

Entreprise de Services du Numérique

Une Entreprise de Services du Numérique (ESN) est une société spécialisée dans la prestation de services liés aux technologies de l'information et de la communication (TIC). Ces services incluent le conseil, la conception, le développement, la maintenance et la gestion de systèmes d'information, ainsi que la formation et le support technique. Les ESN aident les organisations à adapter leurs infrastructures informatiques aux besoins changeants du marché en fournissant des solutions sur mesure en matière de logiciels, de matériel et de réseaux.

Appelées **SSII ou SS2I** depuis les années 80, les sociétés de services et ingénierie en informatique ont été rebaptisées par le **Syntec** en 2013 sous le nom d'ESN pour "Entreprise de Services du Numérique" et sont intégrées dans le domaine numeum du Syntec (voir rn annexe 1). Numeum est l'organisation professionnelle de l'écosystème numérique en France. Elle représente les entreprises de services du numérique (ESN), les éditeurs de logiciels, les plateformes et les sociétés d'Ingénierie et de Conseil en Technologies (ICT)

1 – Concepts

1 – 1 – Les différents types

1 – 1 - 1 – Les ESN Classiques

Les ESN classiques, qui représentent 90 % du marché français sont des ESN généralistes, proposant une offre de prestations complète allant du conseil jusqu'à la maintenance en passant par l'intégration.

L'objectif de l'ESN est traditionnellement de pouvoir effectuer tout type de sous-traitance. Elles pourront positionner des collaborateurs sur l'intégration de progiciel ou sur de la tierce maintenance applicative ou encore sur l'administration de parc informatique.

L'accompagnement par une ESN classique d'une entreprise a pour objectif principal d'augmenter la productivité et de réduire les coûts du SI de cette dernière. On est avant tout dans une logique de standardisation et d'automatisation. Ces prestations clés en main permettent aux ESN classiques de forfaitiser leur prestation.

Pour les entreprises, les ESN classiques répondent d'avantages à ce type de besoin mais auront moins de souplesse de par leur approche à répondre aux besoins de développements spécifiques et à des enjeux d'innovation et de création de valeur.

Pour les candidats développeurs, au vue de la diversité de leurs offres et de leurs clients, elles peuvent offrir un large choix de missions. Cependant, l'approche généraliste et la taille souvent importantes des ces ESN, n'offrent par forcément le suivi adéquat pour personnaliser l'évolution de carrière des développeurs et être à l'écoute de leur aspiration profonde.

1 – 1 – 2 - Les neoESN

Les neoESN ont émergé dans la dernière décennie en partant du postulat que les réels besoins en ressource pour les entreprises souhaitant innover et réussir leur transformation numérique se trouvaient dans l'acquisition de technologies de rupture nécessitant des développements spécifiques.

C'est pourquoi, la société Sfeir, à l'origine du concept décide dans les années 2010 d'axer son positionnement sur un recrutement exigeant et la formation de profils développeurs uniquement.

Aux entreprises, la neoESN propose un changement de paradigme par rapport aux ESN classiques. Elle propose une nouvelle approche centrée sur la création de valeur basée sur les problématiques de l'entreprise via du développement sur mesure.

Pour les candidats développeurs, cette manière d'aborder l'IT radicalement différente des ESN classiques va impacter leur rôle au sein des projets et leur redonne de la valeur. Le développeur crée de la valeur pour l'entreprise où il intervient et son taux journalier n'est plus le critère prépondérant.

Les propositions de missions sont faites en fonction de l'expertise du développeur mais et de ses aspirations d'évolution. Les neoESN offrent un cadre propice à l'épanouissement et à la prise de responsabilité

1 – 1 – 3 – Les ESNI

Les ESNI (Entreprise de service numérique innovante) représentent les dernières nées des ESN.

une ESNI n'envoie que des consultants indépendants en mission chez ses clients en prenant en charge la facturation, les suivis de mission et les discussions avec les services achats. Les freelances qu'elles fédèrent y trouvent donc un support logistique et de nouvelles opportunités de clientèle tout en gardant leur indépendance.

Mais, malgré cette aide, le statut d'indépendant conserve son revers de médaille avec la difficulté notamment de faire face aux périodes de creux sans missions durant lesquelles on doit tenir sur ses réserves.

1 – 1 – 4 – Types de ESN

Les différents types d'ESN sont classés en fonction de leur taille, de leur expertise et de l'étendue de leurs services. Il en existe trois grands types, à savoir

Les grands comptes

Ces entreprises sont d'une grande envergure et ont une forte présence à l'international. Elles proposent une large gamme de services dans le domaine de la technologie de l'information, la transformation digitale et de l'innovation. En France, c'est l'exemple de Capgemini, IBM, Atos, Sopra Steria, etc.

