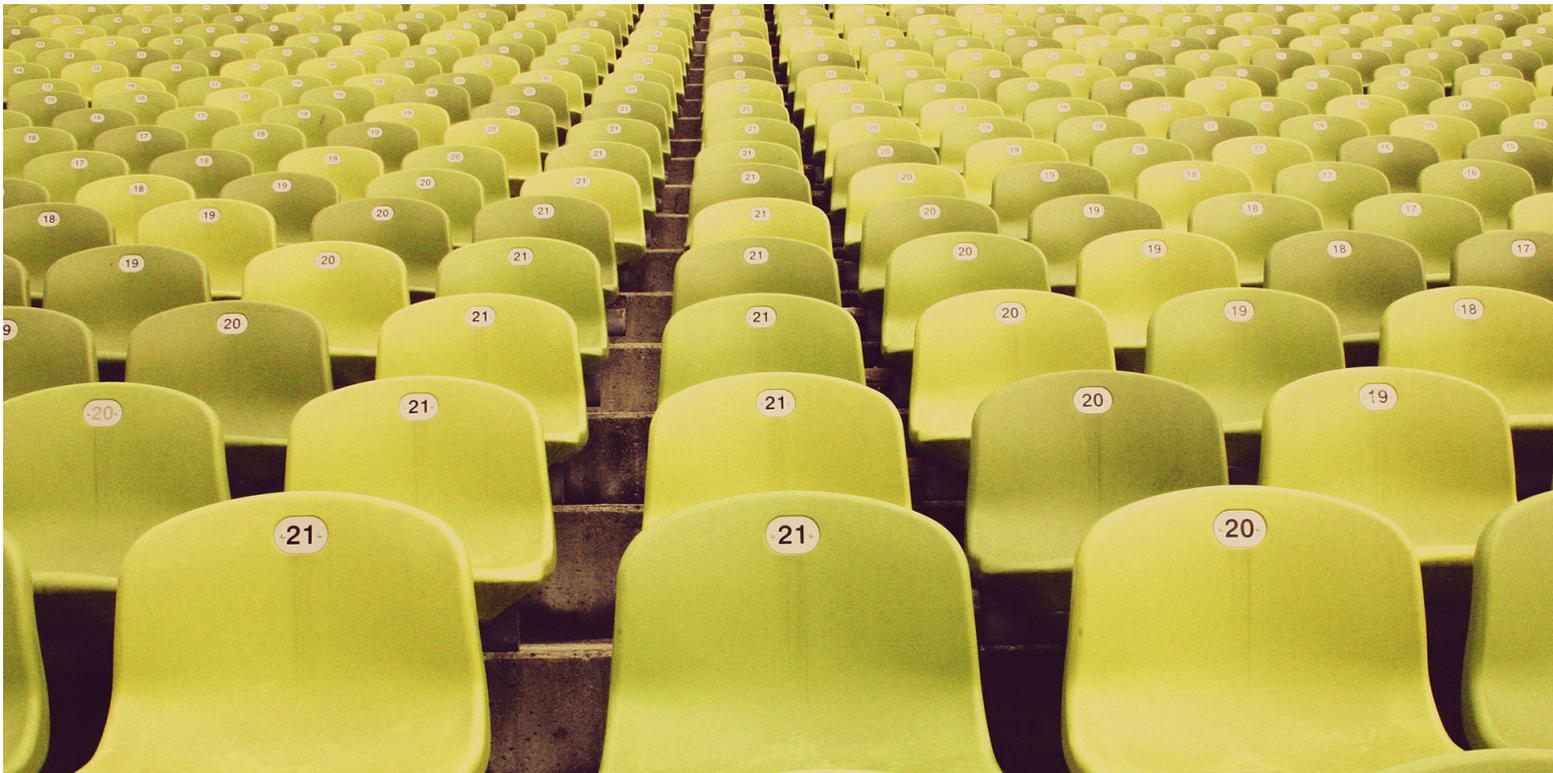


MASTER DATA MANAGEMENT

MDM - gestion des données de référence



2 Ce guide vous assistera tout au long du cycle de réalisation de votre projet IT : Assistance à maîtrise d'ouvrage, rédaction de cahier des charges, évaluation des technologies, aide au choix, vérification des fonctionnalités nécessaires...

