériel tiers ou de logiciels dans le Cloud.
- › **Simple.** Rubrik simplifie la gestion en quelques clics. Nous proposons une facilité d'utilisation optimale grâce à l'intégration de la convivialité d'utilisation des applications grand public aux logiciels d'entreprise.
- › **Evolutif.** Nous adoptons les mêmes technologies Web que Google, Facebook et Amazon, ce qui permet à nos utilisateurs de gérer facilement de plus en plus de volumes d'informations grâce à une architecture linéaire. Avec Rubrik, les entreprises peuvent éliminer les refontes totales de leur système et gérer facilement ce dernier comme un seul système.

Des résultats qui changent la donne

- › **Un objectif de temps de récupération (RTO) proche de zéro.** Transformez les heures de RTO en minutes, que ce soit pour une restauration après une panne, une catastrophe ou un ransomware.
- › **Des résultats de recherche instantanés.** Accédez instantanément aux données stockées sur site ou dans le Cloud à des fins de récupération, de test/développement ou d'analyse grâce à une fonctionnalité de recherche de type Google.
- › **Des économies immédiates.** Réalisez 30 % à 50 % d'économies sur les coûts matériels grâce à la convergence logicielle. La simplicité de gestion permet de réaliser encore plus d'économies au fil du temps tout en libérant des ressources pour une véritable innovation.
- › **Une rentabilité immédiate.** Les clients sont généralement de nouveau opérationnels en moins d'une heure. Déterminez les stratégies à mettre en œuvre pour vos applications. Rubrik s'occupe du reste.
- › **Une gestion minimale.** Utilisez un seul accord de niveau de service (SLA) pour créer et automatiser en quelques clics des règles de sauvegarde, de réplication et d'archivage. Les clients accordent généralement 2 à 3 minutes par jour à la gestion.
- › **Une réduction de l'empreinte du datacenter de 70 %.** Éliminez la complexité des solutions multipoints existantes grâce à une plate-forme unique. Les clients réduisent généralement l'empreinte de leur datacenter de 70 %.

Annexe A : Total Economic Impact

Total Economic Impact est une méthodologie développée par Forrester Research qui améliore les processus de prise de décisions technologiques de l'entreprise et aide les fournisseurs dans la communication de la proposition de valeur de leurs produits et services aux clients. La méthodologie TEI aide les entreprises à démontrer, justifier et réaliser la valeur concrète des initiatives informatiques tant pour la direction que pour les autres parties prenantes clés de l'entreprise.

Approche Total Economic Impact



Les avantages représentent la valeur que le produit apporte à l'entreprise. La méthodologie TEI accorde autant d'importance à la mesure des bénéfices qu'à la mesure des coûts, permettant un examen complet de l'incidence de la technologie sur l'ensemble de l'entreprise.



Les coûts représentent l'ensemble des dépenses nécessaires pour fournir la valeur proposée, ou les avantages, du produit. La catégorie Coût du TEI reprend les coûts différentiels sur l'environnement existant pour les coûts fixes associés à la solution.



La flexibilité représente la valeur stratégique qui peut être obtenue pour des investissements supplémentaires à venir en s'appuyant sur l'investissement initial déjà réalisé. Le fait d'être capable de capturer cet avantage a une valeur actualisée estimable.



Les risques mesurent l'incertitude des estimations d'avantages et de coûts fournies : 1) la probabilité que les estimations correspondent aux prévisions initiales et 2) la probabilité que les estimations fassent l'objet d'un suivi dans le temps. Les facteurs de risque TEI sont basés sur une « distribution triangulaire. »

La colonne d'investissement initial contient les coûts engagés à « temps 0 » ou au début de l'année 1 qui ne sont pas actualisés. Tous les autres flux de trésorerie sont actualisés en utilisant le taux d'actualisation à la fin de l'année. Les calculs de la valeur actualisée sont effectués pour chaque estimation de bénéfices et de coûts totaux. Les calculs de la valeur actuelle nette dans les tableaux récapitulatifs sont la somme de l'investissement initial et de la valeur actualisée des flux de trésorerie de chaque année. Les sommes et les calculs de la valeur actualisée des tableaux du total des bénéfices, des coûts et des flux de trésorerie peuvent ne pas donner un compte exact en raison des arrondis.



VALEUR ACTUALISEE (VA)

Valeur actualisée ou actuelle des estimations d'avantages et de coûts (actualisées) à laquelle est appliqué un taux d'intérêt (le taux d'actualisation). La valeur actualisée des coûts et des avantages se répercute sur la VAN totale des flux de trésorerie.



VALEUR ACTUELLE NETTE (VAN)

Valeur actualisée ou actuelle des flux de trésorerie nets futurs tenant compte d'un taux d'intérêt (le taux d'actualisation). Une VAN positive pour un projet indique normalement que l'investissement devrait être réalisé, à moins que d'autres projets n'aient des VAN plus élevées.



RETOUR SUR INVESTISSEMENT (RSI)

Rendement attendu d'un projet (en pourcentage). Le RSI se calcule en divisant les bénéfices nets (bénéfices moins coûts) par les coûts.



TAUX D'ACTUALISATION

Taux d'intérêt utilisé dans l'analyse des flux de trésorerie pour tenir compte de la valeur temps de l'argent. Les entreprises utilisent généralement des taux d'actualisation compris entre 8 % et 16 %.



DELAI D'AMORTISSEMENT

Le seuil de rentabilité d'un investissement. Il s'agit du moment où les bénéfices nets (bénéfices moins coûts) se retrouvent à l'équilibre avec l'investissement initial ou le coût initial.