

# Consommer et exploiter l'informatique en tant que service (ITaaS)

Un plan pour découvrir comment mettre en place une informatique fondée sur la consommation avec une infrastructure sur site



## TABLE DES MATIÈRES

### **PRÉSENTATION**

L'informatique hybride est le modèle opérationnel recherché et utilisé par la plupart des grandes entreprises.

03

### **L'INFORMATIQUE EN TANT QUE SERVICE REPRÉSENTE UNE TRANSITION MAJEURE**

Le passage d'une organisation informatique traditionnelle à une ITaaS nécessite une planification minutieuse.

04

### **PRÉSENTATION DE LA TRANSITION VERS L'ITAAS**

L'adoption d'un modèle économique ITaaS (informatique en tant que service) commence par la découverte et la cartographie.

05

### **RÉALISATION DE LA PRESTATION ITAAS POUR LES ENVIRONNEMENTS SUR SITE**

Chaque organisation choisit son propre processus pour améliorer les opérations et services informatiques et ce dans le but de réduire la complexité et les coûts.

06

### **PRINCIPE DIRECTEUR 1**

Définir le bon équilibre pour garder le contrôle en fonction de vos besoins métier actuels

07

### **PRINCIPE DIRECTEUR 2**

Mettre en place des processus d'évolutivité à la demande dans le cadre du modèle économique ITaaS

10

### **PRINCIPE DIRECTEUR 3**

Aligner les flux de trésorerie sur les sources de revenus

13

### **PRINCIPE DIRECTEUR 4**

Évaluer votre modèle économique : dans quel domaine devez-vous dépenser vos ressources pour obtenir l'impact le plus important sur l'entreprise ?

16

### **APPROCHE HPE POINTNEXT POUR CONSOMMER ET EXPLOITER L'ITAAS**

HPE Pointnext aide les organisations à adopter le bon équilibre d'informatique grâce à la conception et à l'exécution de la répartition adéquate des charges de travail.

20

### **CONCLUSION**

22

# Présentation









L'informatique hybride est le modèle opérationnel recherché et utilisé par la plupart des grandes entreprises. Pour la partie sur site, la difficulté est de s'assurer de la facilité du déploiement ainsi que du modèle financier du cloud public, tout en conservant le contrôle et la gouvernance classiques.

Il existe trois principales approches à la consommation des ressources informatiques :

1. Calcul sur site : modèle de consommation des dépenses en capital
2. Cloud public : modèle de consommation par abonnement ou paiement à l'utilisation
3. Approche de type cloud public sur site : consommation informatique souple, à paiement à l'utilisation  
Communément appelée l'informatique en tant que service (ITaaS)

Ce guide se focalisera sur l'obtention du 3e élément, avec quelques références aux 1er et 2e, qui sont déjà bien établis. Les avantages de l'ITaaS pour l'entreprise incluent la capacité à déployer rapidement des projets, à fournir des produits d'une plus grande valeur, à améliorer l'efficacité opérationnelle et la transparence financière et, plus directement, à associer le coût à la consommation.

L'ITaaS offre des avantages fondamentaux par rapport au cloud public

<b>PRÉOCCUPATIONS DES DATA CENTERS DE L'INFORMATIQUE TRADITIONNELLE</b>	<b>INFORMATIQUE EN TANT QUE SERVICE (ITAAS) SUR SITE</b>	<b>CLOUD PUBLIC</b>
<b>Coût</b> Optimisé, prévisible, facile à gérer		
<b>Contrôle</b> Conformité, sécurité, risque, gouvernance		
<b>Performance</b> Charges de travail critiques de l'entreprise		
<b>Agilité</b> Rapidité à répondre aux besoins métier		

Toutefois, l'informatique en tant que service (ITaaS) représente un défi car les responsables des départements veulent que l'informatique puisse fonctionner comme un fournisseur de cloud public, alors que les modèles traditionnels de prestation informatique favorisent les déploiements classiques de projets. La consommation des services informatiques sur site implique de nombreux éléments attendus par les clients de la part du cloud public : informatique souple, à paiement à l'utilisation, opérations informatiques simplifiées, avec le contrôle supplémentaire qui provient de l'utilisation depuis leur datacenter ou à la périphérie.

C'est la raison pour laquelle de nombreuses entreprises exploitent les meilleures pratiques des experts HPE Pointnext pour faciliter la transition vers une structure ITaaS. Ce guide examine les pratiques commerciales et technologiques essentielles pour faciliter l'ITaaS, depuis l'utilisation des ressources informatiques des partenaires, les fonctionnalités ITIL, et des pratiques opérationnelles de services au financement de l'infrastructure en tant que service.

HPE Pointnext fournit des projets ITaaS dans le monde entier. Le plan HPE Pointnext des meilleures pratiques en résultant illustre les étapes, les défis et les résultats escomptés pour obtenir un environnement et une offre de services ITaaS.

---

## L'informatique en tant que service représente une transition majeure

Le passage d'une organisation informatique traditionnelle à une ITaaS nécessite une planification minutieuse. Chaque étape doit s'adapter aux objectifs commerciaux : pour exécuter les charges de travail sur la plate-forme idéale, protéger l'adresse IP de l'entreprise, fournir sécurité et gouvernance, contrôler les coûts et améliorer les relations avec les autres départements. Cela confère à l'informatique une position de ressource encore plus précieuse. L'ITaaS peut résoudre les problèmes de performance et d'utilisation, simplifier les tâches et processus répétitifs et adapter l'informatique à l'entreprise.

Étapes permettant d'installer et de fournir l'ITaaS :

- Déterminer le bon équilibre pour conserver le contrôle des performances, coût, conformité et gouvernance informatique
- Fournir la capacité sur site tout en offrant une évolutivité à la demande et en gérant la capacité, les coûts et le risque
- Aligner les dépenses informatiques avec les flux de trésorerie et les sources de revenus en passant à un modèle de coût fondé sur la consommation qui reflète l'utilisation dans l'entreprise
- Évaluer comment fonctionne l'informatique et comment elle utilise le personnel interne pour s'assurer d'avoir le plus d'impact sur l'entreprise.