CAHIER DES CHARGES

A PROPOS DE CE GUIDE

Gérer les données de référence de l'entreprise

1 UTILISER CE GUIDE

La structure et le contenu de ces guides constituent une excellente base pour préparer un cahier des charges ou un comparatif.

[En savoir plus](#)

2 DROITS D'USAGE

guidescomparatifs.com autorise toute personne physique ou morale à utiliser et reproduire ce document pour son propre usage à condition d'en citer la source.

[En savoir plus](#)

3 COMMUNAUTÉ

Partagez votre expertise, échangez autour de vos projets IT et faites-nous part de vos retours d'expérience sur l'utilisation des modèles de cahiers des charges.

[En savoir plus](#)

4 INFOGRAPHIES

Des statistiques, comptes rendus d'étude, éléments de réflexion sur une cinquantaine de sujets IT. Téléchargez librement ces infographies sur guidescomparatifs.com.

[En savoir plus](#)

5 INTERVIEWS

Les responsables informatiques s'expriment sur la mise en œuvre opérationnelle de leurs projets : conseils, anecdotes pratiques, pièges à éviter...

[En savoir plus](#)

6 FORMATIONS

Une gamme de sessions d'une journée destinées à approfondir un sujet et à matérialiser la démarche de préparation d'un projet.

[En savoir plus](#)

GUIDES COMPARATIFS

Le portail collaboratif du cahier des charges

INTRODUCTION

Contexte technologique, méthodologie et éléments de cadrage

Contexte des entreprises

L'informatique d'entreprise s'oriente depuis plusieurs années vers une plus grande agilité : ouverture du système d'information dans « l'entreprise étendue » pour inclure les partenaires, ou pour accompagner les opérations de fusions/acquisitions, que ce soit au travers de services web, d'outils de collaboration avancée, pour ne citer que ces exemples. Cependant, l'entreprise « agile » doit aussi pouvoir unifier ses différentes visions « métier », dans des contextes de processus métiers multiples et d'architectures informatiques distinctes, sans perdre de vue la base même de son capital : la donnée.

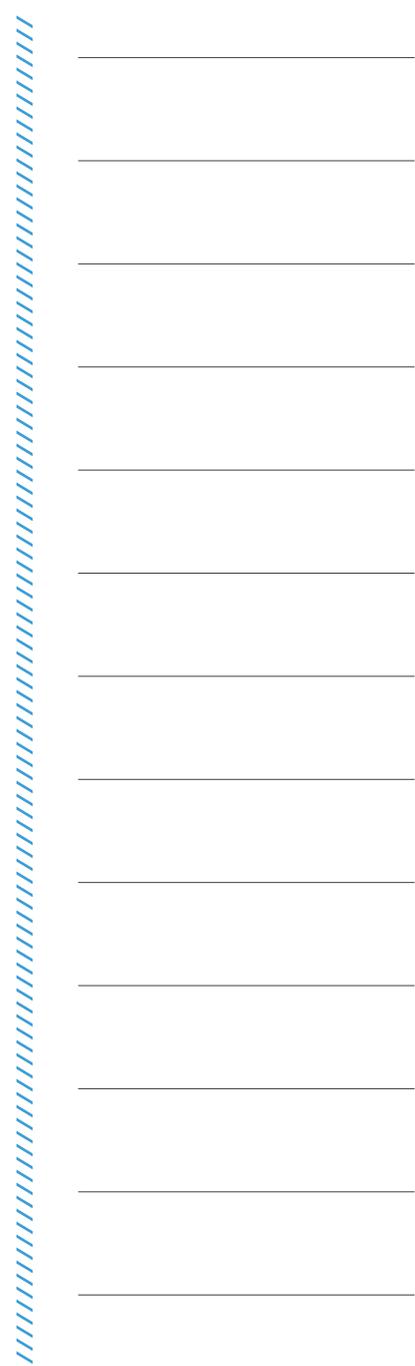
La fiabilité des informations et des données fait donc de plus en plus l'objet de recherches au sein des départements d'urbanisation et d'organisation des systèmes d'informations des entreprises, chargés de trouver une solution au problème de mise à jour des données via l'ensemble des outils hétérogènes : les différentes bases de données, progiciels, ou autres applications.

Contexte des entreprises

La technologie de gestion des données de référence, ou Master Data Management, correspond à cette recherche : pouvoir identifier des données de référence, ou données maîtres, pour aboutir à une information à la fois unique et partagée dans l'entreprise.

