



FLEX IT SERVICES

Support IT as a service

Business Club

Soufiane DAGHRI

- 1/3 des employeurs évoquent le manque de candidats
- 20% estiment que les candidats ne possèdent pas l'expérience requise
- 27% des employeurs avancent un manque de compétences techniques ou comportementales (Soft Skills) chez les candidats.

Forte pénurie de talents en vue d'ici 2030 pour la France

Pénurie de  compétences

La France pourrait manquer de 1,5 millions de salariés hautement qualifiés d'ici 2030 tous secteurs confondus

Perte de revenue potentiel 

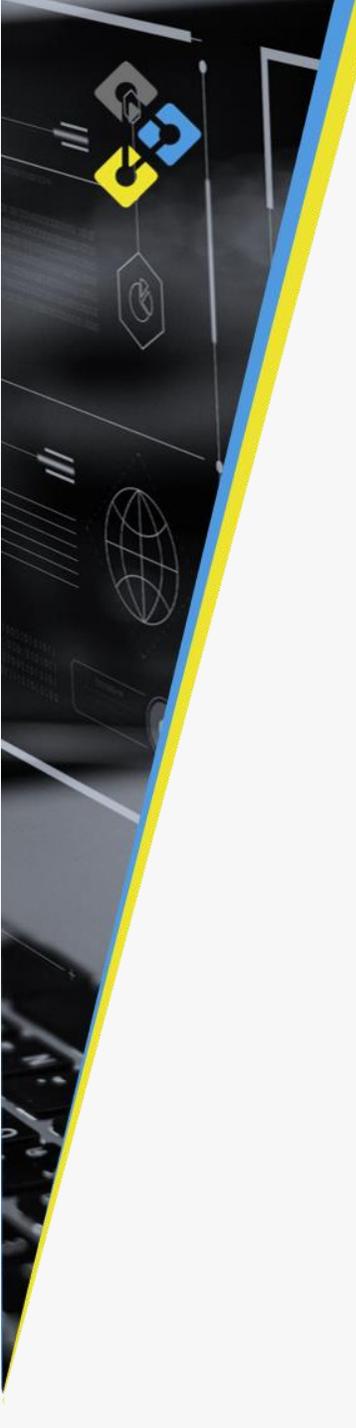
Evaluation de la perte de revenu potentiel 175 milliards d'euros d'ici 2030 soit 6,5 % du PIB

Inadéquation entre offre et demande 

29% des entreprises ont des difficultés importantes de recrutement en 2018 (+6 % par rapport à 2017)

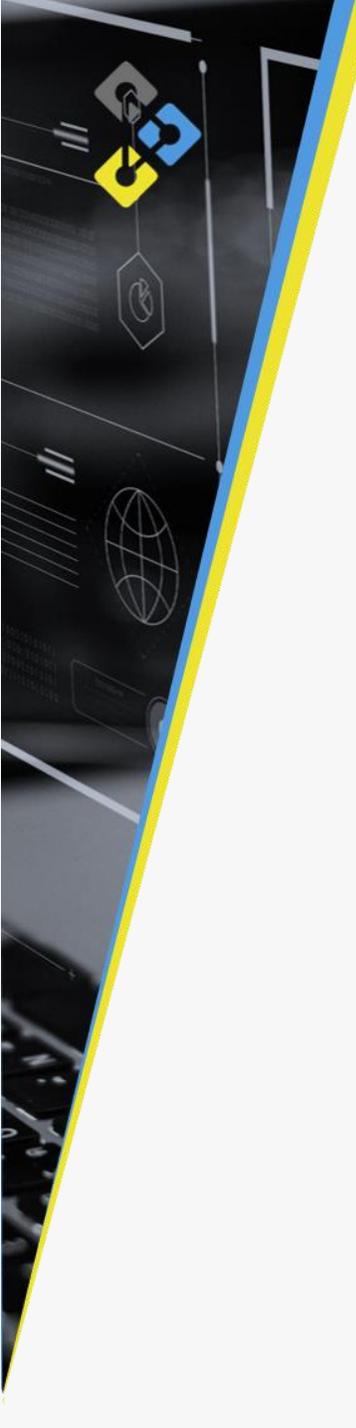
Sources :