Les acteurs nationaux

Après les grands comptes, il y a les ESN opérant uniquement en France. Elles fonctionnent de manière à couvrir plusieurs localités. En règle générale, les entreprises françaises adoptent un modèle multi-local avec des antennes indépendantes qui s'occupent d'une zone géographique spécifique.

À ce titre, on peut citer des entreprises comme Syxperiane, Alteca ou Viveris.

Les ESN régionales

Elles interviennent généralement au niveau régional tout en se concentrant sur la proximité avec leurs clients cibles. Bien qu'elles soient en nombre réduit, leurs services n'ont rien à envier aux grandes ESN. En effet, ils peuvent être de qualité égale ou supérieure.

1 – 2 – Domaines d'intervention

Comme mentionné un peu plus haut, le principe d'une ESN est de fournir des offres de services aux entreprises basés sur des compétences informatiques.

Au sens le plus large, les ESN proposent les prestations suivantes :

- Le conseil
 - Conseil en organisation
 - Conseil en processus métier
 - Conseil en système d'information
 - Conseil en stratégie et études
 - Conseil technique et R&D externalisé
- L'intégration de systèmes
 - Architecture et urbanisation des systèmes d'informations (conception, choix techniques...)
 - Développement d'applications. Ingénierie logicielle
 - Mise en place de PGI/ERP
 - Solutions de communication entre divers systèmes informatiques hétérogènes
 - Vente de licences de logiciels
 - Assistance technique
- l'infogérance (externalisation ou outsourcing)
 - Tierce maintenance applicative (TMA) : maintenance et évolution applicative
 - Tierce recette applicative (TRA) et *testing* : gestion externalisée des tests et de la qualité logicielle
 - Gestion des infrastructures : support aux utilisateurs, maintenance, hébergement, gestion des systèmes et réseaux, gestion de la sécurité des systèmes
 - BPO : externalisation de processus métier (RH, comptabilité...)
- Formation, assistance aux utilisateurs
- La Cybersécurité. Les ESN sont également spécialisées dans la cybersécurité. En effet, elles sont chargées de mettre en place des politiques de sécurité efficaces contre les attaques malveillantes tout en suivant les réglementations en vigueur.

1 – 2 – Fonctionnement d'une ESN

1 – 2 -1 – Composition d'une ESN

Une ESN est composée de deux catégories de personnes :

- les consultants qui interviennent dans les entreprises clientes pour répondre à leurs problématiques informatiques,
- les commerciaux qui ciblent les entreprises qui ont des besoins et qui négocient les contrats de prestations.

1 – 2 – 2 – La rémunération d'une ESN

L'entreprise cliente rémunère l'ESN pour les prestations effectuées par ses consultants. Cette rémunération peut être :

- au forfait selon le temps passé : le TJM (Taux Journalier Moyen), notamment pour les missions longues,
- à la TMA (Tierce Maintenance Applicative), c'est-à-dire l'infogérance d'une application ou d'un logiciel,
- à la prestation, pour les missions très courtes.

Cette facturation doit couvrir le salaire et les charges sociales des consultants engagés dans cette mission, ainsi que des commerciaux et tous les autres frais fixes de l'ESN.

1 – 2 – 3 – L'organisation en régie ou au forfait

Une ESN peut proposer deux formes de prestations pour les projets de ses clients.

- **En régie** : l'ESN et l'entreprise cliente détermine ensemble le volume horaire nécessaire à la réalisation d'un projet. L'ESN a alors une obligation de moyens : elle doit mettre tout en œuvre pour obtenir le résultat voulu dans le temps déterminé. Le consultant est sur place, intégré aux équipes de l'entreprise cliente. La facturation repose sur un forfait journalier (TJM) des consultants concernés.
- **Au forfait** : l'ESN s'engage à fournir un certain nombre de prestations. Elle a donc une obligation de résultat, elle doit livrer à une date précise une prestation déterminée. La facturation n'est plus sur le temps passé mais au forfait.

la grande majorité des projets des ESN sont en régie.

1 – 2 – 4 -ESN verticalisées/généralistes

il convient de différencier les organisations généralistes des sociétés verticalisées.

Les ESN généralistes — souvent de grosses structures — proposent une large gamme de prestations sur différents domaines informatiques. Elles tendent à couvrir les différents volets composant la transformation numérique, et sont capables d'allouer des ressources conséquentes aux projets qui leur sont confiés.

ESN verticalisées, sont dotées d'une proposition de valeur limitée à un ou deux domaines. Grâce à leur spectre d'expertise plus précis, elles sont capables de répondre à des problématiques pointues de manière plus efficace que leurs cousines généralistes.