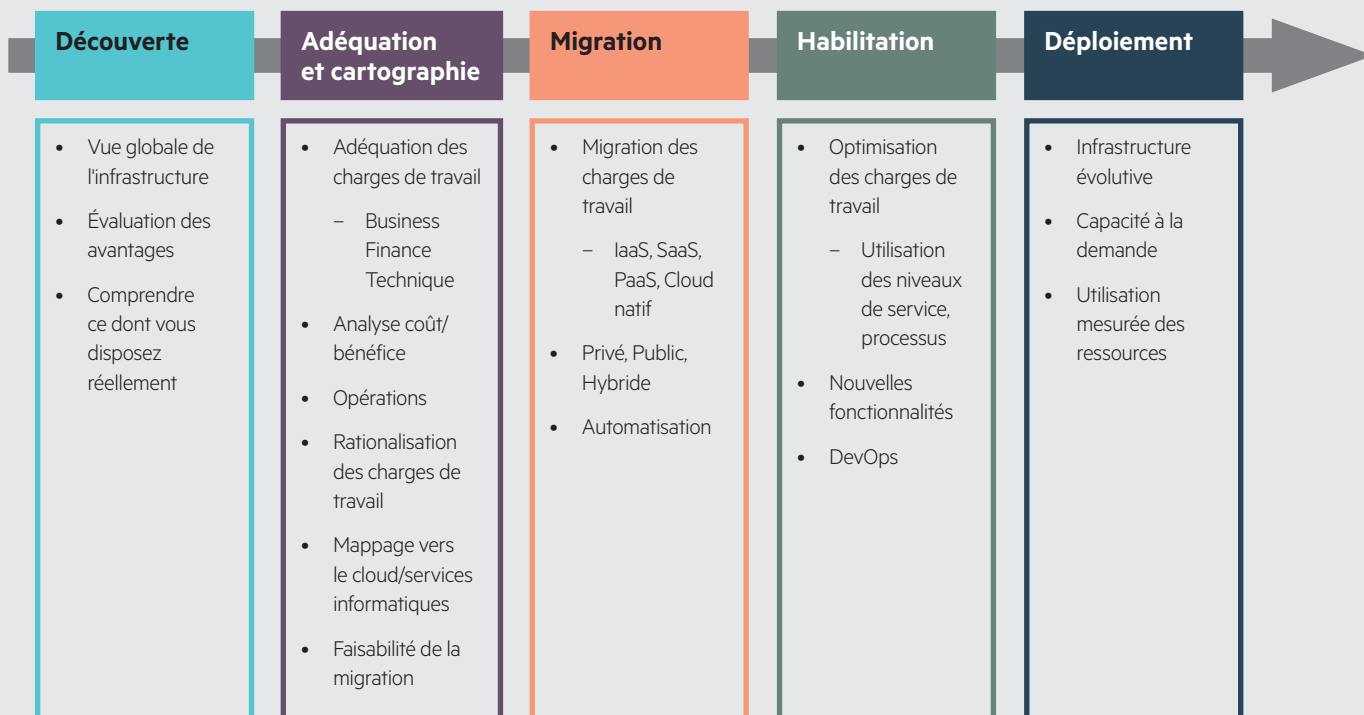
Le profilage détaillé des charges de travail est nécessaire pour prendre des décisions judicieuses et rentables sur la plate-forme. La récompense est un environnement contrôlé, une évolutivité, une gestion de la capacité, de l'agilité, des dépenses et une maîtrise des coûts, avec une informatique fournissant plus de ressources dans l'innovation et répondant aux besoins métier.

Le bon équilibre, une approche pour attribuer les charges de travail aux plates-formes en se basant sur le coût, le risque et les performances, prend en charge l'idée que l'informatique hybride englobe un large éventail de plates-formes, tout en assurant une gouvernance cohérente entre elles.

## Présentation de la transition vers l'ITaaS

L'adoption d'un modèle professionnel de consommation sur site commence par la découverte et la cartographie, puis par la planification du portefeuille, la cartographie de la migration de la plate-forme sur et hors site, et enfin s'assurer de la mise en place de la capacité adéquate afin de répondre aux requêtes des applications à la demande. Déterminer le bon équilibre de l'informatique hybride dans l'ITaaS est essentiel pour faire correspondre les applications et les charges de travail aux plates-formes appropriées. Cela permet également la transition vers des offres de services de type catalogue, typiques des solutions ITaaS. Le schéma ci-après illustre le processus global d'adoption de l'ITaaS.

Grâce à cette approche, les organisations informatiques se créent elles-mêmes une infrastructure mesurée car elles offrent des prestations à forte valeur ajoutée à leurs clients d'affaires. Ces points sont développés en détail dans les sections qui suivent.



# Fournir une informatique flexible pour les environnements sur site

Chaque organisation choisit son propre processus pour améliorer les opérations et services informatiques et ce dans le but de réduire la complexité et les coûts. Cependant, HPE Pointnext a constaté que les clients de l'ITaaS sont généralement préoccupés par les problèmes suivants :

- Le bon équilibre est un ajustement continu et un compromis entre performance, coût, conformité et gouvernance informatique.
- La croissance continue et les exigences en termes de capacité présentent des difficultés à répondre rapidement aux besoins métier avec les services informatiques actuels.

« Le temps passé par les services informatiques de l'entreprise sur certaines tâches du datacenter peut être mieux utilisé en encourageant l'utilisation de l'informatique par l'entreprise pour propulser son activité », nous confie Rob Brothers, Vice-président des services d'assistance et datacenter chez IDC. « Nous avons mené une étude auprès de clients au cours des 7 dernières années sur les domaines dans lesquels ils passent du temps et le résultat est le même partout : 80 % sur les tâches informatiques traditionnelles et 20 % sur l'innovation ». L'objectif est de passer à 30 % pour l'innovation.

– IDC, septembre 2016



- L'informatique ne peut pas continuer à nécessiter d'importants volumes de capital pour soutenir la croissance commerciale.
- L'exploitation de l'informatique est devenue trop complexe et onéreuse, avec trop de ressources consacrées aux opérations de base et moins axées sur l'innovation. L'informatique doit explorer toutes les options pour ses opérations, plutôt que de continuer à dépenser 80 % des ressources pour les « tâches courantes ».

