



Stratégie Cloud Microsoft

Thomas Coustenoble
Senior Product Marketing Manager
Microsoft Cloud & Data Platforms
thomco@microsoft.com



Microsoft. Reloaded.

Business model.

Culture.

Innovation.

“We will reinvent productivity to empower every person and every organization on the planet to do more and achieve more.”

Satya Nadella, Microsoft CEO

La mission de Microsoft

“Donner à chaque individu et chaque organisation les moyens de réaliser ses ambitions.”



Créer un environnement
numérique personnel



Réinventer la productivité
& les processus métiers



Bâtir des plateformes
Cloud intelligentes

Global • Trusted • Hybrid

Microsoft et le cloud – un investissement historique

 Outlook.com

 Office 365

XBOX LIVE.

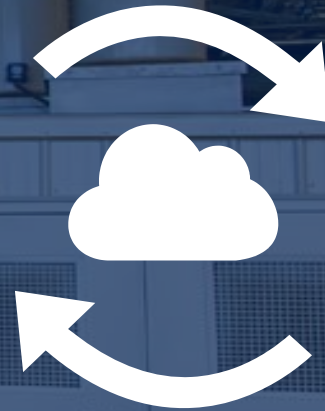
 bing



 Microsoft
Dynamics CRM Online

 msn

Windows Server



Microsoft Azure

Le Cloud et la donnée au cœur de la transformation digitale

Moderniser ses infrastructures et datacenters, gagner en agilité

- Machines virtuelles
- Réseau
- Stockage / Archivage
- Sécurité
- Base de données
- Puissance de calcul
- Outils de dvmt...

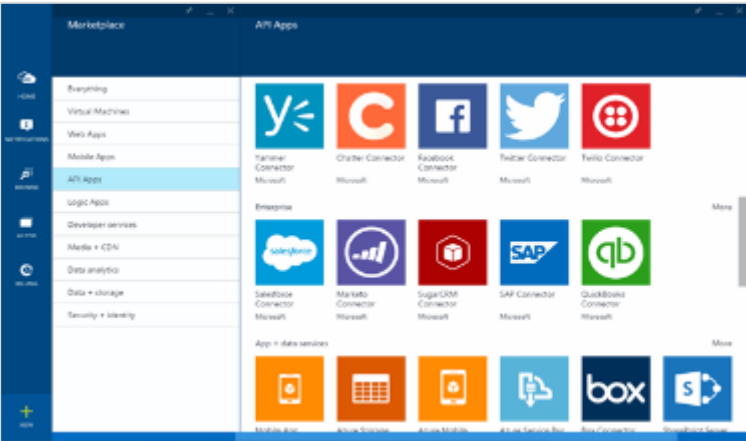
Développer, déployer et gérer des applications web et mobiles



Connecter les objets: gares, stades, immeubles, véhicules...



Proposer rapidement des Apps: BI, ERP, CRM, HR, Marketing,...



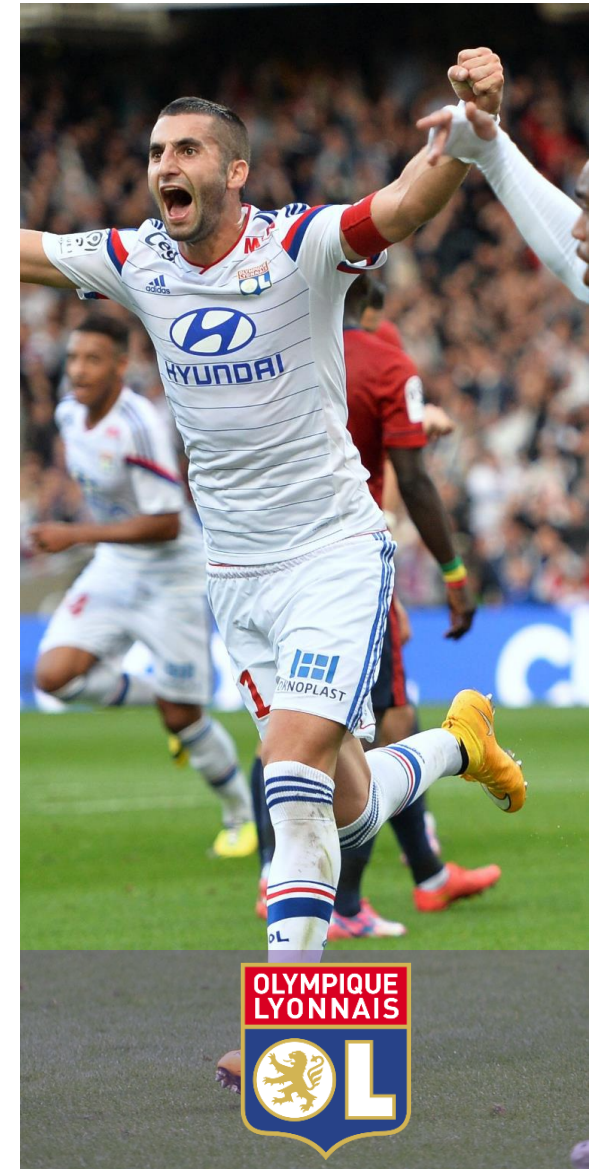
Capter, stocker, catégoriser, prédire, restituer de la donnée