2 – Classement des 150 sociétés les plus importantes en France

2 – 1 classement pour l'année 2023

Ce classement 2023 des Entreprises de Services du Numérique (ESN) et de celles de l'Ingénierie Conseil en Technologies (ICT), a été établi à partir des données collectées par Numeum et KPMG durant le deuxième trimestre 2023 auprès d'un échantillon représentatif de près de 160 ESN et ICT de toutes tailles, implantées en France, sur la base d'un questionnaire disponible en ligne. Ce classement est porté sur le chiffre d'affaires effectué en France en milliers d'euros.

Rang	KPMG ESN & ICT	Chiffre d'affaires France en milliers d'euros
1	CAPGEMINI	4 276 000
2	SCC FRANCE	2 616 753
3	ACCENTURE	2 387 398
4	SOPRA STERIA	2 039 000
5	ATOS	1 960 000
6	IBM FRANCE	1 740 000
7	ORANGE BUSINESS SERVICES	1 494 664
8	ECONOCOM	1 457 000
9	CGI FRANCE	1 286 705
10	ALTEN	1 178 171
11	INETUM	998 403
12	COMPUTACENTER FRANCE	879 000
13	DOCAPOSTE	836 000
14	AKKODIS	756 510
15	NEURONES	665 400
16	THALES SERVICES NUMERIQUES	515 200
17	SPIE ICS	515 000
18	AXIANS COMMUNICATION & CLOUD	470 000
19	DEVOTEAM	469 000
20	TESSI	466 600
21	SII GROUP	434 070
22	WAVESTONE	425 211
23	SOLUTIONS30	425 162
24	OVHCLLOUD	389 000
25	OPEN	381 000
26	SCALIAN	346 430
27	DAVIDSON CONSULTING	305 000
28	TALAN	300 322
29	MAGELLAN PARTNERS	300 000
30	ASTEK	293 000
31	INFOTEL	270 659
32	EXPERIS FRANCE	233 326
33	INHERENT	218 000
34	APSIDE	214 000
35	FUJITSU	183 353
36	HELPLINE	183 076
37	NÉOSOFT	176 000
38	VISIATIV	166 100
39	KEYRUS	159 000

Rang	KPMG ESN & ICT	Chiffre d'affaires France en milliers d'euros
40	GROUPE TIBCO	151 000
41	ITS GROUP	150 000
42	CONSORT GROUP	143 142
43	SYNCHRONE	139 000
44	GROUPE SMILE	138 000
45	HARDIS GROUPE	137 100
46	MC2I	136 000
47	SQLI	130 700
48	AFD.TECH	125 000
49	NIJI	113 534
50	KLEE GROUP	112 000
51	ANTEMETA	111 063
52	HN SERVICES	108 099
53	RICOH FRANCE	104 205
54	AUDENSIEL	98 400
55	BLUE SOFT	93 000
56	PROXIAD	90 800
57	COEXYA	89 500
58	I-TRACING	83 274
59	OBJECTWARE	79 395
60	CAT-AMANIA	78 959
61	BK CONSULTING	76 125
62	VIVERIS	75 427
63	ALTECA	63 044
64	VO2 GROUP	62 066
65	IT LINK	59 100
66	METALINE	55 870
67	DCS EASYWARE	55 200
68	APOGEA	54 147
69	LA HOME SWEET COMPANY	48 000
70	INFODIS	47 950
71	QORUM SECURNUM	46 300
72	ASI	42 866
73	CLEVER AGE	41 000
74	SYNETIS	40 092
75	VIDAL	39 504
76	CONCERTO	38 975
77	T-SYSTEMS FRANCE	35 000
78	SYD GROUPE DIGITAL CARE	33 125
79	DATASOLUTION	33 000

Une nouvelle année de croissance pour les ESN et les ICT du marché français. Selon les estimations de [Numeum](#), leur syndicat professionnel, le taux de croissance devrait se situer à 6,3 % en 2023.

« Une croissance principalement portée par une stratégie centrée sur le développement d'offres à très haute valeur ajoutée et innovantes (80%), la mise en place de plans de recrutement (74%) et le positionnement sur des secteurs porteurs (62%) comme les services financiers, l'énergie et l'industrie » explique Numeum.

Les activités les plus dynamiques sont le conseil en transformation digitale (25%) qui dépasse cette année le cloud (21%), la conception de solutions technologiques (16%) et la cybersécurité (14%).

Si Numeum observe une décélération sur le second trimestre 2023, il se satisfait de l'émergence L'empreinte des concepts de «Green IT» et «IT for Green» et confirme l'entrée en scène de des intelligences artificielles génératives perçues comme une source d'opportunités pour optimiser l'efficacité de leurs processus internes et pour apporter une valeur additionnelle à leurs clients. A noter que le domaine de la cybersécurité reste quasi stable sur une année (-1 %) en dépit de la multiplication des cyberattaques et de la sensibilisation des entreprises aux enjeux « cyber ».