Relever ces quatre défis est l'objectif de ce plan transformationnel HPE Pointnext « Consommer et exploiter l'informatique en tant que service (ITaaS) ». Chacun des défis est examiné par le biais d'un « Principe directeur » et la démarche inclut une présentation générale, une liste de contrôle des meilleures pratiques et les résultats escomptés. Notez que l'investissement dans chaque principe varie selon les besoins de l'organisation, et les tâches incluses dans un principe quelconque peuvent devenir des priorités.

Bien que les meilleures pratiques décrites dans le présent document peuvent s'appliquer de nombreuses manières, l'une des possibilités permettant d'obtenir les avantages et les performances de l'ITaaS est l'utilisation de ressources à la demande. L'approche de HPE Pointnext concernant les ressources à la demande est le plus souvent la solution HPE GreenLake Flex Capacity. Ce guide indiquera les meilleures pratiques, de la conception de l'infrastructure et des opérations, au financement innovant et aux ressources en personnel qui dérivent de cette solution.

57 % des entreprises ont déclaré que les plaintes contre la lenteur des performances ont été un véritable problème

– 451 Research, novembre 2016

---

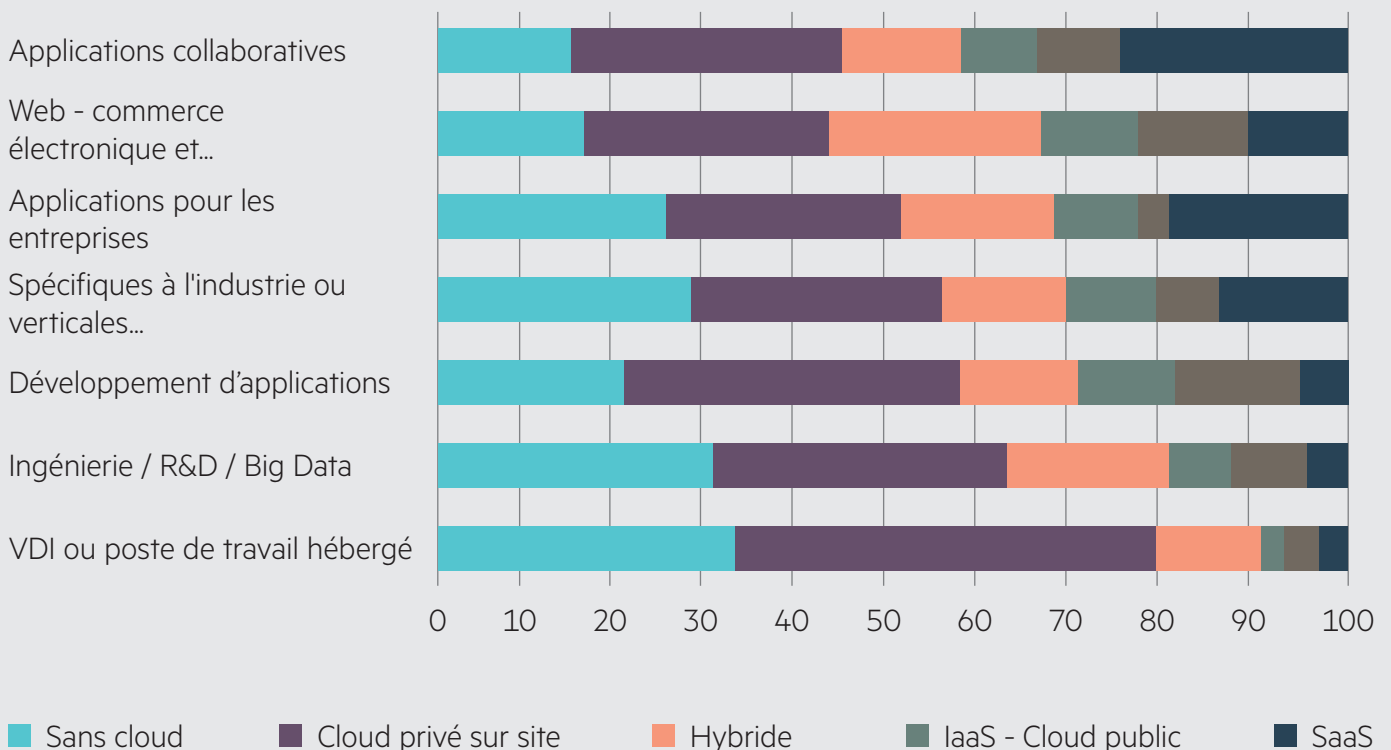
## Principe directeur 1 : Définir le bon équilibre pour garder le contrôle en fonction de vos besoins métier actuels

**DÉFI PROFESSIONNEL :** l'informatique a besoin du « modèle de consommation le mieux adapté » pour gouverner l'utilisation de l'informatique tout en conservant le contrôle des performances, du coût, de la confidentialité, de l'emplacement des données et de la conformité.

Définir le bon équilibre des plates-formes informatiques hybrides pour vos applications et charges de travail uniques est un élément de planification essentiel. Les choix des plates-formes peuvent varier considérablement selon l'organisation, comme indiqué ci-dessous. Notez que l'infrastructure sans cloud constitue toujours un acteur majeur.

Choisir l'approche du « bon équilibre » peut améliorer les performances, le coût et l'agilité en faisant correspondre chaque application et charge de travail à la plate-forme adéquate. Cette approche optimise les configurations afin d'accélérer et de promouvoir la valeur de l'informatique pour l'entreprise. Réfléchissez au contraste :

- L'informatique sur site repose sur une configuration connue de plates-formes, technologie, personnes, lieux et processus sécurisés. Il s'agit d'un bon moyen de conserver le contrôle de la confidentialité, de la conformité et de la performance, entre autres. Cela est également coûteux, et nombreuses sont les entreprises qui souhaitent passer à un environnement cloud en raison du prix et des capacités de prestation des services (n'importe où, n'importe quand).
- Le cloud computing hors site est adapté à certaines charges de travail, mais peut manquer de précision dans la prévisibilité du traitement des charges de travail de données pour d'autres. L'utilisation et les coûts liés aux services du cloud diffèrent souvent de ceux traditionnels sur site. Ce n'est pas moins cher, mais les services bénéficient du paiement à l'utilisation et des engagements sont nécessaires. Souvent, les coûts ne sont pas contrôlés et peuvent monter en flèche rapidement.
- L'ITaaS offre un environnement de cloud public dans votre propre datacenter et permet aux plates-formes, aux applications, à la confidentialité, à l'accès et au contrôle de rester internes tout en fournissant un accès rapide et souple à une capacité évolutive.