- étude du cabinet de recrutement américain Korn Ferry du 3 mai 2018
- Étude de Manpower Group publiée le 26 juin 2018



Flex IT propose un apport de flexibilité dans la gestion de vos ressources humaines

- Amélioration de la productivité des ressources internes par l'externalisation des fonctions :
 - Support technique (turn-over important)
 - Supervision 24/7 (cadre légal et RH contraignant)
 - Administration et exploitation récurrente (disponibilité des équipes de production)
 - Disposer de compétences certifiées
- Rationalisation des coûts :
 - Variabilité des effectifs, Absorption de la croissance,
 - Coût de production inférieur de 40 %



Flex IT, une solution de mise à disposition d'équipe IT dédiées en 24/7

Nous recrutons, formons et mettons à votre disposition depuis notre Centre de Services des ingénieurs qualifiés disposant des compétences requises pour la mission que vous leurs confiez : administration serveur, système, stockage, poste de travail, virtualisation, pôle d'expertise technique...

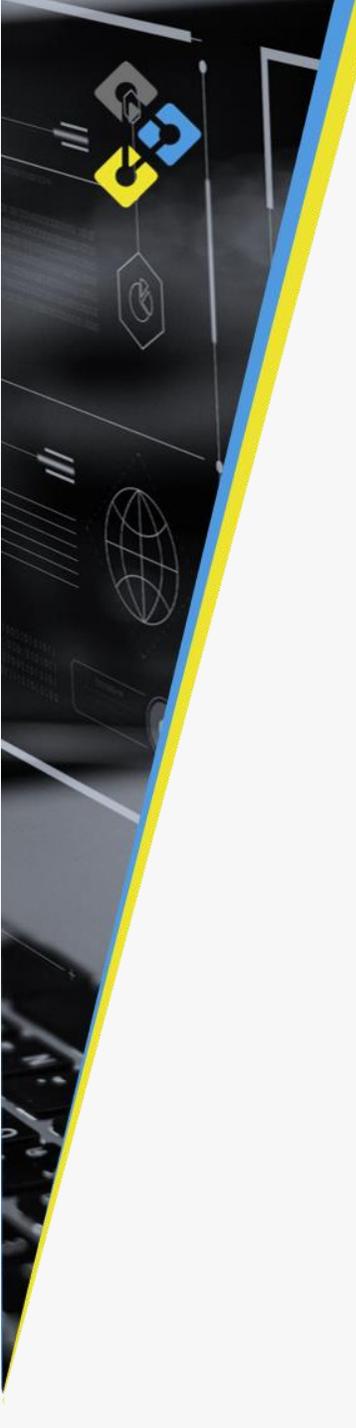
Management opérationnel direct de votre équipe,
Respect de vos process & SLA,
Utilisation de vos outils

Un centre de services à 2h30 de Paris

**Nos locaux et équipes
dédiées sont localisées
à Casablanca,**

dans le Casa Near Shore Park,
un centre moderne,
technologique où toutes
les conditions sont réunies
pour les séjours immersifs
de nos clients.





Flex IT

En quelques chiffres

- Equipe multipliée par 4 en 2 ans > 32 collaborateurs
 - 3 équipes NOC dédiées en 24/7
 - 2 équipes d'Administration Système et Réseau de niveau 2 dédiées en Heures Ouvrées,
 - 2 équipes de Support Technique utilisateurs dédiées.
 - 1 équipe Service Desk (Front Office) 24/7 dédiée,
- 2 clients satisfaits depuis décembre 2015
 - Distributeur et MSP national : 250 collaborateurs, 96 K€ de CA
 - MSP Francilien : 70 collaborateurs, 12 K€ de CA
- Turnover très faible (- de 8%)