Rang	KPMG ESN & ICT	Chiffre d'affaires France en milliers d'euros
80	T&T CONSULTING	30 100
81	C2S	28 803
82	HARINGTON TECHNOLOGIES	28 320
83	ABICOM	27 923
84	LOGTEAM GROUPE	22 682
85	SYMOLIA GROUPE	20 500
86	ADSERVIO	20 179
87	AMEXIO	19 666
88	QESTIT INTERNATIONAL	19 496
89	SECURINFOR	18 200
90	ATOL CONSEILS ET DÉVELOPPEMENTS	15 771
91	SYNANTO	15 700
92	D'X EXPERTISE	15 569
93	ALENIA CONSULTING	15 000
94	ALLIANCE4U	14 000
95	IDAIA	13 377
96	WEBNET	13 023
97	B.WORKSHOP	10 400
98	FPT SOFTWARE EUROPE	10 345
99	AYMAX CONSULTING	10 000
100	TIMSPIRIT	10 000
101	SAVANE CONSULTING GROUP	10 000
102	VALEURIAD	9 600
103	PISERVICES	9 500
104	AGYLA.CLOUD	9 200
105	SYSTEREL	9 098
106	APOLLO	9 000
107	OLYMPP	8 662
108	VAGANET	8 176
109	EKKIDENTECHNOLOGIES	8 006
110	ENGIT	7 869
111	6TM GROUP	7 500
112	INNOV AND CO CONSULTING	6 491
113	WELIOM	6 101
114	ADEQUATI	5 915
115	B2DIGIT	5 681
116	HILTTECHNOLOGY ENGINEERING	5 500
117	PARTITIO	5 400
118	LEADES	5 341
119	GLOBALIS MEDIA SYSTEMS	4 819
120	ITQUANTS	4 706
121	QORUM INDEP	4 600
122	FOKUS	4 600

Rang	KPMG ESN & ICT	Chiffre d'affaires France en milliers d'euros
124	WEVII	3 000
125	MANIKA	2 671
126	FACEEL-IT	2 500
127	APITECH	2 193
128	LES FILLES ET LES GARÇONS DE LA TECH	2 175
129	LOG	2 016
130	ESOKIA	2 000
131	VASPP	1 830
132	SKILLS4ALL	1 800
133	ALLEA	1 780
134	REBOOT CONSEIL	1 720
135	INNOV AND CO HANDICAP	1 682
136	ASTERIGO CONSULTING	1 640
137	AUTICONSULT	1 517
138	WEXLOG FRANCE	1 500
139	EITA CONSULTING	1 500
140	NEYWORK	1 500
141	INET SYSTEM	1 179
142	AGILEO AUTOMATION	1 065
143	KREATIK	1 043
144	TIMTEK	982
145	FACTORY GROUP	960
146	PLURASKILLS	900
147	ALLIUMTECHNOLOGY	800
148	BLUTECH	782
149	INNOVATION SANTÉ CONSEIL	702
150	STROOPLE	700
151	ITINOV	650
152	LENA IT	500
153	EVODE	474
154	BECONFIG	464
155	I BY INTELLIGENCE	398
156	KRIPTOWN	180
157	DIGIT AND CO	154

2 - 2 – variations du classement en CA

Rang	ESN+ICT	2023	2022	2021	2020
1	CAPGEMINI	4 276 000	3 799 000	3 443 000	3 017 000
2	SCC FRANCE	2 616 753	2 017 838	1 856 762	1 672 954
3	ACCENTURE	2 387 398	1 783 63_	1 635 630	1 785
4	SOPRA STERIA	2 039 000	1 824 900	1 655 630	2 216 928
5	ATOS	1 960 000	1 828 000	1 788 000	1 788 000
6	IBM France	1 740 000	1 735 000	2 218 274	2 135 000
7	ORANGE BUSINESS	1 494 664	834 231	810 589	1 487 000
8	ECONOCOM	1 457 000	1 344 600	1 446 000	1 545 000
9	CGI France	1 286 705	1157 618	1 128 622	1 185 928
10	ALTEN	1 178 171	1031 899	907 480	1 125 000
11	INETUM	933 066	906 894	848 996	925 609
12	COMPUTACENTER	879 000	630 018	661 189	645 000
13	DOCAPOSTE	836 000	745 000	620 150	527 000
14	AKKODIS	756 510	700 000	480 000	661 000
15	NEURONES	665 400	579 000	524 500	510 000
16	THALES	515 200	486 000	461 291	486 000
17	SPIE ICS	515 000	484 000	449 300	440 000
18	AXIANS	470 000	435 000	405 000	920 000
19	DEVOTEAM	469 000	492 774	392 000	352 000
20	TESSI	466 000	418 000	363 000	322 600
21	SII Group	434 070	383 000	316 200	347 539
22	WAVESTONE	425 211	390 879	356 548	360 790
23	SOLUTION30	425 162			
24	OVH-CLOUD	389 000	342 582	328 000	
25	OPEN	381 000	329 000		298 000
26	SCALIAN	346 430	191 400	178 000	202 030
27	DAVIDSON	305 000			
28	TALAN	300 322	273 853	219 000	204 000
29	MAGELLAN	300 000	2409 000		
30	ASTEK	293 000	210 000	173 961	188 113
31	NFOTEL	270 659			
32	EXPERIS France	233 326	237 000		
33	INHERENT	218 000			
34	APSIDE	214 000	210 000	211 000	208 000
35	FUJITSU	183 259	174 000		
36	HELPLINE	183 076	158 729	145 021	141 719
37	NÈO-SOFT	176 000	141 000	99 000	102 145
38	VISIATIV	166 100	154 800	138 700	154 122