### Liste de contrôle :

1. Effectuer une évaluation de la découverte pour identifier les charges de travail actuelles et planifiées, les besoins métier, les caractéristiques d'applications et les besoins en capacité.
2. Déterminer l'emplacement adéquat des charges de travail en se basant sur la politique, le coût et le risque. Sans contrôle du positionnement de la charge de travail, l'informatique est sujette à des sanctions pour manquement aux politiques sans avoir la capacité de contrôler les risques.
3. Migrer les charges de travail vers la plate-forme adéquate en se basant sur les critères décisionnels du bon équilibre.
4. Gouverner la performance, la sécurité et la disponibilité des charges de travail, des données et adresses IP. Sur ou hors site, l'informatique restera responsable de la performance des charges de travail, de la conformité à la souveraineté des données et aux réglementations du secteur et de la protection de l'adresse IP et de la confidentialité.
5. Contrôler rigoureusement le coût en fonction des données de coût et d'utilisation réelles. Sans avoir la capacité de contrôler l'utilisation des charges de travail sur site, les coûts grimperont rapidement.

### Résultats escomptés :

- Amélioration des performances, des coûts et de l'agilité, en dirigeant chaque application et charge de travail vers la plate-forme la plus appropriée.
- Meilleure facilité de gestion des charges de travail et services. Accélération et promotion de la valeur de l'informatique pour l'entreprise.
- Réduction du risque de non-conformité ou de violations de la confidentialité ou perte d'adresse IP.

451 Research a mené une étude auprès d'une entreprise traditionnelle, avec une infrastructure sur site flexible et évolutive, par rapport à une infrastructure du cloud public, et a déterminé qu'elle était équivalente au cloud public, et 29 % moins chère qu'un cloud privé autogéré.

– Novembre 2016

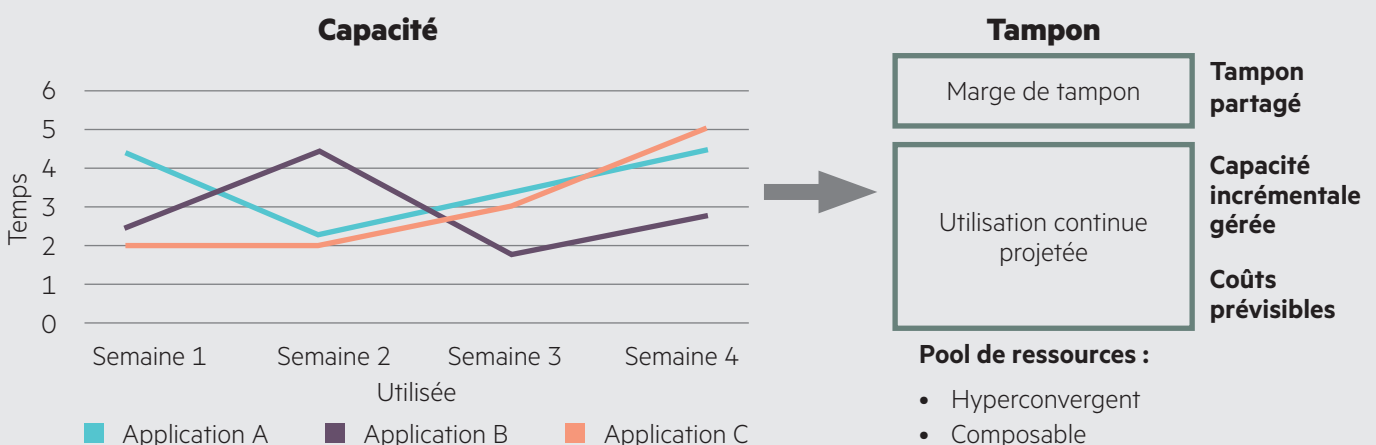
## Principe directeur 2 : Mettre en place des processus d'évolutivité à la demande dans le cadre du modèle économique ITaaS

**DÉFI PROFESSIONNEL :** la vitesse du changement dans l'entreprise présente des difficultés à répondre rapidement aux besoins métier avec l'infrastructure informatique actuelle, qui est complexe et difficile à déplacer rapidement sur site. Le cloud offre une évolutivité à la demande.

La capacité évolutive et de gestion des systèmes d'entreprise est de plus en plus complexe et onéreuse. L'objectif principal est de s'assurer que les ressources informatiques correspondent exactement aux besoins de rentabilité actuels et futurs de l'entreprise. Il est possible d'appliquer le cadre de la bibliothèque de l'infrastructure des technologies de l'information (ITIL), qui couvre la gestion de la capacité d'entreprise, la capacité de service et la capacité de ressource.

La gestion de la capacité concerne le contrôle des performances et de la charge sur les serveurs, le stockage, la mise en réseau, ou toute autre infrastructure pour comprendre l'utilisation actuelle et planifier l'avenir. La gestion de la capacité est un défi et toute disparité entre l'offre et la demande peut entraîner des problèmes de performance, des temps d'arrêt, un surprovisionnement coûteux et/ou des mauvaises prestations de services.

De plus, l'informatique peut préparer à l'avance un tampon de ressources prêt à utiliser. Cela fournit une marge de type cloud public pour l'informatique sur site et évite les longs cycles d'approvisionnement et les dépenses d'immobilisation non planifiées. Les services informatiques n'ont plus besoin de surdimensionner les environnements individuels pour répondre aux pics de demande, aux croissances imprévues ou aux nouveaux services. Ce graphique illustre le concept.



Une bonne gestion de la capacité offre flexibilité et évolutivité en mesurant l'utilisation réelle des services, données et stockage. Le service informatique suit les coûts dans l'ensemble de l'infrastructure, les logiciels et l'assistance requis pour exécuter les charges de travail sur site. Cela permet d'obtenir des planificateurs avec l'utilisation réelle des données et les conditions requises pour s'assurer que la capacité anticipe les besoins de la production.