3 Piliers de la satisfaction de nos clients :

Relation partenariale, Qualité de services & Proximité avec nos équipes

Contact

Flex IT



Soufiane DAGHRI

Directeur Général

06 76 47 47 15

soufiane.daghri@flex-it-services.fr

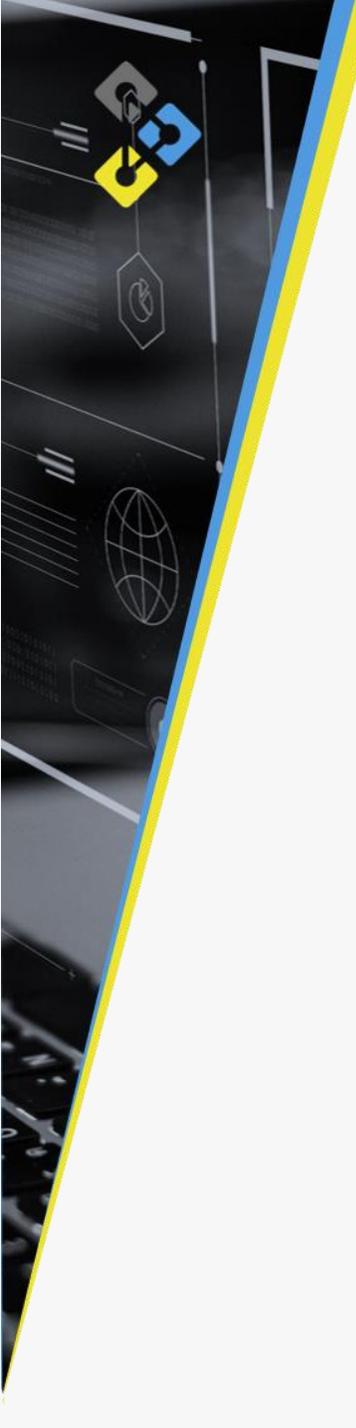
FLEX IT SERVICES

Téléphone

Adresse postale

Email

www.flex-it-services.fr



Flex IT, pour quels besoins ?

Un large panel d'offres de services pour simplifier votre production au quotidien, en 5/7 (heures ouvrées) ou en 24/7 (heures non ouvrées).

Externalisation des services

Totale ou partielle
(Service desk, support user,
infrastructure IT, CDS 24/7 -
logiciels, SaaS...) en
complément de vos
équipes en place

Mise à disposition de compétences IT

Des ressources techniques
dédiées recrutées pour
vous à partir de 2 ETP
(Equivalent Temps Plein).

Conseils & Déploiement

Accompagnement par un
consultant technique basé
en France
(gestion des plannings, suivi des
indicateurs qualité, logistique
informatique, formation,
certifications...)

Pourquoi choisir Flex IT ?

Délégation & Flexibilité

Coûts variables,
Délégation du process RH,
logistique et managérial.

Adaptation & Simplicité

Force supplétive qualifiée
à partir de 2 ETP, superviseur
référent.

Entre experts du secteur IT

Partenaire IT des VARs, MSP
revendeurs & éditeurs de
logiciels...

Flex IT, des équipes IT certifiées

Les ingénieurs et managers Flex IT disposent de certifications techniques et organisationnelles reconnues sur le marché.



vmware®



Microsoft



Pour les besoins spécifiques d'une mission, nous pouvons faire passer sur demande à l'équipe tout type de certifications complémentaires.

Formations techniques à Casablanca

Nous accueillons vos équipes techniques pour des séjours immersifs.

Objectifs : former votre équipe dédiée Flex IT à vos process et outils

- Organisation des plannings de formation,
- Mise à disposition d'une salle de formation équipée, d'Internet et d'un bureau dédié,
- CasaNearShore Park est situé à 20 min de l'aéroport. Hébergement Ibis à 2 min de nos locaux.