39	KEYRUS	159 000	155 000	147 243	168 200
40	Groupe TIBCO	151 000	150 000	140 385	84 347
41	ITS Group	150 000	130 000	125 000	117 000
42	CONSORT Group	143 142	142 462	143 007	156 651
43	SYNCHRONE	139 000	131 500	124 379	127 629
44	Groupe SMILE	138 000	128 000	95 645	114 000
45	HARDIS Groupe	137 100	128 000	108 725	113 943
46	MC2I	130 700	111 464	93 911	86 988
47	SQLI	125 000	130 700	114 000	101 000
48	AFD.TECH	125 000	125 000	97 000	94 000
49	NIJI	113 534	98 154	84 032	83 0002
50	KLEE Group	112 000	95 000	82 870	67 400

3 – Classement mondial

Selon les statistiques, *l'industrie de la tech représente 35%* du marché mondial, et sa présence ne cesse de prendre de la place, son *taux de croissance* étant estimé à 5,3 % rien que pour cette année. Il existe plus de 500'000 entreprises high-techs *aux États-Unis, dont plus de 6'600 dans la Silicon Valley.*

3 - 1 – top 22 d'après Forbes – suivant la valeur boursière (≠ CA)

rang	groupe	CA Milliard \$us	lieu	Capitalisation Boursière	Nb
1	Apple	388	USA	2 535 trillions	154 000
2	Microsoft	204	USA	2089	181 000
3	Alphabet (Google)	281	USA	1354	156 400
4	Amazon	514	USA	1006	1 608 000
5	Nvidia	30	USA	661	22 473
6	Meta	446	USA	534	71 970
7	TSMC	52	Taiwan	461	56 830
8	Tencent	82	Chine	455	112 771
9	Samsung	236	Corée sud	322	287 440
10	Alibaba group	128	Chine	230	254 941
11	Disney		USA	229	
12	Adobe		USA	228	
13	CISCO systems		USA	227	
14	Comcast	116	USA	227	
15	Verizon	134	USA	222	
16	Salesforce.com		USA	219	
17	Oracle		USA	215	
18	Intel	79	USA	194	
19	AT&T	169	USA	180	

20	China mobile	124	Chine	143	
	Deutch telecom	128			
	Nippon NTT	113			
	Dell	195			
	Huawei	100			

3 – 2 – Classement par secteurs d’activité – Wikipédia

3 – 2- 1 -Opérateurs de télécommunications

Rang	Entreprise	Pays	Chiffre d'affaires (en milliards de dollars)
1	Verizon Communications	 États-Unis	165
2	Comcast	 États-Unis	151,2
3	China Mobile	 Chine	138
4	Deutsche Telekom	 Allemagne	123,5
5	AT&T	 États-Unis	121
6	Nippon Telegraph and Telephone	 Japon	89,2
7	China Telecom	 Chine	50,5
8	Vodafone	 Royaume-Uni	53
9	Orange	 France	49
10	Telefonica	 Espagne	49

3 – 2 -2 – Opérateurs de la technologie 5G

Rang	Entreprise	Pays	Nombre de brevets 5G (en pourcentage)
1	Huawei	 Chine	15.4%
2	Samsung	 Corée du Sud	13.3%
3	Nokia	 Finlande	13.2%
4	Qualcomm	 États-Unis	12.9%
5	LG	 Corée du Sud	8.7%
6	ZTE	 Chine	5.6%
7	Sharp	 Japon	4.6%
8	Ericsson	 Suède	4.6%

3 – 2 – 3 – Intelligence artificielle

Rang	Entreprise	Pays	Capitalisation boursière (en milliards de \$)
1	Apple	 États-Unis	2.825
2	Microsoft	 États-Unis	2.358
3	Alphabet	 États-Unis	1.820
4	Amazon	 États-Unis	1.649
5	Meta	 États-Unis	922
6	NVidia	 États-Unis	679
7	Tencent	 Chine	545