Proposer des services innovants basés sur le machine learning et l'IA



« Every company is a software company » *Forbes 2011.*



* Those 4 Customers are all running their Core Business on Microsoft Azure



L'intelligence artificielle

Réinvente l'expérience client en magasin

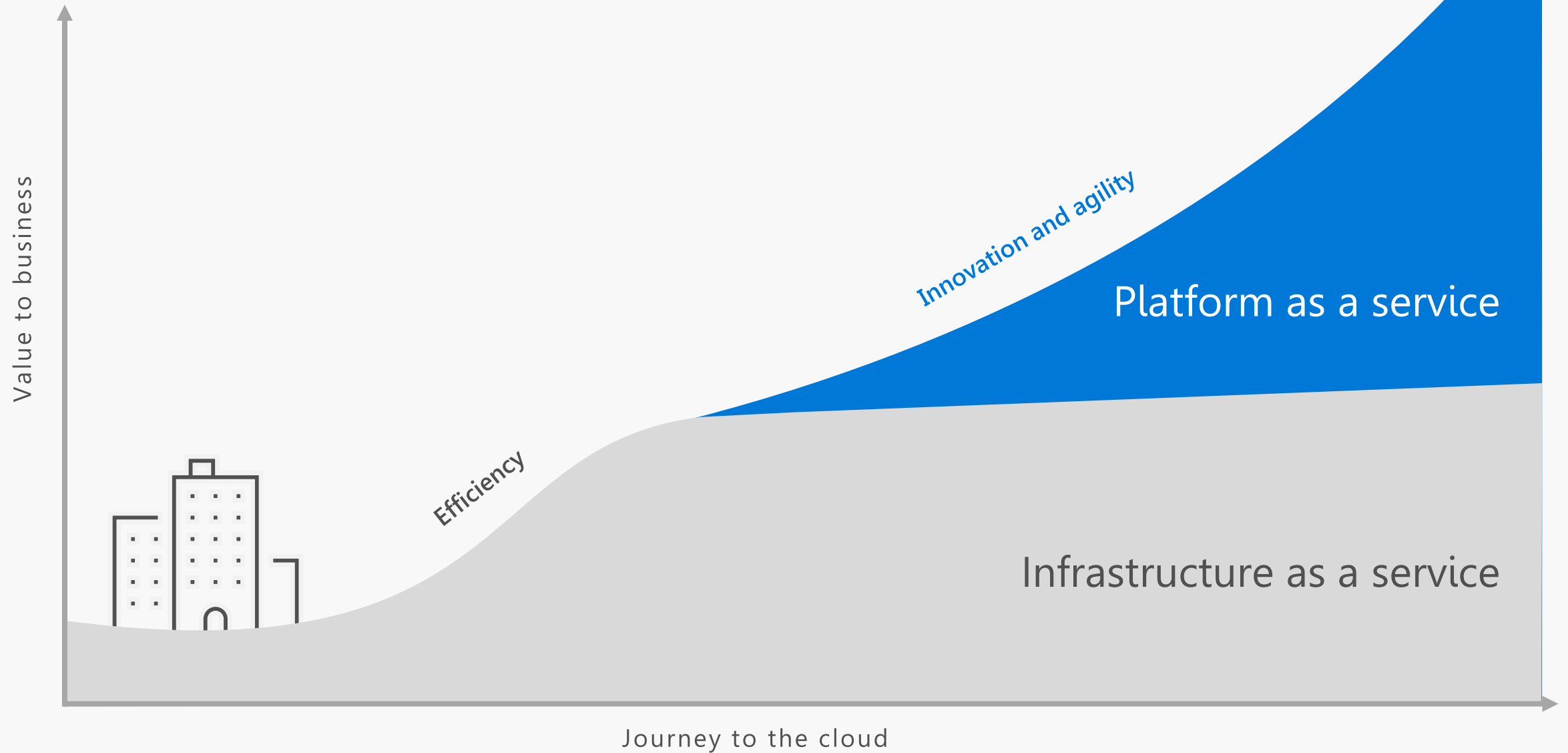
D'après Gartner, d'ici 2020, 85% des interactions clients dans la distribution seront gérées par l'IA