Proche de l'EAI ou de l'ETL, le Master Data Management s'en distingue pourtant foncièrement : il ne s'agit pas d'intégrer des données entre applications, ni d'agréger les données dans un entrepôt pour ensuite les manipuler, mais de garantir leur unicité et leur cohérence à chaque fois qu'elles seront invoquées ou modifiées depuis des sources distinctes.

Au vu du caractère structurant de la gestion des données de référence, une analyse d'impact rigoureuse s'impose en amont de tout projet de MDM. Est-on confronté à une incohérence des processus entre les acteurs agissant sur une donnée, qui révélerait un besoin d'orchestration ? Dans quelle mesure une information



apparaissant plusieurs fois, avec des attributs différents, exploitée sous des formats différents, augmente-t-elle les coûts de fonctionnement ? etc...

Les objectifs à atteindre seront généralement liés à l'amélioration de la performance, la réduction de coûts, l'analyse à partir de données fiables pour piloter l'activité de l'entreprise.

Définition du Master Data Management

Le MDM vise à uniformiser la description des données, à partir d'un référentiel standardisé. Ce référentiel pilote l'évolution des données dites « maîtres », la mise à jour des bases de données et des applications métier diverses, grâce à une donnée désormais identifiable, reconnue et synchronisée au travers des systèmes d'informations distincts.

L'outil choisi devra permettre de construire des modèles de données, de s'assurer de leur qualité et d'effectuer un contrôle sur celle-ci, au cours de leur création ou de leur évolution.

Les questions que se posera le chef de projet porteront dans un premier temps sur les types de données concernées et le référencement des systèmes clients ERP, Datawarehouse, CRM, logistique, PLM...

Quels connecteurs sont disponibles ?

L'intégration se fera par des flux XML, des API, des Web services...

Selon les cas, la solution de MDM à retenir pourra être ouverte, même partiellement, à des tiers, partagée au sein d'un groupe, auxquels cas des fonctions de mapping avec des bases ou référentiels externes seront nécessaires.

En fonction des types de données concernées (s'agit-il de données gestion d'actifs, usines, référentiels comptables, de données « tiers » clients, fournisseurs, employés ?), on établira une modélisation, et on déterminera la volumétrie en nombre d'enregistrements de ces données. Le choix du chef de projet MDM pourra varier selon que le volume d'enregistrement se situe en dessous d'un million d'enregistrements, ou au-dessus de 10 millions d'enregistrements, par exemple.

Modélisation des données

Les données seront modélisées selon des hiérarchies : père d'une branche, éléments, scissions de branches. Il faudra donc déterminer si les solutions envisagées comportent des limites dans la profondeur des hiérarchies.

A vertical dashed blue line runs down the right side of the page. To its right, there are 15 horizontal lines spaced evenly, providing a space for taking notes.

Autre point : en cas de création d'un élément à partir d'un autre, ou « clonage », certains outils permettront d'exclure des attributs à ne pas copier. Il sera utile de réfléchir à l'intégration de workflows de création, modification, validation, ou suppression d'éléments, et d'inclure des alertes en cas de process non fluide – tâche en suspens auprès d'un intervenant, par exemple. Il est important de prévoir une intégration avec des applications de Single Sign On, pour l'identification des utilisateurs à la création, mais aussi lors de la dernière modification, ou de la suppression de données.

Du fait de la grande quantité de données, des multiples services et sources dont elles sont issues, le risque que courent les entreprises est la dégradation de leur capital-données.

Le MDM s'impose comme la solution la plus appropriée pour optimiser la transmission et la cohérence des données de référence, de façon automatisée et simultanément.

Le chef de projet qui place la normalisation des données au cœur de l'infrastructure du système d'information optera pour une technologie qui protégera ce capital-données, quelques soient les évolutions applicatives ou structurelles de l'entreprise.

A vertical dashed blue line runs down the right side of the page. To its right, there are 18 horizontal lines, each starting from the dashed line and extending to the right edge of the page, providing a space for handwritten notes.