3 – 2 - 4 - Semi-conducteurs

Rang	Entreprise	Pays	Capitalisation boursière (en milliards de \$)
1	TSMC	 Taïwan	422
2	NVIDIA	 États-Unis	390
3	Samsung	 Corée du Sud	311
4	ASML	 Pays-Bas	233
5	Broadcom	 États-Unis	207
6	Texas Instruments	 États-Unis	159
7	Qualcomm	 États-Unis	137
8	Intel	 États-Unis	123
9	AMD	 États-Unis	119
10	Applied Materials	 États-Unis	89

3 – 2 – 5 – Programmation et logitel

Rang	Entreprise	Pays	Capitalisation boursière (en milliards de \$)
1	Apple	 États-Unis	2.406
2	Microsoft	 États-Unis	1.798
3	Alphabet	 États-Unis	1.263
4	Oracle	 États-Unis	214
5	Adobe	 États-Unis	153
6	Salesforce	 États-Unis	148
7	IBM	 États-Unis	132
8	SAP	 Allemagne	130
9	Intuit	 États-Unis	107
10	Automatic Data Processing	 États-Unis	106
11	Schneider Electric	 France	100

3 – 2- 6 – Téléphones portables

Rang	Entreprise	Pays	PDM T1 2019
1	Samsung	 Corée du Sud	18%
2	Xiaomi	 Chine	16%
3	Apple	 États-Unis	15%
4	Oppo	 Chine	10%
5	Vivo	 Chine	10%

3 – 2 – 7 – Téléviseurs

Rang	Entreprise	Pays	PDM T1 2019
1	Samsung	 Corée du Sud	18%
2	Xiaomi	 Chine	16%
3	Apple	 États-Unis	15%
4	Oppo	 Chine	10%
5	Vivo	 Chine	10%

3 – 2 – 8 – Ordinateurs

Rang	Entreprise	Pays	Part de marché
1	Lenovo	 Chine	23.5%
2	HP	 États-Unis	21.2%
3	Dell	 États-Unis	17.0%
4	Apple	 États-Unis	8%
5	Acer	 Taïwan	6.9%

3 – 2 – 9 – technologies et services informatiques

Rang	Entreprise	Pays	Chiffre d'affaires (en milliards de \$)
1	Microsoft	 États-Unis	161
2	HP	 États-Unis	63
3	IBM	 États-Unis	57
4	Accenture	 Irlande	50
5	Oracle	 États-Unis	40
6	SAP SE	 Allemagne	29
7	Tata Consultancy Services	 Inde	25
8	Capgemini	 France	19
9	Cognizant	 États-Unis	18
10	Infosys	 Inde	13
11	Atos	 France	11

Annexe 1 : Le Syntec

Le Syntec est une fédération qui regroupe plusieurs syndicats professionnels. Son acronyme désigne le syndicat professionnel des acteurs du conseil. Cela s'applique au conseil dans divers domaines : l'ingénierie, le numérique, le conseil, l'évènementiel, et la formation.

1 – présentation

Le syndicat professionnel des acteurs du conseil est une confédération syndicale. Il regroupe 5 organisations professionnelles, chacune spécialisée dans une des branches professionnelles suivante :

- Numérique (**Syntec Numérique**), dénommée **Numeum**- <https://numeum.fr/>
- Ingénierie (**Syntec Ingénierie**),- <https://www.syntec-ingenierie.fr/>
- Conseil (**Syntec Conseil**),- <https://syntec-conseil.fr/>
- Évènementiel (**Union Française des Métiers de l'Événement – Unimev**),- <https://www.unimev.fr/>
- **Acteurs de la compétence**, anciennement jusqu'en 2021 (**Fédération de la formation professionnelle – FFP**)- <https://lesacteursdelacompetence.fr/> .

Ces syndicats professionnels résultent ainsi du regroupement de plusieurs entreprises issues d'un même secteur ou d'une même branche. Ils ont pour mission de représenter leurs membres et de défendre leurs intérêts.

Le but pour les entreprises est de se regrouper sous une même organisation et de disposer d'un meilleur pouvoir de négociation.

Le syndicat professionnel des acteurs du conseil a été créé en 1979 sous le nom de Chambre syndicale des sociétés d'études et de conseils. Il remplace alors la Chambre syndicale des bureaux d'études techniques de France, qui se rattache au Syntec.

Viennent ensuite s'ajouter le **syntec conseil** ainsi que le syntec numérique.

Puis, c'est en 1991 que le syndicat professionnel des acteurs du conseil prend la forme qu'on lui connaît aujourd'hui, avec sa sous-division en 5 organisations professionnelles.

