

Les 10 principales tendances stratégiques technologiques de Gartner de l'année 2023



17 octobre 2022

Auteur : David Groombridge

Découvrez comment, quand et de quelle manière les principales tendances technologiques influenceront vos ambitions stratégiques au cours des trois prochaines années.

Quelles sont les 10 principales tendances stratégiques technologiques de l'année 2023 de Gartner ?

1. **Système immunitaire numérique**
2. **Capacité d'observation appliquée**
3. **Gestion de la confiance, du risque et de la sécurité de l'IA**
4. **Plateformes cloud industrielles**
5. **Ingénierie des plateformes**
6. **Concrétisation de la valeur du sans-fil**
7. **Super-applications**
8. **IA adaptative**
9. **Métavers**
10. **Technologie durable**

Télécharger l'eBook : votre guide détaillé des 10 tendances technologiques stratégiques de Gartner pour 2023 (</fr/technologies-de-l-information/insights/principales-tendances-technologiques>)

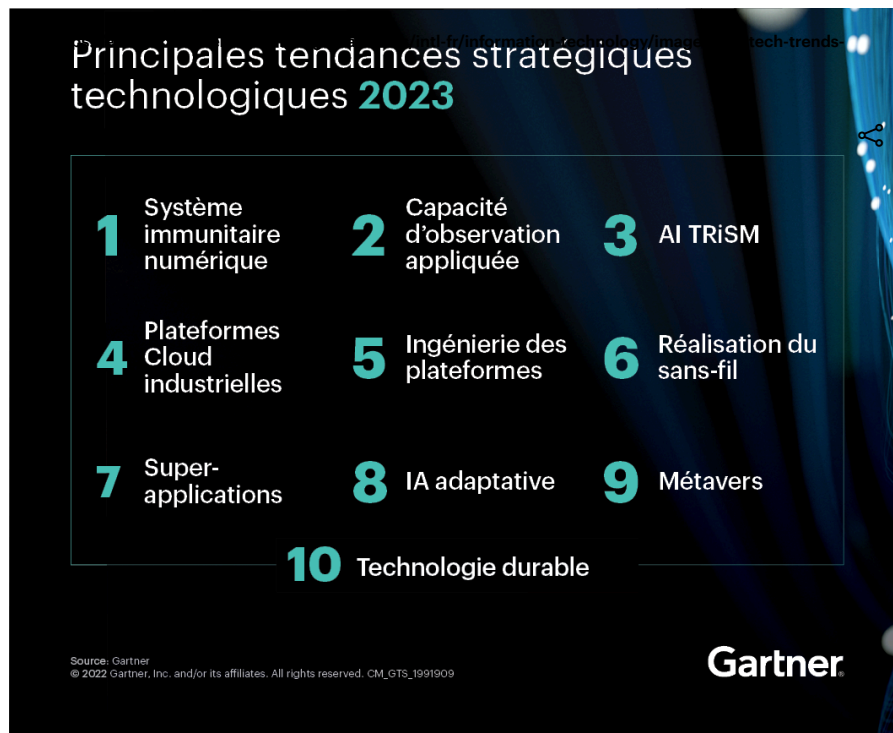
Comment les tendances technologiques stratégiques de Gartner se rapportent-elles à votre activité ?

Votre entreprise a peut-être besoin de réduire ses dépenses, d'améliorer sa marge ou de procéder à des réaffectations des investissements. Ou peut-être votre entreprise essaie-t-elle encore de se développer. Peut-être est-ce le moment de procéder à une réorganisation, de réinventer le modèle commercial. Certains d'entre vous peuvent même avoir besoin de réaliser tous ces projets en parallèle.

Les chefs d'entreprise et les spécialistes en technologie peuvent utiliser cette liste pour évaluer les répercussions potentielles de ces tendances technologiques sur vos stratégies spécifiques, notamment la croissance du chiffre d'affaires, l'accélération du numérique, l'optimisation de la valeur des données ou la protection et le développement de votre marque.

Ces tendances pourraient représenter un risque ou des opportunités pour votre entreprise et cette liste vous aidera à créer une feuille de route technologique pour stimuler leur incidence sur diverses ambitions stratégiques.

En examinant le moment où ces tendances se révéleront les plus pertinentes, vous pouvez établir votre propre calendrier, tout en sachant qu'il n'est pas nécessaire de les mettre en œuvre toutes au même moment.



(<https://emt.gartnerweb.com/ngw/globalassets/intl-fr/information-technology/images/top-tech-trends-2023.png>)

À quelles priorités stratégiques les tendances technologiques de 2023 permettront-elles de répondre ?