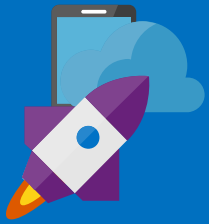
L'intelligence artificielle
Réinvente l'expérience client en voiture



Du IaaS vers le PaaS et les Apps



Pour adresser des enjeux IT et business



Web and mobile



Business apps



Digital Marketing



Digital Media



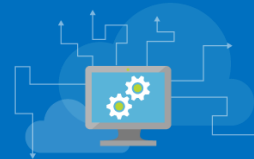
Big data, analytics,
Business Intelligence



Internet of Things



Backup, recovery,
and archive

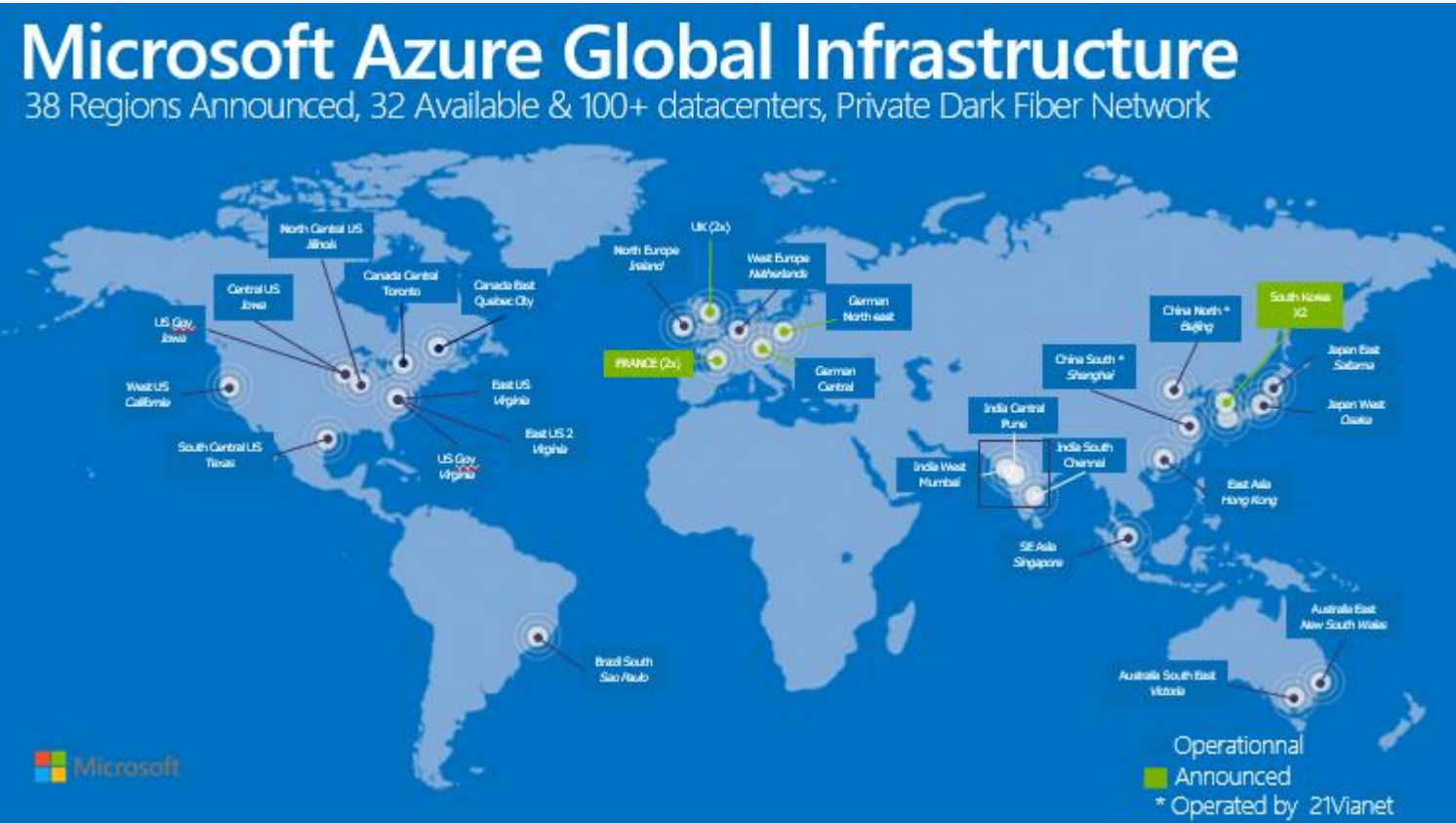


High performance
computing



Development
& Testing

Accélération en France avec l'ouverture de Datacenters en 2017



Meet Local Security & Compliance Standards

Facilitate Migration & Access to the Cloud

Part of Microsoft strong Investments in France
(Datacenters, Start up...)

Open to any organization, any Industry and for any Workload

Microsoft Cloud coming to France

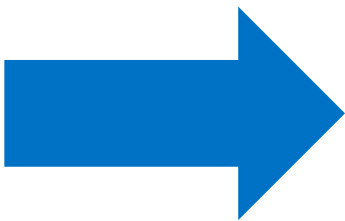
Posted on October 3, 2016



Tom Keane, General Manager, Microsoft Azure

Earlier today we [announced](#) our plan to offer the Microsoft Cloud, including Microsoft Azure, Office 365, and Dynamics 365 from datacenters located in France with initial availability in 2017. Our local cloud regions help customers to innovate in their industries and move their businesses to the cloud while meeting European data sovereignty, security and compliance needs.