### Liste de contrôle :

1. Avoir un plan proactif de gestion de la capacité pour répondre aux contrôles et exigences de la croissance. La capacité doit être gérée de manière active. La nouvelle croissance, les fluctuations de l'entreprise, les nouveaux projets, les nouvelles innovations et l'imprévisibilité de la demande sont toujours présents et font partie du processus.
2. Planifier les variations et la croissance des charges de plate-forme et de l'infrastructure avec des tampons ajustables à court terme. Commencer par les besoins immédiats des serveurs, stockage, mise en réseau et logiciels, et ajouter un « tampon » de capacité pré-provisionnée qui puisse prendre en charge les demandes élevées immédiates et à court terme.

50 % des clients interrogés ont subi des temps d'arrêt en raison de la planification de la capacité. Surprovisionnement moyen des entreprises de 50 % pour le calcul et de 48 % pour le stockage

– 451 Research, novembre 2016



3. Effectuer une gestion active de la capacité avec l'utilisation réelle des données à planifier. La mesure des données fournit l'utilisation réelle des données et du stockage, offrant la planification exacte pour optimiser l'achat. Le service informatique obtient l'évolutivité nécessaire au-delà de ce qui est actuellement en production.
4. Augmenter la capacité pour anticiper ce qui est en cours d'utilisation. Prendre en considération les nouvelles technologies et architectures telles que l'informatique composable ou les nouvelles manières de prendre en charge les applications telles que les conteneurs. Cette approche offre à l'informatique sur site l'évolutivité semblable à celle du cloud public, tout en produisant une meilleure valeur pour l'entreprise.

Intégrer l'évolutivité à l'infrastructure informatique afin d'obtenir l'agilité requise par l'entreprise.

#### Résultats escomptés :

- Niveaux supérieurs de résilience dans les opérations, la capacité, la disponibilité et l'évolutivité grâce à un positionnement optimisé des charges de travail et une planification de la capacité.
- Transformation de l'informatique traditionnelle en un créateur de valeur avec agilité et flexibilité afin de répondre plus rapidement aux besoins métier.
- La mesure des données pour évaluer l'utilisation réelle des données facilite une planification et une gestion précises pour obtenir de meilleures performances et disponibilités.
- La capacité supplémentaire incrémentale répond aux besoins métier tout en contrôlant les coûts et les risques.

**Erasmus Medical Center**, l'un des principaux centres médicaux en Europe les plus diversifiés et une des meilleures institutions en médecine clinique, fait confiance à HPE GreenLake Flex Capacity pour gérer une immense base de données d'informations sécurisées de patients et résoudre les demandes continues de capacité ainsi que les coûts. HPE a réduit la complexité de l'infrastructure et du service informatique du centre médical en un service unique. Cela a permis d'éliminer proactivement les manques de capacité (généralement 1To+/ jour) et d'améliorer les flux de trésorerie en réduisant les coûts par capacité d'unité.

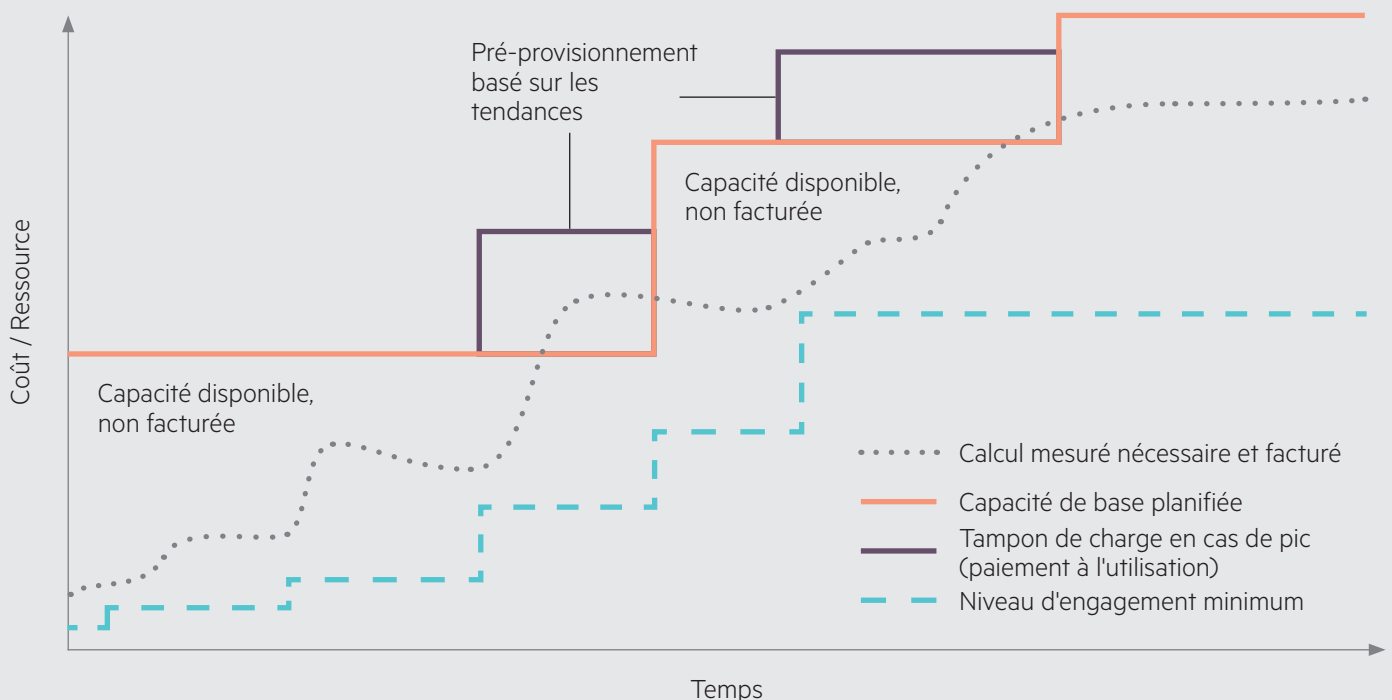
## Principe directeur 3 : Aligner les flux de trésorerie sur les sources de revenus

**DÉFI PROFESSIONNEL :** L'informatique ne peut pas continuer à nécessiter d'importants volumes de capital pour soutenir la croissance commerciale – elle doit aligner les flux de trésorerie aux mesures commerciales.