SOMMAIRE

Master Data Management : MDM - gestion des données de référence

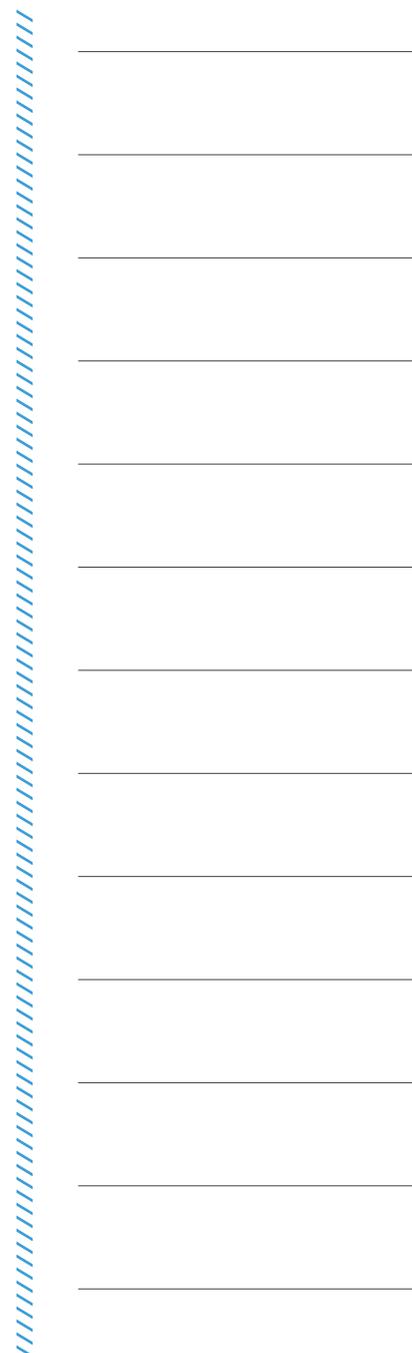
1 LE PROJET

2 CRITÈRES FONCTIONNELS

- 2.1. Modélisation des données
 - 2.1.1. Modélisation de hiérarchies
 - 2.1.2. Modélisation de liens entre données
- 2.2. Qualités de données
- 2.3. Imports et exports
- 2.4. Contrôles
- 2.5. Administration des données
- 2.6. Fonction de recherche
- 2.7. Multilingue
- 2.8. Workflow
- 2.9. Restitutions
- 2.10. Gestion des utilisateurs

3 CRITÈRES TECHNIQUES

- 3.1. Intégration avec des applications externes
- 3.2. Architecture technique



Utiliser les guides

Les guides proposés en téléchargement sont des introductions aux principales fonctionnalités des solutions technologiques. La structure et le contenu de ces guides constituent une excellente base pour la prise en main de ce sujet et pour disposer d'une base solide pour préparer un cahier des charges ou un comparatif.

Ce guide a pour principale vocation de faciliter l'appropriation d'une telle démarche par les acteurs du projet. Il représente le meilleur compromis entre une démarche standardisée et une démarche personnalisée de choix.

Un projet de choix et de mise en œuvre d'une solution s'appuie sur une démarche d'analyse, de compréhension et de modélisation des besoins. Chaque critère présenté se doit d'être qualifié, personnalisé et soumis à une évaluation comparative, au plus près des spécificités de l'entreprise.

En fonction de ces analyses, il sera possible de sélectionner et pondérer les critères du guide pour bâtir une grille d'évaluation personnalisée dont le remplissage et la lecture conduiront aux choix technologiques. En résumé, un projet de choix et de mise en œuvre d'une application de gestion intégrée s'appuie sur une démarche d'analyse, de compréhension et de modélisation des métiers de l'entreprise et de leurs interactions: ce guide a pour principale vocation de faciliter l'appropriation d'une telle démarche.

Notations et classements d'offres

Les guides n'intègrent pas de notation, classement ou jugement de valeur sur les offres.

En matière de projet d'entreprise, tout classement universel est inadapté et faux : une offre est parfois plus adaptée que d'autres au contexte d'un projet ou d'une entreprise. Cette même offre sera peut-être moins adaptée que les autres pour un projet différent.

C'est en ce sens que les guides ont été conçus. Sélectionner et pondérer les critères du guide en fonction de chaque projet permet de bâtir une grille d'évaluation personnalisée dont le remplissage et la lecture orienteront les choix technologiques.

Il n'y a donc volontairement aucune note ni classement dans les documents, comme on peut en trouver dans les comparateurs d'appareils numériques, caméscopes, matériels électroménagers...