azurefrance@microsoft.com



Un momentum sans précédent

93%

YoY Growth on Azure

90%

CAC 40 use Microsoft Azure

38

Azure Regions & More than 100
Datacenters

40%

from ISV & Starts Up

15Mds

Capex Invests last 6 years
3 Mds in Europe

1 Md

Invests on Security

30%

VM on Azure running
on Open Source OS

+120,000

New Azure customer
subscriptions/month

KOMPASS

Talentsoft
add talent to your decisions

vente-privee.com


lekiosk

Cdiscount.com


Heineken

BetClic

 **AVIVA**

sopra  steria

Technip


KORUS

sochi.ru
2014 

easyJet

BrainSonic
The Rich Media Factory

Schneider
Electric

v→trafic

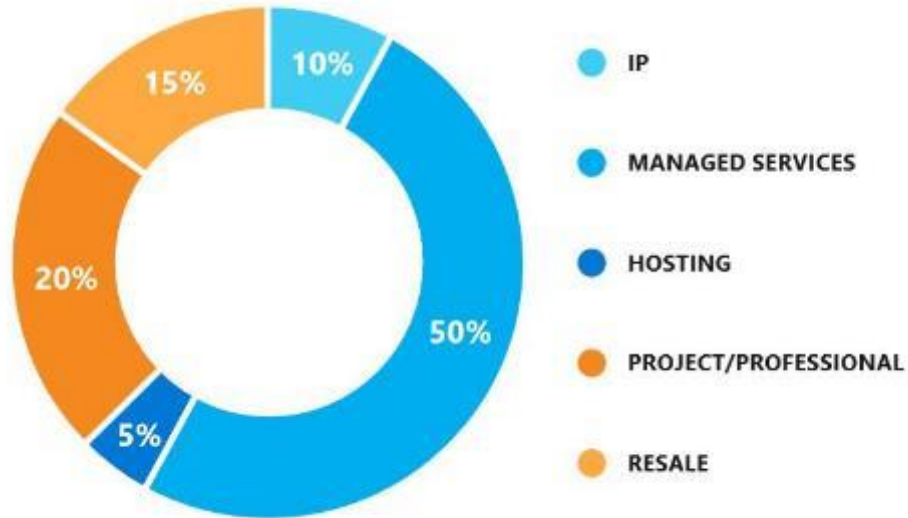

ThyssenKrupp


AXA

+120 000 nouvelles souscriptions tous les mois

Une opportunité unique pour les partenaires

REVENUE MIX FOR AN AVERAGE CLOUD MSP



TYPICAL MARGINS BY SERVICE MODEL



- D'une logique de CAPEX à celle d'OPEX / coûts variables
- Construire et vendre des offres sur un modèle de souscription: toucher plus de clients
- Développer des offres de services managés: renforcer le récurrent, augmenter le profit
- Accès aux dernières innovation, à l'Open Source, à un haut niveau de sécurité et de SLAs, à l'international
- Développer du logiciel et de l'IP plus simplement: différenciation, adhérence et marges
- Offrir un maximum de flexibilité et de choix grâce au Cloud Hybride
- Une source de motivation forte pour les équipes techniques (chatbots, analytique, apps mobiles...)

Un travail de fond nécessaire sur les offres + GTM

PLANNING



- Assess customer's IT environment and determine the data and apps that are viable opportunities for Azure migration
- Offer customers a roadmap for Azure adoption and associated values
- Provide a TCO and ROI analysis for moving their applications to Azure



Cloud Readiness Assessment



Solution Analysis, Scope, & Design



Data Architecture Design



Cloud TCO and ROI analysis



Business Opportunity Identification



ENABLEMENT



- Migrate viable workloads to Azure
- Re-platform applications to run in the cloud
- Optimize workloads running in hybrid and public cloud environments
- Help your customers with staging, testing, and validation before moving their production environments to Azure



Systems Integration



Data center Migration