Aujourd'hui, la fédération est membre du **Medef** et adhère au groupement des professions de services.

2 – mission du Syntec

Le principal rôle de la Fédération Syntec est la défense des intérêts de ses membres. **Ensuite vient celui de la représentation de ces derniers.** La fédération intervient notamment sur les questions et sujets transversaux touchant les intérêts de ses membres dans les domaines de l'emploi, du social et de la formation professionnelle.

La Fédération Syntec se fixe exactement cinq missions.

- Il s'agit premièrement de la négociation et de la conclusion de convention et d'accords collectifs de travail.
 - Deuxièmement, **la réalisation d'études portant sur les questions techniques**, commerciales, économiques, sociales, juridiques et déontologiques touchant des intérêts partagés entre ses membres.

- Troisièmement, **la fédération assure une mission de représentation de ses membres auprès des pouvoirs publics de même que les institutions se trouvant en France ou à l'étranger.**
- Quatrièmement, elle réalise des propositions d'offres qui s'adaptent aux besoins de ses membres avec des tarifs préférentiels de couverture juridique et financière pour les responsables.
- Cinquièmement, **la fédération Syntec** garantit à ses membres un code d'honneur intimement lié à la qualité de membre du Syntec. **Ce code d'honneur** est à la fois technique et moral.

3 – Organisations associées

3 -1 – numeum

Numeum est l'organisation professionnelle de l'écosystème numérique en France. Elle représente les entreprises de services du numérique (**ESN**), les éditeurs de logiciels, les plateformes et les sociétés d'Ingénierie et de Conseil en Technologies (**ICT**). Numeum rassemble plus de 2 500 entreprises adhérentes qui réalisent 85% du chiffre d'affaires total du secteur. Présidée par Véronique Torner, Numeum se fixe trois priorités : les territoires, pour accompagner les adhérents en région, les compétences, pour répondre aux défis de la mixité et de l'attractivité et le numérique responsable, pour accompagner et soutenir le développement d'un écosystème numérique dans une trajectoire d'impact positif sur le plan économique, social, sociétal et environnemental à l'échelle européenne, nationale et locale. Numeum est membre de la fédération Syntec. Le secteur du numérique représente 65 milliards d'euros de chiffre d'affaires et 661 000 employés en France.

En chiffres ; 2500 entreprises – 1100 PME – 1200 Startup et TPE – 65 Milliards de CA

C'est un acteur majeur pour :

- Représenter l'ensemble de la profession,
- Vous tenir informés des textes, décrets et projets en vigueur
- Agir efficacement dans l'écosystème numérique français et européen,
- Eclairer avec les données sectorielles les débats économiques actuels,
- Adapter le cadre social des entreprises (convention collective et formation professionnelle),
- Bénéficier des services d'experts (droit social, juridique, formation, fiscalité...),
- Organiser des événements pour ses membres : conférences, webinaires, Syntec camps, afterworks, ateliers, assemblées générales, réunions régionales...
 - Proposer des assurances spécifiques au secteur et obtenir la GSC
- Défendre les dispositifs tels que le CIR, CII, JEI et conseiller les membres pour en bénéficier
 - Professionnaliser chaque jour davantage ses services aux adhérents

3 – 2 – Syntec-Ingénierie

« L'ingénierie, c'est l'étude d'un projet industriel sous tous ses aspects (techniques, économiques, financiers, monétaires et sociaux) et qui nécessite un travail de synthèse coordonnant les travaux de plusieurs équipes de spécialistes. »

Ainsi, une société de conseil en ingénierie est une entreprise qui accompagne ses clients dans la réalisation de leurs projets industriels ou informatiques en intervenant sur des missions déterminées avec ses consultants et consultants qualifiés, salariés de la société de conseil en ingénierie.

La société de conseil, pour répondre aux besoins des entreprises commanditaires, apportera ainsi ses compétences et interviendra dans différents domaines :

Elle pourra prodiguer ses conseils et fournira un appui technique, elle aidera aussi à la prise de décision

Elle interviendra sur la conception et la mise en œuvre d'un projet, qu'il soit industriel ou de recherche

Le secteur de l'ingénierie se caractérise par une intégration de plus en plus rapide du numérique dans la conception, la production et la vente de solutions technologiques. De fait, les compétences recherchées par les clients se doivent d'être de plus en plus ciblées, afin de répondre à leurs exigences d'innovation.

La société de conseil en ingénierie aide ainsi l'entreprise à :

- Proposer une offre de services à forte valeur ajoutée, positionnée sur des expertises pointues
- Développer un savoir-faire sur la digitalisation de l'ensemble du cycle de vie produits/solutions
- Réaliser des projets d'envergure grâce à un management de projet fiable et efficace

En règle générale, l'entreprise cliente sollicite l'expertise de la société de conseil quand elle est confrontée à des situations complexes ou lorsqu'elle souhaite réaliser des projets de grande ampleur et qu'elle ne dispose pas, en interne, de l'ensemble des compétences requises.