Un datacenter traditionnel est un centre de coût onéreux pour l'entreprise. En effet, il nécessite des dépenses d'immobilisation importantes et périodiques pour obtenir de nouvelles ressources informatiques. Comme indiqué précédemment, l'ITaaS est attrayante car le modèle de consommation basé sur l'utilisation fournit flexibilité et évolutivité tout en réduisant les dépenses d'immobilisation qui peuvent être transformées en dépenses opérationnelles ou coûts évités.

Par exemple, les ressources à la demande permettent aux services informatiques de combiner la simplicité, l'agilité et l'économie du cloud hors site avec la sécurité, le contrôle, l'assistance et la performance d'une solution sur site. Ce schéma illustre comment l'approche de ressources à la demande offre la capacité d'exécuter l'ITaaS avec un tampon actif pour anticiper légèrement la demande.

Payez uniquement la capacité mesurée que vous utilisez et supprimez le coût du surprovisionnement



La ligne orange représente les sorties de capitaux importantes pour l'infrastructure. Elle cartographie mal l'utilisation effective et ne laisse pas de marge pour les pics de performance. La ligne grise en pointillés représente les coûts basés sur l'utilisation réelle mesurée au-dessus d'un engagement minimum. La ligne continue sombre correspond au tampon sur site payé en fonction de l'utilisation.

Ce modèle réduit le risque de l'entreprise lorsqu'elle est confrontée à un engagement sur de nouveaux projets. Sans besoin d'investissements majeurs en capital, il y a moins de coûts irrécupérables investis dans chaque projet. Si le projet est une réussite, les revenus et les dépenses augmentent. S'il échoue, il y a peu de risque, simplement le retour de la capacité au pool pour prendre en charge d'autres projets.

### Liste de contrôle

1. Configurer un modèle de consommation par paiement à l'utilisation et une infrastructure d'assistance avec le niveau de paiement à l'utilisation défini au-dessus d'un niveau d'engagement minimum.
2. Définir un modèle de gestion à tampon pour s'assurer de l'anticipation des pics.
3. Définir la gouvernance pour agrandir le pool d'infrastructure de base en fonction de la planification de la capacité prédictive.

Les entreprises consacrent un montant de plus en plus élevé de leur budget informatique aux services de paiement à l'utilisation. Moins de 10 % des dépenses des entreprises ont été consacrés à l'ITaaS en 2016, mais cela augmente rapidement et atteindra vraisemblablement 50 % du marché en 2020

– Deloitte Touche Global.



4. Aligner avec précision les coûts informatiques avec les résultats de l'entreprise. Les données mesurées et l'utilisation effective peuvent aligner les coûts et évaluer avec précision les pertes et profits en rapport avec ce qui est utilisé, le moment de l'utilisation, ainsi que le paiement effectué en lien avec cette utilisation.

#### **Résultats escomptés :**

- Gestion et contrôle des coûts informatiques fournissant une évolutivité de paiement progressif.
- Élimination des coûts de surprovisionnement des services informatiques, qui peuvent s'élever à environ 38 % des coûts informatiques. [Source : 451 Research, novembre 2016]
- Les projets peuvent démarrer petits et croître ou échouer sans être soumis à des pénalités. Avec l'utilisation de l'informatique fondée sur la consommation, les nouveaux projets deviennent opérationnels sans dépenses d'immobilisation, ce qui permet une plus grande innovation.
- Les flux de trésorerie des services informatiques sont alignés avec les sources de revenus.

D'ici 2020, l'approvisionnement fondé sur la consommation dans les datacenters aura éclipsé les achats traditionnels réalisés via les modèles améliorés « en tant que service », comptant environ 40 % des dépenses en infrastructure informatique des entreprises

– IDC FutureScape : Prévisions 2018 concernant les datacenters du monde entier. Nov 2017, DOC # US43152417

**Sogeti**, un prestataires de services de Capgemini, recherchait une solution d'infrastructure flexible, améliorée et rentable lui permettant, tout comme Capgemini, d'être plus compétitifs et de remporter de plus gros contrats tout en maintenant la facilité de gestion des coûts. La solution HPE GreenLake Flex Capacity leur a offert une solution de modèle de consommation à l'usage. Elle fournit agilité, évolutivité et flexibilité en adaptant la capacité aux projets de leurs clients. Elle a permis de réduire le surprovisionnement des coûts matériels de 30 % (coût total de possession). Sogeti paie uniquement ce qu'elle utilise et sa capacité évolue instantanément - quand ses clients l'exigent. Ce nouvel avantage concurrentiel a permis à l'entreprise de prévoir un taux de croissance annuel de 30 %.

# Principe directeur 4 : Évaluer votre modèle économique : dans quel domaine devez-vous dépenser vos ressources pour obtenir l'impact le plus important sur l'entreprise ?

**DÉFI PROFESSIONNEL** : L'informatique doit explorer toutes les options pour ses opérations informatiques, plutôt que de continuer à dépenser 80 % des ressources aux tâches courantes.

Le passage à un modèle d'informatique fondé sur la consommation implique une nouvelle réflexion sur les moyens d'attribuer au mieux les ressources en personnel. Si les services informatiques se focalisent sur les tâches quotidiennes, cela leur laisse peu de temps pour travailler avec les responsables des secteurs d'activité sur l'innovation et les nouveaux produits et services. Pour résoudre ce problème, les entreprises adoptent de nouvelles technologies et de nouveaux services auprès de fournisseurs et prestataires de services, tout en travaillant à la simplification des opérations informatiques. La combinaison peut maintenir le bon fonctionnement des opérations et libérer des ressources pour ces projets d'innovation.