Backup and Disaster Recovery



App re-platform



Database Development



Deployment Services



OPERATIONS



- Offer support while delivering on SLAs and uptime guarantees
- Operate and monitor your customer's Azure and hybrid cloud environments
- Provide your customers with governance over their cloud usage by managing their billing and Azure capacity planning



Help Desk Support



User Rights & Account Management



Performance and App Troubleshooting



Proactive monitoring



Health Checks



Training



Security Management & Identity Protection



Virtual Machine Management & Upgrading



Cloud Usage Forecasting



Billing Management



Capacity Planning



3rd Party Application Management



Pour lancer de nouvelles activités (ex. IoT)



CYBEEL, PREMIER ACTEUR FRANÇAIS DE L'IIOT AS A SERVICE

New IoT division
Dedicated website
Packaged solutions
Pay per use model

Connect your business : des solutions pour accélérer votre transformation digitale


Cybeel est aujourd'hui le premier acteur sur le marché français à proposer de l'IIOT-as-a-Service. De l'objet intelligent aux interfaces ergonomiques et intuitives, Cybeel vous propose des solutions



Capitalizing on Microsoft
Azure IoT Suite

A screenshot of the Cybeel website. The header includes the Cybeel logo and navigation links: PRÉSENTATION, NOS SOLUTIONS, UN MODÈLE ÉCONOMIQUE INNOVANT, CONTACT. The main heading reads 'Découvrez les dernières solutions disponibles'. Below this, there are seven solution cards: Quali Sense For SmartCities (with a tram image), Quali Sense For SmartIndustry (with a factory image), Quali Sense For SmartBuildings (with a skyscraper image), INTELLIGENT ROOM (with a meeting room image), SMART CONTAINERS (with a warehouse image), SMART TRACK (with a map image), and FAST POC (with a meeting image).

Pour innover et signer des projets plus rapidement



★ Votre Assistant Darwin
Online

“ donne moi les infos sur le parc cernon ” Yesterday 09:06
Guillaume Meyer Yesterday 09:07

donne moi les infos sur le parc cernon

Le parc **CERNON** dispose de **3** Eolienne(s).
Sa puissance active est actuellement de **6.32MW**, avec
une vitesse du vent de **11.78M/s**
Pour plus d'informations sur les éoliennes, tapez par
exemple : cere03 , cere04 , cere05