Nous nous attendons à ce que les tendances 2023 exercent une incidence sur les stratégies des entreprises au cours des trois prochaines années en permettant aux sociétés d'aborder quatre priorités clés :

- **optimiser** la résilience, les opérations ou la confiance
- **mettre à l'échelle** les solutions verticales, la distribution des produits ou le déploiement universel
- **Innover** dans le domaine de l'engagement client, des réponses ou opportunités accélérées
- Mettre en place des **solutions technologiques durables**

Thématique 1 : Optimiser

Ces tendances optimisent les systèmes informatiques pour une plus grande fiabilité, améliorent la prise de décision basée sur les données et assurent la valeur et l'intégrité des systèmes d'intelligence artificielle (IA) en exploitation.

- **Le système immunitaire numérique** permet de créer une expérience client optimisée en combinant plusieurs stratégies d'ingénierie logicielle pour se protéger contre les risques. Grâce à ces capacités d'observation, à l'automatisation, à sa conception et à des tests rigoureux, il permet de disposer de systèmes résilients qui atténuent les risques opérationnels et de sécurité.
- La **capacité d'observation appliquée** s'appuie sur les données produites par une entreprise, en utilisant l'IA pour analyser et formuler des recommandations, ce qui permet à une entreprise de prendre des décisions plus rapidement et plus précisément à l'avenir. Lorsqu'elle est appliquée de manière systématique, elle peut réduire la latence des réponses et optimiser les opérations commerciales en temps réel.
- La gestion de la confiance, du risque et de la sécurité de **l'IA (/fr/articles/nouveautes-en-matiere-d-intelligence-artificielle-presentees-dans-le-hype-cycle-de-gartner-2022)** englobe la gouvernance des modèles d'IA, à savoir le contrôle de leur fiabilité, équité, robustesse, efficacité ainsi que la protection des données. Ce domaine conjugue des méthodes permettant d'expliquer les résultats de l'IA, de déployer rapidement de nouveaux modèles, de gérer activement la sécurité de l'IA et de contrôler les questions de confidentialité et d'éthique.

Thématique 2 : Mise à l'échelle

Ces tendances technologiques accélèrent les offres de produits verticaux, augmentent le rythme de distribution des produits et permettent une connectivité universelle.

- **Les plateformes de cloud industrielles (/fr/articles/quelles-sont-les-industry-cloud-platforms)** combinent SaaS, PaaS et IaaS avec des fonctionnalités personnalisées et spécifiques à l'industrie que les entreprises peuvent utiliser pour s'adapter plus facilement au flux incessant de perturbations dans leur secteur.
- **L'ingénierie des plateformes (/fr/articles/qu-est-ce-que-l-ingenierie-de-plateforme)** fournit un ensemble d'outils, de capacités et de processus conçus pour être utilisés facilement par les développeurs et les utilisateurs finaux. Elle permettra d'augmenter la productivité des utilisateurs finaux et de réduire la charge des équipes de développement.
- **La concrétisation de la valeur du sans-fil (/fr/articles/capturer-la-valeur-du-sans-fil-nouvelle-generation)** couvre la fourniture de services de réseau sans fil de toutes sortes, y compris l'informatique traditionnelle de l'utilisateur final, la prise en charge des appareils périphériques, les solutions de marquage numérique, etc. De tels réseaux offrent bien plus qu'une simple connectivité, en fournissant des informations sur l'emplacement et d'autres informations en temps réel ainsi que des données d'analyse, ils permettent également aux systèmes de capter directement l'énergie du réseau.

Thématique 3 : innover

Ces tendances sont axées sur le changement de modèle commercial, la réinvention des relations avec les employés et les clients, et l'accélération des stratégies visant à exploiter de nouveaux marchés virtuels.

- **Les super-applications (/fr/articles/qu-est-ce-que-une-super-application)** sont plus que des applications composites qui agrègent des services. Une super-application combine les caractéristiques d'une application, d'une plateforme et d'un écosystème en une seule application, en fournissant une plateforme sur laquelle des tiers peuvent développer et publier leurs propres mini-applications.

- **L'IA adaptative (/fr/articles/pourquoi-l-ia-adaptatif-devrait-etre-important-pour-votre-entreprise)** permet de modifier le comportement des modèles après le déploiement en utilisant les retours d'information en temps réel, afin de continuellement ré-entraîner les modèles et leur apprendre à évoluer dans les environnements de production et de développement, sur la base de nouvelles données et objectifs, afin de s'adapter rapidement aux circonstances changeantes du monde réel.
- **Le metaverse (https://www.gartner.com/en/articles/how-to-capture-opportunity-in-the-metaverse?_its=JTdCJTlydmkJTlyJTNBJTlyZDZINzI4NWQtZjVmOS00MjdiLWE5NTktZWQwMjRjYzAyZGYyJTlyJTJDJTIyc3Rh)** aux individus de reproduire ou d'enrichir leurs activités physiques. Il pourra s'agir de transférer ou d'étendre des activités physiques dans un monde virtuel ou de transformer le monde physique. Il s'agit d'un ensemble d'innovations composé de plusieurs thèmes et capacités technologiques.