La société de conseil en ingénierie apporte souplesse, réactivité et agilité pour répondre aux aléas techniques et organisationnels de tout projet. Elle réalisera le suivi tout au long du projet afin de garantir fluidité, efficacité, réactivité

3 – 3 – Syntec – Conseil

Syntec Conseil rassemble et représente des sociétés de toutes tailles qui, dans leurs spécialités de conseil respectives, interviennent pour créer les conditions de la performance globale de leurs clients et contribuent de manière décisive à la transformation responsable des entreprises et de la Société.

Ses membres intègrent et développent des expertises en croissance dans les domaines de la stratégie et de l'organisation, de l'innovation et du digital, de la communication, de la marque et des études, de l'engagement et de la responsabilité sociétale, du développement des talents et du capital humain.

Lieu privilégié d'échanges, de partage d'expériences et de réflexion sur la profession et ses évolutions, le syndicat agit pour la promotion et la défense du conseil et porte la voix du secteur, qui totalise **15 000 entreprises, 120 000 collaborateurs et 20 milliards d'euros de chiffre d'affaires.**

Les actions menées par Syntec Conseil reposent essentiellement sur des commissions composées de représentants volontaires des sociétés adhérentes.

3 – 4 – Unimev

UNIMEV, Union Française des Métiers de l'Événement, est l'unique organisation professionnelle représentative de l'ensemble des acteurs de la rencontre professionnelle : organisateurs de foires, de salons, de congrès et d'événements, gestionnaires de sites d'accueil et prestataires de services. Elle compte plus de 300 adhérents, soit 85% de l'activité du secteur en valeur, qu'elle représente auprès des pouvoirs publics, des organismes professionnels mais aussi de la presse et du grand public.

Elle vise à :

- PROMOUVOIR l'utilisation des événements professionnels,
- FAVORISER la mise en place d'un environnement porteur,
- DÉFENDRE les intérêts des acteurs de la profession
- DÉVELOPPER des services offerts aux adhérents afin de les accompagner dans leurs activités, leur croissance et leur professionnalisation.

Ses actions sont entièrement vouées à accompagner le développement et la professionnalisation des métiers de l'événement dans une démarche de qualité et d'excellence.

UNIMEV anime un réseau dynamique, large et structuré où tous les acteurs, quelle que soit leur taille, sont les bienvenus:

7 groupements métiers :

Organisateurs de Foires, Organisateurs de Salons, Gestionnaires de Parc Expo, Gestionnaires de Centres de Congrès, Prestataires de Services, Concepteurs d'Événements et Concepteurs de Stands qui travaillent sur les problématiques spécifiques à chacun des métiers.

7 commissions transversales :

Formation, Social, Directeurs Techniques, Juridique & Fiscalité, Communication, Ethique-RSE-Développement durable, Recherche-Développement-Innovation, qui travaillent aux communes des différents métiers de la filière.

3 – 5 – Les acteurs de la compétence

Créée en 1991 sous le nom de Fédération de la Formation Professionnelle (**FFP**), notre fédération s'est structurée autour des organismes privés de formation pour professionnaliser le secteur et promouvoir l'accès à la formation pour tous.

En 2019, la Fédération de la Formation Professionnelle a engagé avec ses 1200 adhérents et treize délégations régionales un processus d'ouverture et de transformation interne, qui reflète l'évolution structurelle du secteur. La formation revêt des réalités de plus en plus diverses, qui ont toutes un objectif commun : **le développement des compétences**. La fédération rassemble depuis toutes les entreprises et associations privées qui contribuent au développement des compétences, et favorise une filière d'excellence française : cabinets de conseil & accompagnement ; éditeurs de contenus ; créateurs de solutions pédagogiques numériques, entreprises de formation, plateformes, CFA, certificateurs.

De la FFP aux Acteurs de la Compétence

Les adhérents ont ainsi en 2021 adopté un nouveau nom pour incarner toutes les entreprises et associations de la fédération dans leur diversité.

Les **Acteurs de la Compétence** sont pleinement engagés pour renforcer l'accès de tous au développement des compétences, pour permettre une insertion professionnelle durable des jeunes et des personnes en recherche d'emploi et pour accompagner l'évolution des métiers, les transformations des territoires et la compétitivité de l'économie du pays.

Annexe2 : bibliographie

- <https://blog.lesjeudis.com/esn-ou-ssii>
- <https://wiki.sfeir.com/esn/>
- <https://infonet.fr/lexique/definitions/syntec/>
- <https://userguiding.com/fr/blog/les-plus-grandes-entreprises-tech/>