les previsions

Prévision de la production du site CERNON
Affichage plein écran

Prévision de la vitesse du vent au site CERNON
Affichage plein écran

Type a message here

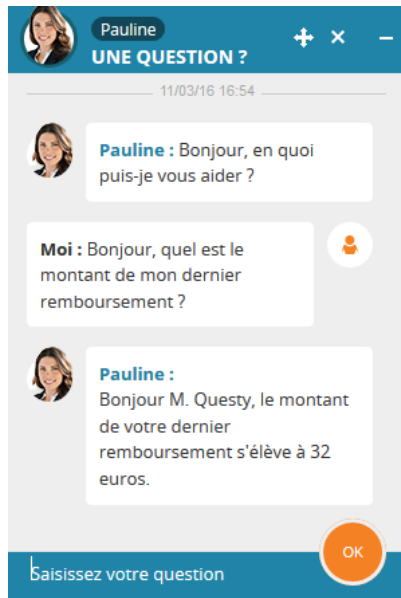


Chatbot for Technical field operations at Engie,
simplifying access to information - Capitalizing on
Microsoft Azure Bot Framework

Pour développer des applications et solutions



15 personnes
1,3M de CA



Support client

Information compte client
Suivi de commande et livraison
Support technique produit
Déclaration d'incident



Vente et conseil

Effectuer une commande, réservation
Demander des conseils personnalisés
avant l'achat



Support collaborateur

Helpdesk (question bureautique, etc)
RH (solde jours congés, etc)
Services pratiques (réservation salle...)

*Réponse automatisée pour le support clients / employés à travers un chatbot (30% d'emails en moins / 4M de questions/réponses par mois / 85% de réponses automatisées / 9 langues supportées)
Mise en production du ChatBot: 4 to 6 weeks*

Pour toucher de nouveaux segments de marché



Contact Sales

Contact Support (24/7)

Customer Login

US English

Email & Collaboration

Cloud Hosting

Dynamics 365

Web Hosting

Partners

Support

About us

Search



Microsoft Azure

CLOUD COMPUTING PLATFORM & SERVICES.
OPEN, FLEXIBLE, ENTERPRISE-GRADE CLOUD COMPUTING

Overview

Products

Solutions

Pricing

Why Performance Cloud?

Why SherWeb?

Create free account

Pricing

Details

Typical Configurations

By Resources

By Servers

1.855.780.0955

CHAT NOW

CONTACT US

Calculated items

COST/MONTH APPROX.

CPU



0 CPU
\$0.00/month

RAM



0 GB
\$0.00/month

Storage



0 GB SSD
\$0.00/month

Outbound Bandwidth



0 GB
\$0.00/month

Your Resources

Total: \$0/month
ESTIMATED MONTHLY

Billing unit

MONTH

HOURS

CPU 0 CPU - \$0.00/month

RAM 0 GB - \$0.00/month

Storage 0 GB SSD - \$0.00/month

Outbound Bandwidth 0 GB - \$0.00/month

VPN Connections 0 Connection(s) - \$0.00/month

VM Backups 0 Image(s) - \$0.00/month

WE HELP YOU MAKE SENSE OF

TIRED OF SLOW SERVERS?

Try Performance Cloud Today!

EMAIL

Enter your email

PASSWORD

Choose a password

Exemple d'offre packagée type *Small Business Server*

Template automatisé qui aux partenaires de déployer l'équivalent de l'ancien SBS server basé sur Office 365 &

Azure

SBS dans le Cloud



Cible: PME, small deal, volume

Offre 'SBS dans le Cloud' par TechData

Office 365

Azure Infra

Exchange Online / Office / SharePoint / Remote Desktop

Virtual Machine / Backup / Storage / VPN

Déploiement simple :

- Kit de déploiement automatisé
- Disponibilité de l'offre SBS sur StreamOne
- Tutoriaux vidéos accessibles aux partenaires
- Sessions de formation en équipe

Scénarios supportés :

- Appli métier dans le Cloud
- Archive dans le Cloud
- Serveur de fichiers dans le cloud
- RDS (Remote App/Desktop) dans le cloud
- Scénarios Hybrides
- Azure Back-Up

EXAMPLE MSP SERVICE CATALOG



Votre PME dans le Cloud pour moins de 50€ par Utilisateur

- Standardiser.
- Inclure ses Services / IP
- Offre d'appel abordable.
- Travailler avec des Options.
- IT sans soucis = message clé.