 Les technologies permettent d'obtenir des résultats commerciaux indispensables et nécessaires
 ↓ (https://emt.gartnerweb.com/ngw/globalassets/intl-fr/information-technology/images/top-tech-trends-20232.png)
 (https://emt.gartnerweb.com/ngw/globalassets/intl-fr/information-technology/images/top-tech-trends-20232.png)



Thématique 4 : Technologie durable

La simple mise à disposition de technologies ne suffira pas en 2023. **La technologie durable (/fr/articles/pensez-vous-petit-en-pensant-a-la-technologie-de-la-durabilite)** est un ensemble de solutions qui accroît le rendement énergétique et l'efficacité des services informatiques ; qui favorise la durabilité des activités des entreprises grâce à des technologies telles que la traçabilité, l'analytique, les logiciels de gestion des émissions et l'IA ; enfin, qui aide les clients à atteindre leurs propres objectifs de durabilité.

Les investissements dans la technologie durable ont également le potentiel de créer une plus grande résilience opérationnelle et de meilleures recettes financières, tout en offrant de nouvelles pistes de croissance.

Pour résumer :

- Les 10 principales tendances technologiques stratégiques de Gartner vous aideront à répondre aux besoins de votre entreprise en matière d'optimisation, de mise à l'échelle ou d'innovation.
- Ces tendances vous permettent d'aligner vos innovations technologiques sur les futurs objectifs stratégiques de votre entreprise.
- Des investissements dans une technologie durable offrent des avantages opérationnels et financiers, et peuvent créer des perspectives de croissance.

David Groombridge (https://www.gartner.com/en/experts/david-groombridge?_its=JTdCJTlydmkJTlyJTNBJTlyZDZINzI4NWQtZjVmOS00MjdiLWE5NTktZWQwMjRjYzAyZGYyJTlyJTJDJTIyc3Rh) est un vice-président analyste au sein de l'équipe des responsables informatiques et des professionnels techniques de Gartner Research. Il conduit des analyses sur toutes les phases du cycle des approvisionnements informatiques, en se focalisant plus particulièrement sur les meilleures pratiques en matière d'approvisionnement en services externalisés de postes de travail numériques, en services d'infrastructure hybride et en hébergement de systèmes SAP. Il conseille les clients dans le cadre de la sélection des fournisseurs, de la tarification, de la structure et des conditions des contrats, ainsi que des négociations commerciales.

Ressources recommandées pour les clients de Gartner* :

Les principales tendances technologiques stratégiques de l'année 2023

(https://www.gartner.com/document/code/775990?

_its=JTdCJTlydmkJTlyJTNBJTlyZDZINzI4NWQtZjVmOS00MjdiLWE5NTktZWQwMjRjYzAyZGYyJTlyJTJDJTIyc3Rh)

RjYzAyZGYyJTlyJTJDJTlyc3RhdGUIMjllM0EIMjJybHR%2BMTcxNDU3MTAxNX5sY
W5kfjJfMTYONjVfc2VvXzVmOWZkNzI3Yjg4YTJlOTcyZGRmNDMzNDliYTEwZDRkJ
TlyJTdE)

*Veuillez noter que certains documents peuvent ne pas être disponibles pour tous les clients de Gartner.

Obtenir des contenus exclusifs

Principales tendances stratégiques technologiques 2024 de Gartner

Téléchargez le guide ↗

(/fr/technologies-de-l-information/insights/principales-tendances-technologiques)

Guide du nouveau DSI pour réussir ses 100 premiers jours

Lire maintenant ↗

(/fr/technologies-de-l-information/insights/nouveau-poste-de-dsi)

Inscrivez-vous pour recevoir les dernières informations

E-mail professionnel

Continuer



En cliquant sur "Continuer", vous acceptez les conditions d'utilisation (/fr/a-propos/politiques/conditions-utilisation) et la politique de confidentialité (/fr/a-propos/politiques/confidentialite) de Gartner.

Consultez des contenus détaillés qui vous permettront de rester informé et de prendre connaissance des dernières évolutions

2021 Hype Cycles: innover par la confiance, la croissance et le changement

En savoir plus ↗

(/fr/insights/hype-cycle-innover-par-la-confiance-la-croissance-et-le-changement)

Favorisez la concrétisation de vos objectifs prioritaires.

[Devenez client \(/fr/devenir-client?bacCtaId=bacBannerCtaBecomeaClient\)](/fr/devenir-client?bacCtaId=bacBannerCtaBecomeaClient)

Gartner
(/fr)

À propos de Gartner

+

Entrer en contact

+

Derniers insights

+

[POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ \(/FR/A-PROPOS/POLITIQUES/CONFIDENTIALITE\)](#) [CONDITIONS D'UTILISATION \(/FR/A-PROPOS/POLITIQUES/CONDITIONS-UTILISATION\)](#) [OMBUDS \(/FR/A-PROPOS/OMBUDS\)](#) [MENTIONS LÉGALES \(/FR/A-PROPOS/POLITIQUES/MENTIONS-LEGALES\)](#)

©2024 Gartner, Inc. et/ou ses sociétés affiliées. Tous les droits sont réservés.

;