Les organisations cesseront de gérer leur infrastructure en déplaçant les charges de travail vers le cloud ou en automatisant et en externalisant les tâches, ainsi elles pourront se concentrer sur l'apport de valeur à l'entreprise

– Rick Villars, IDC 2016





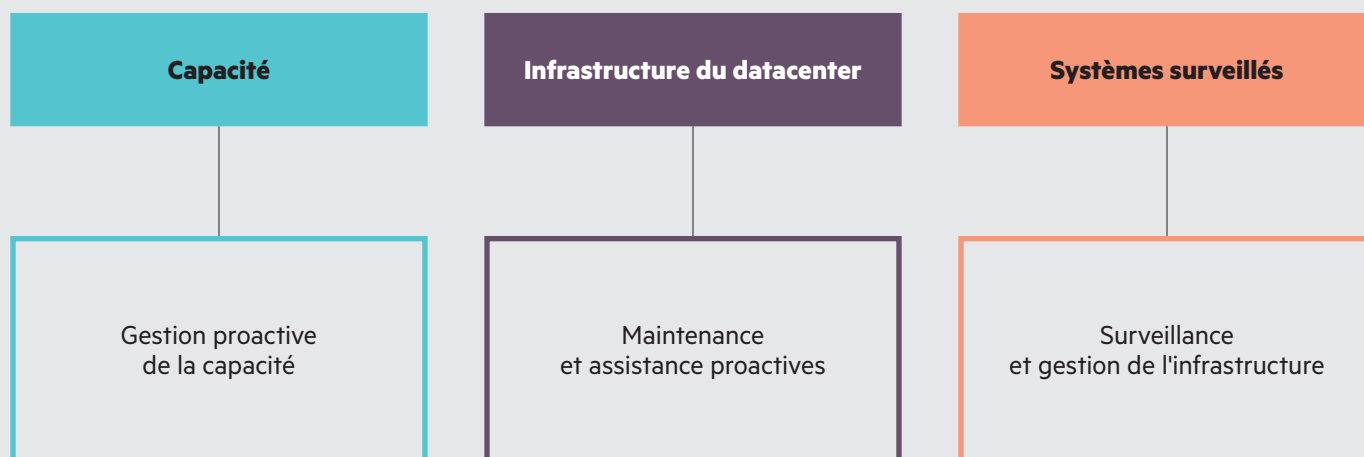
Par exemple, certaines organisations décident d'axer l'informatique « above the line », en se fiant aux partenaires pour l'laaS et en se concentrant sur la fourniture des plates-formes, services et applications.

La gestion des opérations et des performances 24h/24 7j/7 est essentielle aux opérations du datacenter. De nombreuses entreprises suivent et nécessitent des normes de l'industrie, des outils et des meilleures pratiques pour effectuer une surveillance et une gestion à distance et externaliser les tâches informatiques courantes, maintenir les temps de fonctionnement, ainsi que fournir et définir les méthodes de continuité de l'activité. La gestion de services informatiques (ITSM), la bibliothèque de l'infrastructure des technologies de l'information (ITIL), les produits certifiés ISO et les outils sont les plus courants.

Environ 80 % du temps du personnel informatique est consacré aux opérations informatiques ou à ce que l'on peut appeler le « gros du travail indifférencié », plutôt que de favoriser l'innovation qui permet à l'entreprise de se différencier de manière compétitive.<sup>1</sup>

– IDC Septembre 2016

### Ce schéma montre les tâches généralement externalisées.



<sup>1</sup> Modèle de consommation informatique « en tant que service » pour l'innovation numérique des entreprises, IDC Septembre 2016

Le défi est de rechercher les bonnes technologies et partenaires tiers qui puissent résoudre les problèmes, accélérer les services, ajuster rapidement la capacité et l'évolutivité et réduire la complexité et les risques. L'entreprise cherche à obtenir une opération informatique stable sans interruptions ou temps d'arrêt, avec une efficacité en termes d'évolutivité, agilité, conformité et sécurité.

### Liste de contrôle

1. Passer à un modèle de consommation à l'usage. Offrir des services de type cloud nécessite de nouvelles compétences pour définir, sourcer et gérer les services cloud. Engager un partenaire pour opérer l'infrastructure réduit le temps et les efforts du passage à la production.
2. Consolider les relations et simplifier les opérations en transférant les changements opérationnels standard.
3. Automatiser les processus et procédures. Au-delà de l'automatisation, faire confiance aux fournisseurs tiers lorsque cela est rentable.
4. Appliquer les pratiques ITIL et des étapes de maintenance proactives et préventives. Les fournisseurs et prestataires de services qui fournissent ITSM, ITIL et produits, outils et assistance ISO peuvent participer à la surveillance et à la gestion de l'infrastructure informatique. Cela offre davantage de temps aux services informatiques internes pour développer et tester les nouveaux produits et services.

### Résultats escomptés

- Meilleure allocation des ressources en personnel aux projets critiques.
- Amélioration des services informatiques et davantage d'opérations rentables grâce aux transferts des services d'assistance opérationnelle et à l'amélioration de l'automatisation.
- Le personnel informatique peut contribuer davantage à la planification stratégique et à l'innovation des services, apportant plus de valeur à l'entreprise.

Améliorer les opérations informatiques - meilleure rentabilité et simplification de la gestion informatique hybride

**Dansk Supermarked Group**, la principale chaîne de distribution du Danemark, gère plusieurs sites de commerce électronique et quatre chaînes de vente au détail avec 1 467 magasins présents dans quatre pays européens. En mettant le big data au service de sa compétitivité, DSG a transformé un goulet d'étranglement informatique en un moteur d'analyse de ventes au détail en magasin et d'agilité commerciale, entraînant l'augmentation du chiffre d'affaires et la réduction des pertes. La plate-forme IBM Power et DB2 que DSG utilisait pour prendre en charge son entrepôt commercial (BW) SAP ne pouvait pas charger les données assez rapidement pour générer des rapports opportuns. La migration vers HPE ConvergedSystem 500 pour SAP HANA a fourni une solution intégrée qui inclut le traitement, le stockage, la sauvegarde et la restauration. DSG a choisi une prestation par HPE GreenLake Flex Capacity, ce qui permet de faire évoluer la capacité et de libérer du capital. Les systèmes de DSG peuvent désormais traiter 24h/24 et 7j/7 de grands volumes de données transactionnelles, issues des systèmes des points de vente des magasins répartis dans toute l'Europe, les analyser rapidement et fournir des rapports détaillés et opportuns aux décisionnaires - stimulant la croissance, l'agilité concurrentielle et les informations client.