Principaux assets:

- [Videos](#)
- [Flyers](#)
- [Videos](#) about demonstration
- Banners, Azure calculator, Incentive partner: 50 € prize for first subscription
- White label service for deployment

Microsoft AZURE – accompagnement partenaires, de A à Z

DECOUVRIR

1

MICROSOFT PARTNER NETWORK

Microsoft Partner Network

Découvrir la stratégie partenaires de Microsoft, les parcours adaptés à votre business (intégrateur, éditeur, hébergeur...), les programmes d'accompagnement (dont Cloud Service Provider), etc.

2

AZURE DAYS et CONFERENCES WEB

Journées découvertes au campus de Microsoft et lors de webinaires avec nos équipes d'experts. Découvrez Microsoft Azure: infrastructure, données, applications, analytique, sécurité, hybride, gestion multi-clouds...

3

MICROSOFT INSPIRE

LA conférence annuelle de l'écosystème de partenaires Microsoft, une occasion unique de se plonger au cœur de la stratégie du groupe, d'identifier les innovations techniques et commerciales qui font le marché du Cloud.



Accès au [replay de la keynote session 2016 de Scott Guthrie](#) Executive VP Cloud & Enterprise Group

4

UTILISER GRATUITEMENT MICROSOFT AZURE

Activez votre **Microsoft Action Pack** et utilisez gratuitement Microsoft Azure pour votre usage interne. Si vous êtes une startup, bénéficiez gratuitement de 980 produits Microsoft ainsi que jusqu'à \$750/mois de Cloud Azure pendant 3 ans à travers le programme [BizSpark](#)



BizSpark

5

SE FORMER GRATUITEMENT

Depuis début 2017, Microsoft propose un [MooC dédié à Azure](#) avec des cours gratuits.



Azure MooC



Nouveaux partenaires, rejoignez l'[Azure Mentor Program](#) pour un accompagnement technique sur vos premiers deals + formations gratuites en présentiel (**Partner Bootcamps**)

6

OBJECTIF CERTIFICATION

La certification est un des 2 critères majeurs pour monter dans les niveaux de partenariat (en plus de la consommation Azure). Découvrez comment préparer votre certification avec le programme [Azure Skills](#)



Thomas Coustenoble
Sr Product Marketing Manager
Cloud Partners development
Thomas.Coustenoble@microsoft.com



David Boissiere
Sr Channel Marketing Manager
Partners Network Lead
davibo@microsoft.com

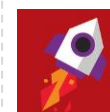
SE FORMER / CERTIFIER

CONSTRUIRE / ACCELERER

6

CONSTRUIRE VOTRE PRACTICE CLOUD

Pour les nouvelles pratiques ([infra](#), [data](#), [apps](#), [sécurité](#)) à fort potentiel, possibilité d'être accompagné par une équipe (**Practice Development Unit**) sur la création de votre offre et les premiers dossiers clients. Jusqu'au [services managés!](#)



ACCELERER VOTRE DEVELOPPEMENT

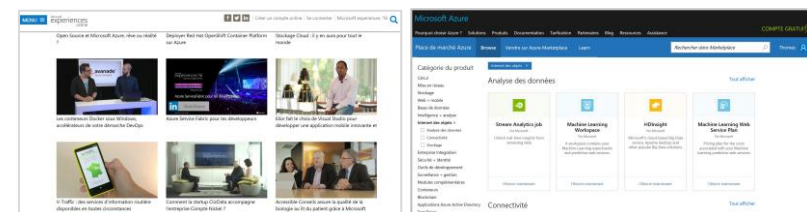
Pour une sélection de partenaires managés, possibilité d'avoir un interlocuteur commercial dédié et de rejoindre des programmes exclusifs comme **P-Seller** et **P-Marketer** – un accès direct à tout Microsoft.

7

8

GAGNER EN VISIBILITE

Au-delà de l'innovation technologique et des nombreux programmes d'accompagnement, Microsoft offre avant tout l'accès au plus grand écosystème IT / Business, en France et à l'international: présence sur la conférence annuelle **MS experiences**, référencement sur la [marketplace Azure](#), [fiche partenaire](#) dans MPN, vidéos témoignages sur [MS Experiences Online](#), etc.



MS experiences online

Azure Marketplace



Merci !

Thomas Coustenoble

Senior Product Marketing Manager

Microsoft Cloud & Data Platforms

thomco@microsoft.com