# Approche HPE Pointnext pour consommer et exploiter l'informatique en tant que service

HPE Pointnext aide les organisations à adopter le bon équilibre d'informatique grâce à la conception et à l'exécution de la répartition adéquate des charges de travail. Les nombreuses années d'expérience de déploiement et d'assistance des organisations informatiques internationales via HPE Flexible Capacity ont permis d'affiner la solution pour fournir des retours importants en termes d'économie et d'agilité. L'ampleur, la profondeur, les connaissances et l'expertise de HPE pour les clients internationaux le positionne comme un expert technique dans ce domaine.

Les services de conseil ainsi que les services professionnels de HPE Pointnext aident les clients dans le processus décisionnel et l'automatisation de la migration. La plupart des déploiements sont basés sur le service Flexible Capacity de gestion active de la capacité, de provisionnement proactif de tampon de performance et de facturation basée sur l'utilisation. Les clients choisissent souvent d'externaliser les tâches de routine avec le service DC- OSS de HPE.

L'attrait de HPE GreenLake Flex Capacity est double :

- Les organisations informatiques obtiennent l'infrastructure fournie en tant que service, payée de manière mensuelle. HPE est responsable de la maintenance de l'infrastructure, de s'assurer de la disponibilité de la capacité du tampon, et de former l'organisation informatique sur la meilleure manière de la déployer pour ses clients en aval.
- L'infrastructure informatique peut héberger les charges de travail à la demande pour ses clients en utilisant les techniques opérationnelles des meilleures pratiques, l'orchestration et la technologie de catalogue de services. Le service informatique n'a pas besoin de se préoccuper des limites de performance, car HPE est responsable du provisionnement continu et avec mise en tampon.

- Améliorer l'agilité et accélérer l'innovation
- Réduire la complexité opérationnelle et les risques
- Maintenir le contrôle et la sécurité
- Améliorer l'efficacité opérationnelle dans les solutions et l'environnement informatique
- Avoir confiance dans une approche structurée basée sur des normes et des processus éprouvés

Comme nous l'avons déjà expliqué, l'adoption d'un modèle de consommation à l'usage change la manière dont l'informatique travaille de manière générale, en la transformant en une ressource à plus grande valeur ajoutée pour l'entreprise. HPE Pointnext récapitule le parcours ainsi :

1. Évaluer la portabilité. Déterminer les meilleures plates-formes et exigences de capacité.
2. Prendre en charge la migration. S'assurer que les applications peuvent être hébergées de manière appropriée.
3. Spécifier un environnement initial. Déployer une nouvelle infrastructure étroitement surveillée pour définir une base à partir de laquelle s'étendre.
4. Surveiller l'utilisation et les coûts. Développer un profil d'utilisation de capacité pour simplifier la planification future et aligner parfaitement les frais aux ressources employées.
5. Ajuster la capacité. Définir un tampon pour absorber les pics à court terme pour ce qui est de l'utilisation et de la croissance. Booster les ressources totales si nécessaire pour maintenir la capacité de tampon.
6. Optimiser les services opérationnels. Externaliser les services de routine dès que possible pour focaliser les ressources internes sur l'innovation.

HPE Pointnext a consolidé ses expériences en collaborant avec des entreprises internationales afin de définir une méthodologie complète. Les services de HPE Pointnext, tels que la portabilité des charges de travail et les services de migration, en plus de la capacité flexible, aident le client à adopter et à exécuter un environnement de production ITaaS réussi.



# Conclusion

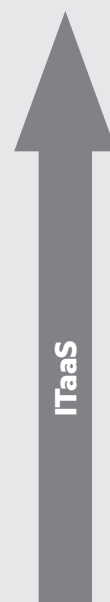
Rendre flexible l'informatique sur site en ce qui concerne la prestation de services et la gestion des coûts est un défi au quotidien. La solution HPE GreenLake Flex Capacity, avec l'assistance des services HPE Pointnext - évaluation, migration, conception et services opérationnels - a permis de donner vie à ce projet.

Permettre la réussite du déploiement de l'informatique en tant que service ne signifie pas pour autant abandonner les opérations informatiques classiques de prestation et service. Au contraire, cela combine l'agilité et l'économie d'une expérience du cloud public à la sécurité, au contrôle et aux performances d'une informatique sur site. Les utilisateurs commerciaux profitent d'un tampon proactif de capacité flexible, qui permet d'ajouter rapidement de nouvelles ressources.

Avec les conseils et l'assistance de HPE Pointnext, les organisations ont mis à l'épreuve ce modèle sur leur infrastructure sur site. Avec les ressources à la demande et la réduction du surprovisionnement des environnements, les entreprises peuvent en faire davantage avec moins, et plus rapidement.

HPE, avec HPE Pointnext, est un prestataire de services et d'infrastructure éprouvé et avant-gardiste qui prend en charge l'ITaaS. Alors que les options sur site pour un environnement informatique hybride continuent à évoluer, exploiter les capacités qui ont contribué à l'élaboration de ce plan offre aux organisations une longueur d'avance sur les concurrents.

## Les avantages de la consommation avec les capacités de ressources à la demande



### Gestion du financement et des coûts :

capacité active, utilisation des données, facturation uniquement de ce qui a été utilisé

### Ressources des services intégrées :

Informatique de base, assistance, ITIL/ITSM, automatisation

### Contrôle sur site :

conformité, sécurité, risque, gouvernance

### HPE GreenLake Flex Capacity :

Flexibilité du cloud public avec le contrôle de l'informatique sur site

---

# Ressources supplémentaires

Ressources et liens de l'ITaaS

[HPE Pointnext](#)

[HPE GreenLake Flex Capacity](#)

[Services HPE de portabilité des charges de travail](#)

[Services de support opérationnel HPE Datacenter Care](#)



**Hewlett Packard  
Enterprise**

---

© Copyright 2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HPE sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans le présent document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HPE décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

a00035609FRE, Décembre 2017



PARTAGEZ CELA AVEC VOTRE RÉSEAU